

Prilog 6.3.1. Specifični uslovi usluge NET TO GO

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge NET TO GO (u daljem tekstu: Usluga). Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Pretplatnika Usluge (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (1) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (2) U smislu ovih Specifičnih uslova, Usluga podrazumijeva ponudu pristupa internetu putem BH Mobile mreže bez ograničenja količine prenesenih podataka. Sadržaj, karakteristike paketa Usluge i cijene Usluge su utvrđeni Cjenovnikom.

2. Opis Usluge

Član 2.

- (1) U smislu ovih Specifičnih uslova, Usluga Pretplatniku omogućava pristup Internetu korištenjem različitih pristupnih tehnologija mobilne mreže BH Telecoma, bez ograničenja brzine pristupa do iskorištenja količine saobraćaja uključenog u odabrani tarifni paket, koje su definisane Cjenovnikom, nakon čega se maksimalna pristupna brzina Pretplatniku ograničava brzinu u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) Uključena količina mobilnog internet saobraćaja unutar koje Pretplatnik može vršiti paketski prijenos podataka putem BH Mobile mreže po maksimalno dostupnim brzinama (u daljem tekstu: Uključena količina internet saobraćaja) koristi se po slijedećim uslovima:
 - U Uključenu količinu internet saobraćaja ne ubraja se saobraćaj ostvaren korištenjem slijedećih servisa BH Telecoma koji se pružaju u BH Mobile mreži:
 - SIP baziranih servisa
 - Streaming baziranih servisa
 - WAP baziranih servisa

Po iskorištenju Uključene količine internet saobraćaja, navedenim servisima Pretplatnik i dalje pristupa po maksimalnim pristupnim brzinama.

 - Po iskorištenju Uključene količine internet saobraćaja, korisnik bez naplate dodatnih troškova koristi mobilni internet iz BH Mobile mreže, pri čemu su pristupne brzine smanjene u skladu sa Cjenovnikom.

3. Uslovi za korištenje Usluge

Član 3.

- (1) Usluga je dostupna fizičkim i pravnim licima. Usluga je omogućena i stranim fizičkim licima uz obavezu plaćanja depozita u skladu sa Cjenovnikom.

Član 4.

- (1) Ukoliko je podnosilac zahtjeva postojeći korisnik Ultra Internet usluge omogućen mu je prelazak na Uslugu uz zadržavanje postojeće SIM kartice i postojećeg pretplatničkog/korisničkog broja.

Član 5.

- (1) U svrhu korištenja Usluge Pretplatniku se izdaje zasebna SIM kartica na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj.

4. Ugovor i uslovi plaćanja za korištenje Usluge

Član 5.

- (1) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od dvanaest ili dvadeset četiri mjeseca, Pretplatnik ostvaruje dodatne benefite u korištenju Usluge, a u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) U toku trajanja ugovornog odnosa, Pretplatnik može ugovoriti i/ili izvršiti promjenu obaveznog trajanja ugovornog odnosa pod slijedećim uslovima:
 - U slučaju novog ugovaranja obaveznog trajanja ili promjene dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa sa kraćeg na duži vremenski period, bez obračuna sankcija po osnovu već ostvarenih benefita.
 - U slučaju promjene dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa sa 12 mjeseci na ugovor bez obaveznog trajanja, Pretplatnik je dužan jednokratno isplatiti iznos od trećine mjesečne naknade za svaki mjesec korištenja Usluge od momenta potpisivanja Ugovora sa obaveznim trajanjem do momenta promjene ugovornog odnosa, uključujući posljednji mjesec korištenja Usluge, a po osnovu već ostvarenih benefita.
 - U slučaju promjene dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa sa 24 mjeseci na ugovor bez obaveznog trajanja ili ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci, Pretplatnik je dužan jednokratno isplatiti iznos od četvrtine mjesečne naknade za svaki mjesec korištenja Usluge od momenta potpisivanja Ugovora sa obaveznim trajanjem do momenta promjene ugovornog odnosa, uključujući posljednji mjesec korištenja Usluge, a po osnovu već ostvarenih benefita.

6. Obaveze Pretplatnika

Član 6.

- (1) Pretplatnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti sve lične identifikacijske brojeve, broj ugovora, te ostale identifikacijske brojeve i/ili PIN-ove, koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s BH Telecomom.
- (2) Prilikom korištenja Usluge, Pretplatnik je obavezan poštivati sve propise koji regulišu zabranu zloupotrebe korištenja TK usluga.
- (3) Pretplatnik je upoznat i saglasan da za vrijeme privremenog isključenja, kvara odnosno nefunkcionisanja telekomunikacijske mreže, kao i pri pokušaju korištenja Usluge izvan zone pokrivenosti (geografsko područje pokrivenosti signalom BH Mobile mreže unutar Bosne i Hercegovine, putem kojih je moguće korištenje Usluge), neće moći koristiti Uslugu.
- (4) BH Telecom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati Pretplatniku i/ili trećim osobama, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili zloupotrebe i/ili neovlaštenog

korištenja bilo koje korisničke identifikacijske oznake Pretplatnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupcima i/ili zloupotrebom.

7. Prestanak ugovornog odnosa

Član 7.

- (1) U slučaju prestanka ugovornog odnosa, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, nakon isteka perioda obaveznog trajanja Ugovora, primjenjuju se odredbe Opštih uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prestanka ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Pretplatnika u toku obaveznog trajanja, Pretplatnik je, pored redovno dospjelih obaveza, obavezan jednokratno isplatiti i obaveze proizašle iz osnova obaveznog trajanja Ugovora i to:
 - u slučaju prestanka Ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci: trećinu mjesečne naknade za svaki mjesec korištenja Usluge od momenta potpisivanja Ugovora sa obaveznim trajanjem do momenta raskida Ugovora, uključujući posljednji mjesec korištenja Usluge;
 - u slučaju prestanka Ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca: četvrtinu iznosa mjesečne naknade za svaki mjesec korištenja Usluge od momenta potpisivanja Ugovora sa obaveznim trajanjem do momenta raskida Ugovora uključujući posljednji mjesec korištenja Usluge.

8. Završne odredbe

Član 8.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjuju se od 01.07.2020. godine.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.