

# ГРАД БИЈЕЉИНА



## АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗАДОВОЉСТВО ПРИВАТНОГ СЕКТОРА КОМУНАЛНИМ УСЛУГАМА НА ПОДРУЧЈУ ГРАДА БИЈЕЉИНА

Анкету спровео Одсјек за локални економски развој и европске интеграције

за  
Анжица Тодоровић, Шеф Одсјека за локални економски развој и европске интеграције

Април 2017. година

## **I. УВОД**

У периоду 27.02.-31.03.2017. године, спроведена је анкета међу привредним субјектима са подручја Града Бијељина у циљу прикупљања информација о задовољству привредног сектора о квалитету комуналних услуга на подручју града Бијељина.

Ова анкета је дио настојања стратешког планирања на нивоу локалне заједнице, који се односе на будућност града. Сврха ове анкете је била да се обезбиједи корисне и поуздане информације за Градску управу, које се односе на ставове оних који инвестирају, отварају радна мјеста и запошљавају на подручју Града Бијељина.

Претходна анкета са идентичном темом спроведена је у периоду од 09.11-15.12.2015. године.

У анкети су постављана питања која су се односила на мишљење и ставове привредног сектора о квалитету комуналних услуга које пружају Градска управа Града Бијељина и предузећа чији је Град Бијељина оснивач или већински власник (А.Д. Комуналац и А.Д. Водовод и Канализација).

### **Сврха анкете**

Сврха анкете је побољшање квалитета услуга Градске управе и комуналних предузећа према привредном сектору. Мишљења, ставови, приједлози засигурно ће помоћи у рјешавању проблематике и проналажењу најбољих рјешења из домена пружања комуналних услуга. Прикупљене информације ће помоћи Граду Бијељина да на квалитетнији и систематскији начин управља развојем приватног сектора, као и укупним економским развојем заједнице.

## **II. МЕТОДОЛОГИЈА**

У сврху ове анкете припремљен је упитник од стране Одсјека за локални економски развој и европске интеграције. Анкета је вршена путем теренских посјета фирмама од стране запослених у А.Д. Водовод и Канализација Бијељина.

Анкетом је обухваћено укупно 103 привредна субјекта са подручја Града Бијина. (Привредна друштва-37 и предузетници -66) .

На подручју Града Бијељина тренутно послује око 800 предузећа и преко 2000 активних предузетника тако да овај узорак представља преко 3,6% свих привредних субјеката са подручја града.

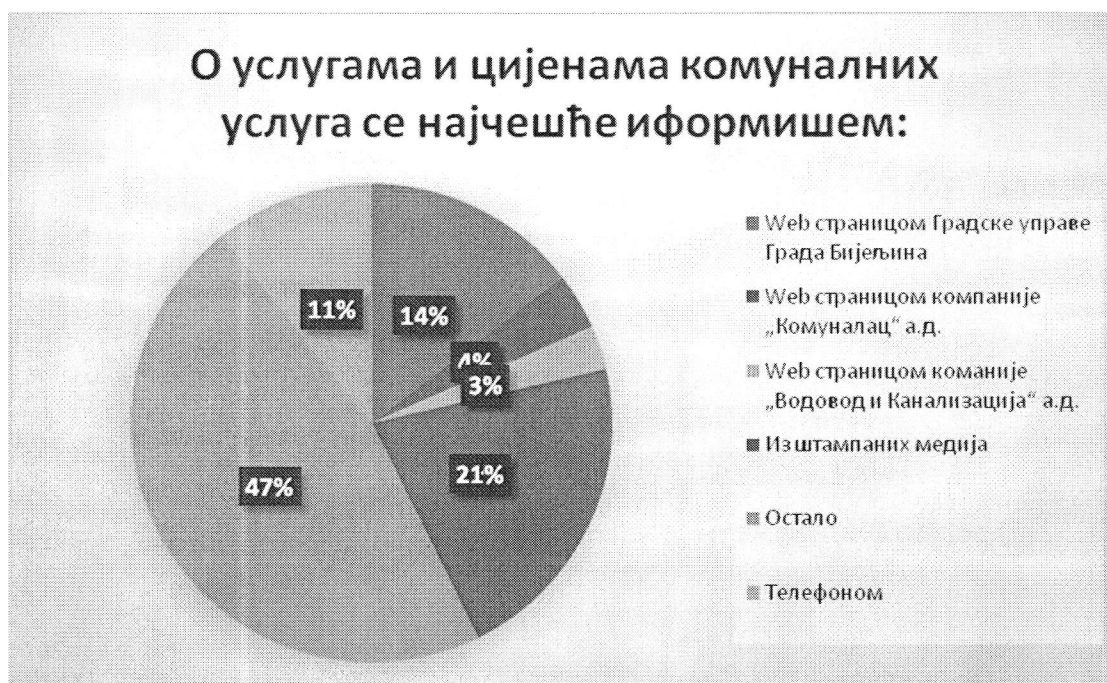
Овај извештај представља анализу одговора свих анкетираних фирми.

### III. ГЛАВНИ РЕЗУЛТАТИ

#### A) ИНФОРМИСАНОСТ

##### 1. Начин информисања о услугама и цијенама комуналних услуга

Анкета је показала да се највећи дио предузећа о цијенама и услугама информисе из штампаних медија (21%) и путем званичне странице градске управе Града Бијељина (14%), као и путем телефона (11%). Највећи дио предузећа информисе се о цијенама комуналним услуга на друге начине- остало (47%), односно путем рачуна за извршену комуналну услугу.



##### 2. Доступност информација о комуналним услугама

65% анкетираних предузећа изјаснило се да посједује основне информације, 24% у потпуности је информисано, док се само 11% анкетираних предузећа изјаснило да тешко долази до информација (9%) или да не могу доћи до информације (2%).

## Како оцјењујете доступност информација о комуналним услугама?



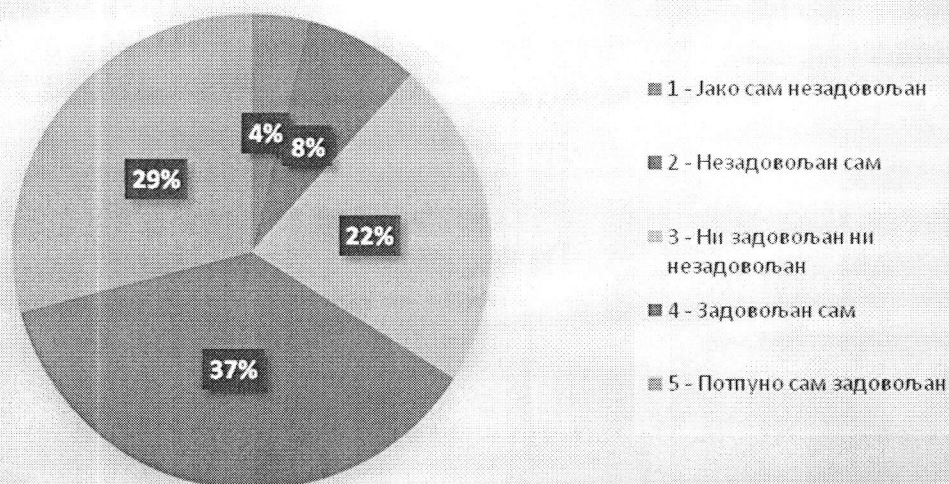
### Б) ЗАДОВОЉСТВО КОМУНАЛНИМ УСЛУГАМА

#### 1. Колико сте задовољни системом одвоза отпада на подручју Града Бијељина

66% анкетираних предузећа изјаснило се да је задовољно системом одвоза отпада на подручју Града Бијељина, од чега 29% изјаснило се као „потпуно сам задовољан“ и 37% као „задовољан сам“. 22% изјаснило се као „ни задовољан ни незадовољан“, 8% као „незадовољан сам“ и 4% као „јакo сам незадовољан“.

Највеће замјерке односе се на недовољан број контејнера и пренатрпаност контејнера збох смањеног броја истих.

## Колико сте задовољни системом одвоза отпада на подручју Града Бијељина?

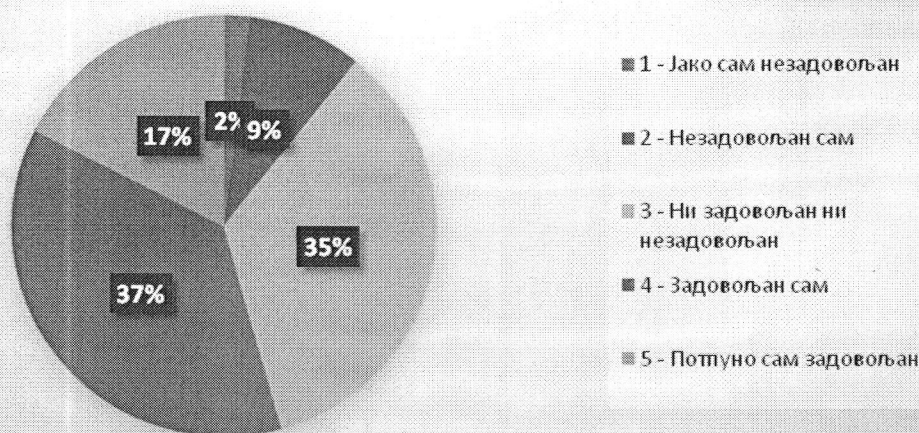


## 2. Колико сте задовољни одржавањем јавних и зелених површина на подручју Града Бијељина

Око 54% анкетираних предузећа задовољно је одржавањем јавних и зелених површина, од 17% изјаснило се као „потпуно сам задовољан“ и 37% као „задовољан сам“. 35% изјаснило се као „ни задовољан ни незадовољан“, 9% као „незадовољан сам“ и 2% као „јако сам незадовољан“.

Највеће примједбе односе се нередовно одржавање зелених површина у градском парку (једном у три мјесеца), као и површина која се налазе даље од центра града и у руралним подручјима.

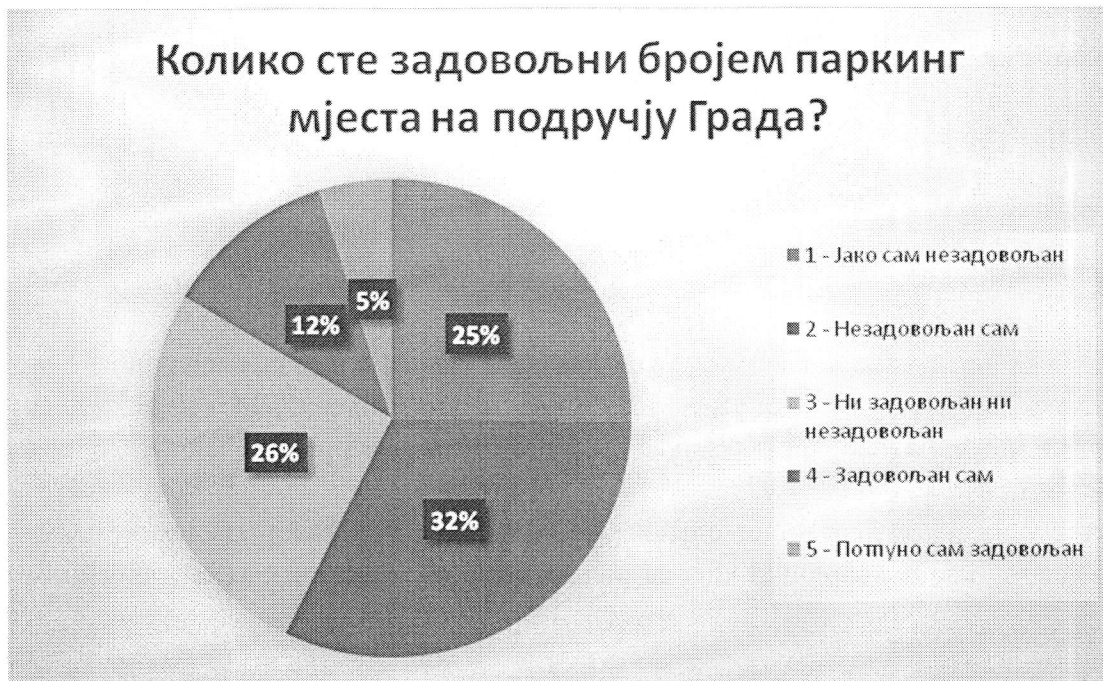
## Колико сте задовољни одржавањем јавних и зелених површина на подручју Града Бијељина?



### 3. Колико сте задовољни бројем паркинг мјеста на подручју Града

Већина анкетираних предузећа није задовољна паркинг простором на подручју града. 57% анкетираних оцијенило је квалитет услуге као незадовољавајући, од чега се 25% изјаснило као „јак сам незадовољан“ и 32% као „незадовољан сам“. 26% изјаснило се као „ни задовољан ни незадовољан“ док се само око 17% изјаснило задовољним услугом. („задовољан сам“-12% и „потпуно сам задовољан“- 5%).

Значајан број анкетираних предузећа предложио је изградњу јавне гараже како би се рјешило проблем недостатка паркинг мјеста.



### 4. Колико сте задовољни одржавањем система јавне расвјете

34% представника изјаснило се да су задовољни тренутним системом јавне расвјете, од чега 17% изјаснило се као „задовољан сам“ и 17% као „потпуно сам задовољан“. 30% анкетираних предузећа изјаснило се као „ни задовољан ни незадовољан“, 24% „незадовољан сам“ и 12% као „јак сам незадовољан“.

Највече примједбе односе се на искључења и рестрикције, посебно у приградским подручјима.