

**Prilog 6.2.1.1. Specifični uslovi za Extra pakete - istekla ponuda****1. Predmet Specifičnih uslova****Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima za Extra pakete (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja postpaid mobilne telefonske usluge - „Extra“ paketi (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Usluga obuhvata više mobilnih telefonskih paketa koji sadrže određene količine minuta poziva prema mrežama u BiH, SMS poruka prema mrežama u BiH i mobilnog interneta u mreži BH Telecoma, koji su uključeni u cijenu mjesečne naknade.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

**2. Ugovaranje Usluge****Član 2.**

- (1) Pretplatnici Usluge mogu biti pravna i fizička lica (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Ugovor o pružanju/korištenju Usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.

**3. Korištenje Usluge**

Pretplatnici Usluge imaju mogućnost korištenja jednu od opcija kojima dobijaju određene benefite, po osnovu zaključivanja ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem i to:

**3.1. Korištenje opcije popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem****Član 3.**

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, ostvaruju popust na iznos mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca;
- (2) Prethodno navedeni popusti ne primjenjuju se u slučaju kada Pretplatnik uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem odabere opciju sa povećanim količinama uključenog saobraćaja, kupovinu uređaja putem asemblirane usluge ili kupovinu uređaja putem Komisiona;
- (3) Iznosi mjesečnih naknada po paketima, umanjani za iznos popusta, navedeni su u tabeli 1.

	Iznos mjesečne naknade uz ugovor na 12 mjeseci sa PDV	Iznos mjesečne naknade uz ugovor na 24 mjeseca sa PDV
Paket Extra S	19,80 KM	15,40 KM
Paket Extra NET	22,50 KM	17,50 KM
Paket Extra M	29,70 KM	26,40 KM
Paket Extra L	39,60 KM	35,20 KM
Paket Extra XL	59,40 KM	52,80 KM
Paket Extra XXL	99,90 KM	88,80 KM

Tabela 1. Iznosi mjesečnih naknada po paketima umanjanih za iznos popusta po osnovu zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem

- (4) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje obračun popusta, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**3.2. Korištenje opcije povećanja količine uključenog saobraćaja po osnovu zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem****Član 4.**

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, mogu odabrati opciju povećanja količina uključenog saobraćaja u cijeni mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca;
- (2) Odabirom opcije povećanja uključenog saobraćaja uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem pretplatniku se dodjeljuju uvećane količine saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 2.:

	Uključen saobraćaj uz ugovor na 12 mjeseci	Uključen saobraćaj uz ugovor na 24 mjeseca
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 600 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 3 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 800 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 800 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 4 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 200 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 20 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1200 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1200 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 6 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1500 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 8 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2500 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 2500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 3000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 20 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 40 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 6000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 10000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 60 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 10000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 80 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>

Tabela 2. Pregled količina uključenog saobraćaja po paketima uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem

- (3) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje mogućnost korištenja uvećanih količina saobraćaja, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**3.3. Korištenje opcije kupovine uređaja putem Komisijone prodaje uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem****Član 5.**

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, mogu ostvariti dodatni benefit u vidu povećanja količine uključenog saobraćaja u cijeni mjesečne naknade uz kupovinu uređaja putem Komisijone prodaje i zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca;

- (2) Odabirom opcije kupovine uređaja putem Komisijone prodaje i zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca pretplatniku se dodjeljuju uvećane količine saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 3.:

	Uključen saobraćaj uz ugovor na 12/24 mjeseca
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 600 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 3 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1200 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1200 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 6 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2500 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 2500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 40 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 10000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 60 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>

Tabela 3. Pregled količina uključenog saobraćaja po paketima uz kupovinu uređaja putem Komisijone prodaje i zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem

- (3) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje mogućnost korištenja uvećanih količina saobraćaja, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

#### **3.4. Korištenje opcije kupovine uređaja putem asemblirane usluge uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem**

##### **Član 6.**

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“, imaju mogućnost kupovine asemblirane usluge uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem na 12/24 mjeseca, pri čemu ostvaruju pravo na subvenciju cijene uređaja u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) Pretplatnici paketa Extra S i Extra NET, uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca radi kupovine uređaja iz asemblirane ponude, pored subvencije iz prethodnog stava ovog člana, ostvaruju i popust od 20% na cijenu mjesečne naknade.
- (3) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora za pakete Extra S i Extra NET, prestaje obračun popusta, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

#### **4. Prelazak postpaid korisnika isteklih ponuda na paket Usluge**

##### **Član 7.**

- (1) U mjesecu u kojem se vrši prelazak sa paketa iz istekle ponude na neki od paketa Usluge korisniku se pretplata i dodijeljeni saobraćaj za stari i novi paket obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja, izuzev u slučaju prelaska sa mojM paketa (MojMini 15, MojMidi 30, MojMaxi 50 i MojMega 100) za koje se obračunava samo utrošeni saobraćaj do trenutka promjene paketa.
- (2) Korisnik koji nema zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem za korištenje paketa iz istekle ponude može izvršiti prelazak na bilo koji paket Usluge i može odabrati bilo koju opciju iz ponude.
- (3) Korisnik isteklih ponuda koji koristi benefite u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili povećanja količine uključenog saobraćaja po osnovu zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca, može:

- izabrati bilo koju opciju Usluge uz zaključenje novog ugovora sa obaveznim trajanjem koje ne može biti kraće od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora, po principu reugovaranja;
- izabrati bilo koju opciju Usluge bez zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem, pri čemu je obavezan izmiriti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

## 5. Promjena paketa Usluge

### Član 8.

- (1) Pretplatnik Usluge koji nema zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem može bilo kada preći na drugi paket Usluge bez zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem ili odabrati neku od opcija uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem na 12/24 mjeseca.
- (2) Pretplatnik koji ima zaključen ugovor za Uslugu sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca uz korištenje opcije sa umanjnjem cijene mjesečne naknade ili povećanjem količine uključenog saobraćaja može:
  - preći na drugi paket sa istom opcijom bez plaćanja penala, uz obavezu ispoštovanja trajanja postojećeg ugovora. U suprotnom obračunava se penal zbog prijevremenog prekida ugovornog odnosa;
  - preći na bilo koji drugi paket/opciju uz korištenje pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade, povećanja količine uključenog saobraćaja, kupovinu uređaja putem Asemblirane usluge ili kupovinu uređaja putem komisijone prodaje, uz zaključenje novog ugovora sa obaveznim trajanjem koje ne može biti kraće od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora, po principu reugovaranja;
  - izabrati neki od paketa Usluge bez zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem, pri čemu je obavezan izmiriti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

## 6. Pravilo reugovaranja

### Član 9.

- (1) Pretplatniku je omogućeno da u toku obaveznog trajanja ugovora za Uslugu u okviru kojeg koristi pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili korištenja većih količina saobraćaja, može izvršiti reugovaranje na isti ili drugi paket/opciju, bez plaćanja penala za već iskorištene benefite, pod uslovom da zaključi novi ugovor sa obaveznim trajanjem na period koji mora biti duži od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora.
- (2) Ukoliko se nakon izvršenog reugovaranja (promjene paketa/opcije) na zahtjev ili krivicom pretplatnika izvrši raskid ugovora prije isteka obaveznog trajanja, korisniku će se obračunati penali za cijeli period korištenja benefita po svakom od ugovora čiji period obaveznog trajanja još nije istekao, na način da se obračunati penali po svakom ugovoru sabiraju i objedine na posljednjem računu Pretplatnika;

## 7. Prekid ugovornog odnosa

### Član 10.

- (1) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge korisniku će se za posljednji mjesec obračunati mjesečna naknada i uključeni saobraćaj srazmjerno broju dana korištenja usluge.
- (2) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge na zahtjev ili krivicom pretplatnika prije isteka roka obaveznog trajanja, pretplatniku će se obračunati penali ovisno o korištenoj pogodnosti:
  - ukoliko je korišten popust na pretplatu penal se obračunava tako što se pomnoži iznos popusta na pretplatu sa brojem obračunskih perioda u kojem je korištena ta pogodnost;
  - ukoliko je korištena pogodnost u vidu većeg uključenog saobraćaja, penal se obračunava tako što se pomnoži 30% vrijednosti korištenog paketa sa brojem obračunskih perioda u kojem je korištena ta pogodnost;
  - ukoliko je pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovora po principu reugovaranja, zbirni iznos penala obračunava se tako što se za svaki korišteni paket obračuna penal u skladu sa brojem obračunskih perioda tokom kojih je određeni paket/pogodnost korištena.

## 8. Završne odredbe

### Član 11.

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (3) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.