

Prilog 6.1.2. Specifični uslovi usluge Business Trunking

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge „Business trunking“ koja se pruža u mreži BH Telecoma.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova, Business Trunking podrazumijeva uslugu koja omogućava Pretplatniku zakup određenog broja kanala/linija, koji predstavljaju telefonske linije preko kojih se generišu pozivi izvan/u Pretplatnikovu vlastitu kućnu telefonsku centralu sa IP funkcionalnošću.

2. Uslovi za korištenje i realizacija usluge Business Trunking

Član 2.

Pretplatnik Business Trunking usluge BH Telecoma, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, može biti pravno lice i fizičko lice u smislu važećeg Zakona o obrtu Federacije BiH, ako na lokaciji/lokacijama priključenja postoje uslovi za pružanje usluge, te ukoliko Pretplatnik uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.

Član 3.

Uslov za korištenje usluge Business Trunking je da Pretplatnik posjeduje kućnu telefonsku centralu sa IP funkcionalnošću, te da obezbijedi i ostalu potrebnu opremu za korištenje usluge.

Član 4.

- (1) Pretplatnik usluge je dužan i isključivo odgovoran za ispravnu konfiguraciju, rad i zaštitu svoje kućne telefonske centrale.
- (2) BH Telecom ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na strani Pretplatnika, zbog djelimičnog i/ili neadekvatnog ispunjavanja obaveza utvrđenih u stavu (1) ovog člana.

Član 5.

- (1) Korištenje Business Trunking usluge je omogućeno na lokacijama koje su pokrivene mrežom BH Telecoma.
- (2) BH Telecom će u okviru usluge Business Trunking osigurati ispravno funkcionisanje i rad usluge do tačke odgovornosti BH Telecoma i to do tačke koja predstavlja izlaz iz privatne mreže BH Telecoma i ulaz u mrežu pod ingerencijom Pretplatnika.

Član 6.

- (1) Pri realizaciji usluge Business Trunking, BH Telecom će Pretplatniku dodijeliti IP adresu, korisničko ime i lozinku.
- (2) Pretplatnik usluge Business Trunking je obavezan držati u strogoj tajnosti i čuvati sa dužnom pažnjom zaprimljene podatke utvrđene u stavu (1) ovog člana. BH Telecom ne snosi odgovornost za bilo kakve zloupotrebe usluge nastale usljed zloupotrebe ovih podataka od strane trećeg lica.

Član 7.

- (1) Ukoliko na lokaciji priključenja ne postoje standardni tehnički uslovi za priključenje na mrežu BH Telecoma, BH Telecom može uz saglasnost podnosioca Zahtjeva za uslugu Business Trunking uspostaviti zamjensko tehničko rješenje za pristup usluzi putem Internet veze, pod uslovom da je ovo tehničko rješenje moguće.
- (2) Po ispunjenju odgovarajućih tehničkih uslova, BH Telecom će Pretplatniku koji ostvaruje pristup usluzi Business Trunking putem Internet veze, omogućiti pristup putem standardnog tehničkog rješenja za priključenje na mrežu BH Telecoma.
- (3) U slučaju da se Business Trunking usluga pruža putem Internet veze, kvalitet i funkcionisanje usluge direktno ovisi od propusnosti i opterećenosti Internet veze.
- (4) BH Telecom ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog smetnji kod korištenja Business Trunking usluge uzrokovanog prekidom, smetnjama ili zagušenjima Internet veze.
- (5) Korištenje Business trunking usluge utiče na kvalitet usluge pristupa Internet mreži na način da se dio propusnog opsega koji korisnik koristi za Internet uslugu, koristi i za pružanje Business Trunking usluge.

3. Završne odredbe

Član 8.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.