

Prilog 6.2.1.2. Specifični uslovi usluge NoLimit - istekla ponuda

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluga „NoLimit“ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

2. Aktivacija Usluge

Član 2.

- (1) Usluga je namijenjena isključivo fizičkim licima, postojećim i novim korisnicima usluga BH Mobile mreže.
- (2) Jedan Pretplatnik (fizičko lice) može imati maksimalno 4 priključka Usluge.
- (3) Usluga je namijenjena isključivo korištenju za vlastite potrebe i strogo je zabranjena dalja preprodaja.
- (4) Korisnik uslugu aktivira zaključenjem Ugovora za Uslugu na prodajnom mjestu BH Telecoma.
- (5) Ugovor za pružanje/korištenje Usluge se zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca.
- (6) Pretplatniku Usluge se u trenutku aktivacije dodjeljuju svi benefiti u skladu sa Cjenovnikom.

3. Sadržaj paketa i uslovi korištenja

Član 3.

- (1) Karakteristike paketa Usluge i cijene Usluge su utvrđeni Cjenovnikom BH Telecoma.
- (2) Pretplatniku Usluge su na korištenom pretplatničkom broju aktivirane sljedeće usluge:
 - a. Govorna usluga,
 - b. Roaming,
 - c. Nacionalni roaming,
 - d. Preusmjerenje poziva,
 - e. Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),
 - f. Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),
 - g. Zabrana poziva (Call Barring),
 - h. Zadržavanje poziva (Call Hold),
 - i. Poziv na čekanju (Call Waiting),
 - j. SMS,
 - k. MMS,
 - l. Usluga prijenosa podataka (mobilni internet u obimu utvrđenom Cjenovnikom),
 - m. mMail,
 - n. CSD.

Član 4.

- (1) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih benefita uključenih u cijenu mjesečne naknade.
- (2) Dodijeljene benefite Pretplatnik ne može koristiti u roamingu, što podrazumjeva da se ostvareni roaming saobraćaj dodatno naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom.

- (3) Dodijeljene benefite Pretplatnik ne može koristiti za međunarodni saobraćaj, što podrazumjeva da se ostvareni međunarodni saobraćaj dodatno naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (4) Besplatni saobraćaj uključen u paket koji nije iskorišten u toku jednog obračunskog perioda, se ne prenosi u naredni obračunski period.
- (5) Pretplatnicima Usluge nije omogućeno korištenje dodatne usluge Naj Broj.

4. Korištenje neograničenog saobraćaja - pozivi

Član 5.

- (1) Besplatne minute za pozive prema svim mrežama u BiH uključene u iznos mjesečne naknade pretplatnik koristi za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma i mobilnim i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH, osim za video pozive i pozive prema brojevima za usluge posebne namjene.
- (2) Nakon utroška minuta namijenjenih za pozive prema svim mrežama u BiH, Pretplatnik nastavlja neograničeno koristiti pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma (osim za video pozive, za pozive prema brojevima za usluge posebne namjene i brojevima korisnika Happy mreže) na fer osnovi. Fer osnova podrazumjeva 1.500 besplatnih minuta uključenih u iznos mjesečne naknade.
- (3) U obračun potrošnje minuta uključenih u iznos mjesečne naknade ne uračunavaju se (realizovane iz BH Mobile mreže):
 - a. minute poziva prema brojevima hitnih i socijalnih službi,
 - b. minute poziva prema brojevima za podršku BH Telecoma,
 - c. minute poziva prema brojevima numeracije 080 xxx xxx,
 - d. preusmjerenje unutar Dual IMSI usluge za potrebe realizacije Dual IMSI usluge,
 - e. minute poziva prema Vbox sistemu.
- (4) Nakon što iskoristi minute uključene u iznos mjesečne naknade, Pretplatniku se govorni saobraćaj obračunava u skladu sa Cjenovnikom.

5. Korištenje neograničenog saobraćaja – SMS

Član 6.

- (1) U iznos mjesečne naknade uključeno je neograničeno slanje SMS poruka prema svim mrežama u BiH.
- (2) Slanje SMS poruka prema brojevima usluga posebne namjene, mCommerce usluga kao i drugih usluga dodatne vrijednosti se naplaćuje prema važećem Cjenovniku.

Član 7.

BH Telecom zadržava pravo izmjene i zabrane korištenja usluga u slučaju narušavanja performansi mreže i kvaliteta servisa.

6. Korištenje mobilnog interneta

Član 8.

- (1) Uključeni mobilni internet u cijenu mjesečne naknade Pretplatniku je omogućen u downloadu po maksimalnim brzinama mobilne mreže i do 42 Mbps.
- (2) Brzina korištenje mobilnog interneta u mreži BH Telecoma u uploadu se ne ograničava i omogućena je po maksimalnim brzinama prijenosa podataka koje dozvoljava mobilna mreža BH Telecoma.
- (3) Po iskorištenju količine saobraćaja uključene u paket, Pretplatniku je bez dodatnih troškova omogućeno korištenje mobilnog interneta putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu od 32 Kbps.

- (4) Dostupna, pristupna brzina iz prethodnih stavova zavisi i od: lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme Pretplatnika.
- (5) BH Telecom ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od navedenih brzina korištenja Interneta, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje (bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane BH Telecoma) ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Bh Telecoma.
- (6) Pretplatnicima nije omogućeno da na zahtjev deaktiviraju uslugu paketskog prijenosa podataka.

7. Prestanak važenja obaveznog trajanja ugovora

Član 9.

- (1) Kako bi mogao nastaviti korištenje Usluge sa svim pripadajućim benefitima Pretplatnik je u obavezi da prije isteka ugovorenog obaveznog trajanja izvrši produženje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na dalja 24 mjeseca.
- (2) Mjesec dana prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa BH Telecom će Pretplatnika na adekvatan način obavijestiti o predstojećem isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa i o posljedicama koje će nastupiti u slučaju da ne izvrši produženje obaveznog trajanja na dalja 24 mjeseca.
- (3) Pretplatniku je omogućeno da izvrši prelazak na postpaid/prepaid govorni paket po svom izboru ukoliko po isteku obaveznog trajanja ne želi nastaviti koristiti Uslugu, a u skladu sa Specifičnim uslovima Usluge, Cjenovnikom i Opštim uslovima.
- (4) U slučaju da se pretplatnik ne izjasni o prelasku na drugi paket ili ne produži obavezno trajanje ugovornog odnosa za Uslugu u skladu sa stavom (1) ovog člana, BH Telecom će po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa automatski prebaciti na jedan od srodnih mComplete paketa i to:
 - a. pretplatnika NoLimit M na MojMidi 30,
 - b. pretplatnika NoLimit L na MojMidi 30,
 - c. pretplatnika NoLimit XL na MojMaxi 50,
 - d. pretplatnika NoLimit XXL na MojMega100,
- (5) U slučaju da je Pretplatnik imao zaduženja po osnovu Asemblirane usluge ista će mu se obračunati na način i po pravilima za prelasku na druge pakete utvrđenim Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.

8. Prelazak postojećeg postpaid korisnika BH Mobile mreže na korištenje Usluge

Član 10.

- (1) Postpaid korisnik može u toku mjeseca predati zahtjev za prelazak na jedan od „NoLimit“ paketa na prodajnom mjestu, a aktivacija novog paketa počinje sa početkom narednog obračunskog perioda.
- (2) Pretplatnik koji je prije zaključenja ugovora o korištenju Usluge koristio benefite ponude „do 200% više“ prestaje koristiti navedene benefite, bez obaveze vraćanja iskorištenih benefita.

9. Prelazak postojećeg korisnika Ultre na korištenje Usluge

Član 11.

- (1) Prilikom prelaska prepaid mobilnog korisnika na jedan od NoLimit paketa, aktiviranje novog paketa vrši se odmah, a na računu za NoLimit paket se prikazuje, preostali novac na Ultra računu kao prenaplata i cjelokupna mjesečna naknada za korištenje paketa usluge, te ostale korištene usluge i saobraćaj.
- (2) Postojeći prepaid korisnik ugovaranjem Usluge gubi pravo na sve benefite koji su mu eventualno dodijeljeni u okviru korištene prepaid mobilne usluga (Ultra PLUS, Ultra free period i sl.). Korisniku se resetuju sve postavke za Naj brojeve, Nacionalni roaming, mobilni internet, te ostale usluge i karakteristike svih njegovih prepaid accounta.

10. Promjena NoLimit paketa

Član 12.

- (1) Pretplatnicima je omogućen besplatan prelazak unutar NoLimit paketa uz uslov zaključivanja ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca, od trenutka prelaska na novi paket.
- (2) Aktiviranje novog paketa se vrši početkom narednog obračunskog perioda, od kada mu se dodjeljuju benefiti novoizabranog paketa.

11. Prelazak Pretplatnika Usluge na drugi paket usluga

Član 13.

Prilikom prelaska sa nekog od paketa Usluge na prepaid tarifni model korisniku se dodjeljuje osnovni prepaid tarifni model (Ultra) i vrši reset svih postavki za ranije korištene usluge, a eventualno preostali besplatni saobraćaj iz paketa NoLimit nije moguće iskoristiti.

Član 14.

Prilikom prelaska na usluge sa kombinovanim načinom plaćanja korisniku se vrši reset svih postavki za ranije korištene usluge, te se za period do dana prelaska obračunava cjelokupna mjesečna naknada, a eventualno preostali besplatni saobraćaj iz paketa NoLimit paketa nije moguće iskoristiti.

Član 15.

- (1) Prilikom prelaska pretplatnika Usluge na jedan od postpaid paketa ili na jedan od posebnih paketa iz ponude BH Telecoma, aktiviranje novog paketa vrši se početkom narednog obračunskog perioda.
- (2) Pretplatniku Usluge nije omogućen ulazak u Top Tim grupu.

Član 16.

- (1) Pretplatniku je omogućen prelazak na Topphone paket.
- (2) Aktiviranje novog paketa vrši se početkom narednog obračunskog perioda, od kada mu se dodjeljuju benefiti novoizabranog paketa.

Član 17.

- (1) U slučaju prijevremenog raskida ugovora, krivicom ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatniku će biti obračunato 30% mjesečne naknade za svaki mjesec koji je koristio uslugu.
- (2) U slučaju da je Pretplatnik imao zaduženja po osnovu Asemblirane usluge ista će mu se obračunati na način i po pravilima utvrđenim Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.
- (3) Pod raskidom ugovora se smatra i prelazak sa paketa na drugi paket Usluga osim prelazaka unutar ponude NoLimit paketa ili prelaska na jedan od Topphone paketa.

12. Završne odredbe

Član 18.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po isteku 30 dana od dana objavljivanja u sredstvima javnog informisanja.
- (3) Prvim danom početka primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavlja prilog Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma 6.43. Specifični uslovi usluge „NoLimit“, usvojeni Odlukom Uprave Društva BH Telecom broj: 00.1-2.1-11014/14-20 od 07.07.2014. godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (5) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.