

Broj: 02.1.2-14-97646/20-3
Datum: 23. 10. 2020. godine

Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1

- (1) Ovim Specifičnim uslovima za Extra pakete (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja postpaid mobilne telefonske usluge - „Extra“ paketi (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Usluga obuhvata više mobilnih telefonskih paketa koji sadrže određene količine minuta poziva prema mrežama u BiH, SMS poruka prema mrežama u BiH i mobilnog interneta u mreži BH Telecoma, koji su uključeni u cijenu mjesečne naknade.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje pretplatnik Usluge koristi (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (4) Pretplatnici koji su, prije stupanja na snagu ovih Specifičnih uslova, zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem (po bilo kojem osnovu) za Uslugu, imaju pravo da u skladu sa ovim Specifičnim uslovima izvrše reugovaranje Usluge, te se posljedično tome dalje primjenjuju uslovi/cijene iz ovih Specifičnih uslova.
- (5) U slučaju da ovi Specifični uslovi postanu dio istekle ponude BH Telecoma, reugovaranje se odvija prema pravilima nove ponude.

2. Ugovaranje Usluge

Član 2

- (1) Pretplatnici Usluge mogu biti pravna i fizička lica.
- (2) Ugovor o pružanju/korištenju Usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme uz eventualno obavezno trajanje po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja (Asemblirana usluga ili Partnerska ponuda terminalne opreme).
- (3) Asemblirana usluga (u daljem tekstu: Asemblirana usluga) podrazumijeva prodaju uređaje iz ponude BH Telecoma.
- (4) Partnerska ponuda terminalne opreme (u daljem tekstu: Partnerska prodaja) podrazumijeva prodaju uređaje iz ponude partnera BH Telecoma, za koje BH Telecom vrši samo naplatu.

3. Korištenje Usluge

3.1. Opcija popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu ugovora sa obaveznim trajanjem

Član 3

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, ostvaruju popust na iznos mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca.

- (2) Popust utvrđen u stav (1) ovog člana ne primjenjuju se u slučaju kada Pretplatnik uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem odabere opciju sa povećanim količinama uključenog saobraćaja ili kupovinu uređaja (Asemblirana usluga ili Partnerska ponuda terminalne opreme).
- (3) Iznosi mjesečnih naknada odgovarajućih paketa, umanjani za iznos popusta, utvrđeni su u Tabeli 1.:

	Iznos mjesečne naknade uz ugovor sa obaveznim trajanjem na 12 mjeseci sa PDV	Iznos mjesečne naknade uz ugovor sa obaveznim trajanjem na 24 mjeseca sa PDV
Paket Extra S	20,90 KM	19,80 KM
Paket Extra NET	23,75 KM	22,50 KM
Paket Extra M	31,35 KM	29,70 KM
Paket Extra L	41,80 KM	39,60 KM
Paket Extra XL	62,70 KM	59,40 KM
Paket Extra XXL	105,45 KM	99,90 KM

Tabela 1. Iznosi mjesečnih naknada po paketima umanjanih za iznos popusta po osnovu zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem

- (4) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje obračun popusta, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

3.2. Opcija povećanja količine uključenog saobraćaja po osnovu ugovora sa obaveznim trajanjem

Član 4

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, mogu odabrati opciju povećanja količina uključenog saobraćaja u cijeni mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca;
- (2) Odabirom opcije povećanja uključenog saobraćaja uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem pretplatniku se dodjeljuju uvećane količine saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 2.:

	Uključen saobraćaj uz ugovor na 12 mjeseci	Uključen saobraćaj uz ugovor na 24 mjeseca
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> • 600 min prema svim mrežama u BiH • 600 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 4 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 	<ul style="list-style-type: none"> • 800 min prema svim mrežama u BiH • 800 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 6 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> • 100 min prema svim mrežama u BiH • 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 18 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 	<ul style="list-style-type: none"> • 200 min prema svim mrežama u BiH • 200 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 24 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> • 1200 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 6 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 	<ul style="list-style-type: none"> • 1500 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 8 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> • 2500 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 20 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> • 5000 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 40 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 	<ul style="list-style-type: none"> • 6000 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> • 10000 min prema svim mrežama u BiH • 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 60 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 	<ul style="list-style-type: none"> • 10000 min prema svim mrežama u BiH • 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 80 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma

Tabela 2. Pregled količina uključenog saobraćaja po paketima uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem

- (3) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje mogućnost korištenja uvećanih količina saobraćaja, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

3.3. Opcija kupovine uređaja putem Partnerske prodaje uz ugovor sa obaveznim trajanjem

Član 5

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, mogu ostvariti dodatni benefit u vidu povećanja količine uključenog saobraćaja u cijeni mjesečne naknade uz kupovinu uređaja putem Partnerske prodaje i zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca;
- (2) Odabirom opcije kupovine uređaja putem Partnerske prodaje i zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca pretplatniku se dodjeljuju uvećane količine saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 3.:

	Uključen saobraćaj uz ugovor na 12/24 mjeseca
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> • 600 min prema svim mrežama u BiH • 600 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 4 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> • 100 min prema svim mrežama u BiH • 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 18 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> • 1200 min prema svim mrežama u BiH • 1200 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 6 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> • 2500 min prema svim mrežama u BiH • 2500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> • 5000 min prema svim mrežama u BiH • 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 40 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> • 10000 min prema svim mrežama u BiH • 10000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 60 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma

Tabela 3. Pregled količina uključenog saobraćaja po paketima uz kupovinu uređaja putem Partnerske prodaje i zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem

- (3) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje mogućnost korištenja uvećanih količina saobraćaja, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

3.4. Opcija kupovine uređaja putem Asemblirane usluge uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem

Član 6

Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“, imaju mogućnost kupovine Asemblirane usluge uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem na 12/24 mjeseca, pri čemu ostvaruju pravo na subvenciju cijene uređaja u skladu sa Cjenovnikom.

4. Prelazak postpaid korisnika isteklih ponuda na paket Usluge

Član 7

- (1) U mjesecu u kojem se vrši prelazak sa paketa iz istekle ponude na neki od paketa Usluge korisniku se pretplata i dodijeljeni saobraćaj za stari i novi paket obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja, izuzev u slučaju prelaska sa mojM paketa (MojMini 15, MojMidi 30, MojMaxi 50 i MojMega 100) za koje se obračunava samo utrošeni saobraćaj do trenutka promjene paketa.
- (2) Korisnik koji nema zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem za korištenje paketa iz istekle ponude može izvršiti prelazak na bilo koji paket Usluge i može odabrati bilo koju opciju iz ponude.
- (3) Korisnik isteklih ponuda koji koristi benefite u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili povećanja količine uključenog saobraćaja po osnovu zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca, može:
 - a) izabrati bilo koju opciju Usluge uz zaključenje novog ugovora sa obaveznim trajanjem koje ne može biti kraće od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora, po principu reugovaranja;
 - b) izabrati bilo koju opciju Usluge bez zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem, pri čemu je obavezan izmiriti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

5. Prelazak Pretplatnika sa Extra paketa na neki od mobilnih paketa sa kombinovanim načinom plaćanja (Combo NET, Student NET, Student NET+, Teen ili Assistant)

Član 8

- (1) Promjena paketa bit će izvršena pod uslovom da je Pretplatnik u skladu sa Opštim uslovima i Cjenovnikom podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu, te da se priključak ne nalazi u stanju privremenog isključenja/mirovanja.
- (2) Aktiviranje novog paketa realizuje se odmah.
- (3) Pretplatnik na kraju obračunskog perioda u kojem se desio prelazak dobija:
 - a) mjesečni račun za prethodno korišteni paket Usluge sa slijedećim stavkama:
 - 1) pretplata i dodijeljeni saobraćaj obračunava se srazmjerno broju dana korištenja u zadnjem mjesecu korištenja Usluge.
 - 2) eventualna zaduženja po osnovu Asemblirane usluge ili Partnerske prodaje na ranije korištenom paketu, kao i eventualne troškove administrativnih usluga i ostalih usluga prema Opštim uslovima i Cjenovniku.
 - b) mjesečni račun za novi korišteni paket sa kombinovanim načinom plaćanja
 - 1) puni iznos naknade za korištenje novo izabranog paketa.
 - 2) eventualna zaduženja po osnovu Asemblirane usluge ili Partnerske prodaje na novom korištenom paketu, kao i eventualne troškove administrativnih usluga i ostalih usluga prema Opštim uslovima i Cjenovniku.
- (4) Pretplatniku se prelaskom na paket iz ponude sa kombinovanim načinom plaćanja poništavaju sve postavke prethodno korištenih usluga, te aktiviraju nove u skladu sa novoizabranim paketom.

- (5) Pretplatnik nastavlja koristiti usluge na prijavu i pretplatu koje je koristio na ranije korištenom paketu.

6. Promjena paketa Usluge

Član 9

- (1) Pretplatnik Usluge koji nema zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem može bilo kada preći na drugi paket Usluge bez zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem ili odabrati neku od opcija uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem na 12/24 mjeseca.
- (2) Pretplatnik koji ima zaključen ugovor za Uslugu sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca uz korištenje opcije sa umanjnjem cijene mjesečne naknade ili povećanjem količine uključenog saobraćaja može:
- a) preći na drugi paket sa istom opcijom bez plaćanja penala, uz obavezu da koristi novoodabrani paket do kraja postojećeg obaveznog trajanja. U suprotnom obračunava se penal zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja;
 - b) preći na bilo koji drugi paket/opciju uz korištenje pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade, povećanja količine uključenog saobraćaja, kupovinu uređaja putem Asemblirane usluge ili kupovinu uređaja putem Partnerske prodaje, uz zaključenje novog ugovora sa obaveznim trajanjem koje ne može biti kraće od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora, po principu reugovaranja;
 - c) izabrati neki od paketa Usluge bez zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem, pri čemu je obavezan izmiriti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

7. Pravilo reugovaranja

Član 10

- (1) Pretplatniku je omogućeno da u toku obaveznog trajanja ugovora za Uslugu u okviru kojeg koristi pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili korištenja većih količina saobraćaja, može izvršiti reugovaranje na isti ili drugi paket/opciju, bez plaćanja penala za već iskorištene benefite, pod uslovom da zaključi novi ugovor sa obaveznim trajanjem na period koji mora biti duži od preostalog broja mjeseci važećeg obaveznog trajanja.
- (2) Ukoliko se nakon izvršenog reugovaranja (promjene paketa/opcije) na zahtjev ili krivicom Pretplatnika izvrši raskid ugovora prije isteka obaveznog trajanja, Pretplatniku će se obračunati penali za cijeli period korištenja benefita po svakom od ugovora čiji period obaveznog trajanja još nije istekao, na način da se obračunati penali po svakom ugovoru sabiraju i objedine na posljednjem računu Pretplatnika.

8. Prekid ugovornog odnosa

Član 11

- (1) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge, Pretplatniku će se za posljednji mjesec obračunati mjesečna naknada i uključeni saobraćaj srazmjerno broju dana korištenja usluge.

- (2) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge na zahtjev ili krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog trajanja, pretplatniku će se obračunati penali ovisno o korištenoj pogodnosti:
- d) ukoliko je korišten popust na pretplatu, penal se obračunava tako što se pomnoži iznos popusta na pretplatu sa brojem obračunskih perioda u kojem je korištena ta pogodnost;
 - e) ukoliko je korištena pogodnost u vidu većeg uključenog saobraćaja, penal se obračunava tako što se pomnoži 30% vrijednosti korištenog paketa sa brojem obračunskih perioda u kojem je korištena ta pogodnost;
 - f) ukoliko je pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovora po principu reugovaranja, zbirni iznos penala obračunava se tako što se za svaki korišteni paket obračuna penal u skladu sa brojem obračunskih perioda tokom kojih je određen paket/pogodnost korištena.

9. Zloupotreba Usluge

Član 12

- (1) Uključene količine saobraćaja u paketima su za privatne potrebe i ni u kojem slučaju nisu namijenjene za aktivnosti usmjerene na ostvarivanje profita ili preprodaje Usluge ili korištenje Usluge na nedopušten ili pretjeran način, te se svako takvo korištenje smatra zloupotrebom.
- (2) Upotreba korištenja Usluge je dopuštena samo putem mobilnog telefona ili drugog personalnog uređaja.
- (3) Korištenje SIM kartice (od Usluge) putem PBX-a ili bilo koje druge linije povezane sa kompjuterom u svrhu upućivanja velikog broja govornih poziva i/ili slanja SMS/MMS poruka nije dopušteno.

10. Završne odredbe

Član 13

- (1) Ovi Specifični uslovi se primjenjuju nakon isteka 30 dana od dana objavljivanja inovirane ponude iz istih u sredstvima javnog informisanja.
- (2) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.

**v. d. IZVRŠNI DIREKTOR
ID ZA RAZVOJ POSLOVANJA**

Muamer Hadžović, dipl. ecc.