

Prilog 6.7.3. Specifični uslovi usluge SMS Vaučer

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1

- (1) Ovim Specifičnim uslovima usluge „SMS Vaučer“ (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se pravila pružanja/korištenja usluge „SMS Vaučer“ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) SMS Vaučer je usluga koju BH Telecom u saradnji sa privrednim subjektima u čijoj nadležnosti je djelatnost distribucije vaučera (u daljem tekstu: Pretplatnik) pruža korisnicima BH Telecoma.
- (3) Usluga omogućava korisnicima mobilne mreže BH Telecoma da putem SMS poruka izvrše plaćanje vaučera na teret svog postpaid ili prepaid BH Mobile korisničkog računa.
- (4) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način se primjenjuju odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik).

2. Značenje pojmova

Član 2

- (1) Pretplatnik - pravno lice registrovano u Bosni i Hercegovini koje na temelju ugovora zaključenog sa BH Telecomom koristi Uslugu i pruža Servis Korisnicima.
- (2) Korisnik - pretplatnik/korisnik mobilnih usluga BH Telecoma.
- (3) Pristup mreži – fizičko i logičko povezivanje aplikacije i opreme Pretplatnika usluga na telekomunikacijsku mrežu BH Telecoma radi upotrebe funkcija te mreže i/ili korištenja usluga koje se putem te mreže obavljaju.
- (4) Servis – Prodaja vaučera putem SMS kanala koje Pretplatnik usluge sa sopstvene aplikacije pruža Korisnicima.
- (5) Inicijalni SMS – označava poruke koje Korisnik sa svog mobilnog uređaja šalje u cilju kupovine vrijednosnog vaučera u okviru Servisa.
- (6) Povratna poruka – je poruka Pretplatnika koju BH Telecom isporučuje Korisniku kao odgovor Pretplatnika na Inicijalni SMS Korisnika.
- (7) Servisni broj - broj iz opsega numeracije mobilne mreže BH Telecoma namijenjen za realizaciju Komercijalnih SMS i MMS usluga.

Član 3

- (1) Korisnik slanjem Inicijalne SMS poruke sa ključnim riječima definisanim od strane Pretplatnika na servisni broj koji je istaknut na prodajnim mjestima Pretplatnika inicira plaćanje vaučera u visini vrijednosti definisanom ključnom riječi.
- (2) Ključne riječi mogu biti samo numeričke npr. 1 (vrijednost 1,00 KM) ili 2.4 (2,40 KM).
- (3) Ključne riječi potrebne za Inicijalni SMS-a definiše Pretplatnik, odnosno visine vrijednosti, njihov broj i decimale.
- (4) Vrijednost vaučera (minimalna i maksimalna) kao i broj decimala definiše Pretplatnik usluge zasebno u zavisnosti od predmeta kupovine i da li je Pretplatnik PDV obveznik ili ne (iznosi su sa ili bez PDV).
- (5) Nakon isporuke Povratne poruke sa kodom vaučera, BH Telecom tereti račun Korisnika za trošak kupovine vaučera čime se sesija završava.

- (6) Uslugu nije moguće realizovati prema korisnicima fiksne mreže BH Telecoma niti drugih mreža u BiH ili inostranstvu.
- (7) Usluga se realizuje putem numeracije 062 02xxx.

3. Prava i obaveze Pretplatnika

Član 4

- (1) Pretplatnik usluge može biti samo pravno lice registrovano za predmetnu vrstu djelatnosti.
- (2) Pretplatnik je obavezan koristiti Uslugu i pružati Servis Korisnicima u skladu sa svim primjenjivim pozitivnim zakonskim i drugim propisima, posebno sa aspekta pozitivnih propisa kojim se normira oblast zaštite potrošača u BiH, zaštite autorskih i drugih srodnih prava, prava vlasništva i zaštite ličnih podataka.
- (3) Pretplatnik je dužan da prije korištenja usluge Korisnike upozna sa ključnim riječima i cijenama Servisa, kao i gdje i na koji način i prema kojim pravilima Korisnik može koristiti ili materijalizovati vaučer koji mu je dostavljen putem Povratne poruke.
- (4) Pretplatnik usluge je dužan upoznati Korisnika sa svim pravilima/uslovima Servisa i samostalno riješiti eventualne sporove sa Korisnikom vezano za vaučer koje Korisnik ne iskoristi, izgubi ili odluči zahtijevati materijalnu/novčanu naknadu u protuvrijednosti kupljenog vaučera.
- (5) Najkasnije u roku od dvije minute od slanja Inicijalnog SMS-a, Pretplatnik dostavlja Korisniku Povratnu poruku sa sadržajem koda vaučera i potrebne podatke o obavljenoj transakciji, a sadrži minimalno sljedeće podatke, primjer: „Uplatili ste iznos XX,XX KM i kod traje do DATUM“.
- (6) U slučaju da Korisnik ne primi Povratnu poruku u roku od dvije minute od slanja Inicijalnog SMS-a, kupovina vaučera nije uspjela i račun Korisnika se neće teretiti za iznos definisan ključnom riječju, a Pretplatnik usluge je dužan naknadno da obavijesti Korisnika o neuspješnoj realizaciji zahtjeva.
- (7) Ukoliko Korisnik pošalje pogrešnu ključnu riječ, Pretplatnik je dužan da pošalje odgovor Korisniku da je ključna riječ neispravna.
- (8) Slanje Povratne poruke u omjeru 1:1 sa Inicijalnim SMS-om, se ne naplaćuje.
- (9) U slučaju da Pretplatnik usluge pošalje više SMS poruka u odnosu na broj inicijalnih SMS poruka Korisnika definisanih omjerom u stavu (8) ovog Člana, bilo korisnicima u ili izvan mreže BH Telecoma, Pretplatniku usluge će se naplatiti razlika poslanih poruka po cijenama i uslovima usluge Komercijalni SMS/MMS – Bulk SMS ponude BH Telecoma.
- (10) Za prepaid Korisnike vrijednost vaučera se upoređuje sa stanjem na računu. Ukoliko Korisnik (prepaid) ima dovoljno sredstava na računu, isporučena će biti Povratna poruka sa sadržajem koda. Ukoliko Korisnik (prepaid) nema dovoljno sredstava na svom računu, Pretplatnik je dužan da ga obavijesti Povratnom porukom koja sadrži tekst: „Vaš zahtjev je odbijen jer na računu nemate dovoljno sredstava“. Slanje ove povratne poruke se ne naplaćuje Pretplatniku.
- (11) Svaka inicijalna SMS poruka Korisnika je isključivo za jednokratnu naplatu i Pretplatnik nema pravo Uslugu koristiti po sistemu dnevne, sedmične, mjesečne ili bilo koje vrste pretplate ili trajne prijave za kodove ili šifre vaučera koje šalje Korisniku.

Član 5

- (1) Pretplatnik je isključivo odgovoran za ispravnost kodova vaučera, njihovu namjenu i način primjene, što uključuje odgovornost za štetu zbog kršenja pozitivnih propisa ili ovih Specifičnih uslova, eventualnu štetu prouzrokovanu trećem licu i/ili Korisniku, te BH Telecom ne snosi nikakvu odgovornost niti trošak s tim u vezi.
- (2) Pretplatnik je dužan osigurati ispravnu pretplatničku aplikaciju, terminalnu opremu, koja mora odgovarati kategoriji Servisa koja se želi pružiti i ne smije ugrožavati integritet TK mreže BH Telecoma.
- (3) Pretplatnik je isključivo odgovoran za održavanje vlastite aplikacije i opreme i mreže kao i za kvalitet i sadržinu Servisa koju pruža Korisnicima.

- (4) U slučaju podnošenja zahtjeva ili tužbe za naknadu štete od strane trećeg lica protiv BH Telecoma, zbog radnje čiji karakter predstavlja odgovornost Pretplatnika, Pretplatnik se obavezuje da će u potpunosti i samostalno riješiti spor sa podnosiocem zahtjeva/tužiteljem i/ili umiješati se u parnicu i stupiti na mjesto tuženog, na poziv BH Telecoma.
- (5) Pretplatnik je obavezan koristiti Uslugu isključivo u svrhu slanja A2P SMS poruka u skladu s Cjenovnikom, te mu je korištenje Usluge zabranjeno u svrhu zaobilaženja oficijelnog kanala isporuke i izbjegavanja troškova terminacije saobraćaja.
- (6) Pretplatniku nije dozvoljeno korištenje Usluge u svrhu slanja P2P SMS poruka.
- (7) Pretplatniku nije dozvoljeno korištenje Usluge i VAS platforme kao prenosnice za bilo koju vrstu međunarodnog saobraćaja, tj. nelegalne terminacije međunarodnog dolaznog saobraćaja.

Član 6

- (1) Odnosi sa Korisnicima u vezi sa ispravnosti isporučenih kodova u Povratnoj poruci, kao i ukupna organizacija i način funkcionisanja kodova vaučera, njihove upotrebe i/ili materijalizacije isključiva su obaveza i odgovornost Pretplatnika usluge i BH Telecom ne snosi nikakve troškove i odgovornost s tim u vezi.
- (2) Pretplatnik je obavezan obezbijediti službu za podršku Korisnicima.

Član 7

Pretplatnik nema pravo isporučiti sadržaj sa kodom vaučera pokrenuti niti realizovati naplatu Korisnicima koji nemaju dovoljno sredstava na računu u trenutku slanja inicijalnog SMS, imaju zabranu korištenja usluge, imaju blokiran račun ili su privremeno/trajno isključeni te naknadno ili retroaktivno teretiti račun takvih Korisnika.

4. Odgovornost BH Telecoma

Član 8

- (1) BH Telecom je isključivo odgovoran za infrastrukturnu podršku u pružanju Usluge, odnosno za funkcioniranje Usluga u tehničko/tehnološkom smislu, na način da će obezbjeđivati visoki kvalitet usluga i visoku dostupnost i funkcionalnost sistema BH Telecoma preko kojih se realizuje Usluga.
- (2) BH Telecom ne snosi nikakvu odgovornost u odnosu između Korisnika i Pretplatnika u pogledu korištenja Servisa od strane Korisnika.
- (3) BH Telecom ne snosi nikakvu odgovornost niti trošak u slučaju da Korisnik ne iskoristi, izgubi ili odluči da vrati vaučer i/ili zahtjeva materijalnu protuvrijednost kupljenog vaučera.
- (4) BH Telecom ne snosi odgovornost za štetu koju Pretplatniku može nastati uslijed više sile, nepredviđenih okolnosti ili iznenadnih prekida rada mreže, prekida rada mreže u cilju hitnih ili najavljenih otklanjanja kvarova, održavanja i nadogradnje.
- (5) BH Telecom ne odgovara za kvalitet usluge pruženih putem infrastrukture i sistema Pretplatnika usluge.
- (6) BH Telecom nije odgovoran i ne snosi nikakve posljedice u vezi isporuke Povratne poruke Korisniku ukoliko je Korisnik isključen/nedostupan duže od 24 sata, i/ili ako njegova terminalna oprema (mobilni telefon ili drugi uređaj koji ima funkcionalnost primanja i slanja SMS/MMS poruka) nije u mogućnosti da primi SMS/MMS poruku.
- (7) BH Telecom će odbiti sve zahtjeve za korištenje Usluge za koje utvrdi da nisu u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, Opštim uslovima ili pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima.

5. Cijena, naplata i obračun

Član 9

U svrhu obračuna po osnovu količine uplaćenih vaučera putem usluge SMS Vaučer uzima se samo količina vrijednosti naplaćenih vaučera od Korisnika. Mjerodavnim se smatraju podaci zabilježeni na sistemima BH Telecoma.

Član 10

Cijena Inicijalnog SMS-a koji šalje Korisnik na servisni broj Pretplatnika se naplaćuje zasebno Korisniku po važećem Cjenovniku usluga BH Telecoma i predstavlja prihod BH Telecoma. Taj prihod nije predmet raspodjele sa Pretplatnikom usluge.

6.1. Naplata pružanja usluge i naknade između BH Telecoma i Pretplatnika

Član 11

- (1) Naplata i fakturisanje između BH Telecoma i Pretplatnika se vrši u skladu s ovim Specifičnim uslovima.
- (2) Pored iznosa naknade za pristup usluzi i iznosa mjesečne pretplate za korištenje usluge od strane Pretplatnika, BH Telecomu pripada i iznos naknade u visini od 10% ukupne sume naplaćene vrijednosti vaučera.
- (3) Ukoliko jedan Pretplatnik ima aktivirano dvije ili više Usluga, naplata stavki iz stava (2) ovog člana se vrši za svaku Uslugu posebno.
- (4) Pretplatnik pored cijene iz stava (2) ovog člana, plaća i naknadu za ostvareni TK saobraćaj i eventualno dodatne usluge, prema ispostavljenom mjesečnom računu, u skladu sa Cjenovnikom.
- (5) Osnov za obračun naknade je iznos naplaćene realizacije za protekli obračunski period u tekućem periodu, a ista će se fakturirati pretplatniku u skladu sa Zakonom o porezu na dodatu vrijednost BiH i pozitivnim propisima.
- (6) Obračun naknade BHT vrši odvojeno za prepaid (na osnovu Izvještaja o prometu) i postpaid (na temelju Izvještaja o naplati).
- (7) Obračunski period je mjesec dana (kalendarski).
- (8) BH Telecom dostavlja Pretplatniku izvještaj o realizaciji usluge najkasnije do 15. u mjesecu, odvojeno za postpaid i prepaid Korisnike. Pretplatnik navedeni izvještaj upoređuje sa podacima iz vlastitih evidencija i ako postoji usaglašenost podataka dostavlja BH Telecomu ispravnu fakturu kojem je osnov usaglašeni izvještaj.
- (9) Pretplatnik ispostavlja dvije fakture, jednu za postpaid, a drugu za prepaid plaćanje vaučera u okviru Servisa.
- (10) BH Telecom vrši plaćanje ispravne fakture (usaglašene i porezno ispravne) za prepaid u roku od 14 dana od dana prijema na Protokol BH Telecoma, a fakture za postpaid Korisnike po naplati od Korisnika i to prema pregledu naplaćene realizacije prethodnog mjeseca a do 30. u tekućem mjesecu.
- (11) BH Telecom zadržava pravo obustave isplate fakture ili dijela fakture Pretplatnika ostvarenog pružanjem/korištenjem Usluge u slučaju da je od strane BH Telecoma utvrđena prekomjerna potrošnja od strane Korisnika, a koja upućuje na moguću zloupotrebu izvršenu od strane Korisnika ili Pretplatnika. Isplata po fakturi prema Pretplatniku usluge se, u slučajevima iz ovog stava, vrši po osnovu naplaćene realizacije od Korisnika.
- (12) U slučaju da se od strane BH Telecoma ustanovi značajan pad naplate telekomunikacionih usluga od strane Korisnika, ili ustanovi nezadovoljstvo Korisnika, na osnovu velikog broja reklamacija u vezi sa pružanjem Servisa od strane Pretplatnika, BH Telecom zadržava pravo da zahtjeva od Pretplatnika ograničenje pružanja Servisa na prepaid Korisnike, kao i ograničenje potrošnje po pojedinom Korisniku, što je Pretplatnik usluge dužan implementirati koristeći vlastita aplikativna rješenja.

7. Ograničenja korištenja Usluge

Član 12

- (1) Maksimalna vrijednost definisana ključnim riječima može iznositi 20,00 KM i odnosi se na pojedinačnu transakciju.
- (2) Limiti za uplate na dnevnom nivou iznose 20,00 KM, a na mjesečnom 50,00 KM po Korisniku.
- (3) Maksimalan iznos pojedinačne transakcije za plaćanje vaučera je 20,00 KM.

8. Testiranje

Član 13

- (1) Testiranje funkcionisanja je obavezna faza realizacije zaključenog Ugovora, i vrši se po svakom servisnom broju, za čiju implementaciju u okviru Usluge Pretplatnik podnese zahtjev.
- (2) Vrijednost vaučera generisana u toku testiranja ne podliježe dostavi fakture BH Telecomu od strane Pretplatnika, naplati naknade ili bilo kakvoj podjeli prihoda.
- (3) Testiranje može trajati do maksimalno 90 dana i ne smije se koristiti za razvijanje aplikacije.
- (4) Dodijeljeni servisni broj za realizaciju Usluge ne može biti javno objavljen prije uspješnog okončanja testiranja u kome učestvuju obje ugovorne strane.
- (5) Korisnicima nije omogućeno slanje Inicijalnog SMS-a prema servisnim brojevima dodijeljenim za aplikaciju u fazi testiranja.
- (6) Uspješno okončanje testiranja je uslov za komercijalizaciju/aktiviranje Usluge.
- (7) U slučaju neuspješnog testiranja, zaključeni ugovor za Uslugu automatski prestaje da važi i ne proizvodi nikakve pravne ili ekonomske posljedice.

9. Povjerljivost podataka

Član 14

Svi podaci koje BH Telecom i Pretplatnik usluge razmjene u toku ugovaranja, tehničke implementacije kao i u toku realizacije same Usluge smatraju se povjerljivim i njihovo otkrivanje trećim licima, bez prethodne saglasnosti druge ugovorne strane, je strogo zabranjeno i predstavlja bitnu povredu ugovornog odnosa, te ugovorna strana koja je učinila navedeno snosi sve posljedice i odgovara za svu prouzrokovanu štetu.

10. Završne odredbe

Član 15

- (1) Ovi Specifični uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom objave u sredstvima javnog informisanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.