

РЕПУБЛИКА СРПСКА

ГРАД БИЈЕЉИНА

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Градска управа Града Бијељина

- Одсјек за локални економски развој и европске интеграције

Број: 02-20-057-1-329/24

Датум: 04.12.2024. године

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ  
ИНОВАЦИОНОГ ЦЕНТРА ЗА ОДРЖИВИ РАЗВОЈ  
-ИНЦОР БИЈЕЉИНА -  
ЗА 2023. ГОДИНУ

## САДРЖАЈ:

1. УВОД.....	2
2. О ИНЦОР-У .....	3
2.1. Циљеви ИнЦОР-а.....	3
2.2. Управљање ИнЦОР-ом.....	4
3. РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ У 2023. ГОДИНИ .....	5
3.1. Реализоване обуке.....	5
3.1.1. Извештај о реализацији обуке и анализа евалуације – Wordpress радионица „387 Solutions“ Бијељина.....	5
3.1.2. Извештај о реализацији обуке и анализа евалуације – Радионица дигиталне фотографије .....	6
3.2. <i>Co-working</i> простор.....	6
3.3. Омогућавања умрежавања различитих интересних група.....	7
3.4. Успостављање интернет презентације ИнЦОР-а.....	7
3.5. Набавка стручне литературе у ИнЦОР-у .....	7
4. ПЛАН АКТИВНОСТИ У 2023. ГОДИНИ .....	8
5. ЗАКЉУЧАК .....	9

## **1. УВОД**

На основу члана 59. став 1. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, бр. 97/16 и 36/19) и члана 71. став 1. Статута града Бијељина („Службени гласник града Бијељина“, бр. 9/17) градоначелник града Бијељина је 10.12.2020. године донио Одлуку о успостављању Иновационог центра за одрживи развој (у даљем тексту: ИнЦОР).

Имајући у виду стратешке циљеве и приоритетете који су дефинисани у Стратегији локалног развоја Града Бијељина, ИнЦОР кроз своје активности доприноси изградњи јаче и конкурентније привреде на подручју Бијељине.

Визија Града Бијељина, дефинисана у Стратегији локалног развоја гласи:

*„На тромеђи панонске равнице, Град Бијељина, универзитетски, културни, здравствени и спортивки центар и регионални лидер економског развоја, кроз савремени и интегрисани приступ одрживом развоју привреде, пољопривреде и заштите животне средине креира толерантну заједницу успјешних и образованих људи, у којој се квалитетно живи и стварају једнаке могућности за све.“*

У складу са наведеном визијом Града Бијељина, једна од активности којом ће се допринијети да Бијељина постане регионални лидер економског развоја јесте и оснивање ИнЦОР-а, који својим корисницима нуди сљедеће услуге:

- Обуке из различитих области;
- Стартап (*Start-up*) подршка;
- Простор за заједнички рад (*Co-working* простор);
- Креативни простор;
- Умрежавање интересних група.

## **2. О ИнЦОР-у**

ИнЦОР језванично отворен 24. фебруара 2022. године и намијењен је првенствено младим људима са подручја града Бијељина који желе да започну сопствени бизнис, са посебним фокусом на ИТ сектор.

Простор ИнЦОР-а је, такође, намијењен и предузетницима, малим и средњим предузећима, као и невладиним организацијама које немају адекватан простор да побољшају сопствени бизнис.

За вршење функције ИнЦОР користи простор који је у власништву града Бијељина и налази се у Бијељини у улици Филипа Вишњића број 17. на I спрату, а простор је на располагању младим иновативним и креативним људима који желе да уче, размјењују идеје и стичу нова, практична знања и који желе да допринесу сопственом развоју, као и одрживом развоју Града.

Критеријуми за додјелу простора на коришћење су уређени Правилником о начину коришћења простора и услуга унутар Иновационог центра за одрживи развој (у даљем тексту: Правилник).

У оквиру ИнЦОР-а се организују и обуке које су усмјерене на потребе привреде, као и на захтјеве тржишта рада за новим, модерним вјештинама и знањима, како би полазници обука постали што конкурентнији на тржишту рада.

Кроз активности које се реализују у ИнЦОР-у даје се допринос конкурентности, предузетничком окружењу и одрживом привредном развоју Бијељине, подстицањем развоја малог и средњег предузетништва и отварањем нових радних мјеста. Програм ИнЦОР-а на располагању је субјектима који имају за циљ:

- развој постојећег или новооснованог бизниса заснованог на иновацијама и знању;
- отварање нових радних мјеста и
- развој услуга које доприносе реализацији стратешких циљева дефинисаних у Стратегији локалног развоја града Бијељина.

У циљу што успјешнијег остваривања функције, ИнЦОР је отворен за партнерства са различитим инситуцијама и организацијама из привредног и друштвеног живота, уз остваривање потребне сарадње са привредницима. Посебан акценат је на сарадњи са ИТ компанијама, факултетима и другим образовним институцијама, организацијама цивилног друштва, релевантним министарствима, потенцијалним донаторима, домаћим и страним развојним агенцијама и другим субјектима са којима сарадња може допринијети бољем функционисању ИнЦОР-а.

### **2.1. Циљеви ИнЦОР-а**

ИнЦОР је основан како би се створили услови за додатни подстицај развоју привреде на подручју Града Бијељина.

Циљеви ИнЦОР-а су:

- Остваривање визије и циљева дефинисаних у Стратегији локалног развоја Града Бијељина;
- Подстицање привредног развоја Бијељине кроз стварање услова за запошљавање и напредовање младих;
- Стварање нових пословних могућности, услуге *co-working-a*, покретање стартап (*Start-up*) пројеката младих;
- Промовисање стартапа (*Start-up*) у области ИТ и креативних индустрија, нових, модерних и профитабилних технологија;
- Подршка постојећим привредницима - јачање капацитета у смислу стицања модерних знања и вјештина за унапређење пословања;
- Писање и реализацивање развојних пројеката који су у складу са потребама привреде;
- Успостављање сарадње са образовним установама и осталим институцијама чији рад је релевантан за функционисање ИнЦОР-а;
- Развој партнерства са постојећим малим и средњим предузећима на подручју града;
- Упознавање са потребама нових корисника ИнЦОР-а;
- Међусекторско знање и трансфер иновација;
- Јачање регионалних и међународних партнерства с циљем пружања квалитетних услуга и промоције најбољих пракси.

## **2.2. Управљање ИнЦОР-ом**

Рад ИнЦОР-а координише Одсјек за локални економски развој и европске интеграције Градске управе Града Бијељина (у даљем тексту: Одсјек за ЛЕР и ЕИ), а све са циљем осигурања квалитетног успостављања ИнЦОР-а и професионалног организовања активности у склопу истог. ИнЦОР-ом управљају представници Одсјека за ЛЕР и ЕИ, чије активности су организоване на следећи начин:

- пружање услуга корисницима простора;
- активности везане за развој услуга кроз које се повећава број корисника простора;
- пружање административне подршке ИнЦОР-у, и
- активности управљања зградом и опремом.

За пријем и одобравање увођења нових корисника услуга ИнЦОР-а задужен је Одсјек за ЛЕР и ЕИ.

Одсјек за ЛЕР и ЕИ води бригу о испуњавању уговорних обавеза корисника простора и Градске управе Града Бијељина, као и о придржавању одредби Правилника свих страна укључених у активност.

### **3. РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ У 2023. ГОДИНИ**

Активности ИнЦОР-а у току 2023. године, поред активности техничке природе које се односе на његово функционисање, огледале су се у пружању следећих услуга:

- Реализација обука из различитих области за привреднике и предузетнике са подручја града Бијељина;
- Пружање услуге *Co-working* простора незапосленим лицима, *freelancerima*, самосталним предузетницима и малим и средњим предузетницима;
- Омогућавање умрежавања различитих друштвених актера;
- Успостављање интернет презентације ИнЦОР-а и
- Набавка стручне литературе у ИнЦОР-у.

#### **3.1. Реализоване обуке**

У току 2023. године, у складу са исказаним интересовањем представника привреде, реализоване су двије обуке на којима је присуствовало укупно 32 полазника – представника пословне заједнице. Обуке које су реализоване, као и број полазника по обуци, дат је у следећој табели:

Назив обуке	Вријеме	Предавач	Фонд часова	Број полазника
Wordpress радионица	јануар-фебруар	Агенција за рачунарско програмирање „387 Solutions“ Стевица Живановић с.п.	40	18
Радионица продукт фотографије	новембар	“Fourpixelstudio” Бојан Петричевић с.п.	20	16
<b>УКУПНО</b>				<b>34</b>

##### **3.1.1. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације– Wordpress радионица „387 Solutions“ Бијељина**

У периоду од 16.01. до 10.02.2023. године Град Бијељина, односно Одсјек за ЛЕР и ЕИ је организовао обуку израде веб сајтова за привреднике са подручја града. Обука је у потпуности финансирана од стране Градске управе града Бијељина. Едукатори су били представници фирме „387 Solutions“ из Бијељине. Обука за израду веб сајтова организована је на основу интереса привредника са подручја града и имала је укупан фонд од 40 часова.

Полазници обуке су изабрани на основу биографије и мотивационе поруке у склопу пријаве у пријавном обрасцу Јавног позива. Свим полазницима је обезбиђен бесплатан поддомен у трајању од 12 мјесеца.

Пристигле су 22 пријаве за учешће на обуци, при чему су све пријаве прихваћене. Сертификат оуспјешно завршеној обуци додијељен је за 18 полазника.

### **3.1.2. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације –Радионица дигиталне фотографије**

У периоду од 24. до 26. новембра одржана је обука из области основа фотографије производа за МСП и предузетнике у укупном трајању од 20 часова. Ова обука имала је за циљ подршавање привредника Града Бијељина да унаприједе своје пословање. Обука је организована и финансирана од стране Града Бијељина, односно Одсјека за ЛЕР и ЕИ. Едукатори су били представници тима „FourPixel“ из Бијељине.

Полазници обуке су изабрани на основу биографије и мотивационе поруке у склопу пријаве у пријавном обрасцу Јавног позива.

Пристигло је 20 пријава за учешће на обуци, при чему су све пријаве прихваћене. Сертификат о успешној завршеној обуци додијељен је за 20 полазника.

### **3.2. Co-working простор**

Током мјесеца септембра Одсјек за ЛЕР и ЕИ је поново објавио Јавни позив за коришћење *coworking* простора у ИнЦОР-у. Поменути Јавни позив је стално отворен и намирењен је прије свега самосталним предузетницима, *freelancerima* и другим особама са пословном идејом, који су регистровани или имају место пребивалишта на подручју Града Бијељина. Кориштење *coworking* простора је бесплатно.

Корисницима ИнЦОР простора се нуди да сами изаберу своје радно место, да одреде радне сате и дане или недеље и мјесеце како њима одговара, а ИнЦОР обезбиђује: комплетно опремљен радни простор у центру града са обезбиђеним интернетом, рачунарима, штампачем/скенером, пројектором, канцеларијом за састанке.

У периоду од септембра до 31. децембра 2023. године, укупно се пријавило 11 кандидата, од којих је један активан у овом тренутку. Преглед пријављених корисника дат је у сљедећој табели:

Р.Б.	Име и презиме	Облик регистрације	Дјелатност	Активан/неактиван
1.	Драгана Тодоровић	Remotework	QA инжењер	Неактиван
2.	Славољуб Пајкановић	Није регистрован	SeniorFinanceAnalyst	Неактиван
3.	Азур Тимић	Није регистрован	Дигитални маркетинг	Некативан
4.	Немања Глумац	Предузетник	Developer	Некативан
5.	Раде Петричевић	Није регистрован	Drop shipping	Неактиван
6.	Лука Перковић	Није регистрован	Dropshipping	Неактиван

7.	Мирјана Летић	Remotework	Graphic/Brand Designer	Неактиван
8.	TomBlakeney	Remotework	Graphic/Brand Designer	Неактиван
9.	Александар Бирчаковић	Freelancer	Data TechLead	Неактиван
10.	Василије Гаврић	Freelancer	Net Tech Lead	Неактиван
11.	Зоран Михајловић	Предузетник	TechnicalLead	Активан

### **3.3.Омогућавање умрежавања различитих интересних група**

Као додатну услугу ИнЦОР нуди и могућност умрежавања различитих интересних група у својим просторијама. У току 2023. године ову услугу је користило два корисника, и то:

1. Инвестицијска фондација „Импакт“ је користила простор ИнЦОР-а ради пружања предузетничких обука пријављеним полазницима Импакт инкубатора пословних идеја, и
2. TEDxСарајево у сарадњи са UNDP пројектом Bridge, је користило простор центра, ради пружања бесплатне радионице за младе на тему критичко размишљање.

### **3.4.Успостављање интернет презентације ИнЦОР-а**

Почетком 2023. године Одсјек за ЛЕР и ЕИ је спровео истраживање тржишта у сврху објављивања јавне набавке за избор најбољег понуђача за израду интернет странице центра. Јавна набавка је објављена током мјесеца јуна, а након пристиглих понуда, уговор је потписан са локалном ИТ фирмом „MIST Solutions“.

Израда интернет странице је реализована у новембру мјесецу, при чему је домен и хостинг закупљен код фирме “Lanaco” и налази се на следећој интернет адреси: <https://incor.ba/>. Вриједност услуге је износила 2.340,00 КМ.

У наредном периоду је неопходно повећати видљивост саме интернет презентације у циљу привлачења нових потенцијалних корисника центра.

### **3.5.Набавка стручне литературе у ИнЦОР-у**

Током 2023. године, Одсјек за ЛЕР и ЕИ је извршио истраживање тржишта ради набавке литературе из сфере информационих технологија, а ради повећања нивоа знања корисника ИнЦОР-а. Јавна набавка је објављена у мјесецу априлу ради избора најповољнијег понуђача, након чега је уговор потписан са фирмом „Слабадони“ д.о.о. Бања Лука. Набављено је 104 књиге, односно приручника који се односе на различите сегменте информационих технологија.

Примопредаја је извршена у јулу при чему вриједност набављене литературе износи 4.021,38 КМ.

#### 4. ОКВИРНИ ПРИЈЕДЛОГ ПЛАНА АКТИВНОСТИ ЗА 2024. ГОДИНУ

У 2024. години, функционисање ИнЦОР-а ће бити обезбиђено из буџетских средстава Града Бијељина. (Само)одрживост се планира постићи усвајањем најприхватљивијег модела функционисања који ће бити дефинисан на основу већ постојећих искустава у БиХ и региону.

План активности за 2024. годину, у највећој мјери урађен је на основу испитивања самих учесника обука, односно корисника простора ИнЦОР-а и као такав настоји да одговори на потребе привреде, односно грађана на најбољи могући начин.

	Активност	Рокови	Укупно средства	Извор финансирања		Партнери/ корисници
				Буџет	Донатор	
<b>Обуке</b>						
1.	Wordpress радионица	јануар-фебруар	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Локална ИТ фирма
2.	Електронска трговина и размјена података	март-април	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Локална ИТ фирма, Екстерни партнери
3.	Пословна комуникација	мај-јун	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Локална фирма
4.	Маркетинг на друштвеним мрежама	јул-август	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Локална фирма
5.	Коришћење ГС1 стандарда за идентификацију, електронску размјену података и унапређење пословних процеса	септембар-октобар	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Екстерни партнери
6.	Финансијска писменост	новембар-децембар	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Локална фирма
			30.000,00 КМ	30.000,00 КМ	0,00 КМ	

Што се тиче пружања услуге *co-working* простора, у 2024. години треба наставити са привлачењем различитих профила корисника како би семогло обезбиједити њихово умрежавање.

Такође, неопходно је остварити и одржавати партнерске односе са различитим страним и домаћим организацијама, а све у циљу умрежавања ИнЦОР-а и његове афирмације.

## 5. ЗАКЉУЧАК

Иако је ИнЦОР започео са радом у фебруару 2022. године, још увијек постоји велики број особа које нису упознате са његовим радом упркос великој посвећености промоцији активности путем друштвених мрежа, портала и новоизрађене интернет странице. У наредном периоду требало би доста више енергије посветити привлачењу корисника путем промотивних активности.

Одзив на организоване обуке је био задовољавајући, међутим усљедсмањивања буџета Одсјека за ЛЕР и ЕИ, током 2023. године нису постојали услови за повећањем броја обука како је то првобитно замишљено Планом за 2023. годину.

Све обуке које су организоване биле су бесплатне и у потпуности су се финансирале из буџета Града Бијељина и биле су намијењене МСП и предузетницима који своје дјелатности обављају на подручју Града Бијељина у сврху дигитализације пословања. У наредном периоду требало би наставити са праксом пружања бесплатних обука у зависности од расположивог буџета.

Поред претходно два споменута закључка, неопходно је радити на афирмацији ИнЦОР-а и његовом умрежавању са екстерним сарадницима.

Извјештај припремио:

Мило Полетан

ССС за ЛЕР и подршку пословној  
заједници

Шеф Одсјека за локални економски  
развој и европске интеграције:

Анчица Тодоровић