

#### **6.12.6. Specifični uslovi o pružanju usluge partnerska ponuda terminalne opreme**

## **6.12.6. Specifični uslovi o pružanju usluge partnerska ponuda terminalne opreme**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim specifičnim uslovima BH Telecom d.d. Sarajevo uređuju se uslovi prodaje terminalne opreme u okviru Partnerske ponude terminalne opreme (u daljem tekstu: Partnerska ponuda) Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo (u daljem tekstu: "BH Telecom").
- (2) Prodaja terminalne opreme u okviru Partnerske ponude podrazumijeva paketiranje usluga BH Telecoma, sa pripadajućom terminalnom opremom za njeno korištenje, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, na vrijeme i po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: "Cjenovnik" ).

#### **Član 2.**

- (1) Pravo na kupovinu terminalne opreme na način opisan u članu 1. uz korištenje pogodnosti odobravanja popusta na iznos mjesečne naknade/pretplat na uslugu BH Telecoma ili odobravanja većih količina saobraćaja, ovisno od ponude, imaju pretplatnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa, odnosno samo pretplatnici koji u trenutku kupovine nisu pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po osnovu kupovine druge terminalne opreme.
- (2) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine terminalne opreme, pretplatnik terminalnu opremu može kupiti bez obaveze zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, pri čemu ne ostvaruje pravo korištenja pogodnosti odobravanja popusta na iznos mjesečne naknade/pretplat ili odobravanja većih količina saobraćaja.

### **2. Uslovi prodaje**

#### **Član 3.**

- (1) Novi korisnici BH Telecoma (korisnici koji nikad nisu bili u bazama korisnika BH Telecoma/ bez prethodnog historijata, prepaid registrovani i neregistrovani korisnici, te korisnici koji status pretplatnika nemaju duže od 90 dana i nemaju tri plaćene mjesečne fakture), a koji podnesu zahtjev za partnerskom ponudom terminalne opreme, su u obavezi da prethodno izvrše avansnu uplatu u iznosu od cjelokupnog iznosa PDV-a na uređaj + iznos u visini tri mjesečne rate za obavezno trajanje ugovora od 12 i 24 mjeseca, u cilju realizacije podnesenog zahtjeva.
- (2) Novi korisnici jedne TK usluge BH Telecoma, koji su već postojeći korisnici druge TK usluge BH Telecoma duže od 90 dana (sa izuzetkom usluge paket za fiskalne kase) i za istu uredno izmiruju svoje obaveze (imaju plaćene najmanje tri mjesečne fakture), te nemaju dospjelih dugovanja po postojećoj TK usluzi koju prethodno koriste, nisu u obavezi izvršiti uplatu iz stava (1) ovog člana.
- (3) Postojeći korisnici BH Telecoma (pretplatnici koji se nalaze u bazi korisnika BH Telecoma, sa prethodnim historijatom, postpaid i hibridni korisnici, potom korisnici koji status pretplatnika imaju duže od 90 dana i imaju plaćene najmanje tri mjesečne fakture, a nemaju dospjelih dugovanja po drugim uslugama/tehnologijama), te postpaid korisnici koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma (port in), koji podnesu zahtjev za partnerskom ponudom terminalne opreme na postojećoj ili drugoj novoj TK usluzi, a koji predoče potvrdu o izmirenju dugovanja kod prethodnog operatera, nisu u obavezi da prethodno izvrše uplatu iz stava (1) ovog člana.“

#### Član 4.

Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, primijenit će se odredbe Opštih uslova o pružanju telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cjenovnika.

### **3. Pružanje usluge**

#### Član 5.

- (1) Pretplatnicima se omogućava kupovina terminalne opreme, koja je direktno povezana za korištenje usluga/e na kojoj/im pretplatnik ima zasnovan ili zasniva ugovorni odnos.
- (2) Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, u zavisnosti od tržišnih uslova, BH Telecom zadržava pravo izmjene visine mjesečne naknade/pretplata i uključenih količina saobraćaja što će biti definisano Cjenovnikom.

### **4. Prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovornog odnosa**

#### Član 6.

- (1) U slučaju prijevremenog prekida pretplatničkog odnosa, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine uređaja iz Partnerske ponude terminalne opreme, pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupnu ugovorenu obavezu, a što podrazumjeva plaćanje preostalih rata za terminalnu opremu i penal u zavisnosti od korištenog benefita i to:
  - a) ukoliko je koristio benefit popusta na mjesečnu naknadu, penal mu se obračunava tako što će se pomnožiti dodjeljeni popust na mjesečnu naknadu tarifnog paketa sa brojem mjeseci u kojim je koristio benefit popusta na taj paket,
  - b) ukoliko je koristio benefit u vidu više saobraćaja, penal mu se obračunava tako što će se pomnožiti 20% vrijednosti korištenog paketa sa brojem mjeseci u kojima je koristio benefit više saobraćaja,
  - c) ukoliko je pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po principu reugovaranja, u slučaju raskida ugovora, iznos penala predstavlja sumu koja se računa na način da se za svaki korišteni paket obračuna penal u skladu sa brojem mjeseci tokom kojih je određen paket i benefit korišten.

### **5. Promjena tarifnog paketa tokom obaveznog trajanja ugovornog odnosa**

#### Član 7.

- (1) Pretplatnicima koji su terminalnu opremu iz Partnerske ponude kupili, uz uslov ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, dozvoljena je promjena tarifnog paketa ukoliko Pretplatnik prilikom promjene paketa prelazi na tarifni paket, uz koji je omogućena kupovina prethodno kupljene terminalne opreme.
- (2) U slučaju promjene tarifnog paketa u skladu sa stavom (1) pretplatniku se sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) prenose na novi tarifni paket, a za period od momenta promjene tarifnog paketa do isteka perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.

### **5.1. Promjena tarifnih paketa u okviru multimedijalnih Moja TV usluga**

#### **Član 8.**

- (1) Postojećim pretplatnicima usluge Multimedijalni paketi, koji su kupili terminalnu opremu iz Partnerske ponude terminalne opreme, uz uslov zaključenja ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa, omogućeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa, promjene tarifni paket.
- (2) Prilikom promjene paketa u skladu sa prethodnim stavom, mogući su sljedeći slučajevi:
  - a) Ukoliko je uz novi tarifni paket usluge Multimedijalni paket moguća kupovina predhodno kupljene terminalne opreme, pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) na novi tarifni paket, a za period od momenta promjene paketa do isteka perioda obaveznog trajanja pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.
  - b) Ukoliko uz novi tarifni paket usluge Multimedijalni paketi nije moguća kupovina predhodno kupljene terminalne opreme, a pretplatnik ugovara i korištenje neki od tarifnih paketa Javne telefonske usluge ili Usluge pristupa Internetu uz koju je moguća kupovina predhodno kupljene terminalne opreme, pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) na novi tarifni paket, a za period od momenta promjene paketa do isteka perioda obaveznog trajanja pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.
  - c) Ukoliko uz novi Multimedijalni paket nije moguća kupovina prethodno kupljene terminalne opreme, a pretplatnik ne ugovara korištenje neke od tarifnih paketa Javne telefonske usluge ili Usluga pristupa Internetu uz koju je moguća kupovina predhodno kupljene terminalne opreme, pretplatnik je kao kod prijevremenog prekida dužan izmiriti obaveze u skladu sa članom 5. ovih uslova.

### **5.2. Promjena tarifnih paketa neke od Javnih telefonskih usluga ili Usluga pristupa Internetu u tarifne pakete usluge Multimedijalni paketi**

#### **Član 9.**

- (1) Postojećim pretplatnicima koji su, u okviru Partnerske ponude terminalne opreme, kupili terminalnu opremu uz uslov zaključenja obaveznog trajanja ugovornog odnosa uz neku od Javnih telefonskih usluga ili Usluga pristupa Internetu omogućeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrše promjenu paketa u Multimedijalni paketi.
- (2) U slučaju promjene paketa u skladu sa prethodnim stavom pretplatniku se sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) prenose na novi Multimedijalni paket, a za period od momenta promjene paketa do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.

## **6. Kupovina drugog uređaja uz opciju dodjele popusta na naknadu za korištenje TK usluge tokom trajanja ugovornog odnosa**

### **Član 10.**

- (1) Pretplatnicima koji su terminalnu opremu kupili uz uslov zaključenja ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa, omogućeno je da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, tačnije u zadnjem kvartalu otplate, izvrše kupovinu novog terminalnog uređaja uz opciju dodjele benefita, uz uslov da zaključe novi Aneks ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa.
- (2) U slučaju kupovine terminalne opreme u skladu sa prethodnim stavom, Pretplatnik je prije zaključivanja novog Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa dužan izmiriti obaveze nastale po osnovu zasnivanja prethodnog obaveznog trajanja ugovornog odnosa, a što podrazumjeva plaćanje preostalih obroka/rata za terminalnu opremu/uređaj koju je kupio po prvom ugovoru, a koje dospjevaju za naplatu odmah.

## **7. Završne odredbe**

### **Član 11.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjivat će se od 15.02.2021. godine.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.