

**DOM ZDR VLJ BIJELJIN  
BIJELJIN**

**IZVJEŠT J  
O R DU DOM ZDR VLJ BIJELJIN Z 2010. GODINU  
S PL NOMR D Z 2011. GODINU**

**Bijeljina, maj 2011. godina**

Programom rada Skupštine opštine Bijeljina na majskom zasjedanju predviđeno je razmatranje Izvještaja o radu Doma zdravlja Bijeljina za 2010. godinu sa Planom rada za 2011. godinu.

Izvještaj sa Planom rada je urađen na osnovu pokazatelja i podataka o radu svih službi Doma zdravlja Bijeljina uz sagledavanje potreba za što efikasnijim organizovanjem i obezbjeđenjem primarne zdravstvene zaštite u 2011. godini.

## I UVODNI DIO

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bijeljina je zdravstvena ustanova koja za primarni cilj ima obezbjeđenje sveobuhvatne, pravedne, pristupačne, ekonomski efikasne i kvalitetne zdravstvene zaštite na primarnom nivou, kao i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu za stanovništvo sa područja opština Bijeljina, Pelagićevo i Donji Žabar.

Vizija Doma zdravlja Bijeljina je da svojim radom omogućiti pojedincima i porodicama i članovima šire zajednice, da korištenjem sveobuhvatne, pristupačne, efikasne i kvalitetne zdravstvene zaštite obezbjedi optimalno zdravlje stanovnika.

Dom zdravlja Bijeljina dosadašnji, ali i budući rad zasniva na sistemu ključnih vrijednosti. Naime, svaki radnik Doma zdravlja Bijeljina je dužan da estovovati u kreiranju i održivosti okruženja koje podstiče:

- povjerenje,
- poštovanje pacijenata i njihovih potreba,
- odgovornost,
- saradnju i timski duh,
- međusobno poštovanje,
- stručnost,
- kvalitet,
- spremnost prihvatanja, usavršavanja i primjene novih znanja,
- profesionalni i moralni integritet zaposlenih.

Prvi nivo kontakta i ulaska pacijenta u zdravstveni sistem je upravo primarni nivo zdravstvene zaštite i porodni medicina kao njen osnovni oblik organizovanja. Tim porodnične medicine (TPM) čine doktor i dvije medicinske sestre. Jedan tim ima registrovanih od najmanje 1400 do najviše 2200 stanovnika. Dom zdravlja Bijeljina je do kraja 2010. godine formirao i kod Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske verifikovao 55 TPM sa ukupno 105.000 registrovanih građana za koje pruža usluge primarnog nivoa zdravstvene zaštite.

U okviru svake službe, obavezan dio je preventivna zdravstvena zaštita kojom su obuhvaćeni svi stanovnici bez obzira da li su osigurani ili ne.

Dakle, Dom zdravlja Bijeljina pruža sledeće usluge :

1. Aktivnosti na promociji zdravlja;

2. Zdravstvenu edukaciju građana o najčešćim zdravstvenim problemima, metodama njihove identifikacije i kontrole;
3. Prevenciju, dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;
4. Hitnu medicinsku pomoć;
5. Otkrivanje i redukciju faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;
6. Preventivnu, dječiju i opštu stomatologiju;
7. Zaštitu i unapređenje mentalnog zdravlja;
8. Rehabilitaciju u zajednici;
9. Imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
10. Liječenje u kući;
11. Hitni sanitetski prevoz;
12. Obezbjedivanje lijekova i medicinskih sredstava ili se obavljanje tih poslova obezbjeđuje zaključenjem ugovora sa apotekom;
13. Higijensko-epidemiološke poslove.

U toku 2010. godine izvršena je izgradnja (dogradnjom veznog dijela zgrade Doma zdravlja) i opremanje sale za sastanke i edukaciju u Domu zdravlja Bijeljina. Ime je Dom zdravlja stvorio prostorne preduslove za edukativno osposobljavanje zdravstvenih i drugih radnika Doma zdravlja. Takođe, proširen je prostor u kojem je smještena ginekološko-akušerska ambulanta (zgrada Poliklinike 1.) i time su stvoreni bolji uslovi za rad osoblja Doma zdravlja i time smanjene gužve.

U drugoj polovini 2010. godine završena je izgradnja nove zgrade Doma zdravlja. Ime je Dom zdravlja dobio novih oko 1500 metara kvadratnih prostora. Investiciju je vodio Dom zdravlja Bijeljina u saradnji sa Opštinom Bijeljina i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite u Vladi Republike Srpske. Izgradnja novih kvadrata prostora rješava pitanje kvalitetnijeg smještaja Centra za zaštitu mentalnog zdravlja sa Metadonskim centrom, kao i za smještaj Higijensko-epidemiološke službe sa prostorom za izolaciju, ambulante za specijalističke konsultacije iz pedijatrije sa vakcinalnim centrom i Centra za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici.

Lokalna mreža ambulanti je dobro razvijena i kadrovski osposobljena. Tokom 2010. godine u svakoj sektorskoj ambulanti, svakodnevno, radi ljekar, što je doprinijelo podizanju kvaliteta u pružanju usluga zdravstvene zaštite iz djelatnosti Doma zdravlja Bijeljina. Dom zdravlja Bijeljina je u 2010. godini otvorio 8 novih ambulanti porodnične medicine i to:

-Bijeljina (centralni objekat)	5 ambulanti
-Koviljuše	1 ambulanta
-majlije	1 ambulanta
-Batkovi	1 ambulanta

Takođe, tokom 2010. godine izvršena je adaptacija sa rekonstrukcijom ambulanti porodnične medicine i to:

- Vršani;
- Banjica;
- Gornje Crnjelovo;
- Suvo Polje i
- Glavice.

U svim novootvorenim, adaptiranim i rekonstruisanim ambulantama porodnične medicine tokom 2010. godine izvršeno je opremanje medicinskom opremom po standardima Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske.

ko govorimo o Službi porodi ne medicine možemo ista i da Dom zdravlja Bijeljina i u udaljenim ambulantom porodi ne medicine posjeduje savremene EKG aparate i savremeno opremljene laboratorije, tako da se korisnicima usluga pruža sveobuhvatnija zdravstvena zaštita.

Za potrebe ambulante porodi ne medicine u Pelagi evu obezbje eno je jedno sanitetsko vozilo.

Treba ista i da je Dom zdravlja Bijeljina donacijom Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske opremio Službu porodi ne medicine neophodnom kompjuterskom opremom (ukupno 63 ra unara i 33 printera) što je sve zajedno doprinijelo bržem i efikasnijem radu timova porodi ne medicine i na taj na in smanjilo gužve.

U prvoj polovini 2010. godine izvršena je potpuna rekonstrukcija i adaptacija prostora u kojem je smještena Služba preventivne dje ije i opšte stomatologije Doma zdravlja. Efekti rekonstrukcije i adaptacije ogledaju se u jednoj novoj stomatološkoj ordinaciji. Kada je rije o ovoj službi i nabavci opreme treba ista i da su nabavljene i stavljene u funkciju 2 nove stomatološke stolice ime je ova služba postala osposobljenija za rad i pružanje svih stomatoloških usluga.

U septembru mjesecu 2010. godine Dom zdravlja Bijeljina je dobio ISO sertifikat o uvo enju ISO standarda sistema menadžmenta kvalitetom (9001 i 15189) što je dalo novu dimenziju pristupa kvalitetu pružanja zdravstvenih usluga i rukovo enja ustanovom. Potrebno je naglasiti da je Dom zdravlja Bijeljina prva zdravstvena ustanova u Republici Srpskoj koja je dobila ISO sertifikat.

U cilju pove anja kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga korisnicima naših usluga, Dom zdravlja je u toku 2010. godine kod gencije za serifikaciju i akreditaciju RS izvršio akreditaciju 16 timova porodi ne medicine, što tako e samo po sebi govori o ulaganjima koja za krajnji cilj imaju postizanje boljih rezultata u radu.

U drugoj polovini godine mobilne ekipe Doma zdravlja Bijeljina su pregledale oko 5.000 gra ana u mjesnim zajednicima u kojima ne postoje organizovane ambulante porodi ne medicine. kcija je izazvala opšte zadovoljstvo, kako stanovnika, tako i referentnih organa i ustanova (Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite RS, Fond zdravstvenog osiguranja RS i SO Bijeljina).

Tokom marta i septembra mjeseca 2010.godine, u okviru redovnih preventivnih sistematskih pregleda fudbalera, obavljeno je više od 3.000 pregleda.

Nabavkom osteodenzitometra od februara mjeseca 2010. godine Dom zdravlja Bijeljina radio je na organizovanju preventivnih zdravstvenih pregleda u cilju ranog otkrivanja osteoporoze (ukupno oko 2000 pregleda kojim je utvr ena koštana gustina kod pregledanih lica).

U okviru prevencije i ranog otkrivanja endemske nefropatije u toku 2009. godine na podru ju Gornjeg Crnjelova i Brodca kroz organizovanje po 3 posjete od strane Medicinskog fakulteta Fo a, ura eno je ispitivanje i pregled oko 3.000 stanovnika.

Dom zdravlja Bijeljina odnosno Služba hitne medicinske pomoći, koja je organizovana u Bijeljini i Janji vrši zbrinjavanje hitnih stanja tokom 24 sata. Potrebno je naglasiti da se za u ovoj Službi, u dane vikenda i državnih praznika, pružaju usluge zdravstvene zaštite iz domena rada drugih službi Doma zdravlja Bijeljina. Za potrebe službe hitne medicinske pomoći nabavljeno je 1 novo sanitetsko vozilo.

Tokom 2010. godine Centar za zaštitu mentalnog zdravlja Doma zdravlja Bijeljina nastavio je i proširio rad u pogledu edukacije u enika osnovnih i srednjih škola kroz organizovanje niza predavanja u prostorijama škola.

Služba za laboratorijsku dijagnostiku Doma zdravlja Bijeljina, koja je u 2010. godini proširena za oko 40 metara kvadratnih, pružala je kontinuirano gotovo sve usluge laboratorijske dijagnostike (u centralnoj laboratoriji, Janji, Gornjem Crnjelovu i Pelagi evu). Potrebno je naglasiti da ve ina ambulanti porodi ne medicine posjeduje hematološke broja e za neophodne krvne analize.

Krajem 2010. godine, u poplavama koje su zahvatile Semberiju, Dom zdravlja Bijeljina sa svojom Higijensko-epidemiološkom službom i Službom hitne medicinske pomoći, se aktivno uključio u saniranje i otklanjanje posljedica poplava na poplavljenim područjima. Naime, redovno je vršen epidemiološki nadzor, analize vode za pi e, vakcinisanje stanovništva protiv gripa itd. U saradnji sa Institutom za zaštitu zdravlja Republike Srpske ura ena je dezinfekcija svih poplavljenih stambenih objekata. Za vrijeme poplava u kontinuitetu od 15 dana organizovana su no na dežurstva na svim poplavljenim područjima.

Tokom 2010. godine 7 doktora je uspješno položilo specijalisti ki ispit ime je Dom zdravlja Bijeljina dobio specijaliste iz slede ih oblasti: ginekologije i akušerstva, radiologije, porodi ne medicine (dva), urgentne medicine i preventivne, dje ije i opšte stomatologije (dva).

Dom zdravlja Bijeljina je i tokom 2010.godine imao intenzivnu saradnju sa medijima, kako bi građani bili upoznati sa novim dijagnostičkim procedurama, na inima lije enja, pravima pacijenata, a sve u cilju promocije zdravlja i prevencije bolesti na emu se zasniva savremena medicina. Sajt Doma zdravlja Bijeljina ([www.dzbijeljina.com](http://www.dzbijeljina.com)) redovno se ažurira novim informacijama i na njemu se mogu na i sve aktuelnosti u Domu zdravlja, savjeti stanovništvu, postaviti pitanja i sli no.

## II R D PO SLUŽB M DOM ZDR VLJ BIJELJIN

### 1. SLUŽB PORODI NE MEDICINE

Služba porodi ne medicine Doma zdravlja Bijeljina formirana je 2005. godine i u sadašnjim zakonskim okvirima nosilac je primarne zdravstvene zaštite.

Služba porodi ne medicine danas je organizovana po timovima porodi ne medicine (ukupno 55 TPM). Jedan tim porodi ne medicine ine doktor i dvije medicinske sestre. U svakom timu mora biti registrovano od najmanje 1400 do najviše 2200 osiguranika. Potrebno je naglasiti da Dom zdravlja Bijeljina danas ima registrovano oko 105.000 osiguranih lica koja su verifikovana od strane Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske.

Službu porodi ne medicine ine ukupno **36 ambulanti** porodi ne medicine, odnosno **55 timova** porodi ne medicine, i to:

- U zgradi Doma zdravlja Bijeljina (centralni objekat).....	12 ambulanti
-Majevi ka.....	2 ambulante
-Koviljuše.....	1 ambulanta
- Janja .....	3 ambulante
- Dvorovi.....	2 ambulante
- Vršani .....	1 ambulanta
- Dragaljevac .....	1 ambulanta
- Velika Obarska .....	1 ambulanta
- Donje Crnjelovo .....	1 ambulanta
- Gornje Crnjelovo .....	1 ambulanta
- Batkovi .....	1 ambulanta
- Brodac .....	1 ambulanta
- majlije.....	1 ambulanta
- Suvo Polje .....	1 ambulanta
- engi .....	1 ambulanta
- Glavi ice .....	1 ambulanta
- Banjica .....	1 ambulanta
- Gornja a avica.....	1 ambulanta
- Pelagi evo.....	2 ambulante
- Donji Žabar .....	1 ambulanta

mbulante porodi ne medicine koje su smještene u centralnom objektu Doma zdravlja Bijeljina, Janji, Dvorovima i Majevi koj rade u dvije smjene u vremenu od 7- 20 asova dok je jednosmjenski (osmo asovni) rad organizovan u ostalim ambulantama porodi ne medicine. Po potrebi se u ambulanti porodi ne medicine Velika Obarska angažuje dodatni tim porodi ne medicine kako bi korisnici usluga imali adekvatnu zdravstvenu zaštitu.

Prostorni kapaciteti ambulanti i njihova opremljenost je definisana „Pravilnikom o uslovima za osnivanje zdravstvenih ustanova“. Shodno tome, tokom 2010. godine pristupilo se rekonstrukciji, adaptaciji i opremanju slede ih ambulanti:

- Vršani;
- Banjica;
- Gornje Crnjelovo;
- Suvo Polje i
- Glavi ice.

Isto tako, tokom 2010. godine izgrađene su i otvorene nove ambulante porodnične medicine, i to:

-Bijeljina (centralni objekat) 5 ambulanti porodnične medicine. Izgrađene u saradnji sa Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite i opštinom Bijeljina u koje je smješteno 10 TPM – rad u dvije smjene.

-Koviljuše 1 ambulanta porodnične medicine.

- majlije 1 ambulanta porodnične medicine.

-Batkovi 1 ambulanta porodnične medicine.

U cilju povećanja kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga korisnicima naših usluga, Dom zdravlja je u toku 2010. godine kod Agencije za sertifikaciju i akreditaciju RS izvršio akreditaciju 16 timova porodnične medicine, što takođe samo po sebi govori o ulaganjima koja za krajnji cilj imaju postizanje boljih rezultata u radu.

Snabdijevanje lijekovima, sanitetskim potrošnim materijalom i dijagnostičkim materijalom ambulanti bilo je redovno, što je doprinijelo većem kvalitetu pruženih zdravstvenih usluga.

Tokom 2010. godine realizovan je Program opremanja ambulanti porodnične medicine medicinskom opremom u vrijednosti oko 250.000,00 KM, kojim je opremljeno ukupno 12 ambulanti porodnične medicine. Program sprovodi Jedinica za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS. Takođe, u okviru pomenutog Programa obezbjeđeno 63 računara i 33 printera za potrebe porodnične medicine. Sve to će doprinijeti efikasnijem radu i kasnijem umrežavanju svih sektorskih ambulanti sa laboratorijom Doma zdravlja Bijeljina.

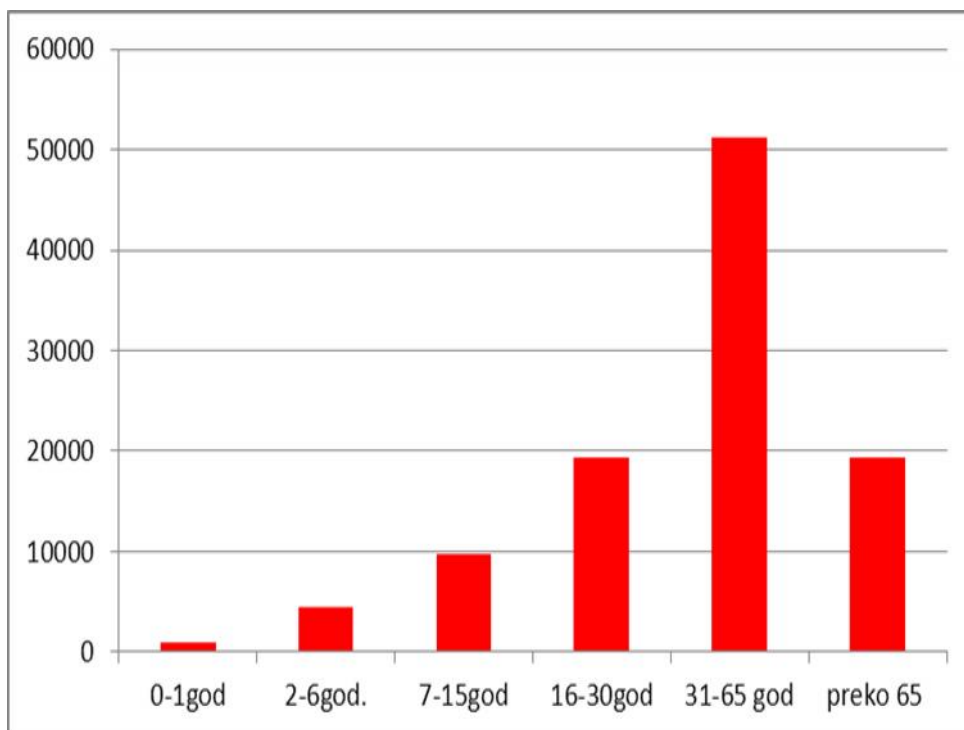
Iz tabele koja slijedi vidi se starosna struktura registrovanih i verifikovanih osiguranika sa područja koji pokriva Dom zdravlja Bijeljina.

**Tabela 1.**

*UKUPAN BROJ REGISTROVANIH GRAĐANA*

*- po dobnim skupinama zaključno sa 31.12.2010. godine-*

<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>	<b>5.</b>	<b>6.</b>	<b>7.</b>
<b>0-1god</b>	<b>2-6god.</b>	<b>7-15god</b>	<b>16-30god</b>	<b>31-65 god</b>	<b>preko 65</b>	<b>UKUPNO</b>
<b>930</b>	<b>4.392</b>	<b>9.687</b>	<b>19.374</b>	<b>51.199</b>	<b>19.410</b>	<b>104.992</b>



U okviru porodi ne medicine poseban akcenat se stavlja na prevenciju bolesti, pa se u okviru Službe porodi ne medicine ta aktivnost organizovala, kako kroz redovan rad timova , tako i putem sistematskih pregleda školske i predškolske djece, organizovanjem jednodnevnih akcija na kojim se vršila kontrola še era i holesterola u krvi, posjetama i predavanjima organizovanim u osnovnim i srednjim školama i dr.

Realizacija Programa prevencije masovnih nezaraznih bolesti se nastavila i intezivirala tokom 2010. godine. Program podrazumjeva preventivne preglede u cilju ranog otkrivanja i suzbijanja:

- povišenog krvnog pritiska;
- še erne bolesti;
- karcinoma dojke;
- karcinoma prostate;
- karcinoma debelog crijeva i
- karcinoma grli a materice.

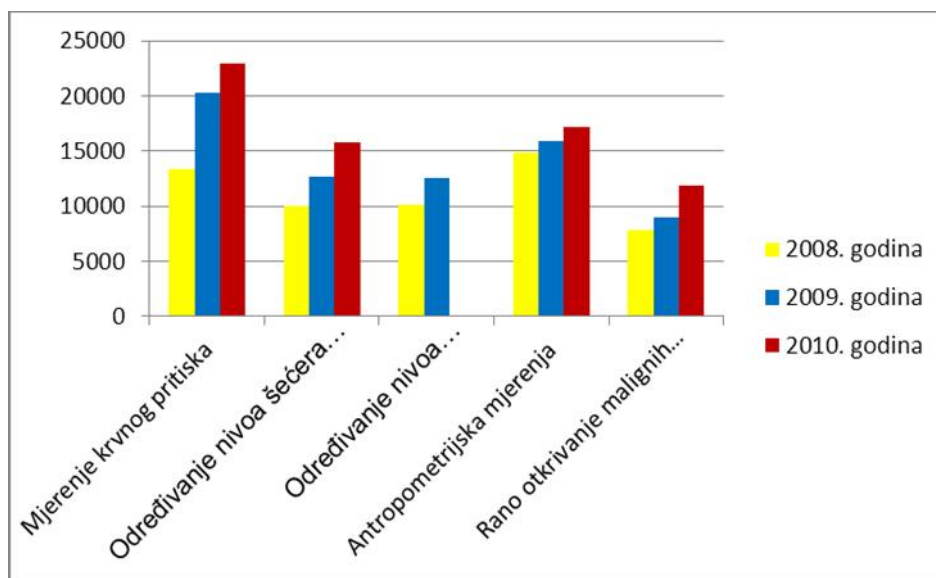
Upore ivanjem sa ostvarenjima iz 2009. godine preventivna djelatnost je za oko 20% ve a u 2010. godini (uporedni podaci dati u tabeli broj 2).



**Tabela 2.**

Pregled izvršenih usluga prevencije i ranog otkrivanja masovnih nezaraznih bolesti u 2010. godini

USLUG	2008. godina	2009. godina	2010. godina	Indeks
	broj	broj	broj	indeks
Mjerenje krvnog pritiska	13.384	20.285	22.983	1,13
Određivanje nivoa šećera u krvi	9.982	12.702	15.770	1,24
Određivanje nivoa holesterola u krvi	10.178	12.537	15.824	1,26
Antropometrijska mjerenja	14.804	15.900	17.187	1,08
Rano otkrivanje malignih oboljenja	7.851	8.963	11.914	1,31
<b>UKUPNO</b>	<b>56.199</b>	<b>70.387</b>	<b>83.678</b>	<b>1,19</b>



Posebna pažnja je posvećena stanovnicima rubnih područja opštine Bijeljina, odnosno onih u kojim ne postoje ambulante porodne medicine. Mobilne ekipe u sastavu: doktor medicine, doktor stomatologije, laborant i medicinski tehničari su u posljednjem kvartalu 2010. godine besplatno pregledali preko 5.000 građana, svih starosnih grupa, bez obzira da li pripadaju kategoriji osiguranih ili neosiguranih lica.

U okviru prevencije i ranog otkrivanja oboljelih od endemske nefropatije u toku 2010. godine na području Gornjeg Crnjelova i Brodca kroz organizovanje po 3 posjete od strane Medicinskog fakulteta Foča, urađeno je ispitivanje i pregled stanovnika pomenutih sela sa ciljem ranog otkrivanja i prevencije endemske nefropatije. Ista aktivnost planira se nastaviti i u 2011. godini.

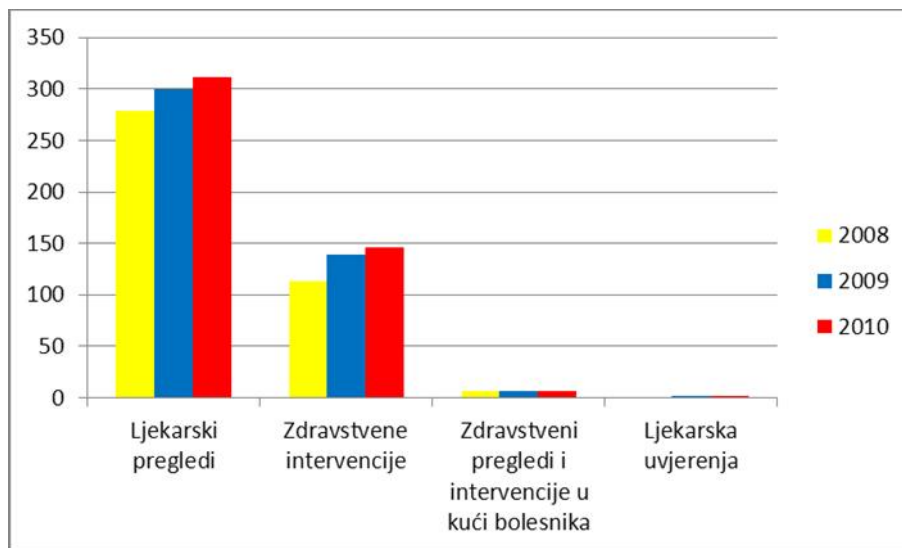
U protekloj godini, timovi su aktivno učestvovali u edukaciji stanovništva putem elektronskih i štampanih medija.

U toku 2010. godine izvršeno je ukupno 466.761 zdravstvenih usluga, što je za oko 4% više u odnosu na prethodnu godinu, kada je izvršeno ukupno 447.415 zdravstvenih usluga (u tabeli broj 3 dati su uporedni podaci).

**Tabela 3.**

Pregled izvršenih usluga Službe porodnične medicine u 2010. godini sa pripadajućim područnim ambulantama

USLUG	2008.	2009.	2010.	Indeks
	broj	broj	broj	indeks
<b>Ljekarski pregledi</b>	<b>278.886</b>	<b>299.452</b>	<b>311.832</b>	<b>1,04</b>
<b>Zdravstvene intervencije</b>	<b>113.016</b>	<b>139.492</b>	<b>146.561</b>	<b>1,05</b>
<b>Zdravstveni pregledi i intervencije u kući bolesnika</b>	<b>6.072</b>	<b>6.755</b>	<b>6.578</b>	<b>0,97</b>
<b>Ljekarska uvjerenja</b>	<b>1.026</b>	<b>1.716</b>	<b>1.790</b>	<b>1,04</b>
<b>U K U P N O</b>	<b>399.000</b>	<b>447.415</b>	<b>466.761</b>	<b>1,04</b>



Na osnovu statističkih podataka u 2010. godini po zastupljenosti se izdvajaju sljedeća obolenja:

1. Hipertenzija ( I 10);
2. Hronična miokardiopatija ( I 42);
3. Ishemijske bolesti srca i infarkt ( I 20- I 25);
4. Ishemijske bolesti mozga uključujući i moždani udar ( I 64- I 67);
5. Šećerna bolest ( E 10- E 11 );
6. Infekcije gornjih respiratornih puteva ( J01- J03);

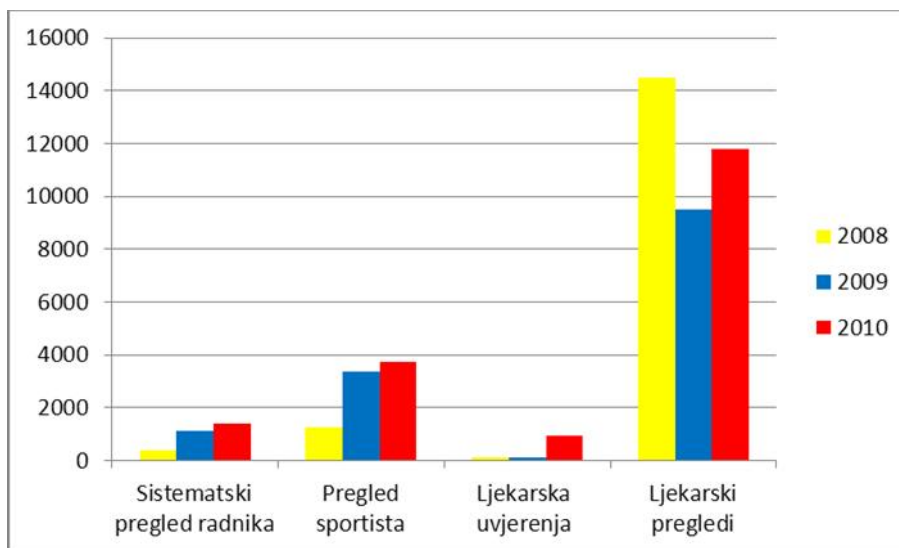
7. Upalni bronhitis ( J 20);
8. Hronična opstruktivna bolest ( J 42);
9. Upala pluća ( J 15);
10. Oboljenja koštano - mišićnog sistema ( M05-M10);
11. Gastritis i ulkusi (K25-K29);
12. Osteoporoza (M81).

U okviru Službe porodnične medicine **ambulanta za specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika i sportista**, pored usluga iz oblasti porodnične medicine, obezbjeđuje posebne zdravstvene usluge izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja. To su prvenstveno periodični i sistematski pregledi radnika, sportista kao i izdavanje raznih ljekarskih uvjerenja.

U tabeli broj 4. dat je pregled izvršenih usluga u protekloj godini.

**Tabela 4.**

USLUG	2008.	2009.	2010.	Indeks
	broj	broj	broj	indeks
<b>Sistematski pregled radnika</b>	<b>387</b>	<b>1.131</b>	<b>1.399</b>	<b>1,24</b>
<b>Pregled sportista</b>	<b>1.266</b>	<b>3.342</b>	<b>3.740</b>	<b>1,12</b>
<b>Ljekarska uvjerenja</b>	<b>99</b>	<b>126</b>	<b>935</b>	<b>1,12</b>
<b>Ljekarski pregledi</b>	<b>14.507</b>	<b>9.480</b>	<b>11.803</b>	<b>1,42</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>16.259</b>	<b>14.079</b>	<b>17.847</b>	<b>1,27</b>



Poređenjem podataka iz 2009. i 2010. godine nastavljen je trend povećanja broja sistematskih pregleda za 24%, pregled sportista za 12%, broj izdatih ljekarskih uvjerenja za 12% i ljekarskih pregleda 42%. Ambulanta za specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika i sportista organizovana je tako da pored redovnih poslova u okviru ambulate obavlja i poslove porodnične medicine (rad u timovima porodnične medicine).

## **2. SLUŽBA KONSULTATIVNO SPECIJALISTI KE ZAŠTITE**

Služba Konsultativno specijalisti ke zaštite (u daljem tekstu KSZ) je organizovana kroz rad konsultativno-specijalisti kih ambulanti iz slede ih specijalisti kih dijelatnosti:

- **pedijatrija**
- **ginekologija-akušerstvo**
- **pneumoftizilogija**

### **a) KS-ambulanta za zdravstvenu zaštitu djece**

U okviru ambulante za zdravstvenu zaštitu djece vrši se:

1. primarna zdravstvena zaštita djece od 0-6 godine;
2. savjetovalište za zdravu djecu i
3. vakcinacija djece 0-18 godina.

Rad ambulante je organizovan u dvije smjene od 7-20 asova.

Svrha rada ambulante je da putem mjera i aktivnosti koje sprovodi u saradnji sa drugim službama, prvenstveno sa službom porodi ne medicine, obezbjedi unapre enje i o uvanje zdravlja djece, spre avanje i lije enje bolesti i komplikacija koje bolesti mogu da izazovu.

U cilju realizacije gore navedenog u ambulanti se vrši:

1. Provo enje zdravstvene zaštite akutno i hroni no bolesnog djeteta;
2. Pra enje rasta i razvoja, uz rano otkrivanje poreme aja, njihovo blagovremeno lije enje, korekcija (sistematski pregledi, savjetovalište);
3. Ocjena zrelosti i sposobnosti djeteta za školu;
4. Prevencija i kontrola zaraznih bolesti (sprovo enje vakcinacije i revakcinacije) i
5. Zdravstveno vaspitni rad na promociji zdravlja i prevenciji bolesti.

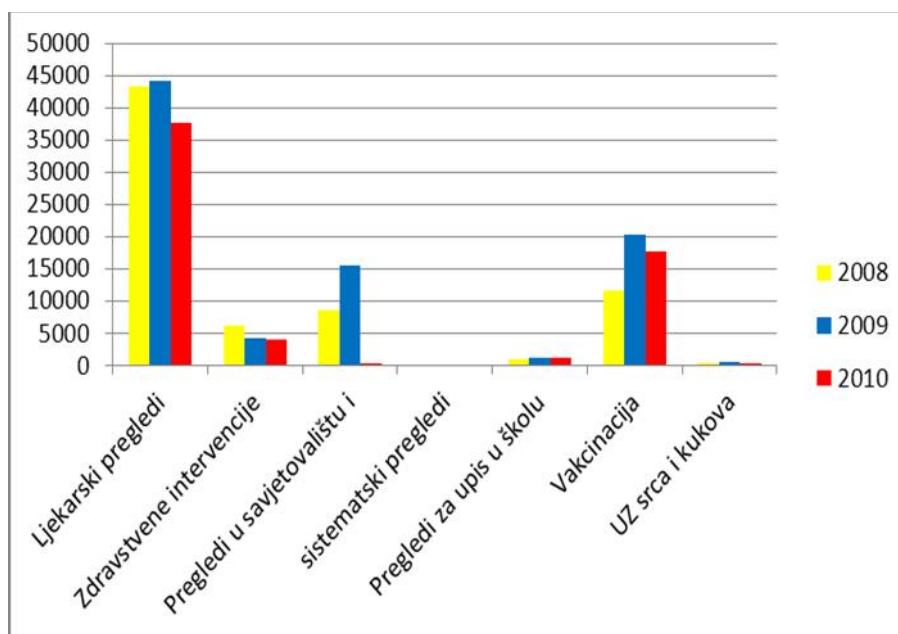
U ambulanti se tako e vrše i dijagnosti ke usluge:

1. EKG;
2. ultrazvuk kukova;
3. ultrazvuk abdomena i
4. ultrazvuk srca.

Pregled izvršenih usluga dat je u tabeli broj 5.

**Tabela 5.**

<b>USLUG</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>indeks</b>
<b>Ljekarski pregledi</b>	<b>43.328</b>	<b>44.142</b>	<b>37.544</b>	<b>0,85</b>
<b>Zdravstvene intervencije</b>	<b>6.070</b>	<b>4.119</b>	<b>3.954</b>	<b>0,96</b>
<b>Pregledi u savjetovalištu i sistematski pregledi</b>	<b>8.463</b>	<b>15.575</b>	<b>11.768</b>	<b>0,76</b>
<b>Pregledi za upis u školu</b>	<b>900</b>	<b>1.243</b>	<b>1.125</b>	<b>0,98</b>
<b>Vakcinacija</b>	<b>11.504</b>	<b>20.382</b>	<b>17.669</b>	<b>0,87</b>
<b>UZ srca i kukova</b>	<b>386</b>	<b>425</b>	<b>249</b>	<b>0,59</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>70.651</b>	<b>85.886</b>	<b>72.339</b>	<b>0,84</b>

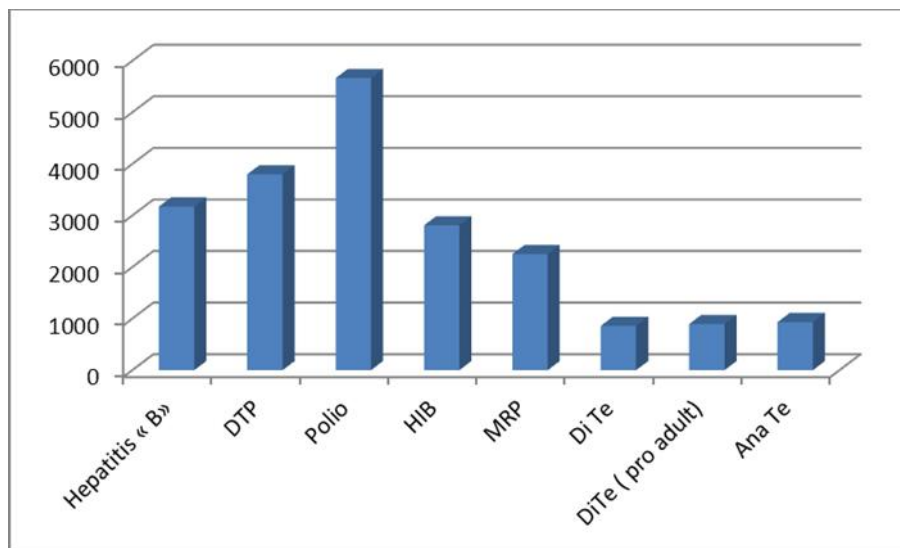


Pore enjem podataka iz 2009.i 2010.godine vidljivo je da je smanjen broj po svim stavkama prikazan u tabeli broj 5. Do smanjenja broja izvršenih usluga došlo je iz razloga što je Služba porodi ne medicine sprovode i koncept porodi ne medicine dosljedno preuzela odre ni broj pacijenata, a time i izvršila dio usluga koje je do tada vršila konsultativno-specijalisti ka ambulanta. Potrebno je naglasiti da je tokom 2010. godine Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske sklopio Ugovor sa privatnim pedijatrima na teritoriji opštine Bijeljina.

Snabdijevanje vakcinama u toku 2010. godine je bilo redovno, kao i snabdijevanje lijekovima i sanitetskim materijalom. U tabeli broj 6. prikazan je broj datih vakcina po vrstama u toku 2010. godine.

**Tabela 6.**

<b>Vakcine</b>	<b>Broj</b>
Hepatitis « B»	3.174
DTP	3.799
Polio	5.664
HIB	2.809
MRP	2.252
Di Te	859
DiTe ( pro adult)	894
na Te	931
<b>UKUPNO</b>	<b>20.382</b>



Na osnovu statističkih podataka u 2010. godine se po zastupljenosti izdvajaju sljedeća oboljenja:

1. akutne respiratorne infekcije ..... 55%
2. alergijske bolesti (bronhijalna astma, hronični bronhitis)..... 15%
3. Poremećaji ishrane (anemije, gojaznost) ..... 20%
4. Urinarne infekcije..... 5%
5. Ostalo ..... 5%

Prelaskom u nove prostorije stvoreni su uslovi za još bolje i kvalitetnije i bezbjednije pružanje usluga zdravstvene zaštite ovoj kategoriji stanovništva.

## b) KS-ginekološko-akušerska ambulanta

ambulanta koja je smještena u centralnom objektu radi u dvije smjene od 7 do 20 asova, dok ambulanta koja je smještena u objektu Doma zdravlja Bijeljina u Janji radi puno radno vrijeme u jednoj smjeni (7-15 sati). Prostor u kojem je smještena KS ginekološko-akušerska ambulanta je tokom 2010.godine adaptiran i rekonstruisan i na taj način se dobilo proširenje prostora u koji je smještena jedna nova ordinacija.

U ambulanti se pružaju usluge primarnog nivoa zdravstvene zaštite žena kao i konsultativno specijalističke usluge ginekologije i akušerstva, gdje je angažovano 6 ginekoloških timova.

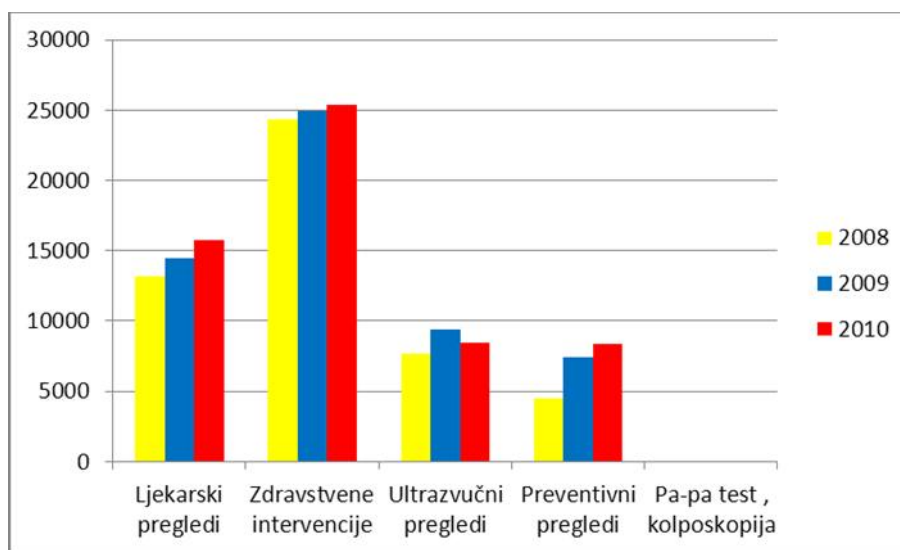
U okviru službe formiran je kabinet za ultrazvučnu dijagnostiku, gdje se pored ginekoloških ultrazvučnih pregleda i pregleda trudnica obavlja i ultrazvučni pregled dojki. Također, formiran je i kabinet za rano otkrivanje karcinoma u ginekologiji (kolposkopski i citodijagnostički pregledi).

U okviru ambulante nastavljena je saradnja sa nevladinom organizacijom "Lara" iz Bijeljine i "XY" organizacijom na osnovu koje je nastavljen rad "Prijateljskog centra za mlade" u prostorijama Doma zdravlja Bijeljina. Zadatak prijateljskog centra za mlade je prevencija transmisionih oboljenja, promocija reproduktivnog zdravlja žena, i dr.

Pregled rada ambulante u 2010. godini dat je u tabeli broj 7.

**Tabela 7.**

USLUG	2008.	2009.	2010.	indeks
Ljekarski pregledi	13.179	14.460	15.744	1,09
Zdravstvene intervencije	24.379	24.971	25.406	1,02
Ultrazvučni pregledi	7.713	9.419	8.437	0,90
Preventivni pregledi Pa-pa test , kolposkopija	4.459	7.382	8.375	1,13
<b>UKUPNO</b>	<b>49.730</b>	<b>56.232</b>	<b>57.962</b>	<b>1,03</b>



Iz tabele broj 7. je vidljivo da je broj pruženih usluga u ovoj ambulanti povećan. Moramo ista i da je povećan broj urađenih Papa testova rezultat planiranih preventivnih aktivnosti i boljeg organizovanja citološke laboratorije u okviru KS ginekološko-akušerska ambulanta, koja je opremljena potrebnom opremom i u kojoj radi edukovan kadar Doma zdravlja Bijeljina.

Na osnovu statističkih podataka u 2010. godine se po zastupljenosti izdvajaju sljedeća oboljenja i stanja:

1. Zapaljenje grlišta materice N72;
2. Sterilitet N97;
3. Normalna trudnoća Z34;
4. Patološka trudnoća Z35;
5. Karcinom dojke C50;
6. Ciste jajnika N60;
7. Prekid menstracionog ciklusa N91;
8. Miom materice D26;
9. nemija u trudnoći i O99.

### v) KS- pneumoftziološka ambulanta

ambulanta radi jednokratno od 7 do 14 dana.

U ambulanti se vrše specijalisti koji pregledi pacijenata upućeni iz Doma zdravlja Bijeljina kao i pacijenata upućeni iz domova zdravlja Ugljevik i Lopare. U KS-pneumoftziološkoj ambulanti vrše se pregledi pacijenata, sa najčešće im sljedećim respiratornim oboljenjima:

- HOBP (hronična opstruktivna bolest pluća);
- Bronhijalna astma;
- TBC pluća;
- Malignomi pluća;
- Druga nespecifična oboljenja pluća.

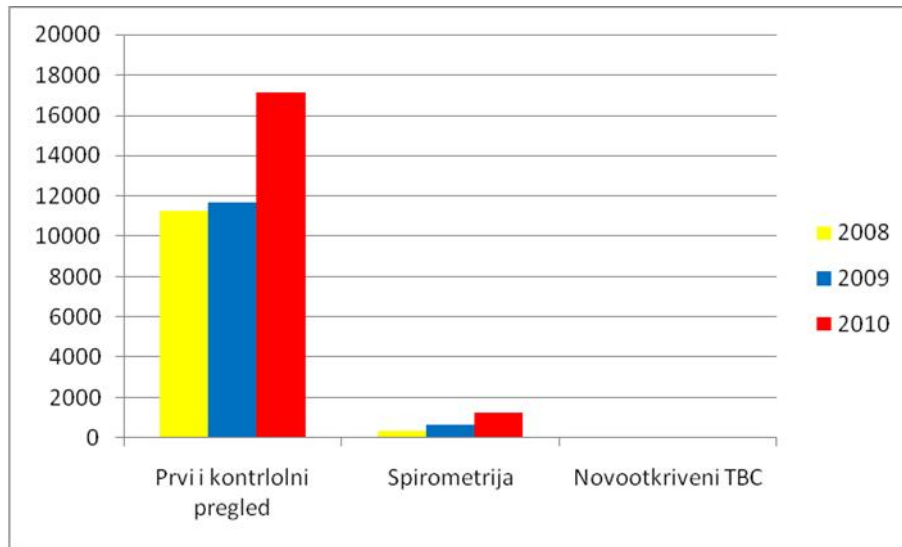
Nabavkom osteodenzitometra od februara mjeseca 2010. godine Doma zdravlja Bijeljina radio je na organizovanju preventivnih zdravstvenih pregleda u cilju ranog otkrivanja osteoporoze (ukupno oko 2000 pregleda kojim je utvrđena koštana gustina kod pregledanih lica).

Pregled izvršenih usluga u KS-pneumoftziološkoj ambulanti dat je u tabeli broj 8.

**Tabela 8.**

<b>USLUG</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>Indeks</b>
<b>Prvi i kontrolni pregled</b>	<b>11.229</b>	<b>11.661</b>	<b>17.146</b>	<b>1,47</b>
<b>Spirometrija</b>	<b>340</b>	<b>665</b>	<b>1.260</b>	<b>1,89</b>
<b>Novootkriveni TBC</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>50</b>	<b>0,63</b>





Iz tabele broj 8. vidljivo je da je povećan broj svih pregleda u prosjeku za više od 60% dok je smanjen broj novootkrivenih slučajeva oboljelih od tuberkuloze jer se dio pregleda i dijagnostike obavlja na sekundarnom nivou.

### 3.SLUŽBA ZA RADIOLOŠKU I ULTRAZVU NU DIJAGNOSTIKU

Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku radi u dvije smjene od 7 do 20 sati.

Služba u pogledu prostora, opreme i kadra ima sve uslove za nesmetan rad i funkcionisanje i time stvaranje dobrih rezultata u radu.

U toku 2010. godine urađeno je više od 3.000 mamografskih pregleda. Dakle, samostalno radi sa pokretnim mamografom je veliki jer se radi o ranom otkrivanju karcinoma koji je najčešći kod ženske populacije. Pored mamografskih pregleda koji su obavljani na području opštine Bijeljina (skoro u svim mjesnim zajednicama) isti su obavljani na području opština Ugljevik, Lopare i Bratunac.

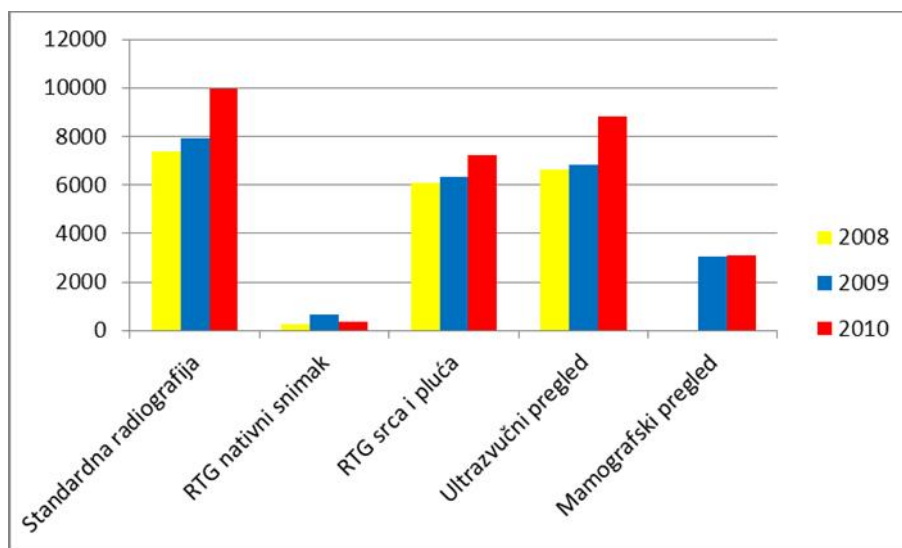
Krajem 2009.godine izvršena je digitalizacija rendgen aparata u skladu sa savremenim standardima, a što je efektiviralo boljom kvalitetom snimaka, a time je olakšan rad specijalistima kod dijagnostikovanja bolesti.

Snabdijevanje službe RTG filmovima i reagensima je bilo uredno, kao i održavanje (servisiranje) RTG aparata tako da zastoja u radu Službe tokom godine nije bilo. U Službi se redovno vrše potrebna snimanja i pregledi pacijenata upućenih iz Doma zdravlja Bijeljina, Ugljevik i Lopare. Takođe, preduzete su sve mjere zaštite od jonizujućih zračenja i vrše se redovne kontrole od strane Instituta za zaštitu zdravlja Banja Luka kao i redovni pregledi svih zaposlenih u Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku.

U Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku 2010. godini izvršene su sledeće usluge:

Tabela 9.

USLUG	2008.	2009.	2010.	Indeks
Standardna radiografija	7.394	7.943	9.961	1,25
RTG nativni snimak	244	665	374	0,56
RTG srca i pluća	6.069	6.339	7.207	1,14
Ultrazvučni pregled	6.623	6.820	8.843	1,30
Mamografski pregled	-	3.059	3.114	1,02
<b>UKUPNO</b>	<b>20.330</b>	<b>24.826</b>	<b>29.099</b>	<b>1,17</b>



Iz tabele broj 9. vidljivo je da je povećan broj svih pruženih usluga izuzev usluge nativnog snimanja jer je to usluga koja se pruža na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite.

#### 4. SLUŽBA ZA Dječiju PREVENTIVNU I OPŠTU STOMATOLOGIJU

Služba u Centralnom objektu Doma zdravlja radi u dvije smjene od 7-20 sati, kao i u stomatološkoj ambulanti Janja.

U prvoj polovini 2010. godine izvršena je potpuna rekonstrukcija i adaptacija prostora u kojem je smještena Služba preventivne dječije i opšte stomatologije Doma zdravlja. Efekti rekonstrukcije i adaptacije ogledaju se u jednoj novoj stomatološkoj ordinaciji. Kada je riječ o ovoj službi i nabavci opreme treba ista i da su nabavljene i stavljene u funkciju 2 nove stomatološke stolice čime je ova služba postala osposobljenija za rad i pružanje usluga.

Tokom 2010. godine u Službi za dječiju, preventivnu i opštu stomatologiju dat je akcenat na preventivnu stomatološku zaštitu djece i trudnica. Provedeni su sistematski pregledi djece u predškolskim ustanovama, osnovnim i srednjim školama na području Opštine Bijeljina i pregledano je oko 20.000 djece.

Tako je i u samoj Službi je bio veliki odziv djece gdje su im provedene druge preventivne mjere: fluorizacija zuba, zalivanje fisura, preventivno plombranje, demonstracija oralne higijene. Isto tako rađeni su i sistematski pregled djece kod upisa u školu (šestogodišnjaci) pri čemu se utvrđivalo stanje stalnih zuba i mljeh zuba, kao i stepen oralne higijene.

Preventivni pregledi trudnica i kao i njihove posjete bile su nešto veće u odnosu na prethodnu godinu, ali ipak nedovoljnom broju. Razlog tome je još uvijek opšte prihvaćeno shvatanje da su stomatološke intervencije kotraindikovane u toku trudnoće.

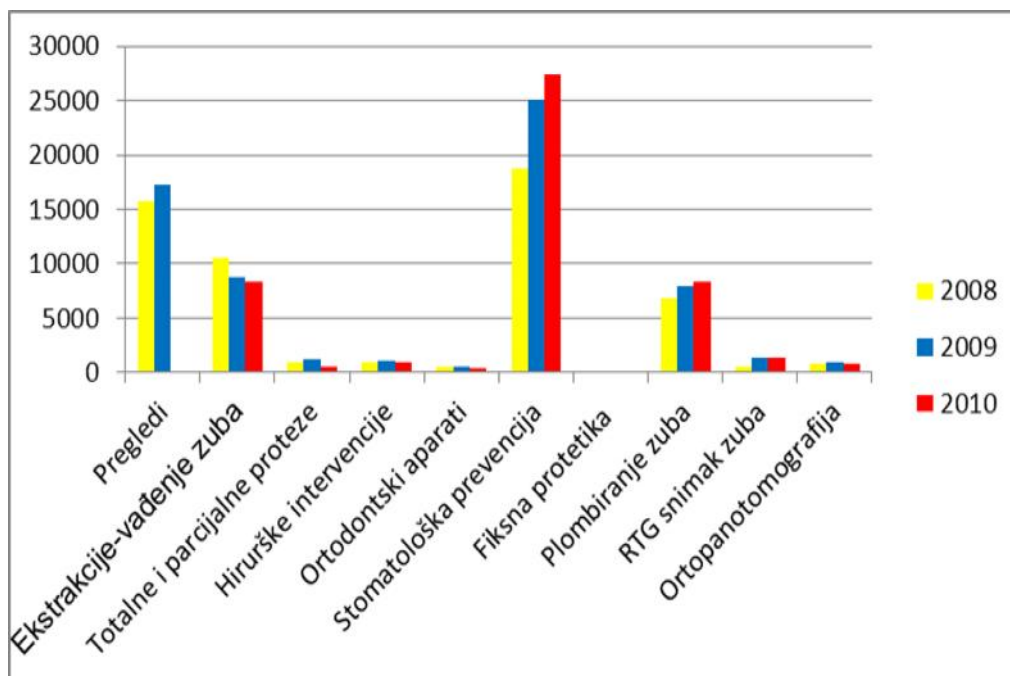
Tokom 2010. godine nastavljeno je modernizovanje Službe za dječiju, preventivnu i opštu stomatologiju u smislu obnavljanja medicinske opreme.

Napominjemo da je Služba u ranijem periodu osposobljena za RTG (snimanje) zuba, a što je znatno olakšalo i ubrzalo dijagnostiku. Opremljenost Službe je omogućila da tokom 2010. godine pružamo i usluge koje nisu obuhvaćene obaveznom zdravstvenom zaštitom.

U tabeli broj 10. dat je pregled pruženih stomatoloških usluga.

**Tabela 10.**

USLUG	2008.	2009.	2010.	indeks
<b>Pregledi</b>	<b>15.785</b>	<b>17.225</b>	<b>17.269</b>	<b>1,00</b>
<b>Ekstrakcije-vađenje zuba</b>	<b>10.551</b>	<b>8.820</b>	<b>8.370</b>	<b>0,95</b>
<b>Totalne i parcijalne proteze</b>	<b>918</b>	<b>1.205</b>	<b>589</b>	<b>0,49</b>
<b>Hirurške intervencije</b>	<b>995</b>	<b>1.056</b>	<b>966</b>	<b>0,91</b>
<b>Ortodontski aparati</b>	<b>467</b>	<b>560</b>	<b>328</b>	<b>0,59</b>
<b>Stomatološka prevencija</b>	<b>18.788</b>	<b>25.125</b>	<b>27.361</b>	<b>1,09</b>
<b>Fiksna protetika</b>	<b>-</b>	<b>90</b>	<b>112</b>	<b>1,24</b>
<b>Plombiranje zuba</b>	<b>6.852</b>	<b>8.000</b>	<b>8.298</b>	<b>1,04</b>
<b>RTG snimak zuba</b>	<b>579</b>	<b>1.420</b>	<b>1.350</b>	<b>0,95</b>
<b>Ortopanotomografija</b>	<b>738</b>	<b>886</b>	<b>807</b>	<b>0,91</b>
<b>U K U P N O</b>	<b>55.673</b>	<b>64.417</b>	<b>65.450</b>	<b>1,02</b>



Naj eš a oboljenja zuba su:

1. Karies;
2. Pulpitis;
3. Gangrene;
4. Paradontopatija;
5. Gingivitis;
6. Stomatitis;
7. Hroni ne periapikalne promjene;
8. Radiks relikti;
9. Impakcije i
10. nodoncija - totalna ili parcijalna.

U tabeli broj 11. dati su indeksi KEP (karies, ekstrakcija, plomba), OHI (stepen oralne higijene), PM (zdravlje gingive zuba) kao i prisustvo ortodontskih anomalija.

**Tabela 11.**

<b>Indeks</b>	<b>Djeca</b>	<b>Trudnice</b>
<b>KEP</b>	<b>6,73 (od 6 god) 11,26( od 12 god.)</b>	<b>8,84</b>
<b>OHI</b>	<b>2,48 ( od 6 god.) 2,91 ( od 12 god.)</b>	<b>2,39</b>
<b>PM</b>	<b>1,49 ( od 6 god.) 1,76 ( od 12 god.)</b>	<b>3,67</b>
<b>Ortodontski aparati</b>	<b>560</b>	<b>328</b>

Iz tabela broj 10.i 11. je vidljivo da je u 2010. godini blago pove an broj svih pregleda u Službi za dje iju preventivnu i opštu stomatologiju u odnosu na 2009. godinu dok je broj ekstrakcija, hirurških intervencija, broj ura enih totalnih proteza i ortodontskih aparata smanjen iz razloga što se blagovremenim preventivnim pregledima smanjila i potreba stanovništva za takvim intervencijama.

## **5. SLUŽB Z L BOR TORIJSKU DIJ GNOSTIKU**

Rad službe je organizovan u dvije smjene od 6-20 asova svaki radni dan i subotom od 7 do 15 asova.

Služba za laboratorijsku dijagnostiku Doma zdravlja Bijeljina, koja je u 2010. godini proširena za oko 40 metara kvadratnih, pružala je kontinuirano gotovo sve usluge laboratorijske dijagnostike.

Služba za laboratorijsku dijagnostiku, pored centralnog objekta, organizuje rad i u ambulantama: Janja, Gornje Crnjelovo i Pelagi evo. Osim toga, laborant iz centralnog objekta u Bijeljini dva puta sedmi no odlazi u ambulante porodice medicine u Brodac i Velika Obarska. Opremljenost službe je zadovoljavaju a, kako kadrovski tako i tehni ki ne samo za pružanje laboratorijskih usluga primarnog ve i za usluge sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite. Služba raspolaže sa savremenim hematološkim i biohemijskim analizatorima, kao i drugom opremom koja je neophodna za kvalitetne laboratorijske nalaze. Tokom 2010.godine Dom zdravlja Bijeljina je iz sopstvenih sredstava nabavio specijalizovanu opremu za poboljšanje rada Službe. Potrebno je naglasiti da ve ina ambulanti porodice medicine posjeduje hematološke broja e za neophodne krvne analize.

Laboratorijska dijagnostika je bila uključena u rad mobilnih timova koji su vršili ljeekarske preglede u udaljenim mjestima koja nemaju ambulantu.

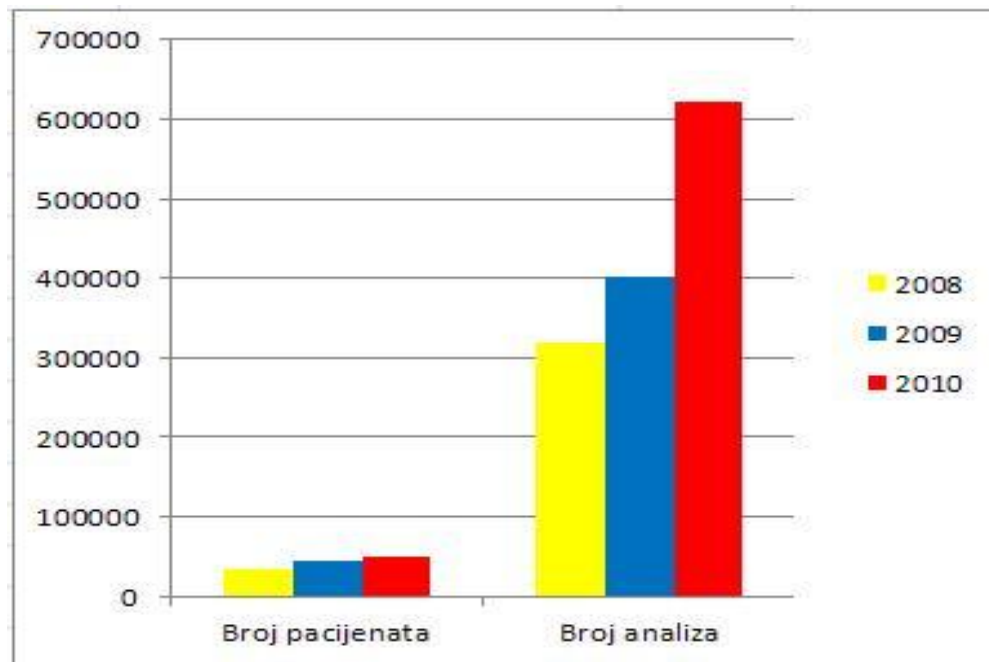
Osim standardnih laboratorijskih analiza vrše se tako e pregledi u cilju ranog otkrivanja karcinoma debelog crijeva.

U 2010. godini, bilo je ukupno 48.509 pacijenata radi dijagnostike te je istima ura eno 623.000 analiza, što je znatno iznad normativa koji je predvi en za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa zdravstvene zaštite.

Pregled rada službe u 2010. godini sa uporednim podacima dat je u tabeli broj 12.

**Tabela 12.**

<b>USLUG</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>indeks</b>
<b>Broj pacijenata</b>	<b>32.960</b>	<b>44.409</b>	<b>48.509</b>	<b>1,09</b>
<b>Broj analiza</b>	<b>319.179</b>	<b>402.010</b>	<b>623.000</b>	<b>1,55</b>



## 6. SLUŽB HITNE MEDICINSKE POMO I

Služba raspolaže sa svom neophodnom opremom za pružanje usluga hitne medicinske pomoći, kako u stanu bolesnika, tako i u ordinaciji.

Služba radi permanentno 24 sata, organizovanjem rada u dvije smjene po 12 sati. Polaze i od normativa: „jedan tim na 15.000 stanovnika“ u Službi je angažovano 10 timova, odnosno po dva tima u jednoj smjeni od čega je najmanje jedan mobilan. Jedan tim čine doktor medicine, medicinska sestra i vozač. Treba napomenuti da su dežurstva tokom 24 sata organizovana i u ambulanti Janja.

Služba ima na raspolaganju ukupno 7 sanitetskih vozila, od kojih su dva vozila raspoređena u ambulantu Janja i Pelagićevo. Tokom 2010. godine nastavljene su usluge sanitetskog prevoza u druge gradove Republike Srpske, kao i van Republike Srpske.

U protekloj godini Služba HMP, osim pružanja usluga hitne medicinske pomoći, pružala je i usluge koje pripadaju porodnoj medicini.

Služba hitne medicinske pomoći je tokom 2010. godine opremljena dodatnom specijalizovanom opremom koja će doprinjeti kvalitetnijem i bržem radu. Tokom 2010. godine nabavljeno je jedno novo sanitetsko vozilo koje je opremljeno u skladu sa standardima i normativima.

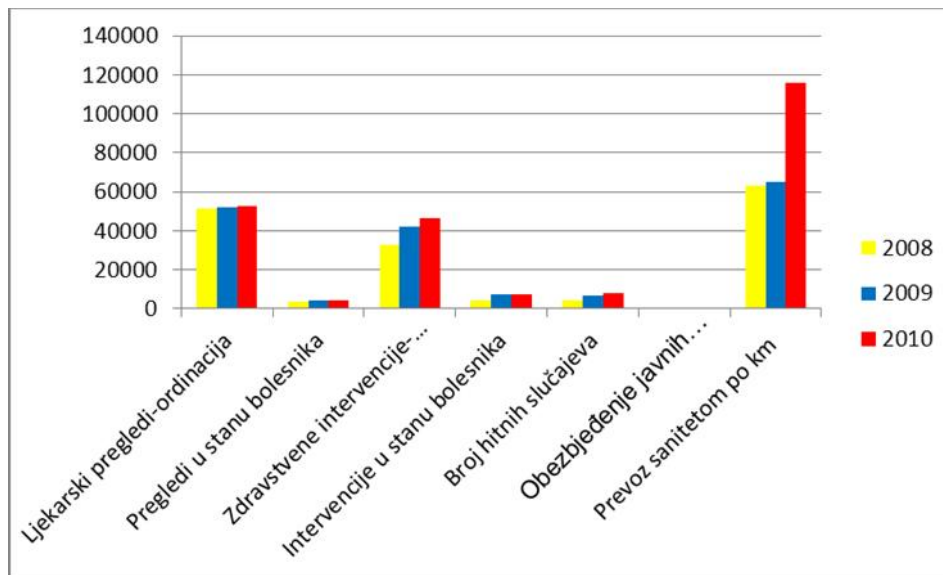
Krajem 2010. godine, u poplavama koje su zahvatile Semberiju, Dom zdravlja Bijeljina sa svojom Higijensko-epidemiološkom službom i Službom hitne medicinske pomoći, se aktivno uključio u saniranje i otklanjanje posljedica poplava na poplavljenim područjima. Za vrijeme poplava u kontinuitetu od 15 dana organizovana su noćna dežurstva na svim poplavljenim područjima.

U toku 2010. godine Služba je zbrinula 52.861 pacijenata i učestvovala u medicinskom obezbjeđenju ukupno 232 kulturne i sportske manifestacije koje su se održavale u našem gradu.

Pregled rada službe Hitne medicinske pomoći u 2010. godini sa uporednim podacima, dat je u tabeli broj 13.

Tabela 13.

USLUG	2008.	2009.	2010.	Indeks
Ljekarski pregledi-ordinacija	51.696	51.966	52.861	1,02
Pregledi u stanu bolesnika	3.950	4.136	4.259	1,03
Zdravstvene intervencije-ordinacija	32.543	42.298	46.198	1,09
Intervencije u stanu bolesnika	4.092	7.733	7.324	0,95
Broj hitnih slučajeva	4.176	7.079	7.898	1,12
Obezbeđenje javnih masovnih skupova	172	195	232	1,19
Prevoz sanitetom po km	62.955 km	65.029km	115.943km	1,78
<b>U K U P N O</b>	<b>96.629</b>	<b>113.407</b>	<b>118.772</b>	<b>1,05</b>



U tabeli broj 13. vidljivo je da je povećan broj svih stavki u odnosu na 2009. godinu izuzev intervencija u stanu bolesnika što se može objasniti smanjenjem broja potreba pacijenata za takvom vrstom usluga. Prevoz sanitetskim vozilima je povećan iz razloga što je povećan broj upućenih pacijenata u druga mjesta u Bosni i Hercegovini i Republici Srpskoj

Najčešće dijagnoze pacijenata koji su evidentirani u službi Hitne medicinske pomoći u 2010. godini:

1. Povišen krvni pritisak I10
2. Srčana insuficijencija I42
3. Moždani udar I64
4. Alergije L50
5. Kontakt-stršljen, pješač, krpelj X23
6. Povrede glave S00
7. Povrede ruke S60
8. Povrede noge S90
9. Psihoze F41
10. Hronični bronhitis J42

## 6. HIGIJENSKO-EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA

Služba radi od 6.30-14.30 sati.

U ovoj Službi se redovno vrši prijavljivanje zaraznih oboljenja za stanovništvo opština Bijeljina, Ugljevik, Lopare, Pelagićevo i Donji Žabar, shodno odredbama Zakona o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti.

Krajem 2010. godine, u poplavama koje su zahvatile Semberiju, Dom zdravlja Bijeljina sa svojom Higijensko-epidemiološkom službom i Službom hitne medicinske pomoći, se aktivno uključio u saniranje i otklanjanje posljedica poplava na poplavljenim područjima. Naime, redovno je vršen epidemiološki nadzor, analize vode za piće, vakcinisanje

stanovništva protiv gripa itd. U saradnji sa Institutom za zaštitu zdravlja Republike Srpske urađena je dezinfekcija svih poplavljenih stambenih objekata.

Tokom 2010. godine Službi je prijavljeno 1.247 slučajeva oboljenja od zaraznih bolesti, što je za 3% više u odnosu na prethodnu 2009. godinu kada je prijavljeno 1.210 zaraznih oboljenja.

Tokom 2010. godine nisu registrovane nove epidemije zaraznih bolesti.

Higijensko epidemiološka služba shodno odredbama Pravilnika o imunizaciji i o hemopriofilaksi protiv zaraznih bolesti vrši vakcinaciju protiv:

- virusni hepatitis tip B i
- postekspozicionu imunizaciju protiv bjesnila.

Služba je tokom 2010. godine vršila i neobaveznu imunizaciju protiv gripa. Zvanični podaci pokazuju da je u protekloj vakcinalnoj sezoni vakcinisano ukupno 3.495 građana. Vršena je vakcinacija rizičnih grupa stanovništva, za koje je Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske obezbjedio besplatne vakcine i to za sledeće rizične grupe:

1. bolesnici na hemodijalizi;
2. inzulin zavisni dijabetičari;
3. kardio-hirurški liječeni bolesnici;
4. djeca liječena od reumatske groznice;
5. pacijenti na hemoterapiji;
6. pacijenti oboljeli od cistične fibroze i
7. pacijenti oboljeli od mišićne distrofije.

U tabeli broj 14. dat je pregled rada Službe u 2010. godini

**Tabela 14.**

rb	Usluga	2008.	2009.	2010.	Indeks
1.	Sanitarni pregled	2.028	2.841	2.650	0,93
2.	«B» i «H» analiza vode	579	707	719	1,02
3.	Broj registrovanih zaraznih bolesti	1.492	1.210	1.247	1,03
4.	Broj registrovanih epidemija zaraznih bolesti	2	2	0	0,00
5.	Intervjuovi na zaštita	33	14	5	0,36
6.	Vakcinisanje protiv gripa	3.519	3.582	3.495	0,98
7.	Sistematski pregled prosvjetnih radnika	737	1.278	829	0,65
8.	Dezinfekcija i dezinfekcija prostora	92.360 m <sup>2</sup>	96.600 m <sup>2</sup>	106.634 m <sup>2</sup>	1,10



## 8. CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE

Radno vrijeme Centra za mentalno zdravlje je od 7 do 15 sati.

U Domu zdravlja Bijeljina kao njegova organizaciona jedinica radi i funkcioniše Centar za mentalno zdravlje čiji je osnovni cilj: prevencija, liječenje, evaluacija i monitoring stanja mentalnog zdravlja na području opštine Bijeljina. Centar za mentalno zdravlje pored opštine Bijeljina pruža usluge i za stanovnike opština: Ugljevik, Lopare, Pelagićevo i Donji Žabar.

Pored navedenog u CMZ se radi: prevencija mentalnih oboljenja mladih izazvanih stresom, prevencija od hroničnih mentalnih bolesti (depresija, šizofrenija) i sl. Tokom 2010. godine kontinuirano je rađena edukacija školske populacije kroz predavanja koja su organizovana u osnovnim i srednjim školama sa temama koje su prilagođene tom uzrastu.

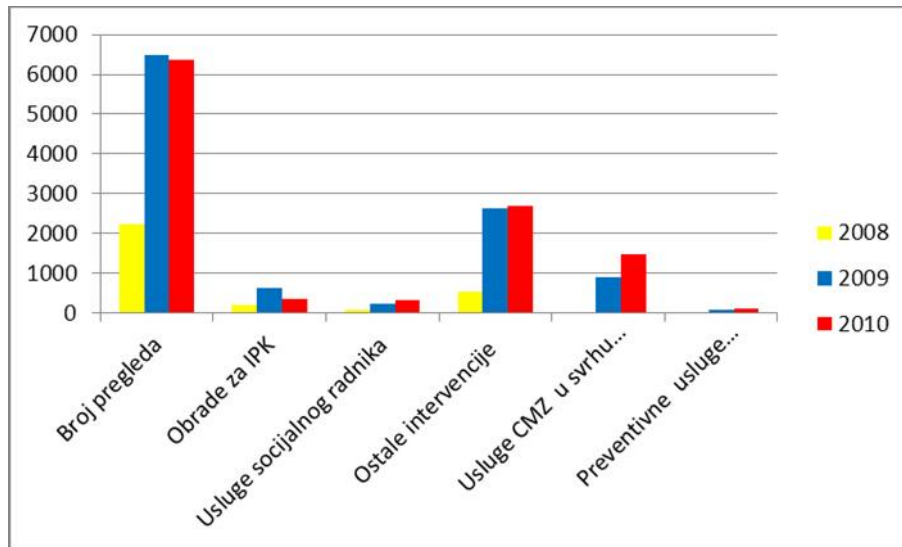
Tokom 2010. godine nastavljeno je izdavanje ljekarskih uvjerenja za nošenje i držanje oružja i municije kao i uvjerenja o sposobnosti za upravljanje motornim vozilima.

U toku 2010. godine započeta je akreditacija Centra za mentalno zdravlje, pa se u narednoj godini očekuje da će Centar za zaštitu mentalnog zdravlja Doma zdravlja Bijeljina biti prvi akreditovani centar u Republici Srpskoj. Preseljen u nove rekonstruisane prostorije što će se bolji uslovi za kvalitetnije pružanje zdravstvenih usluga korisnicima usluga Centra za mentalno zdravlje.

U tabeli broj 15. dat je broj izvršenih usluga u 2010. godini.

Tabela 15.

rb	Usluga	2008.	2009.	2010.	Indeks
1.	Broj pregleda	2.225	6.478	6.374	0,98
2.	Obrade za IPK	191	613	339	0,54
3.	Usluge socijalnog radnika	86	219	310	1,42
4.	Ostale intervencije	550	2.616	2.680	1,02
5.	Usluge CMZ u svrhu izdravanja ljekarskih uvjerenja	-	897	1.475	1,64
6.	Preventivne usluge (predavanja i sl.)	-	84	96	1,14
	<b>U K U P N O</b>	<b>4.386</b>	<b>11.066</b>	<b>11.274</b>	<b>1,01</b>

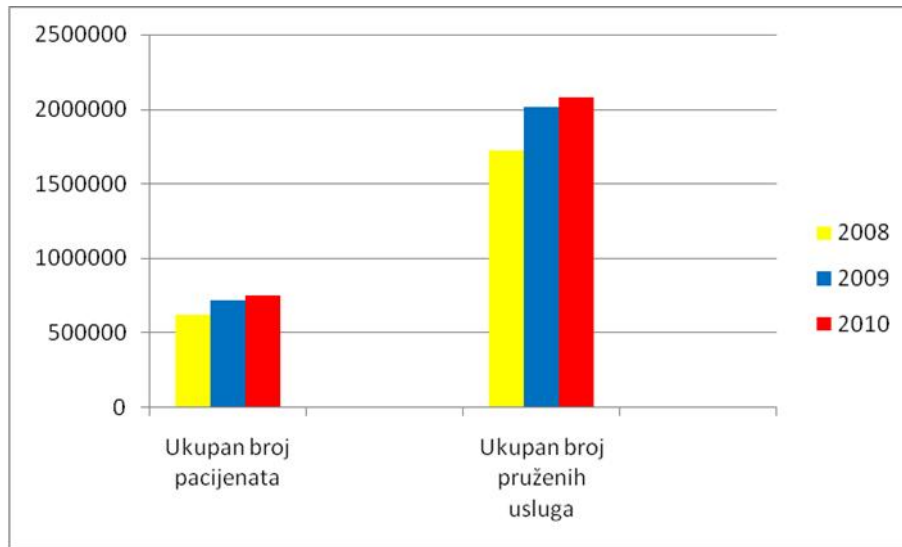


## UKUPAN BROJ PACIJENATA I UKUPAN BROJ PRUŽENIH USLUGA U 2010. GODINI

U tabeli broj 16. dat je pregled ukupnog broja pacijenata, koji su došli u Dom zdravlja Bijeljina na pregled, i ukupan broj usluga koje su im pružene. **Tokom 2010. godine u Domu zdravlja Bijeljina primljeno je ukupno 748.831 pacijenata kojima je pruženo 2.074.955 usluga.** Podaci su uporedni sa 2009. godinom.

**Tabela 16.**

R.B.	Broj	2008.	2009.	2010.	Indeks
1.	Ukupan broj pacijenata	618.784	713.173	748.831	1,05
2.	Ukupan broj pruženih usluga	1.722.320	2.014.519	2.074.955	1,03



Tokom 2010. godine u Domu zdravlja Bijeljina za ukupno **748.831** pacijenata pruženo **2.074.955** zdravstvenih usluga.

U strukturi ukupnih usluga najzastupljenije su usluge:

- Porodi ne medicine 42%;
- Laboratorijske dijagnostike 15%;
- Hitne medicinske pomo i 14%;
- Dje ije, preventivne i opšte stomatologije 10%;
- Centra za mentalno zdravlje 7%;
- Radiološke i ultrazvu ne dijagnostike 6%;
- Higijensko-epidemiološke službe 4%;
- KS ambulante 4%;

### III FIN NSIR NJE

Dom zdravlja Bijeljina, kao javna zdravstvena ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite, finansira se iz sljede ih izvora:

- Sredstava Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske na osnovu Ugovora o pružanju i finansiranju primarnog nivoa zdravstvene zaštite. Ugovor se zasniva na važe im zakonskim i podzakonskim aktima kojima se reguliše zdravstveno osiguranje i zdravstvena zaštita u Republici Srpskoj. Zaklju ivanje ovog Ugovora vrši se na osnovu Pravilnika o principima, uslovima, kriterijumima i mjerilima za zaklju ivanje ugovora sa Domom zdravlja Bijeljina, Principa i kriterijuma ugovaranja finansiranja zdravstvene zaštite stanovništva u 2010. godini usaglašenih sa Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske i Plana rada Doma zdravlja za teku u godinu;
- Sredstava planiranih Budžetom Opštine Bijeljina, a koja se planiraju za pružanje usluga koje su od interesa za stanovništvo Opštine Bijeljina i koje ne finansira Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske;
- Sredstava Doma zdravlja Bijeljina po osnovu pruženih komercijalnih usluga, naplate participacije za zdravstvene usluge.

U nastavku Izvještaja prikazana je struktura prihoda i rashoda za 2010. godinu, kao i rezultat poslovanja.

ko se detaljno analizira data struktura prihoda može se zaklju iti da najve im dijelom funkcionisanje Doma zdravlja Bijeljina zavisi od ugovaranja sa Fondom zdravstvenog osiguranja Republike Srpske i od dinamike doznake sredstava na ra un Doma zdravlja Bijeljina. Na osnovu iznesenog može se zaklju iti da je funkcionisanje Doma zdravlja Bijeljina najve im dijelom u zavisnosti od redovnosti uplata od strane Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske. Naime, Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske je u 2010. godini Domu zdravlja Bijeljina uplatio 97 % sredstava od ugovorenog iznosa. Iz priložene tabele vidljivo je da je Dom zdravlja Bijeljina pove ao prihode po osnovu pruženih komercijalnih usluga i po osnovu participacija stanovništva.

Treba naglasiti da se u strukturi rashoda na troškove amortizacije, doniranog sitnog inventara koji se u cjelosti otpisuje, bankarskih troškova, rashodovanih osnovnih sredstava i sli no se nije moglo uticati, dok je menadžment Doma zdravlja Bijeljina kontrolisao sve ostale troškove u cilju njihovog smanjenja, odnosno u cilju racionalizacije poslovanja, što je i rezultiralo uspješnim poslovnim rezultatom.

Zakonom o platama zaposlenih lica u javnim ustanovama u oblasti zdravstva Republike Srpske utvr en je na in obra una a time i visina plata zaposlenih u Domu zdravlja Bijeljina. Zakon se po eo primjenjivati od februara 2009. godine, tako da je Dom zdravlja Bijeljina postupaju i po istom prestao sa isplatom odre enih naknada kao što su: zimmica, regres i topli obrok, a koje su pomenutim Zakonom ušli u sastav osnovne plate.

Dom zdravlja Bijeljina isplatio je sve plate sa pripadaju im porezima i doprinosima radnicima za 2010.godinu.

**FIN NSIJSKI IZVJEŠT J  
Z 2010.godinu**

<b>R.B.</b>	<b>PRIHODI</b>	<b>Plan za 2010. godinu</b>	<b>Izvršenje u 2010. godini</b>	<b>Indeks</b>
1.	Prihodi po osnovu pruženih usluga osiguranim licima sa FZO RS	10.590.000	Fakturisano 10.599.045 Dozna eno 10.285.503	97
2.	Prihodi iz budžeta opštine	640.000	640.000 Prihod 320.000 Investicije 320.000	100
3.	Prihodi od participacija	600.000	664.315	111
4.	Prihodi od komercijalnih usluga	350.000	399.554	114
5.	Prihodi po osnovu pruženih usluga neosiguranim licima	200.000	224.019	112
6.	Ostali prihodi -prihodi od donacija -refundacije bolovanja -vanredne mjere poplava -prihodi od kamata -prihodi od zakupa tend.dok.	500.000	598.419 305.283 253.344 24.672 11.231 3.799	120
#	<b>UKUPNO</b>	<b>12.880.000</b>	<b>12.805.352</b>	<b>99</b>
<b>R.B.</b>	<b>R SHODI</b>	<b>Plan za 2010. godinu</b>	<b>Izvršenje u 2010. godini</b>	<b>Indeks</b>
1.	Troškovi lijekova	180.000	176.056	98
2.	Troškovi sanitetskog materijala	150.000	132.228	88
3.	Troškovi laboratorijskog materijala	270.000	269.891	100
4.	Troškovi dijagnostičkog materijala	190.000	185.607	98
5.	Troškovi stomatološkog materijala	150.000	92.770	62
6.	Troškovi analize vode	25.000	16.220	65
7.	Troškovi vakcina protiv gripa	30.000	29.648	99
8.	Troškovi zdravstvenih usluga	150.000	140.311	94
9.	Troškovi obezbjeđenja uslova i opreme za primjenu modela	300.000	296.378	99

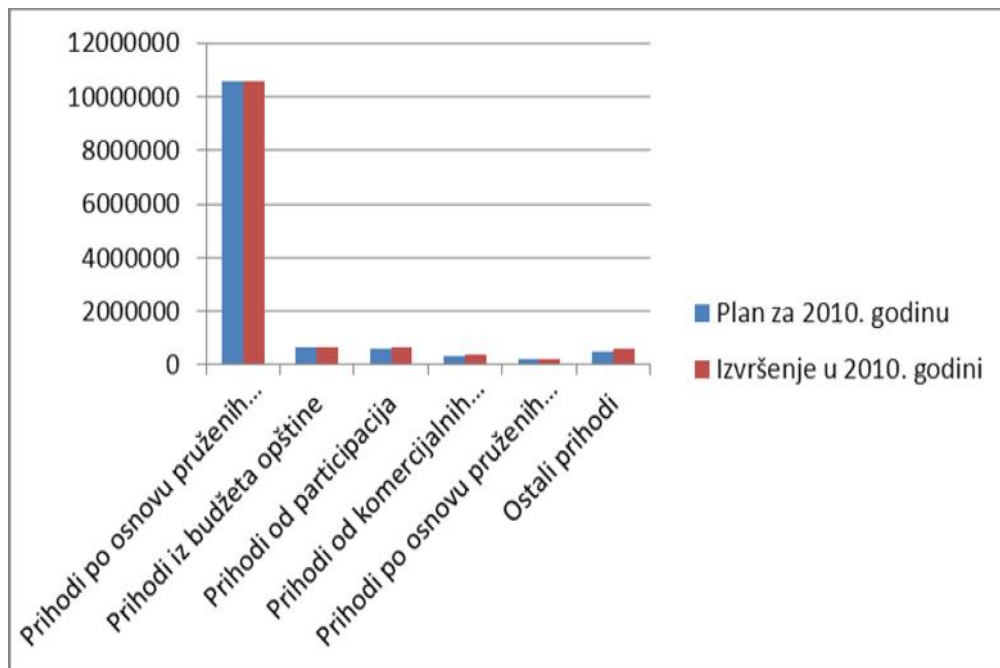
	porodi ne medicine- po instrukcija Ministarstva finansija RS			
10.	Troškovi vode, struje, grijanja i telefona	250.000	273.099	109
11.	Troškovi štampanog materijala	80.000	78.014	98
12.	Troškovi kancelarijskog materijala i potrošnog ra unarskog materijala	50.000 65.000	48.638 61.213	97 94
13.	Troškovi neproizvodnih usluga(revizija god.obra una, usluge interneta, izrade projektne dokum., softvera itd.)	50.000	49.799	100
14.	Troškovi benzina	70.000	61.145	87
15.	Trošak reprezentacije	15.000	9.921	66
16.	Bruto zarade zaposlenih (ispla ene sve plate u 2010.god.)	7.500.000	7.512.101	100
17.	Troškovi usavršavanja radnika	80.000	77.901	97
18.	Ostale naknade primanja(prevoz, dnevnice, jubilarne nagrade, volonteri, pomo u slu aju bolesti, smrti, ro enja djeteta..)	300.000	299.761	100
19.	Troškovi investicionog održavanja i ulaganja	590.000	540.061	92
20.	Troškovi promocije zdravlja	85.000	83.992	99
21.	Donirani sitan inventar koji se u cjelosti otpisuje i troškovi HTZ koji se u cjelosti otpisuju	115.000 170.000	113.288 166.293	99 98
22.	mortizacija	650.000	640.299	98
23.	Rashodovana osnovna sredstva	20.000	17.302	87
24.	Troškovi bankarskih usluga	7.000	6.030	86
25.	Troškovi zakupnine	2.000	1.893	95
26.	Kamate	5.000	4.815	96
27.	Troškovi u vezi organizovanja protivpožarne zaštite	24.000	23.637	98
28.	Troškovi higijene	35.000	33.319	95
29.	Troškovi tehni kog materijala	30.000	18.163	61

30.	Troškovi osiguranja imovine, lica, kasko osiguranje	25.000	20.509	82
31.	Troškovi održavanja saniteta i auta	25.000	26.333	105
32.	Takse	15.000	12.220	81
33.	Umrežavanje ambulanti i instaliranje novog sistema	20.000	23.000	115
34.	Održavanje aplikativnog softvera porodi ne medicine	30.000	26.961	90
35.	Ure enje svih prilaza Domu zdravlja Bijeljina i sektorskim ambulantama (asfalt, vodovodna infrastruktura, vanjska rasvjeta...)	55.000	54.425	99
36.	Usluge akreditacije timova porodi ne medicine i ISO standardi	80.000	86.756	108
37.	Ishrana, smještaj i nabavka sportske opreme za organizaciju radni kih sportskih igara	50.000	46.681	93
38.	Troškovi servisiranja i održavanja osnovnih sredstava	80.000	73.809	92
39.	Sredstva za organizovanje jubilarnih proslava	40.000	37.969	99
40.	Usluge organizovanja edukativnog seminara	60.000	57.201	95
41.	Troškovi pretplate	25.000	24.958	100
42.	Troškovi ostalih poreza i doprinosa (beneficirani radni staž, volonteri, invalidi)	20.000	17.532	88
43.	Drugi nematerijalni troškovi kopiranje i stakloreza ke usluge)	7.000	7.000	100
44.	Ostali troškovi	8.500	8.360	98
#	<b>U K U P N O</b>	<b>12.178.500</b>	<b>11.983.507</b>	<b>98</b>

Ukupni prihodi 12.805.352 KM  
Ukupni rashodi 11.983.507 KM

---

**DOBIT 821.845 KM**





## IV INVESTICIJE I OPREM

U planu rada za 2010. godinu, menadžment Doma zdravlja Bijeljina jasno je postavio ciljeve u pogledu rekonstrukcije i adaptacije ambulanti porodi ne medicine u Gornjem Crnjelovu, Vršanima, Banjici, Suvom Polju i Glavici. Tako e, jasno su određene planirane potrebe za izgradnjom novih ambulanti u centralnom objektu Doma zdravlja (5 ambulanti porodi ne medicine), Koviljušama, majlijama i Batkovi u, sve u cilju implementacije Projekta porodi ne medicine. U tom smislu planirane aktivnosti su i realizovane u 2010. godini. U centralnom objektu Doma zdravlja Bijeljina, u rekonstruisanom prostoru, započelo je s radom 5 ambulanti porodi ne medicine, a sredstva su većim dijelom obezbjeđena iz Razvojnog programa Vlade Republike Srpske preko Jedinice za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, a dijelom su obezbjeđena iz vlastitih sredstava Doma zdravlja Bijeljina.

U saradnji sa opštinom Bijeljina i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite u Vladi Republike Srpske Dom zdravlja je realizovao planiranu aktivnost na izgradnji nove zgrade za smještaj Centra za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici, Higijensko –epidemiološke službe, KS ambulante za konsultacije iz pedijatrije i Centra za mentalnu zaštitu. Sredstva su najvećim dijelom obezbjeđena iz sredstava Doma zdravlja Bijeljina.

Vlastitim sredstvima Dom zdravlja Bijeljina je u 2010. godini uradio kompletno uređenje zelene površine, kao i rasvjetu ispred Doma zdravlja Bijeljina.

Isto tako u 2010. godini završena je adaptacija Službe za preventivnu dječiju i opštu stomatologiju, tako e iz sopstvenih sredstava. Nabavljene su 2 stomatološke stolice, kao i neophodna medicinska oprema.

U Planu rada Doma zdravlja Bijeljina za 2010. godinu planirana je informatička obuka za zdravstvene radnike, kao i dodatno opremanje Doma zdravlja Bijeljina radarskom opremom. Jedinica za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, a u skladu sa Sporazumom o obavezama i odgovornosti u procesu implementacije Projekta jačanja zdravstvenog sektora, donirala je sljedeću radarsku opremu za rad timova porodi ne medicine:

- 63 radarska aparata
- 33 printera.

Sa Jedinicom za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite nastavljena je dalja saradnja oko opremanja ambulanti porodi ne medicine medicinskom opremom i namještajem.

Tokom 2010. godine Jedinica za koordinaciju projekata donirala je medicinsku opremu i namještaj za 12 ambulanti porodi ne medicine ukupne vrijednosti od oko 250.000,00 KM. Savremenom medicinskom opremom i namještajem (EKG aparati, sterilizatori, stolovi i za instrumente, ormari za lijekove, stolovi za preglede i intervencije, broja i krvnih zrnaca, frižideri, ginekološki stolovi itd) opremljene su sve novoizgrađene, rekonstruisane i adaptirane ambulante porodi ne medicine.

- ambulante porodi ne medicine u centralnom objektu (5 ambulanti);
- ambulanta porodi ne medicine Koviljuše;
- ambulanta porodi ne medicine majlije;
- ambulanta porodi ne medicine Batkovi ;
- ambulanta porodi ne medicine Gornje Crnjelovo;
- ambulanta porodi ne medicine Vršani;
- ambulanta porodi ne medicine Suvo Polje i
- ambulanta porodi ne medicine Banjica.

U skladu sa Planom nabavke koji je usvojio Upravni odbor Doma zdravlja Bijeljina, iz sopstvenih sredstava Dom zdravlja Bijeljina je nabavio sljede u opremu:

- koagulometar;
- autoklav;
- ultrazvu ni aparat;
- stomatološke stolice;
- portabilni ultrazvu ni aparat;
- sanitetsko vozilo;
- biohemijske analizatore;
- ortorejter;
- demineralizator;
- specijalizovani frižider za uvanje vakcina;
- monitor za pra enje hemodinamskih funkcija.

U planu rada Doma zdravlja Bijeljina za 2011. godinu planirana je obnova dotrajale opreme odnosno nabavka nove i modernije u skladu sa važe im standardima i sve ve im zahtjevima savremene medicine.

Uspješnom saradnjom ostvarenom izme u menadžmenta Doma zdravlja Bijeljina i Jedinice za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite u Vladi Republike Srpske realizovana je u toku 2010. godine sva planirana nabavka opreme. Naime, nabavka medicinske opreme u 2010. godini i jeste bila imperativ Doma zdravlja Bijeljina u odnosu na ostale nabavke.

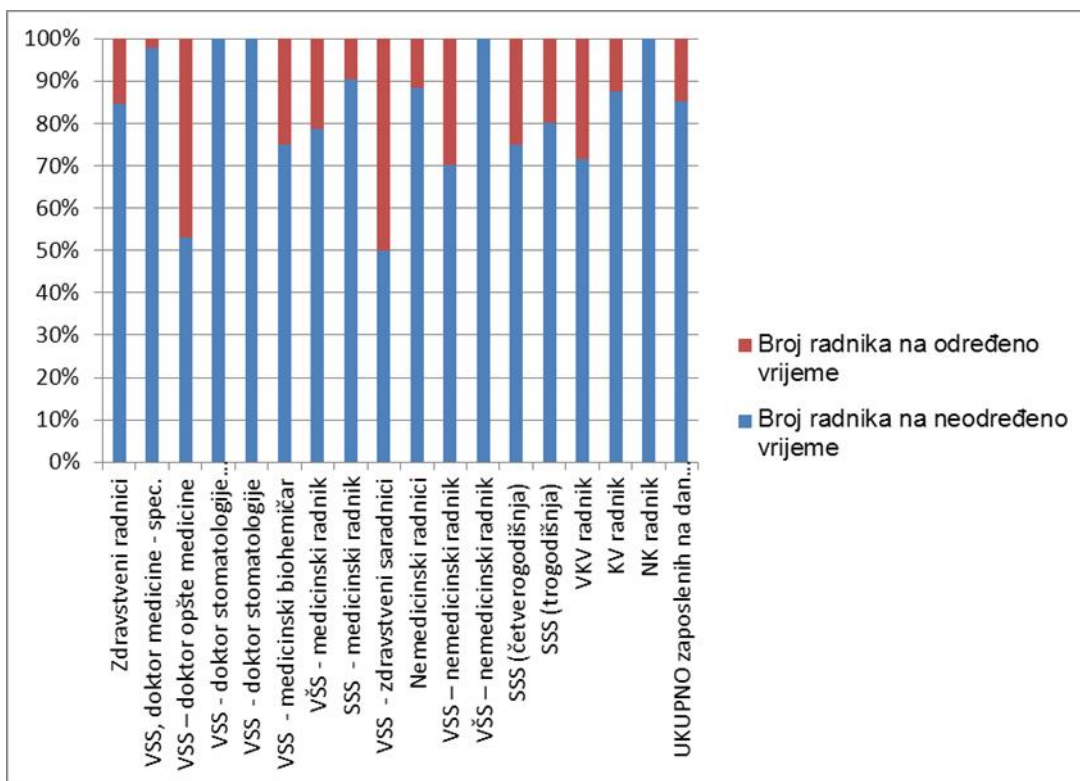
## V K DROVI

Na osnovu podataka koji se vode u kadrovskoj evidenciji Doma zdravlja Bijeljina sa stanjem na dan 31.12.2010. godine u Domu zdravlja Bijeljina zaposleno je ukupno 387 radnika (330 na neodre eno vrijeme ili 85,27% i 57 na odre eno vrijeme ili 14,73%).

Od ukupnog broja zaposlenih radnika 309 je zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika ili 79,85 % a 78 radnika su iz kategorije ostalih radnika ili 20,15%. Dakle, može se re i da je odnos zdravstvenih radnika u odnosu na ostale radnike zadovoljavaju i s obzirom na injenicu da je Dom zdravlja Bijeljina javna zdravstvena ustanova koja je osnovana radi pružanja zdravstvenih usluga stanovništvu na podru ju Opštine Bijeljina. Pored Opštine Bijeljina Dom zdravlja Bijeljina pruža usluge za podru je opština Pelagi evo i Donji Žabar. U tabelama koje slijede detaljno su dati svi podaci na dan 31.12.2010. godine.

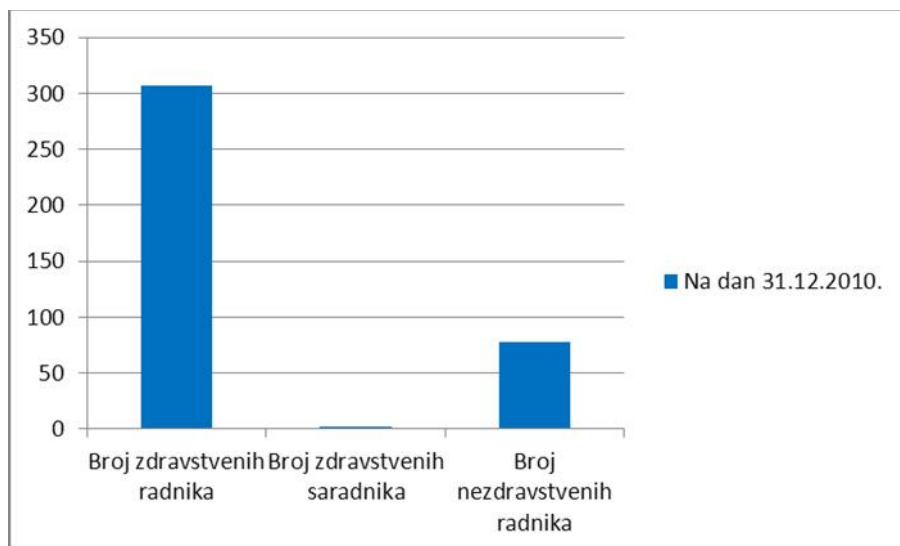
**Kadrovska struktura zaposlenih na dan 31.12.2010.**

R.B.	Kadrovska struktura zaposlenih radnika u Domu zdravlja Bijeljina	Broj radnika na neodre eno vrijeme	Broj radnika na odre eno vrijeme	UKUP N broj zaposlen. radnika
<b>I</b>	<b>Zdravstveni radnici</b>	<b>260</b>	<b>47</b>	<b>307</b>
1.	VSS, doktor medicine - spec.	45	1	46
2.	VSS – doktor opšte medicine	26	23	49
3.	VSS - doktor stomatologije specijalista	5	-	5
4.	VSS - doktor stomatologije	12	-	12
5.	VSS - medicinski biohemi ar	3	1	4
6.	VŠS - medicinski radnik	11	3	14
7.	SSS - medicinski radnik	160	17	177
<b>II</b>	<b>VSS - zdravstveni saradnici</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>III</b>	<b>Nemedicinski radnici</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>78</b>
1.	VSS – nemedicinski radnik	7	3	10
2.	VŠS – nemedicinski radnik	3	-	3
3.	SSS ( etverogodišnja)	6	2	8
4.	SSS (trogodišnja)	4	1	5
5.	VKV radnik	5	2	7
6.	KV radnik	7	1	8
7.	NK radnik	37	-	37
<b>I+II+ III</b>	<b>UKUPNO zaposlenih na dan 31.12.2010. godine</b>	<b>330</b>	<b>57</b>	<b>387</b>



**Broj i struktura zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika i nezdravstvenih radnika**

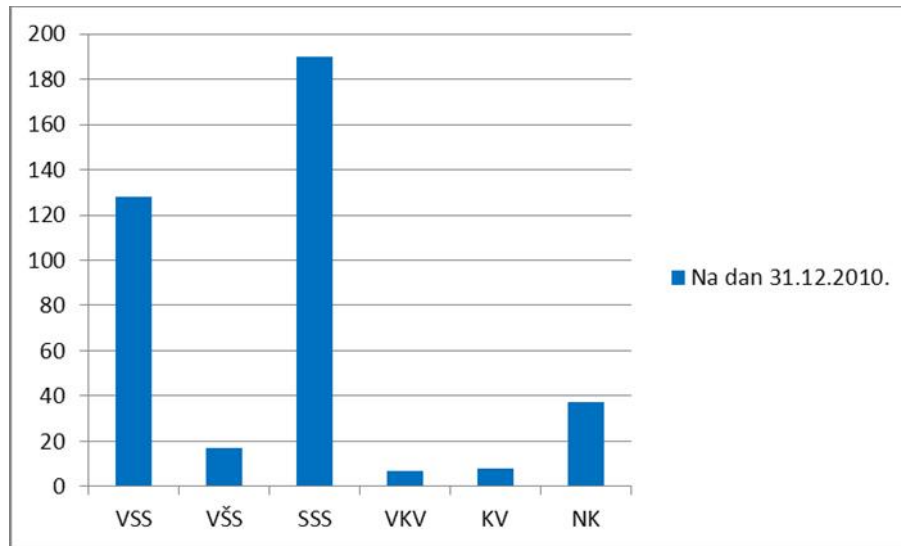
R/B	VRST R DNIK	Na dan 31.12.2010.	%
1.	Broj zdravstvenih radnika	307	79,33%
2.	Broj zdravstvenih saradnika	2	0,52%
3.	Broj nezdravstvenih radnika	78	20,15%
	<b>UKUPNO</b>	<b>387</b>	<b>100%</b>



Kvalifikaciona struktura zaposlenih radnika u Domu zdravlja je tako e na zadovoljavaju em nivou, s obzirom na injenicu da je procenat u eša radnika sa VSS 33,07%, sa VŠS 4,39%, sa SSS 49,10%, VKV radnika 1,81%, KV radnika 2,07% i NK radnika 9,56%. Neophodno je naglasiti da je prisutna tendencija pove anja procenta zaposlenih radnika sa VSS i VŠS u odnosu na procenat zaposlenih radnika sa SSS i drugim kvalifikacijama. Iz tabele koja slijedi vidljivi su broj i kvalifikaciona struktura zaposlenih radnika Doma zdravlja Bijeljina po strupnoj spremi na dan 31.12.2010. godine.

**Broj i struktura zaposlenih radnika po strupnoj spremi**

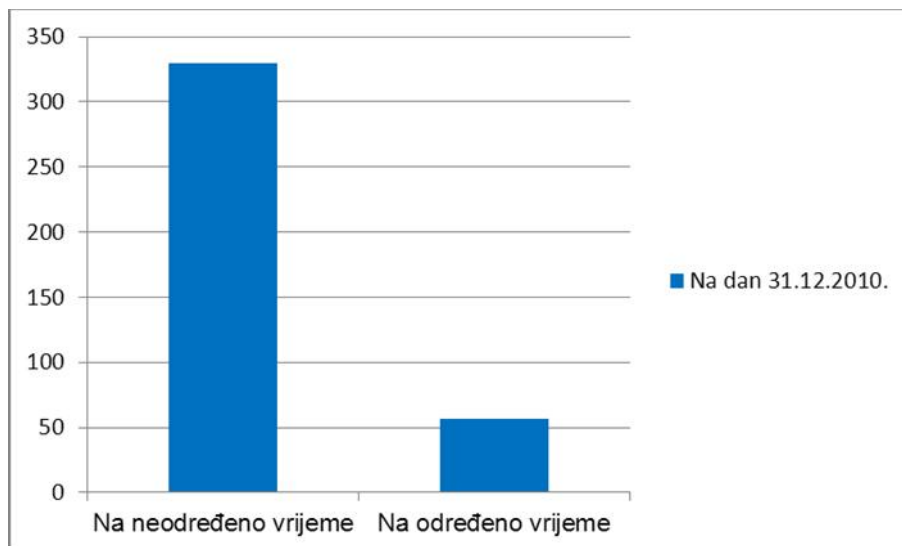
R/B	STRU N SPREM	Na dan 31.12.2010.	%
1.	VSS	128	33,07%
2.	VŠS	17	4,39%
3.	SSS	190	49,10%
4.	VKV	7	1,81%
5.	KV	8	2,07%
6.	NK	37	9,56%
	<b>UKUPNO</b>	<b>387</b>	<b>100%</b>



U Domu zdravlja Bijeljina od ukupno 387 zaposlena radnika 57 radnika radi na odre eno vrijeme, što se posmatrano sa aspekta poslodavca može opravdati injenicom da se ovakvim vo enjem kadrovske politike pove ava motivacija i zainteresovanost radnika za posao koji obavljaju, a što u krajnjoj liniji vodi pove avanju kvaliteta u radu i pružanju kvalitetnijih usluga i time stvaranju pozitivne klime u ustanovi. Iz tabele koja slijedi vidljivi su podaci o broju i strukturi radnika po vrsti radnog odnosa na dan 31.12.2010. godine.

**Broj i struktura zaposlenih radnika prema vrsti radnog odnosa**

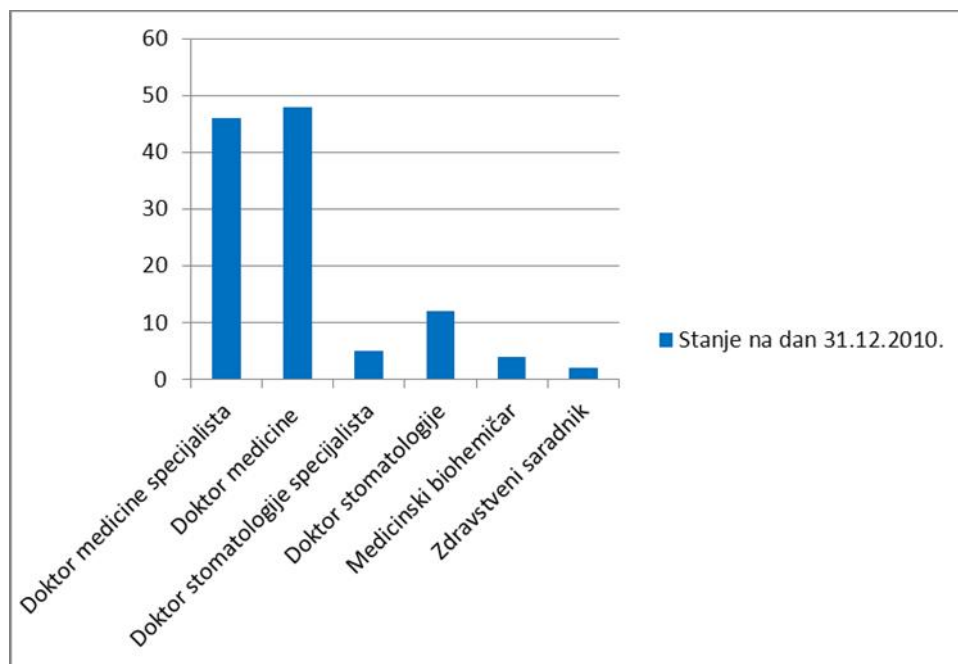
R/B	VRST R DNOG ODNOS	Na dan 31.12.2010.	%
1.	Na neodre eno vrijeme	330	85,27%
2.	Na odre eno vrijeme	57	14,73%
		<b>387</b>	<b>100%</b>



Kada je rije o strukturi i profilu zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika iz tabele koja slijedi vidljivo je da je u Domu zdravlja Bijeljina na dan 31.12.2010. godine zaposleno ukupno 117 zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika sa VSS što predstavlja 30,23% radnika od ukupnog broja zaposlenih radnika. Dakle, skoro 1/3 od ukupnog broja zaposlenih radnika su zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici sa VSS što je svakako dobar odnos.

***Struktura i profil zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika sa VSS***

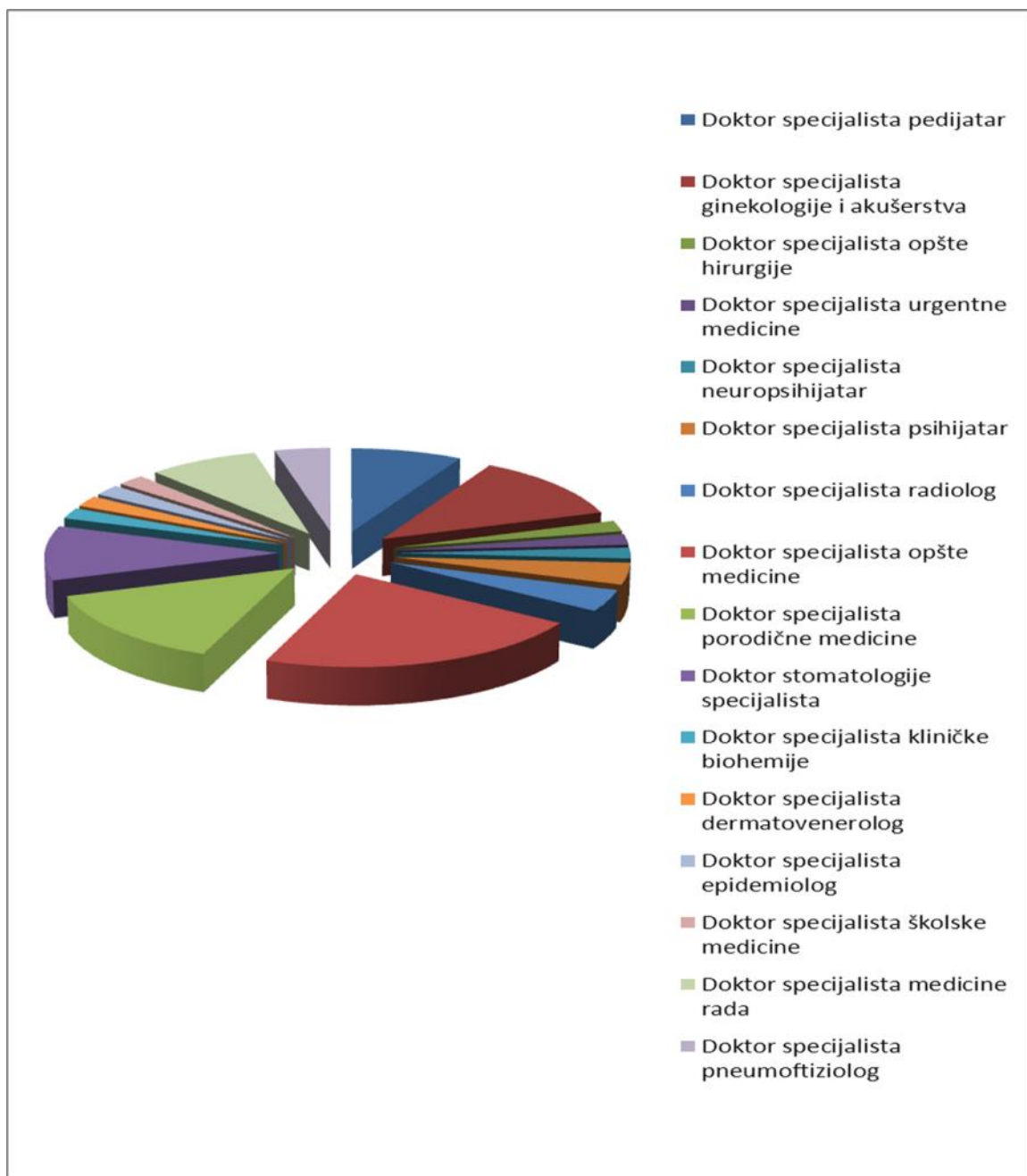
R/B	PROFIL	Stanje na dan 31.12.2010.
1.	Doktor medicine specijalista	46
2.	Doktor medicine	48
3.	Doktor stomatologije specijalista	5
4.	Doktor stomatologije	12
5.	Medicinski biohemik	4
6.	Zdravstveni saradnik	2
	<b>UKUPNO</b>	<b>117</b>



U Domu zdravlja Bijeljina zaposleno je 50 doktora specijalista, što od ukupnog broja od 117 zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika predstavlja dobru osnovu za podizanje kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga koje vrši Dom zdravlja Bijeljina. Treba napomenuti da je tokom 2010. godine 7 doktora specijaliziralo i danas radi u Domu zdravlja Bijeljina, što je popravilo kvalifikacionu strukturu, a time je podignut kvalitet u pružanju usluga. U tabeli koja slijedi data je detaljna struktura i profil doktora specijalista na dan 31.12.2010. godine.

### *Struktura i profil doktora specijalista*

R/B	PROFIL	Stanje na dan 31.12.2010.
1.	Doktor specijalista pedijatar	4
2.	Doktor specijalista ginekologije i akušerstva	6
3.	Doktor specijalista opšte hirurgije	1
4.	Doktor specijalista urgentne medicine	1
5.	Doktor specijalista neuropsihijatar	1
6.	Doktor specijalista psihijatar	2
7.	Doktor specijalista radiolog	2
8.	Doktor specijalista opšte medicine	11
9.	Doktor specijalista porodnične medicine	7
10.	Doktor stomatologije specijalista	5
11.	Doktor specijalista kliničke biohemije	1
12.	Doktor specijalista dermatovenerolog	1
13.	Doktor specijalista epidemiolog	1
14.	Doktor specijalista školske medicine	1
15.	Doktor specijalista medicine rada	4
16.	Doktor specijalista pneumoftziolog	2
	<b>UKUPNO</b>	<b>50</b>

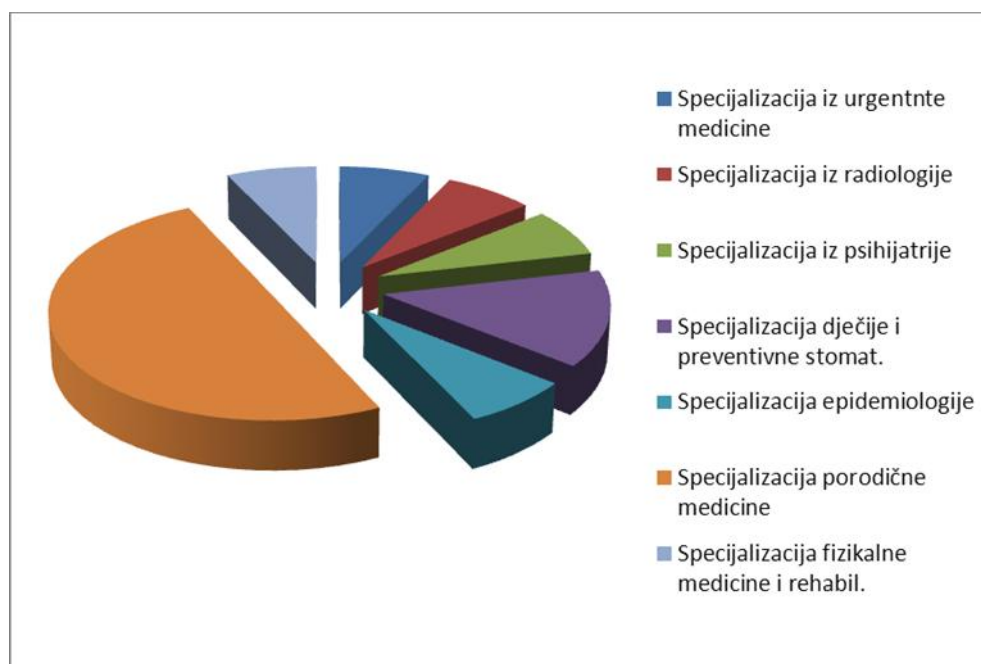


Iz tabele koja slijedi vidljivo je da na dan 31.12.2010. godine Dom zdravlja Bijeljina ima zaključene ugovore o obavljanju specijalističkog staža sa 14 doktora, a nakon dobijenog odobrenja Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske.



**Struktura i profil odobrenih specijalizacija  
gdje je specijalizacija u toku posmatrano na dan 31.12.2010. godine**

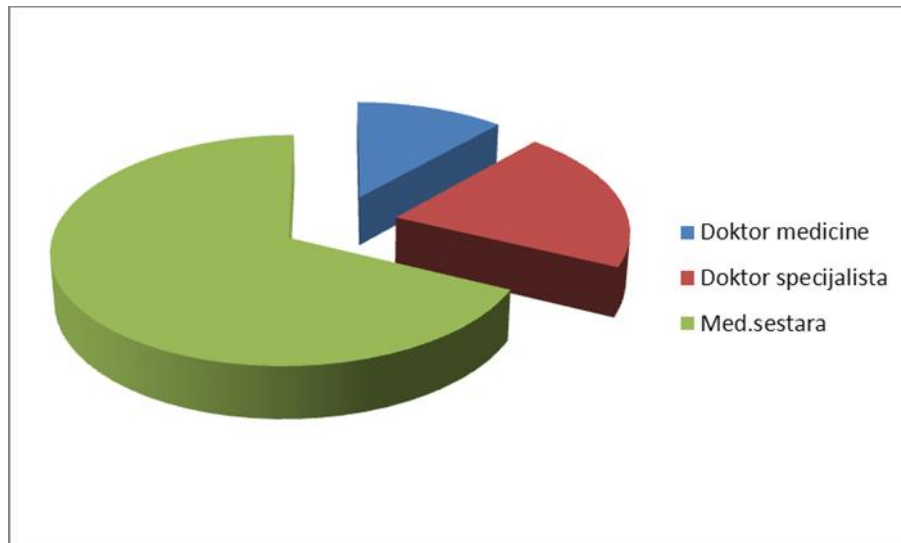
R/B	STRUKTUR ODOBRENIH SPECIJ LIZ CIJ	Broj radnika koji se na dan 31.12.2010. godine nalaze na specijalizaciji
1.	Specijalizacija iz urgentnte medicine	1
2.	Specijalizacija iz radiologije	1
3.	Specijalizacija iz psihijatrije	1
4.	Specijalizacija dje ije i preventivne stomat.	2
5.	Specijalizacija epidemiologije	1
6.	Specijalizacija porodi ne medicine	7
7.	Specijalizacija fizikalne medicine i rehabil.	1
	<b>UKUPNO</b>	<b>14</b>



Na kraju se može konstatovati da upravljanje ljudskim resursima podrazumjeva i stalnu potrebu Doma zdravlja Bijeljina da iste edukuje i usavršava, naročito kada je riječ o zdravstvenim radnicima koji direktno učestvuju u zaživljavanju koncepta porodične medicine na području koje pokriva Dom zdravlja Bijeljina. Obaveza Doma zdravlja, kada je riječ o razvoju ljudskih resursa, jeste da vrši kontinuiranu edukaciju postojećih specijalista (koji nemaju specijalizaciju iz porodične medicine nego iz drugih grana medicine koje nisu kompatibilne sa potrebama Doma zdravlja Bijeljina), odnosno postojećih doktora medicine a radi mogući nastup istih u timovima porodične medicine obzirom da je porodična medicina okosnica primarne zdravstvene zaštite. U tabeli koja slijedi daje se pregled edukovanih doktora i doktora drugih specijalnosti koji su edukovani za nosioce timova porodične medicine sa stanjem na dan 31.12.2010. godine.

**Broj edukovanih zdravstvenih radnika  
sa stanjem na dan 31.12.2010. godine**

	Broj na 31.12.2010.
Doktor medicine	13
Doktor specijalista	23
Med.sestara	76
<b>Ukupno</b>	<b>112</b>



## **VI PL NR D za 2011.godinu**

Plan rada Doma zdravlja Bijeljina za 2011. godinu može se podijeliti u nekoliko cjelina, i to:

- Plan zdravstvenih usluga i politika kvaliteta;
- Plan investicija;
- Plan nabavke opreme;
- Plan razvoja ljudskih resursa;
- Ostale aktivnosti.

### **a) Plan zdravstvenih usluga i politika kvaliteta**

Plan zdravstvenih usluga radi se na godišnjem nivou i predstavlja plan pružanja zdravstvenih usluga, koje je Dom zdravlja Bijeljina obavezan da dostavi Fondu zdravstvenog osiguranja Republike Srpske, a na osnovu kojeg se određuju parametri za zaključenje Ugovora o obezbjeđenju, ostvarivanju i finansiranju primarnog nivoa zdravstvene zaštite na godišnjem nivou. Zbog različitih primjenjivane prakse u pogledu određivanja glavnih parametara za zaključenje pomenutog ugovora od strane Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske (od broja stanovnika do broja registrovanih, a kasnije i verifikovanih osiguranika) postoji određena neizvjesnost u pogledu visine obezbjeđenja sredstava iz godine u godinu. U tom smislu u 2010. godini parametri koji služe za zaključenje pomenutog ugovora sa Fondom zdravstvenog osiguranja su: broj osiguranih lica registrovanih u timove porodnične medicine koji su verifikovani od strane Fonda. Dom zdravlja Bijeljina danas ima oko 105.000 registrovanih i od Fonda verifikovanih osiguranika. Naime, Dom zdravlja Bijeljina u toku 2011. godine planira ugovoriti i pružati sljedeće zdravstvene usluge:

- Usluge porodnične medicine u okviru kojih se planiraju pružati i preventivne zdravstvene usluge;
- Usluge zaštite zdravlja djece;
- Usluge zaštite zdravlja žena;
- Usluge laboratorijsko-mikrobiološke dijagnostike;
- Usluge radiološke i ultrazvučne dijagnostike;
- Usluge Centra za mentalno zdravlje;
- Stomatološke usluge;
- Usluge higijensko-epidemiološke zaštite;
- Usluge hitne medicinske pomoći;
- Usluge Centra za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici.

Dom zdravlja Bijeljina u saradnji sa Medicinskim fakultetom u Foča i Opštinom Bijeljina planira tokom 2011. godine nastaviti preventivno ispitivanje endemske nefropatije, nakon Donjeg Crnjelova, Gornjeg Crnjelova i Brodca u Batkoviću, u kojem će biti obuhvaćeno oko 2.000 stanovnika pomenutog sela.

Takođe, Dom zdravlja Bijeljina i u 2011. godini planira nastaviti pružanje besplatnih preventivnih pregleda cjelokupnom stanovništvu koje u mjestu življenja nema organizovanu ambulantu porodnične medicine. Nastaviće se i vršenje preventivnih sistematskih pregleda sportista u februaru i avgustu 2011. godine.

Politika kvaliteta je dugoročni dokument koji donosi direktor Doma zdravlja Bijeljina i predstavlja poslovnu politiku Doma zdravlja Bijeljina a koja treba da obezbijedi kvalitetnu,

sveobuhvatnu i dostupnu zdravstvenu zaštitu za sve korisnike usluga Doma zdravlja Bijeljina. Naime, u Domu zdravlja Bijeljina e se tokom 2011. godine, od strane ovlaštene ku e za provjeru primjene uvedenih ISO standarda 9001 (sistem upravljanja kvalitetom) i 15189 (za laboratorijsku dijagnostiku) vršiti odredene kontrole koje imaju za cilj potvrdu primjene ISO standarda sistema menadžmenta kvaliteta u Domu zdravlja Bijeljina.

Krajem 2010. godine zapo eta je akreditacija 15 timova porodice medicine koja e biti završena sredinom 2011. godine. U daljem periodu nastavi e se aktivnosti vezane za akreditaciju ostalih timova porodice medicine. Akreditacija Centra za mentalno zdravlje se planira završiti do kraja marta 2011. godine. Osnovni cilj akreditacije je podizanje kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga u Domu zdravlja Bijeljina.

Zakon o zdravstvenoj zaštiti sve javne zdravstvene ustanove, pa time i Dom zdravlja Bijeljina obavezuje na sertifikaciju. Osnovni cilj sertifikacije je podizanje bezbjednosti u pružanju zdravstvenih usluga. U tom smislu Dom zdravlja je izvršio sve potrebne pripreme radnje za sertifikaciju, podnio zahtjev genciji za sertifikaciju i akreditaciju Republike Srpske i eka se donošenje potrebnih podzakonskih akata da bi se pristupilo tom poslu. Odmah po sticanju svih pretpostavki koje ne zavise od Doma zdravlja Bijeljina, Dom zdravlja Bijeljina e u 2011. godini izvršiti sertifikaciju kod za to ovlaštene gencije.

## **b) Plan investicija**

Plan investicija Doma zdravlja Bijeljina ogleda se u daljim ulaganjima u izgradnju novih i adaptaciju postoje ih ambulanti porodice medicine na podru ju opštine Bijeljina. Naime, Dom zdravlja Bijeljina planira tokom 2011. godine u saradnji sa opštinom Bijeljina zapo eti prikupljanje projektne dokumentacije, zapo eti ili izgraditi slede e ambulante porodice medicine:

- ambulantu porodice medicine u Dragaljevcu,
- ambulantu porodice medicine u Donjem Crnjelovu,
- ambulantu porodice medicine u Novom naselju Janja,
- ambulantu porodice medicine za podru je Glavi orka, Piperaca i Gornje i Donje Bukovice, a u mjestu koje odredi Opština Bijeljina u skladu sa Odlukom o lokalnoj mreži ambulanti porodice medicine i
- ambulantu porodice medicine za podru je Gornjeg, Donjeg i Srednjeg Magnojevi a, a u mjestu koje odredi Opština Bijeljina u skladu sa Odlukom o lokalnoj mreži ambulanti porodice medicine.

Tako e, u saradnji sa opštinom Bijeljina Dom zdravlja planira da tokom 2011. godine izvrši adaptaciju prostora za smještaj slede ih ambulanti porodice medicine:

- ambulanta porodice medicine u Pu ilama i
- ambulante porodice medicine u Modranu.

Dom zdravlja Bijeljina u prvoj polovini 2011. godine planira otvaranje Centra za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici ime e se kompletirati usluge koje pruža u okviru primarnog nivoa zdravstvene zaštite. U cilju izvršenja planiranog zadatka Dom zdravlja e obezbjediti prostor, kadar i potrebnu opremu.

Na centralnom objektu Doma zdravlja Bijeljina planira se sanacija krova Poliklinike 2. i izrada dijela fasade na Poliklinici 2., kao i kre enje svih ambulanti porodice medicine i ure enje prostora za smještaj apoteke zatvorenog tipa.

Dom zdravlja Bijeljina u toku 2011. godine planira riješiti pitanje zagrijavanja prostora u centralnoj objektu uvo enjem ekološkog grijanja (toplotne pumpe), obzirom da je do sada

ve inu prostora zagrijavao fakti ki kupovinom toplotne energije koju je isporu ivala Opšta bolnica "Sveti Vra evi" Bijeljina.

Isto tako planira se u toku 2011. godine izvršiti ure enje prilaza ispred svih udaljenih ambulanti porodi ne medicine, kao i izrada vanjske ograde oko objekta Doma zdravlja Bijeljina u Janji.

Po etkom 2011. godine planira se preseljenje postoje ih službi u novoizgra eni objekat Doma zdravlja, i to: Centra za mentalno zdravlje, Higijensko-epidemiološke službe i KS ambulante za konsultacije iz pedijatrije sa vakcinalnim centrom.

#### **v) Plan nabavke opreme**

Nabavka medicinske opreme, namještaja, kompjutera je aktivnost koja je ranije zapo eta u saradnji sa Jedinicom za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite u Vladi Republike Srpske i ista se planira nastaviti u 2011. godini kroz realizaciju nabavke:

- Medicinske opreme;
- Namještaja;
- Kompjutera;

Nabavka medicinske opreme i namještaja se planira najve im dijelom izvršiti kroz donacije Jedinice za koordinaciju projekata pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske. Oprema koja se planira nabaviti je specijalizovana oprema za ambulante porodi ne medicine. Dom zdravlja Bijeljina planira iz donacija riješiti pitanje opremanja Metadonskog centra pri Centru za mentalno zdravlje.

Za potrebe službi koje e preseliti u novi objekat Doma zdravlja (Centar za mentalno zdravlje, Higijensko-epidemiološka služba i KS ambulanta za konsultacije iz pedijatrije sa vakcinalnim centrom) planira se po etkom 2011. godine nabavka i njihovo opremanje novom medicinskom i drugom opremom, koja je potrebna za normalan rad i funkcionisanje službi.

Dom zdravlja Bijeljina u prvoj polovini 2011. godine planira izvršiti nabavku kompletne medicinske i druge opreme za potrebe rada Centra za fizikalnu rehabilitaciju u zajednici, a prema važe im standardima i normativima.

Nabavka opreme koju Dom zdravlja Bijeljina planira izvršiti u toku 2011. godine iz vlastitih sredstava odnosi se na slede e:

- Ultrazvu ni aparat ili sondu za postoje i aparat;
- Biohemijski analizator;
- nalizator urina
- Rendgen aparat;
- Tri putni ka automobila;
- Jedno sanitetsko vozilo
- Televizori za potrebe promocije zdravlja koji e se instalirati u holovima Doma zdravlja Bijeljina za potrebe korisnika usluga.

Ultrazvu ni aparat namjenjen je za potrebe Službe za radiološku i ultrazvu nu dijagnostiku jer stari aparat nije isplatio više održavati u ispravnom stanju. Tako e stari biohemijski analizator, koji je korišten za podru je Vršana, Dragaljevca, Obarske i Gornjeg i Donjeg Crnjelova vrlo esto se kviri i time remeti proces kontinuiranog rada, pa ga je neophodno zamjeniti novim i pouzdanijim aparatom. nalizator urina namjenjen je za centralni objekat Doma zdravlja i njegovom nabavkom bi se smanjile gužve u laboratoriji Doma zdravlja Bijeljina. Nabavkom novog rendgen aparata za potrebe Sloužbe radiološke i

ultrazvu ne dijagnostike, pored postojeće razriješilo bi usko grlo u procesu rada jer bi uporedo bila vršena snimanja na oba aparata. Tri putnička automobila koja se planiraju nabaviti služe i za potrebe Centra za mentalno zdravlje i Službe porodične medicine. Naime, prema standardima i normativima Centar za mentalno zdravlje mora koristiti putnički automobil koji služi za obavljanje kućnih posjeta korisnika usluga Centra. Tako će nabavka automobila za potrebe porodične medicine koristiti se za odlaske doktora u sektorske ambulante. Nabavka jednog sanitetskog vozila koje bi služilo za potrebe Službe hitne medicinske pomoći. Sanitetsko vozilo bi bilo opremljeno najsavremenijom medicinskom opremom. Nabavka nekoliko televizora bi služila za pružanje raznih obavještenja pacijentima, a isti bi bilo istaknuti na vidnim mjestima u holovima Doma zdravlja Bijeljina.

#### **g) Plan razvoja ljudskih resursa**

Praćenje i razvoj ljudskih resursa u 2011. godini podrazumjeva primjenu procedura u skladu sa ISO standardima kvaliteta 9001, a vezanih za edukaciju i obuku postojeće kadrova kao i upravljanje ljudskim resursima Doma zdravlja Bijeljina u cjelini. Naime, Dom zdravlja Bijeljina će tokom 2011. godine intenzivirati obuku i edukaciju ljudskih resursa (seminari, kongresi i drugo) u cilju podizanja kvaliteta i bezbjednosti u pružanju zdravstvenih usluga u Domu zdravlja Bijeljina. Isto tako, krajem 2011. godine u svim organizacionim jedinicama Doma zdravlja Bijeljina planira se sprovesti aktivnost preispitivanja sistema menadžmenta kvalitetom (interne provjere).

Kada je riječ o planu razvoja ljudskih resursa u dijelu obezbjeđenja novih doktora specijalista Dom zdravlja Bijeljina planira da u toku 2011. godine uputi na specijalizaciju dodatni broj doktora medicine i stomatologije u okviru svojih potreba i uz saglasnost Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske.

Tako će, kada je u pitanju prijem novih radnika tokom 2011. godine planira se povećanje broja doktora specijalista iz oblasti porodične medicine, kao i nastavak edukacija iz porodične medicine doktora i medicinskih sestara-tehničara radi rada u timovima porodične medicine.

Tokom 2011. godine rješavaće se u organizacionom i funkcionalnom smislu rad i funkcionisanje Doma zdravlja Bijeljina donošenjem novog Statuta Doma zdravlja Bijeljina i novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji u Domu zdravlja Bijeljina, sve usklađeno sa važećim propisima iz ove oblasti.

Do dobijanja jasne pozicije Doma zdravlja Bijeljina od strane Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite, kada je riječ o realnim mogućnostima popunjavanja radnih mjesta u skladu sa zahtjevanim normativima i standardima Dom zdravlja Bijeljina će voditi politiku prijema radnika na određeno vrijeme, kada je to moguće u skladu sa zakonom i dobijenim saglasnostima resornog ministarstva. Do tada Dom zdravlja Bijeljina će funkcionisati i organizovati rad u okviru realno mogućeg i finansijski održivog.

#### **d) Ostale aktivnosti**

U toku 2011. godine planira se nastavak intenzivne saradnje sa medijima s ciljem edukacije stanovništva, promocije zdravlja i prevencije bolesti, što su osnovni postulati

savremene medicinske prakse. Naime, u godini ekonomske krize, zaposleni u Domu zdravlja Bijeljina sebi dati poseban zadatak: Smanjenje uticaja nepovoljnih društvenih okolnosti na zdravlje stanovništva.

Sve informacije i aktivnosti Doma zdravlja Bijeljina se mogu pročitati na internet adresi: [www.dzbijeljina.com](http://www.dzbijeljina.com)

Broj: \_\_\_\_\_/11.

Dana: \_\_\_\_\_2011. godine

**DIREKTOR**

---

Mr sci.med.dr Zlatko Maksimovi

: 02/5-058-36-220/11  
: 03. 2011.

: 2010.  
2011.

2011.  
2010. 2011.

: 2010.  
2011

:

- 1.
- 2.



