

## **Prilog 6.4.5. Specifični uslovi usluge TopPhone**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge TopPhone usluge (u daljem tekstu: Usluga). Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Pretplatnika Usluge (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (1) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (2) U smislu ovih Specifičnih uslova, Usluga podrazumijeva integrisanu ponudu tarifnog paketa govorne usluge i smart telefona, koji se Pretplatniku dodjeljuje u svrhu korištenja tarifnog paketa.

### **2. Ugovaranje Usluge**

#### **Član 2.**

- (1) Usluga je dostupna fizičkim i pravnim licima.
- (2) Usluga nije omogućena stranim državljanima, izuzev ambasadama i stranim nevladinim organizacijama.

#### **Član 3.**

Ugovor za pružanje/korištenje Usluge se zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca.

#### **Član 4.**

- (1) Ukoliko je podnosilac zahtjeva postojeći postpaid korisnik govorne telefonske usluge BH Mobile mreže, omogućen mu je prelazak na Uslugu uz zadržavanje postojećeg pretplatničkog broja pod slijedećim uslovima:
  - a) Pretplatnik nema ugovorenu asembliranu uslugu na pretplatničkom broju,
  - b) Pretplatnik je već ugovorio Uslugu, a period trajanja obaveznog ugovornog odnosa nije istekao.
- (2) Ukoliko ovim članom definisan podnosilac zahtjeva koristi pogodnosti akcije „do 200% više“, ugovaranjem Usluge se oslobađa izmirenja obaveza po osnovu obaveznog trajanja ugovora promotivne tarifne opcije „do 200% više“.
- (3) Pretplatnik gubi prethodnim stavom definisano pravo na oslobađanje izmirenja obaveza po osnovu obaveznog trajanja ugovora promotivne tarifne opcije „do 200% više“ u slučaju prijevremenog prekida ugovora za Uslugu, ako je u odnosu na datum isteka obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa za Ugovor potpisan u svrhu ostvarivanja benefita akcije „do 200% više“ prekid pretplatničkog odnosa nastupio ranije.

#### **Član 5.**

Ukoliko je podnosilac zahtjeva novi postpaid korisnik govorne telefonske usluge BH Mobile mreže, omogućeno mu je ugovaranje Usluge u skladu sa Opštim uslovima.

#### **Član 6.**

- (1) U svrhu korištenja Usluge Pretplatniku se po ugovaranju Usluge dodjeljuje smart telefon, u skladu sa važećom ponudom BH Telecoma.

- (2) Uređaj koji Pretplatnik preuzima ovlašteno lice BH Telecoma prilagodit će korištenju u BH Mobile mreži. Ovo podrazumijeva prilagodbu SIM kartice i unos/provjeru postavki za korištenje slijedećih usluga iz BH Mobile mreže:

- MMS,
- Paketski prenos podataka.

### **3. Sadržaj paketa i uslovi korištenja dodijeljenih benefita**

#### **Član 7.**

- (1) Sadržaj, karakteristike paketa Usluge i cijene Usluge su utvrđeni Cjenovnikom.
- (2) Dodijeljene benefite Pretplatnik ne može koristiti u roamingu.

#### **3.1. Mobilni internet**

#### **Član 8.**

- (1) U sklopu tarifnog plana Usluge pretplatniku je omogućen pristup Internetu korištenjem različitih pristupnih tehnologija mobilne mreže BH Telecoma, bez ograničenja brzine pristupa do iskorištenja količine saobraćaja uključenog u tarifni paket, nakon čega se maksimalna pristupna brzina Pretplatniku ograničava u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) Uključena količina mobilnog internet saobraćaja unutar koje Pretplatnik može vršiti paketski prijenos podataka putem BH Mobile mreže po maksimalno dostupnim brzinama, a u skladu sa Cjenovnikom (u daljem tekstu: Uključena količina internet saobraćaja) koristi se po slijedećim uslovima:
- a) U Uključenu količinu internet saobraćaja ne ubraja se saobraćaj ostvaren korištenjem slijedećih servisa BH Telecoma koji se pružaju u BH Mobile mreži:
- SIP baziranih servisa
  - Streaming baziranih servisa
  - WAP baziranih servisa
- Po iskorištenju Uključene količine internet saobraćaja, navedenim servisima Pretplatnik i dalje pristupa po maksimalnim pristupnim brzinama.
- b) Paketski saobraćaj za korištenje servisa pružatelja usluga koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma za pružanje svojih servisa i time mogu značajno ugroziti poslovanje BH Telecoma bit će onemogućen. To su pružatelji usluga prenosa govorne i video komunikacije u realnom vremenu između 2 i više sudionika, kao i razmjenu multimedijalnih sadržaja između korisnika ovih usluga putem IP mreže. Pod zloupotrebom se ne podrazumijeva korištenje usluga razmjene sadržaja između dva i više sudionika, koja nije u realnom vremenu.
- c) Po iskorištenju uključene količine internet saobraćaja, korisnik bez naplate dodatnih troškova koristi mobilni internet iz BH Mobile mreže, pri čemu su pristupne brzine smanjene u skladu sa Cjenovnikom.

#### **3.2. Ostali benefiti iz mjesečne naknade**

#### **Član 9.**

- (1) Pretplatnici koji u toku obračunskog perioda ne potroše uključene minute za pozive prema drugim nacionalnim mrežama u BiH, iste iskorištavaju za obračun poziva prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma u datom obračunskom periodu.
- (2) Neiskorišteni benefiti (minute i SMS poruke) nakon obračuna, prenose se u naredni obračunski period.

- (3) Prenos neiskorištenih benefita vrši se samo za neiskorištene benefite iz prethodnog obračunskog perioda.

#### 4. Prijevremeni prekid pretplatničkog odnosa

##### Član 10.

- (1) U slučaju prijevremenog prekida pretplatničkog odnosa na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, pretplatnik isplaćuje jednokratno:
- a) tržišnu vrijednost smart telefona na koju se obračunava iznos PDV –a.
  - b) troškove korištenih TK usluga u obračunskom periodu u kom je nastupio prekid pretplatničkog odnosa, u skladu sa Cjenovnikom usluge.

Tržišna vrijednost smart telefona računa se po slijedećoj formuli:

$$V = \begin{cases} N - N \frac{x}{24}, (N - N \frac{x}{24}) \geq N * 10\% \\ N * 10\%, (N - N \frac{x}{24}) < N * 10\% \end{cases},$$

gdje su:

V: tržišna vrijednost uređaja

N: nabavna vrijednost uređaja predložena Pretplatniku u Ugovoru i njegovim sastavnim dijelovima

x: broj mjeseci tokom kojih je Pretplatniku ispostavljena faktura sa cijelim iznosom mjesečne naknade

- (2) Pretplatnik koji je koristio pogodnosti akcije „do 200% više“, a ugovorio Uslugu na istom pretplatničkom broju prije isteka trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem po osnovu korištenja benefita iz akcije, u slučaju prijevremenog prekida pretplatničkog odnosa za Uslugu, dužan je pored troškova iz prethodnog stava jednokratno izmiriti i sve obaveze proistekle po osnovu obaveznog trajanja ugovora za akciju do 200% više, ako je u odnosu na datum isteka obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa za Ugovor potpisan u svrhu ostvarivanja benefita akcije „do 200% više“ prekid obaveznog trajanja ugovornog odnosa nastalog po osnovu korištenja Usluge nastupio ranije.

#### 5. Privremeno isključenje i mirovanje

##### Član 11.

- (1) Privremeno isključenje i mirovanje na zahtjev Pretplatnika nisu omogućeni tokom obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (2) Po isteku istog su regulisani Opštim uslovima.
- (3) Privremeni prekid na zahtjev Pretplatnika u slučaju krađe/gubitka telefona regulisan je Opštim uslovima.

#### 6. Obaveze Pretplatnika

##### Član 12.

- (1) Pretplatnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti sve lične identifikacijske brojeve, broj ugovora, te ostale identifikacijske brojeve i/ili PIN-ove, koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s BH Telecomom.
- (2) Prilikom korištenja Usluge, Pretplatnik je obavezan poštivati sve propise koji regulišu zabranu zloupotrebe korištenja TK usluga.
- (3) Pretplatnik je upoznat i saglasan da za vrijeme privremenog isključenja, kvara odnosno nefunkcionisanja telekomunikacijske mreže, kao i pri pokušaju korištenja Usluge izvan zone pokrivenosti (geografsko područje pokrivenosti GPRS/EDGE/UMTS/HSPA signalom BH Mobile mreže unutar Bosne i Hercegovine, putem kojih je moguće korištenje Usluge), neće moći koristiti Uslugu.
- (4) BH Telecom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati Pretplatniku i/ili trećim osobama, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili zloupotrebe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje korisničke identifikacijske oznake Pretplatnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupcima i/ili zloupotrebom.

## **7. Prestanak ugovornog odnosa**

### **Član 13.**

U slučaju prestanka ugovornog odnosa, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, nakon isteka perioda obaveznog trajanja Ugovora, primjenjuju se odredbe Opštih uslova.

## **8. Završne odredbe**

### **Član 14.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.