

Prilog 6.7.2. Specifični uslovi usluge mParking

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima uređuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge mParking.
- (2) mParking je dodatna usluga koju BH Telecom pruža svojim korisnicima u saradnji sa privrednim subjektima u čijoj nadležnosti je djelatnost pružanja parking usluga (u daljem tekstu: Davalac parking usluge). Ova usluga omogućava korisnicima da putem SMS poruka izvrše plaćanje parkiranja na teret svog postpaid ili prepaid BH Mobile korisničkog računa.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (4) Prvim slanjem SMS poruke u cilju korištenja usluge mParking smatra se da je korisnik upoznat sa ovim Specifičnim uslovima i da ih u potpunosti prihvata.

2. Korištenje usluge

2.1 Plaćanje parkiranja na otvorenim parking prostorima

Član 2.

- (1) Korisnik slanjem SMS poruke sa upisanom registarskom oznakom automobila na određeni broj parking zone koji je istaknut na parking prostoru, inicira plaćanje jednog ili više sati parkiranja, ovisno o cijeni parkinga u datoj zoni koju utvrđuje Davalac parking usluge.
- (2) Najkasnije u roku od dvije minute od slanja inicijalne poruke korisnik prima povratnu SMS poruku kao potvrdu o plaćenom parkiranju koja sadrži potrebne podatke o obavljenoj transakciji.
- (3) Poruku iz prethodnog stava korisnik je obavezan sačuvati i ista služi kao dokaz o uredno plaćenom parking u slučaju spora sa davaocem parking usluge.
- (4) Nakon isporuke povratne poruke BH Telecom tereti korisnički račun za trošak parkiranja.
- (5) U slučaju da korisnik ne primi povratnu poruku u roku od dvije minute od slanja inicijalne SMS poruke, plaćanje parkiranja nije uspjelo i korisnički račun se neće teretiti za iznos parkiranja.
- (6) Pet do deset minuta prije isteka vremena plaćenog parkinga korisnik dobija SMS poruku kojom se obavještava da dozvoljeno vrijeme parkiranja ističe. Produženje parkiranja vrši se slanjem nove SMS poruke sa upisanim registarskim brojem automobila na isti broj parking zone.
- (7) Korisnik može slanjem više uzastopnih poruka platiti parkiranje za više sati u datoj zoni, ukoliko je to dozvoljeno za datu parking zonu, pri čemu se svakom novom SMS porukom produžava vrijeme parkiranja za dodatnih sat vremena.

2.2 Plaćanje parkinga u garažama

Član 3.

- (1) Prilikom izlaska iz garaže korisnik šalje SMS poruku sa upisanim brojem parking kartice, koju je dobio pri ulasku u garažu, na određeni broj za taj parking prostor.

- (2) U roku od dvije minute korisnik prima povratnu SMS poruku kao potvrdu o plaćenom parkiranju, sa podacima o naplaćenom iznosu i dozvoljenom vremenu za izlazak iz garaže.
- (3) Poruku iz prethodnog stava korisnik je obavezan sačuvati i ista služi kao dokaz o uredno plaćenom parking u slučaju spora sa davaocem parking usluge.
- (4) Ukoliko korisnik ne napusti parking prostor u predviđenom vremenu davalac parking usluge naplaćuje dodatni iznos prema svom cjenovniku.
- (5) U slučaju da korisnik ne primi povratnu poruku u roku od dvije minute od slanja inicijalne SMS poruke, plaćanje parkiranja nije uspjelo i korisnički račun se neće teretiti za iznos parkiranja.
- (6) U zatvorenim parking prostorima korisnik može jednom SMS porukom platiti parkiranje za više sati.

3. Cijene

Član 4.

Cijena usluge za korisnika podrazumijeva cijenu parkiranja utvrđenu cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.

4. Ograničenja korištenja mParking usluge

Član 5.

- (1) Maksimalan mjesečni iznos kojim se može opteretiti korisnički račun po osnovu korištenja mParking usluge je 50 KM po BH Mobile korisničkom broju.
- (2) Maksimalan iznos pojedinačne transakcije za plaćanje parkiranja u garažama je 20 KM.
- (3) Poslovni korisnici (pravna lica) podnošenjem zahtjeva mogu besplatno isključiti mogućnost korištenja mParking usluge za određeni korisnički broj/brojeve.

5. Rješavanje sporova

Član 6.

Eventualni spor u vezi plaćanja parking usluge korisnik rješava sa davaocem parking usluge i BH Telecom u tom pogledu ne preuzima odgovornost.

6. Odnos BH Telecoma sa davaocem parking usluge

Član 7.

- (1) BH Telecom zadržava pravo procjenjivanja svog učešća u prihodu od parking usluge, što se ugovara u pojedinačnom ugovoru sa davaocem parking usluge, u zavisnosti od broja parking mjesta, vrste parkinga, cijene parking sata, kao i vrste tehničkog rješenja za realizaciju parking usluge.
- (2) Svi podaci koje BH Telecom i davalac parking usluge razmjene u toku ugovaranja, tehničke implementacije kao i u toku realizacije same usluge smatraju se povjerljivim i njihovo odavanje trećim licima, bez prethodne saglasnosti druge ugovorne strane, je strogo zabranjeno i predstavlja bitnu povredu ugovornog odnosa.

7. Završne odredbe

Član 8.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.