

**ДОМ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА
БИЈЕЉИНА**

**ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ ДОМА ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА ЗА 2013. ГОДИНУ
СА ПЛАНОМ РАДА ЗА 2014. ГОДИНУ**

Бијељина, мај 2014. године

Програмом рада Скупштине Града Бијељина на мајском засједању предвиђено је разматрање Извјештаја о раду Дома здравља Бијељина за 2013. годину са Планом рада за 2014. годину.

Извјештај са Планом рада је урађен на основу показатеља и података о раду свих служби Дома здравља Бијељина уз сагледавање потреба за што ефикаснијим организовањем и обезбјеђењем примарне здравствене заштите у 2014. години.

I УВОДНИ ДИО

Јавна здравствена установа Дом здравља Бијељина је здравствена установа која за примарни циљ има обезбјеђење свеобухватне, праведне, приступачне, економски ефикасне и квалитетне примарне здравствене заштите, као и консултативно-специјалистичку здравствену заштиту за становништво са подручја Града Бијељина, и општина Пелагићево и Доњи Жабар.

Визија Дома здравља Бијељина је да својим радом и кориштењем свеобухватне, свима приступачне, ефикасне и квалитетне здравствене заштите омогући и обезбједи појединцима, породицама и члановима шире заједнице оптимално здравље. Дом здравља Бијељина досадашњи, али и будући рад заснива на систему кључних вриједности. Наиме, сваки радник Дома здравља Бијељина ће учествовати у креирању и одрживости окружења које подстиче:

- повјерење,
- поштовање пацијената и њихових потреба,
- одговорност,
- сарадњу и тимски дух,
- међусобно поштовање,
- стручност,
- квалитет,
- спремност прихватања, усавршавања и примјене нових знања,
- професионални и морални интегритет запослених.

Први ниво контакта и уласка пацијента у здравствени систем је управо примарни ниво здравствене заштите и породична медицина као њен основни облик организовања. Тим породичне медицине чине доктор медицине и двије медицинске сестре. Један тим има око 2.000 осигураних становника. Дом здравља Бијељина је до краја 2013. године код Фонда здравственог осигурања Републике Српске верификовао 53 ТПМ са око 93.000 грађана који имају активно здравствено осигурање. За све осигуране грађане Дом здравља Бијељина пружа услуге примарног нивоа здравствене заштите.

У оквиру Дома здравља Бијељина велика пажња се поклања превентивној здравственој заштити којом су обухваћени сви становници без обзира да ли су осигурани или не. Дакле, Дом здравља Бијељина пружа следеће услуге :

1. Активности на промоцији здравља,

2. Здравствену едукацију грађана о најчешћим здравственим проблемима, методама њихове идентификације и контроле,
3. Превенцију, дијагностику, лијечење и рехабилитацију болести и повреда,
4. Хитну медицинску помоћ,
5. Откривање и редукацију фактора ризика масовних незаразних болести,
6. Превентивну, дјечију и општу стоматологију,
7. Заштиту и унапређење менталног здравља,
8. Рехабилитацију у заједници,
9. Имунизацију против заразних болести,
10. Лијечење у кући,
11. Санитетски превоз,
12. Обезбјеђивање лијекова и медицинских средстава,
13. Хигијенско-епидемиолошке послове.

Потребно је одмах на почетку овог Извјештаја истаћи да је Дом здравља Бијељина још у 2012. години код Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске извршио сертификацију Дома здравља Бијељина, која је сходно Закону о здравственој заштити обавезна. Свакако да је то доказ да се у Дому здравља Бијељина сви послови обављају у складу са важећим прописима и захтјеваним нормативима и стандардима на безбједан начин. Напомињемо да је Дом здравља Бијељина прва сертификована здравствена установа у Републици Српској.

Дом здравља Бијељина је на крају 2013. године, када је ријеч о породичној медицини организовао свој рад у 39 амбуланти породичне медицине на 22 различите локације са укупно 53 тима породичне медицине. Када је ријеч о амбулантама породичне медицине може се истаћи да је на јесен 2013. године отворена новоизграђена Амбуланта породичне медицине у Бањици. Такође изграђене су и амбулante породичне медицине у Буковици Доњој, Магнојевићу Горњем и Драгаљевцу, а које ће започети са радом у наредном периоду.

Исељењем простора Дома здравља Бијељина који је кориштен од стране ЈЗУ Болница Бијељина дио простора је реновиран и адаптиран за потребе Службе породичне медицине, чиме су створени и услови и за почетак рада Едукативног центра породичне медицине. Едукативни центар породичне медицине започео је са радом од почетка новембра 2013. године, чиме су створени услови да се специјализација из области породичне медицине дијелом проводи у Дому здравља Бијељина. То је омогућено захваљујући сарадњи Дома здравља Бијељина и Медицинског факултетга у Фочи.

Може се закључити да је локална мрежа амбуланти породичне медицине добро развијена и да је у још већој мјери прилагођена потребама становништва на подручју које у дјелокругу свог рада покрива Дом здравља Бијељина.

Такође, треба истаћи да су све амбулante породичне медицине опремљене потребном медицинском и другом опремом за нормалан рад и функционисање.

Дом здравља Бијељина на крају 2013. године има 33 акредитована тима породичне медицине, а током године Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске је спровела надзорне посјете код 14 раније акредитованих тимова породичне медицине, као и да је извршила акредитацију 4 нова тима породичне медицине.

Када је у питање превенција здравља становништва у току 2013. године мобилне екипе Дома здравља Бијељина су прегледале више од 2.000 грађана у мјесним заједницама у којима не постоје организоване амбулante породичне медицине.

У 2013. години тимови су активно учествовали у обиљежавању:

"Свјетског дана здравља", "Дана срца" и "Дана борбе против дијабетеса" и том приликом

организовани су пунктови на више локација у граду на којима су рађени бесплатни превентивни прегледи који су обухваћали контролу крвног притиска као и одређивање нивоа шећера и холестерола у крви. Кроз пунктове у граду Бијељина обиљежен је и 1. децембар свјетски дан борбе против ХИВ-а.

У децембру 2013. године почео је са радом први ХИСПА центар (Удружење центара за хипертензију превенцију инфаркта и шлога) у Босни и Херцеговини. Основна намјена је идентификовање, дијагностика и лијечење грађана који имају повишен кардиоваскуларни ризик. Центар је смјештен у просторијама Едукативног центра породичне медицине Дома здравља Бијељина и функционише уз координацију проф. др Небојше Тасића са Института за кардиоваскуларне болести Дедиње у Београду.

Када је ријеч о консултативно-специјалистичкој заштити у 2013. години, иста је организована кроз рад 2 амбуланте за специјалистичке консултације (педијатрија и гинекологија) у сједишту Дома здравља Бијељина. Активно је обиљежен и "Свјетски дан дјетета", којом приликом је извршено око 150 прегледа дјете узроста до 5 година у Дјечијем вртићу "Чика Јова Змај" из Бијељине.

Крајем 2013. године Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије је пресељена у простор који је до тада користила ЈЗУ Болница Бијељина, а који је реновиран и адаптиран за потребе гинеколошке амбуланте. Амбуланта је смјештена у приземљу чиме је олакшан приступ пацијената истој. У току 2013. године у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије настављена је сарадња за организацијом "Лара" из Бијељине и "ХУ" организацијом на основу које је настављен рад "Пријатељског центра за младе" у просторијама Дома здравља Бијељина у сједишту, са задатком превенције трансмисионих обољења и промоције репродуктивног здравља жена и др.

Када је ријеч о Служби за радиолошку и ултразвучну дијагностику иста има потребан простор, кадар и опрему за несметан и безбједан рад и функционисање. Служба је добила специјалисту радиологије чиме је у потпуности заокружена потреба за кадровима ове службе. Служба своју функцију обавља у простору чији је власник ЈЗУ болница "Свети Врачеви" Бијељина. Служба је у току 2013. године урадила око 1.200 мамографских прегледа покретним мамографом. Значај рада покретног мамографа је велики, јер се ради о раном откривању карцинома дојке. Мамографски прегледи су обављени у скоро свим мјесним заједницама на подручју Града Бијељина. У циљу превенције остеопорозе у Служби је урађено у 2013. години око 800 превентивних прегледа којим је утврђена коштана густина код прегледаних лица. Служба врши прегледе пацијената упућених из Дома здравља Бијељина, Дома здравља Угљевик и Дома здравља Лопаре, као и из Амбуланте породичне медицине С+Медико. У Служби су спроведене све мјере заштите од јонизујућих зрачења и врше се редовне контроле од стране Института за јавно здравство Републике Српске. За потребе Службе за радиолошку и ултразвучну дијагностику набављен је инсталиран РАСК систем за аквизицију, обраду и архивирање радиолошких снимака. На овај начин се омогућава електронско читавање снимака и лакша комуникација са породичном медицином као и са амбулантама за консултативно-специјалистичку заштиту.

Служба дјечије, превентивне и опште стоматологије је опремљена свом потребном опремом за несметан рад и функционисање. И у 2013. години у Служби је дат акценат на превентивну стоматолошку заштиту дјете и трудница. Проведени су систематски прегледи дјете у предшколским установама и дјете приликом уписа у основну школу, с циљем утврђивања стања сталних зуба и млијечних зуба, као и степен оралне хигијене код дјете. У Служби је обављен већи број превентивних мјера: флуоризација зуба, заливање фисура, превентивно пломбирање и демонстрација оралне хигијене. Вршени су и превентивни прегледи трудница. Служба је у ранијем оспособљена периоду и РТГ апаратом за снимање зуба што знатно олакшава дијагностику.

Служба лабораторијске дијагностике је у току 2013. године своје послове обављала у централном објекту и у амбулантама: Јања, Горње Црњелово и Пелагићево. Треба рећи да је Служба проширена у дио простора који је ослобођен од стране ЈЗУ Болница Бијељина и који је адаптиран за потребе Службе, чиме су испуњени просторни услови за рад Службе. Када је ријеч о опреми Служба је на високом нивоу опремљености и кадровске оспособљености, и као таква пружа дијагностичке лабораторијске услуге примарног нивоа здравствене заштите. Треба нагласити да је Служба у току 2013. године била ангажована у мобилним тимовима који су вршили љекарске прегледе у удаљеним мјестима која немају амбуланте породичне медицине, као и чињеницу да се у Служби осим стандардних лабораторијских анализа врше и лабораторијске анализе у циљу раног откривања карцинома дебелог цријева.

У Служби хитне медицинске помоћи организовано је 10 тимова и ради сваким даном у континуитету од 00 до 24 сата на начин да у свакој смјени раде 2 тима од којих је 1 мобилан. Служба располаже са укупно 7 санитарних возила, од којих су 2 распоређена у Јањи и Пелагићеву. Током 2013. године Служба је пружала хитне медицинске услуге санитарског превоза у друге градове Републике Српске и ван Републике Српске. Служба је организовала обезбјеђење културних и спортских манифестација које су се одржавале у нашем граду током 2013. године.

Када је ријеч о Хигијенско-епидемиолошкој служби током 2013. године у истој се вршило пријављивање заразних обољења за становништво града Бијељина и општина Угљевик, Лопаре, Пелагићево и Доњи Жабар. Вршен је и епидемиолошки надзор, дезинфекција школских и предшколских установа, анализа воде за пиће, вакцинисање становништва против грипа, санитарни преглед и друге активности из области хигијенско-епидемиолошке заштите. У Хигијенско-епидемиолошкој служби врши се вакцинација против вирусног хепатитиса "Б" и постекспозициона имунизација против бјеснила. У Вакциналном центру, који функционише при Служби вршена је вакцинација дјете узроста од 0-18 година. Вршена је и имунизација ризичних група становништва за које је Фонд здравственог осигурања Републике Српске обезбједио бесплатне вакцине. Снабдијевање вакцинама у 2013. години било је редовно, као и снабдијевање потрошним материјалом.

У Центру за заштиту менталног здравља Дома здравља Бијељина се током 2013. године мултидисциплинарним и тимским радом обављала савремена терапија, као и највећи дио терапијских услуга из психотерапије и социотерапије, укључујући и радно окупациону терапију. Исти, осим за подручје Града Бијељина, пружа услуге за општине Пелагићево и Доњи Жабар. Такође у 2013. години је континуирано рађена едукација школске популације кроз предавања у основним и средњим школама. Центар за заштиту менталног здравља је у октобру обиљежио "Свјетски дан менталног здравља". Простор у коме је смјештен Центар за заштиту менталног здравља је адекватан и испуњава све прописане захтјеве.

Центар за физикалну рехабилитацију у 2013. години наставио је рад са 2 љекарска тима. Центар за физикалну рехабилитацију је смјештен у намјенском простору који одговара свим стандардима и потребама за обављање дјелатности. Исти је опремљен потребном опремом.

Дом здравља Бијељина закључио је уговор са Заводом за медицину рада и спорта Републике Српске, којим је регулисано да се прегледи и издавања увјерења о љекарским прегледима за возаче, возаче-инструкторе, за држање и ношење оружја могу обавити у Дому здравља Бијељина и у 2013. години.

Током 2013. године пет доктора медицине је успјешно положило специјалистички испит чиме је Дом здравља Бијељина добио специјалисте из следећих области: радиологије (1), епидемиологија (1) и породична медицина (3).

Поред адаптације и реконструкције Поликлинике 2 која је спроведена након почетка рада нове болнице у Бијељини у Поликлиници 2 као и у везном дијелу објекта уведено је

еколошко гријање. Наиме, еколошко гријање је инсталирано у Поликлиници 1 током 2011. године и досадашње анализе су показале велику финансијску уштеду.

Што се тиче едукације и оспособљавања постојећег кадра активно се вршила обука кадрова и у складу са планом провођена је едукације запослених у циљу усвајања нових знања и тиме оспособљавања кадрова за што ефикаснији рад са пацијентима.

Потребно је истаћи да је здравствени систем Републике Српске презадужен и у кризи због недостатка финансијских средстава за финансирање здравствене заштите, као и због евидентне економске кризе чије се посљедице осјећају у сваком сегменту живота, па и у здравству, што се неминовно одражава и на Дом здравља Бијељина као јавне здравствене установе у систему здравствене заштите Републике Српске. Без обзира на тешке услове пословања у току 2013. године Дом здравља Бијељина је, уз увођење мјера штедње у свим областима, наставио политику обезбјеђења простора, кадра и опреме и стварања солидног пословног амбијента с циљем обезбјеђења квалитета и безбједности у пружању здравствених услуга корисницима.

Дом здравља Бијељина је и током 2013. године имао интензивну сарадњу са медијима, како би грађани били упознати са новим дијагностичким процедурама, начинима лијечења, правима пацијената, а све у циљу промоције здравља и превенције болести на чему се заснива савремена медицина. Сајт Дома здравља Бијељина (www.dzbijeljina.com) редовно се ажурира новим информацијама и на њему се могу наћи све актуелности у Дому здравља, савјети становништву, поставити питања и слично. У наредном дијелу Извјештаја даје се детаљнији преглед рада свих служби Дома здравља Бијељина.

II РАД СЛУЖБИ ДОМА ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА

1. СЛУЖБА ПОРОДИЧНЕ МЕДИЦИНЕ

Служба породичне медицине Дома здравља Бијељина формирана је 2005. године и у садашњим законским оквирима носилац је примарне здравствене заштите.

Службу породичне медицине организационо чини укупно 53 тима породичне медицине (ТПМ). Састав једног тима породичне медицине дефинисан је Правилником о условима за оснивање здравствених установа ("Службени гласник Републике Српске", број 90/05) и чине га:

- доктор породичне медицине и
- двије медицинске сестре са завршеном додатном едукацијом из породичне медицине.

У сваком ТПМ регистровано је око 2.000 осигураника. Потребно је нагласити да је Дом здравља Бијељина у 2013. години имао регистрованих око 93.000 осигураних лица која су верификована од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске.

Послови Службе породичне медицине обављају се у 39 амбуланти породичне медицине са 53 тимова породичне медицине, и то:

- У згради Дома здравља Бијељина (централни објекат).....	13 амбуланти
- Мајевичка.....	2 амбуланте
- Ковиљуше.....	1 амбуланта
- Јања	3 амбуланте
- Дворови.....	2 амбуланте
- Вршани	1 амбуланта
- Драгаљевац	1 амбуланта
- Велика Обарска	1 амбуланта
- Црњелово Доње	1 амбуланта
- Црњелово Горње.....	1 амбуланта
- Батковић	1 амбуланта
- Бродац	1 амбуланта
- Амајлије.....	1 амбуланта
- Суво Поље	1 амбуланта
- Ченгић	1 амбуланта
- Главичице	1 амбуланта
- Бањица	1 амбуланта
- Чађавица Горња.....	1 амбуланта
- Пучиле	1 амбуланта
- Модран	1 амбуланта
- Пелагићево.....	2 амбуланте
- Доњи Жабар	1 амбуланта

Амбуланте породичне медицине које су смјештене у централном објекту Дома здравља Бијељина, Јањи, Дворовима и Мајевичкој раде у двије смјене у времену од 7- 20 часова док је једносмјенски (осмочасовни) рад организован у осталим амбулантама породичне медицине. По потреби се у амбулантама породичне медицине ван централног објекта ангажује додатни тим породичне медицине како би корисници услуга имали адекватну здравствену заштиту.

У јесен 2013. године пуштена је у рад новоизграђена амбуланта породичне медицине у

Бањици. Такође, изграђене су и амбуланте породичне медицине у Буковици Доњој, Магнојевићу Горњем и Драгаљевцу, а које ће започети са радом у наредном периоду.

У циљу повећања квалитета у пружању здравствених услуга Дом здравља је у току 2013. године у сарадњи са Агенцијом за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске спровео надзорне посјете 14 тимова породичне медицине који су претходних година акредитовани, а у циљу провјере односно потврђивања статуса акредитованих тимова. Такође у другој половини 2013. године извршена је акредитација 4 тима породичне медицине. Дом здравља Бијељина на крају 2013. године, код Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске, има укупно 33 акредитована тима породичне медицине, што само по себи говори о стратешком опредјељењу Дома здравља Бијељина да крајњим корисницима здравствених услуга обезбједи квалитетну и економски ефикасну здравствену заштиту.

Снабдијевање лијековима, санитарским потрошним материјалом и дијагностичким материјалом амбуланти било је редовно, што је допринијело обезбјеђењу достигнутог нивоа квалитета у пружању здравствених услуга од стране Дома здравља Бијељина.

Током 2013. године 3 доктора медицине су успјешно положила специјалистички испит из породичне медицине.

Исељењем простора Дома здравља Бијељина који је кориштен од стране ЈЗУ Болница Бијељина дио простора је реновиран и адаптиран за потребе Службе породичне медицине, чиме су створени и услови и за почетак рада Едукативног центра породичне медицине. Едукативни центар породичне медицине започео је са радом од почетка новембра 2013. године, чиме су створени услови да се специјализација из области породичне медицине дијелом проводи у Дому здравља Бијељина. То је омогућено захваљујући сарадњи Дома здравља Бијељина и Медицинског факултетга у Фочи.

Регистрација, пререгистрација и верификација осигураника од стране Фонда здравственог осигурања се спроводила у периоду од 1. новембра до 31. децембра 2013. године за 2013. годину, на основу чега је Дом здравља Бијељина код Фонда здравственог осигурања Републике Српске уговорио средства за финансирање примарне здравствене заштите за укупно 92.721 осигураника.

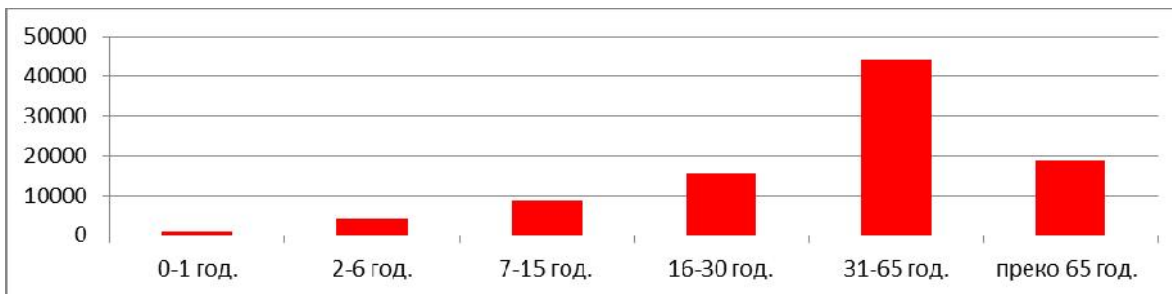
Из табеле која слиједи види се старосна структура осигураних лица са подручја који покрива Дом здравља Бијељина.

Табела 1.

УКУПАН БРОЈ РЕГИСТРОВАНИХ ГРАЂАНА

- по добним скупинама закључно са 31.12.2012. године-

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
0-1 год.	2-6 год.	7-15 год.	16-30 год.	31-65 год.	преко 65	УКУПНО
1.048	4.320	8.607	15.687	44.328	18.731	92.721



У оквиру породичне медицине посебан акценат се ставља на промоцију здравља и превенцију болести, па се у оквиру Службе породичне медицине та активност организовала, како кроз редован рад тимова, тако и путем систематских прегледа школске и предшколске дјеце, организовањем једнодневних акција на којим се вршила контрола шећера и холестерола у крви, посјетама и предавањима организованим у основним и средњим школама и др.

Реализација превенције масовних незаразних болести се наставила и током 2013. године. Поменута превенција подразумјева превентивне прегледе у циљу раног откривања и сузбијања:

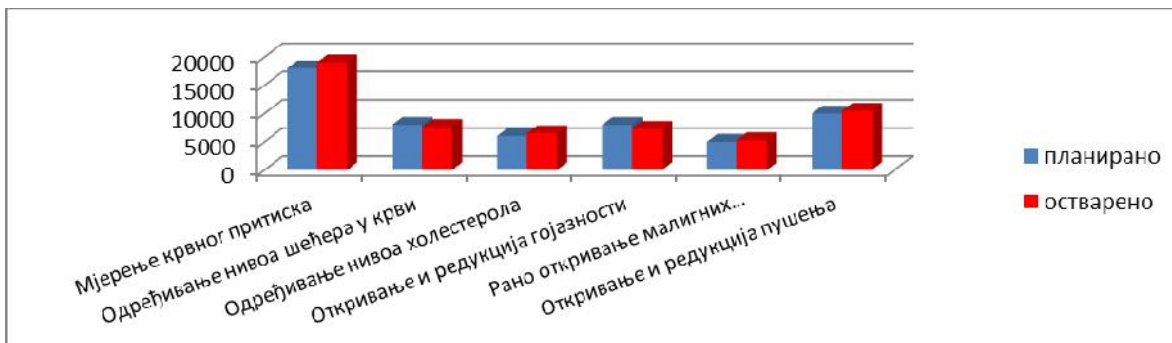
- повишеног крвног притиска;
- шећерне болести;
- карцинома дојке;
- карцинома простате;
- карцинома дебелог цријева и
- карцинома грлића материце.

У табели број 2. дат је преглед планираних и извршених превенција и раног откривања масовних незаразних болести у 2013. години.

Табела 2.

Преглед планираних и извршених услуга превенције и раног откривања масовних незаразних болести у 2013. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Мјерење крвног притиска	18.000	19.045	1,06
Одређивање нивоа шећера у крви	8.000	7.623	0,95
Одређивање нивоа холестерола	6.000	6.482	1,08
Откривање и редукација гојазности	8.000	7.323	0,93
Рано откривање малигнух обољења	5.000	5.278	1,06
Откривање и редукација пушења	10.000	10.458	1,05
УКУПНО	55.000	56.209	1,02



Посебна пажња је посвећена становницима рубних подручја Града Бијељина, односно оних у којим не постоје амбуланте породичне медицине. Мобилне екипе у саставу: доктор медицине, доктор стоматологије, лабораторијски и медицински техничар су у другој половини 2013. године бесплатно прегледали више од 2.000 грађана, свих старосних група, без обзира да ли припадају категорији осигураних или неосигураних лица.

У протеклој години, тимови су активно учествовали у обиљежавању "Свјетског дана здравља", "Дана срца" и "Дана борбе против дијабетеса" организовањем пунктова на више локација у граду на којим су грађанима бесплатно контролисани крвни притисак и ниво шећера и холестерола у крви. Служба је обиљежила и Свјетски дан борбе против ХИВ-а који се традиционално обиљежава 1. децембра.

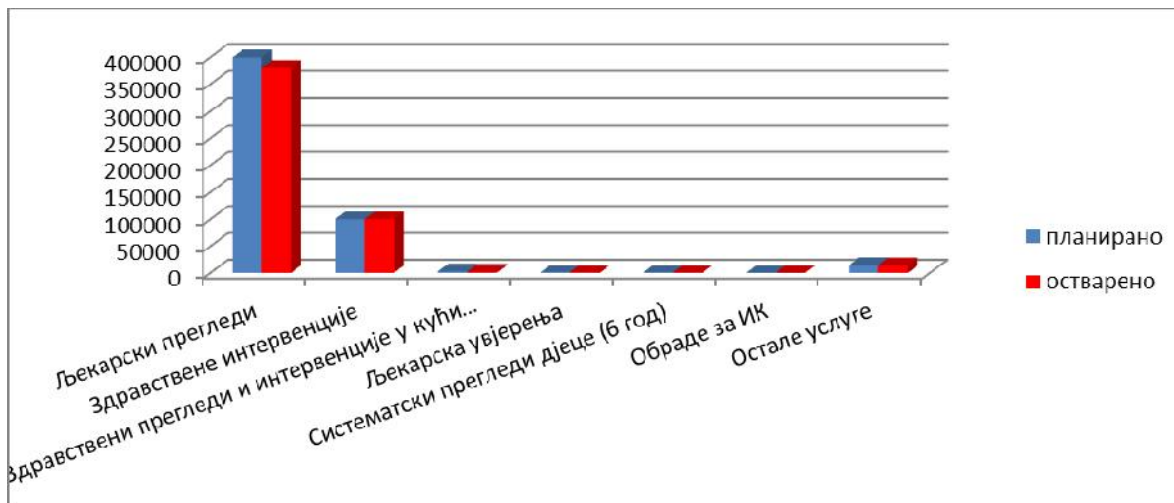
Едукација становништва путем електронских и штампаних медија је настављена је и током 2013. године.

У току 2013. године у Служби је извршено укупно 500.182 здравствених услуга (У табели број 3. дат је преглед података).

Табела 3.

Преглед планираних и извршених услуга Службе породичне медицине у 2013. години са припадајућим подручним амбулантама

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи	400.000	380.394	0,95
Здравствене интервенције	100.000	100.269	1,00
Здравствени прегледи и интервенције у кући болесника	3.000	2.529	0,84
Љекарска увјерења	1.500	1.560	1,04
Систематски прегледи дјете (6 год)	1.000	906	0,91
Обраде за ИК	200	165	0,83
Остале услуге	15.000	14.359	0,96
УКУПНО	520.700	500.182	0,96



На основу статистичких података у 2013. години по заступљености се издвајају следећа оболења:

- Хипертензија,
- Хронична срчана инсуфицијенција,
- Иسخемијске болести срца и инфаркт,
- Иسخемијске болести мозга укључујући и мождани удар,
- Шећерна болест,
- Инфекције горњи респираторних путева,
- Упални бронхитис,
- Хронична опструктивна болест,
- Гастритис и чир желуца,
- Обољења коштаног-мишићног система,
- Бенигна хипертрофија простате,
- Остеопороза.

У оквиру Службе породичне медицине пружају се и услуге из области здравствене заштите радника, а које су изван система обавезног осигурања. То су првенствено периодични и систематски прегледи радника, као и издавање разних лјекарских увјерења.

2. СЛУЖБА КОНСУЛТАТИВНО СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ ЗАШТИТЕ

Служба Консултативно специјалистичке заштите је организована кроз рад амбуланти за специјалистичке консултације, и то:

- педијатрија,
- гинекологија.

а) Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије

У оквиру Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије врши се:

1. здравствена заштита дјецe од 0-6 године,
2. савјетовалиште за здраву дјецу.

Рад амбуланте је организован у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова.

Сврха рада амбуланте је да путем мјера и активности које спроводи у сарадњи са другим службама, првенствено са Службом породичне медицине, обезбиједи унапређење и очување здравља дјете, спречавање и лијечење болести и компликација које болести могу да изазову. У циљу реализације наведеног у амбуланти се врши:

1. Провођење здравствене заштите акутно и хронично болесног дјетета,
2. Праћење раста и развоја, уз рано откривање поремећаја, њихово благовремено лијечење, корекција (систематски прегледи, савјетовалиште),
3. Оцјена зрелости и способности дјетета за школу,
4. Превенција и контрола заразних болести,
5. Здравствено-васпитни рад на промоцији здравља и превенцији болести.

У амбуланти се такође врше и дијагностичке услуге:

1. ЕКГ,
2. ултразвук абдомена и
3. ултразвук срца.

У току 2013. године Дом здравља Бијељина, односно Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије је у сарадњи са Центром за медицинска истраживања, Министарства здравља и социјалне заштите и Фондом здравственог осигурања наставио реализацију пројекта "Мала школа здравља". Циљ овог пројекта је превенција кардиоваскуларних болести и болести метаболизма, а резултати се најбоље постижу ако се дјелује у најранијем животном добу.

Активно је обиљежен и "Свјетски дан дјетета", а тим поводом смо извршени су превентивни прегледи више од 100 дјете узраста до 6 година у Дјечијем вртићу "Чика Јова Змај".

У Амбуланти за специјалистичке консултације из педијатрије је у току 2013. године извршено укупно 30.218 услуга. Преглед планираних и извршених услуга дат је у табели број 4.

Табела 4.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи	25.000	26.558	1,06
Здравствене интервенције	2.000	1.697	0,85
УЗ прегледи	1.000	692	0,69
УКУПНО	28.000	28.947	1,03

У току 2013. године евидентан је нешто мањи број вакцинисане дјете. Разлог томе је чињеница да је током 2013. године почео са примјеном нови Правилник о имунизацији гдје је уведена ПЕНТАКСИМ вакцина, а дотадашњи препарати за имунизацију су повучени из употребе која се даје у приватним педијатријским ординацијама.

Снабдијевање лијековима и санитетским материјалом Амбуланте за специјалистичке консултације из педијатрије било је редовно у току 2013. године

На основу статистичких података у 2013. години се по заступљености издвајају сљедећа обољења:

- Акутни ринитис,
- Акутна упала синуса,
- Акутна упала ждријела,
- Акутна упала гркљана,
- Алергијске реакције,
- Повраћање и пролив,
- Упала мокраћних канала.

б) Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије

Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије, смјештена у централном објекту и ради у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова, суботом од 7.00 до 15.00 часова, док амбуланта која је смјештена у објекту Дома здравља Бијељина у Јањи ради сваког радног дана од 7.00 до 15.00 часова. Простор у којем је организован рад Амбулантае за специјалистичке консултације из гинекологије је опремљен у складу са захтјевима који су утврђени Правилником о оснивању здравствених установа.

Крајем 2013. године Амбуланта је пресељена у простор који је до тада користио ЈЗУ Болница Бијељина, а који је реновиран и адаптиран за потребе гинеколошке амбулантае. Обзиром да је амбуланта смјештена у приземљу објекта тиме је олакшан приступ истој.

У амбуланти се пружају консултативно-специјалистичке услуге из области гинекологије, у складу са потписаним Уговором са Фондом здравственог осигурања Републике Српске, односно услуге примарног нивоа здравствене заштите жена, гдје је ангажовано 5 гинеколошких тимова.

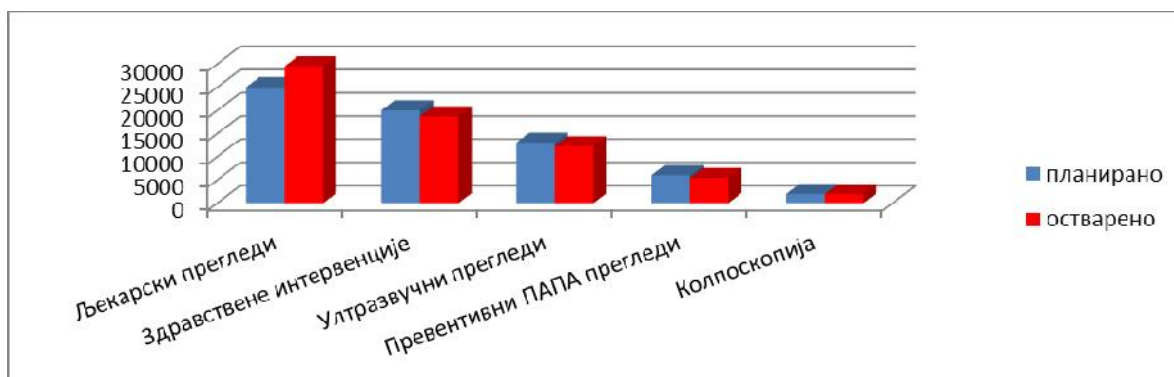
У оквиру службе постоји кабинет за ултразвучну дијагностику, гдје се поред гинеколошких ултразвучних прегледа и прегледа трудница обавља и ултразвучни преглед дојки. Такође, формиран је и кабинет за рано откривање карцинома у гинекологији (колпоскопски и цитодијагностички прегледи). У току 2013. године на постојећем 4Д ултразвучном апарату уведена је нова услуга доплер крвних судова труднице.

У оквиру амбулантае настављена је сарадња са невладином организацијом ”Лара” из Бијељине и ”ХУ” организацијом на основу које је настављен рад ”Пријатељског центра за младе” у просторијама Дома здравља Бијељина. Задатак пријатељског центра за младе је превенција трансмисионих обољења, промоција репродуктивног здравља жена, и др.

Преглед планираних и извршених услуга у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије у 2013. години дат је у табели број 5.

Табела 5.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи	25.000	29.511	1,18
Здравствене интервенције	20.000	18.696	0,94
Ултразвучни прегледи	13.000	12.252	0,94
Превентивни ПАПА прегледи	6.000	5.418	0,90
Колпоскопија	2.000	1.964	0,98
УКУПНО	66.000	67.841	1,28



Дом здравља Бијељина је и током 2013. године задржао основно опредјељење, да свој рад базира на превенцији карцинома грлића материце. Тренд обављених ПАПА прегледа показује да су бројне превентивне активности претходних година резултовале смањеним бројем ПАПА прегледа у 2013. години.

На основу статистичких података из 2013. године, по заступљености издвајају се сљедећа оболења и стања:

- Нормална трудноћа,
- Карцином ендометријума,
- Колпитис,
- Карцином грлића материце,
- Карцином оваријума,
- Цисте јајника,
- Цисте дојке,
- Прекид менструалног циклуса,
- Миом материце,
- Анемија у трудноћи.

3.СЛУЖБА ЗА РАДИОЛОШКУ И УЛТРАЗВУЧНУ ДИЈАГНОСТИКУ

Служба за радиолошку и ултразвучну дијагностику ради у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова.

Служба у погледу простора, опреме и кадра има све услове за несметан рад и функционисање и тиме стварање добрих резултата у раду.

Почетком 2013. године специјалистички испити из радиологије успјешно је положио доктор медицине тако да је Служба у претходној години и кадровки појачана.

За потребе Службе за радиолошку и ултразвучну дијагностикунабављен је инсталиран РАСК систем за аквизицију, обраду и архивирање радиолошких снимака. На овај начин се омогућава електронско читавање снимака и лакша комуникација са породичном медицином као и са амбулантама за консултативно-специјалистичку заштиту.

У току 2013. године урађено је више од 1.000 мамографских прегледа. Дакле, сам значај рада са покретним мамографом је велики јер се ради о раном откривању карцинома који је најчешћи код женске популације. Мамографски прегледи су обављени на подручју Града Бијељина. Треба напоменути да Фонд здравственог осигурања Републике Српске више финансијски не подржава пројекат скрининг мамографије.

У Служби су организовани прегледи остеодензитометром у циљу превенције остеопорозе. У току 2013. године обављено је укупно око 800 превентивних прегледа којим је утврђена коштана густина код прегледаних лица.

Снабдијевање службе РТГ филмовима и реагенсима је било уредно, као и одржавање (сервисирање) РТГ апарата тако да застоја у раду Службе током године није било. У Служби се редовно врше потребна снимања и прегледи пацијената упућених из Дома здравља Бијељина, Угљевик и Лопаре, као и из Амбуланта породичне медицине "С+Медико" и Амбуланта породичне медицине „Др Снежана“ из Угљевика. Такође, предузете су све мјере заштите од јонизујућих зрачења и врше се редовне контроле од стране Института за јавно здравство Републике Српске као и редовни прегледи свих запослених у Служби за радиолошку и ултразвучну дијагностику.

У Служби за радиолошку и ултразвучну дијагностику у 2013. години извршене су услуге како је то наведено у табели број 6.

Табела 6.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Стандардна радиографија	11.000	11.280	1,03
РТГ срца и плућа	7.000	6.939	0,99
Ултразвучни преглед	7.000	7.693	1,10
Мамографски преглед	1.000	1.196	1,20
ДЕКСА прегледи	1.000	771	0,77
УКУПНО	27.000	27.879	1,03



4. СЛУЖБА ЗА ДЈЕЧИЈУ, ПРЕВЕНТИВНУ И ОПШТУ СТОМАТОЛОГИЈУ

Служба у централном објекту Дома здравља ради у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова (свим данима осим недјељом). Недјељом је организовано дежурство 7.00 до 13.00 часова. У стоматолошкој амбуланти у Јањи ради се радним даном у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова.

Служба је просторно ријешена и опремљена је свом потребном опремом за несметан рад и функционисање.

Током 2013. године, као и претходних година, у Служби дјечије, превентивне и опште стоматологије дат је акценат на превентивну стоматолошку заштиту дјеце и трудница. Проведени су систематски прегледи дјеце у предшколским установама и прегледи дјеце при упису у основну школу с циљем утврђивања стања сталних и млијечних зуба, као и степен оралне хигијене код дјеце. Такође, у самој Служби, обављају се прегледи дјеце при чему се проведе превентивне мјере: флуоризација зуба, заливање фисура, превентивно пломбирање, демонстрација оралне хигијене. Превентивни прегледи трудница и као и њихове посјете су недовољном броју. Разлог томе је још увијек општеприхваћено погрешно схватање да су стоматолошке интервенције котраиндиковане у току трудноће.

Услуге оралне хирургије осим за грађане Бијељине, Пелагићева и Доњег Жабара пружају се и становницима општина Зворник, Сребреница, Братунац, Милићи, Власеница, Шековићи, Угљевик и Лопаре.

Снабдијевање лијековима, дијагностичким и потрошним материјалом је било уредно током 2013. године.

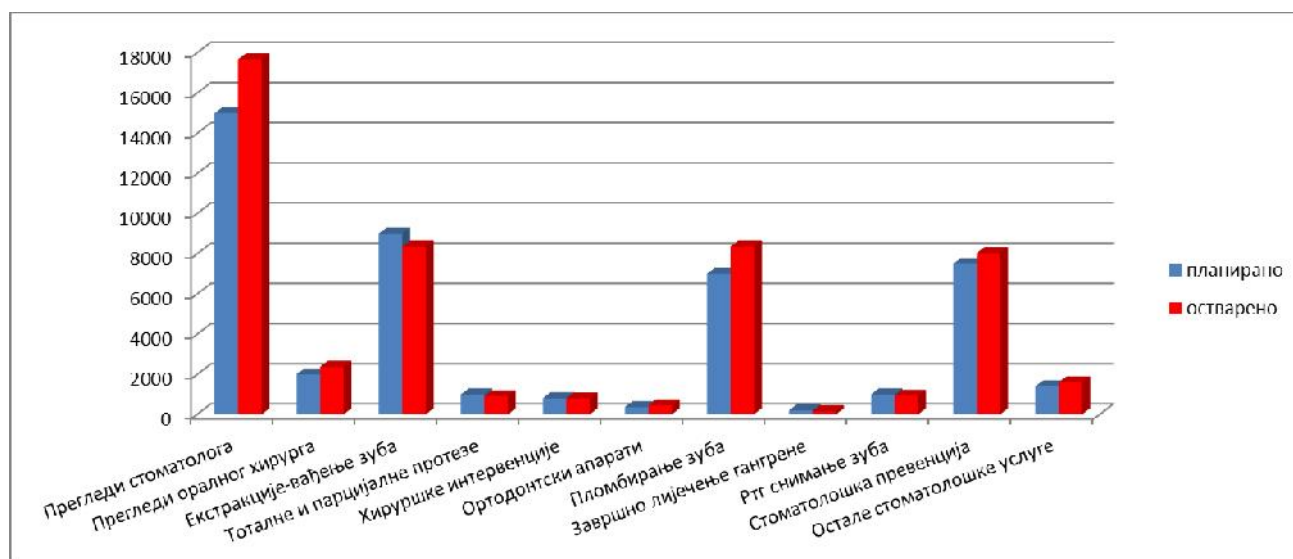
Напомињемо да је Служба у ранијем периоду оспособљена за РТГ (снимање) зуба, а

што је знатно олакшало и убрзало дијагностику. Опремљеност Службе је омогућила да током 2013. године пружамо и услуге које нису обухваћене обавезном здравственом заштитом.

У табели број 7. дат је преглед планираних и пружених стоматолошких услуга у 2013. години.

Табела 7.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Прегледи стоматолога	15.000	17.675	1,18
Прегледи оралног хирурга	2.000	2.374	1,19
Екстракције-вађење зуба	9.000	8.351	0,93
Тоталне и парцијалне протезе	1.000	904	0,90
Хируршке интервенције	800	791	0,99
Ортодонтски апарати	360	454	1,26
Пломбирање зуба	7.000	8.351	1,19
Завршно лијечење гангрене	200	151	0,75
РТГ снимање зуба	1.000	931	0,93
Стоматолошка превенција	7.500	8.035	1,07
Остале стоматолошке услуге	1.400	1.605	1,15
УКУПНО	45.260	49.622	1,09



Најчешћа обољења зуба су:

- Каријес,
- Пулпитис,
- Гангрене,
- Парадонтопатија,
- Гингивитис,
- Стоматитис,
- Хроничне периапикалне промјене,
- Радикс реликти,
- Импакције и
- Анодонција - тотална или парцијална.

У табели број 8. дати су индекси КЕП (кариес, екстракција, пломба), ОХИ (степен оралне хигијене), ПМА (здравље гингиве зуба) као и присуство ортодонтских аномалија.

Табела 8.

УСЛУГА	ДЈЕЦА
КЕП	10,23 (од 6 год) 22,11 (од 12 год.)
ОХИ	2,57 (од 6 год.) 3,11 (од 12 год.)
ПМА	1,68 (од 6 год.) 1,86 (од 12 год.)
Ортодонтски апарати	454

Дати подаци показују високу преваленцију КЕП-а гдје у структури КЕП-а доминирају каријес и екстраховани зуби у односу на број пломбираних зуба. То указује да је неопходно наставити са превентивним радом код популације дјече до 6 година, дјече од 12 године и трудница.

5. СЛУЖБА ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ ДИЈАГНОСТИКУ

Рад Службе за лабораторијску дијагностику је организован у двије смјене од 6-20 часова сваки радни дан и суботом од 7.00 до 15.00 часова.

Служба за лабораторијску дијагностику Дома здравља Бијељина у 2013. години пружала је континуирано све услуге лабораторијске дијагностике. Крајем 2013. године Служба је проширена јер са изласком ЈЗУ Болнице Бијељина створени су услови за просторно проширење и боље функционисање Службе.

Служба за лабораторијску дијагностику, поред централног објекта, организује рад и у амбулантама: Јања, Црњелово Горње и Пелагићево. Опремљеност службе је на задовољавајућем нивоу, како кадровски тако и технички, и то не само за пружање лабораторијских услуга примарног нивоа, већ и дијела услуга секундарног нивоа здравствене заштите. Служба располаже са савременим хематолошким и биохемијским анализаторима, као и другом опремом која је неопходна за квалитетне лабораторијске анализе.

Служба је током 2013. године била опремљена довољним количинама дијагностичког потрошног и осталог материјала који је неопходан за несметано функционисање.

Потребно је нагласити да велики број амбуланти породичне медицине посједује хематолошке бројаче за неопходне крвне анализе.

Лабораторијска дијагностика је била укључена у рад мобилних тимова који су вршили љекарске прегледе у удаљеним мјестима која немају амбуланте породичне медицине.

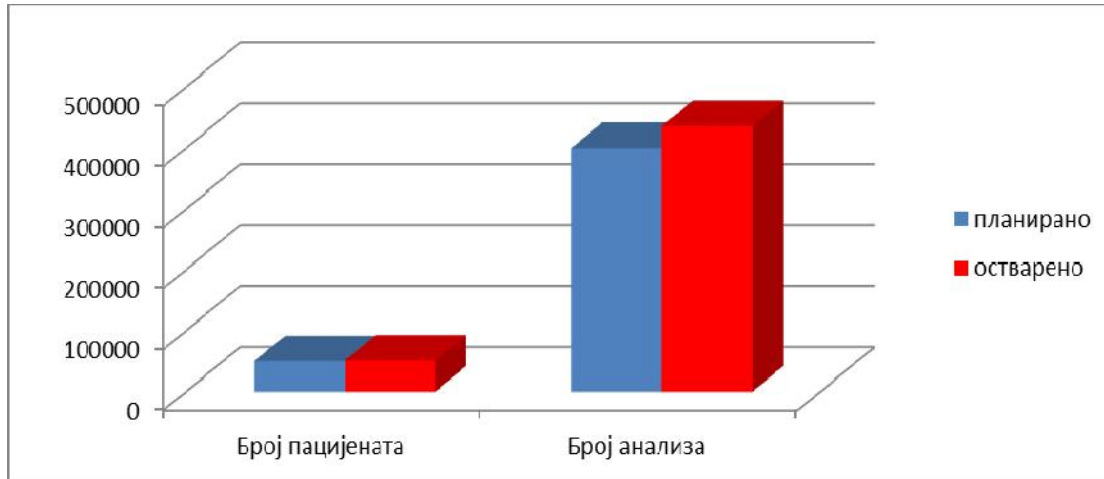
Осим стандардних лабораторијских анализа врше се такође прегледи у циљу раног откривања карцинома дебелог цријева.

У 2013. години дијагностиковано је укупно 50.971 пацијената и истима је урађено 435.744 анализа, док је узорковано 111.245 узорака биолошког материјала, што је знатно изнад норматива који је предвиђен за лабораторијску дијагностику примарног нивоа здравствене заштите и што је проузроковало трошкове који иду на терет дома здравља.

Преглед планираних и извршених услуга Службе у 2013. години дат је у табели број 9.

Табела 9.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Број пацијената	50.000	50.971	1,02
Број анализа	400.000	435.744	1,09



6. СЛУЖБА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ

Служба хитне медицинске помоћи ради перманентно 24 сата, организовањем рада у двије смјене по 12 часова. Полазећи од норматива: „један радни тим на 10.000 становника“ у Служби је ангажовано 10 радних тимова. Један тим чине доктор медицине и двије медицинске сестре-техничар.

Служба хитне медицинске помоћи располаже са свом неопходном опремом за пружање услуга хитне медицинске помоћи, како у стану болесника, тако и у ординацији.

Служба хитне медицинске помоћи у 2013. години располагала је са укупно 7 санитарских возила, од којих су два возила распоређена у амбуланту Јања и Пелагићево. Током 2013. године настављене су услуге санитарског превоза у друге градове Републике Српске, као и ван Републике Српске.

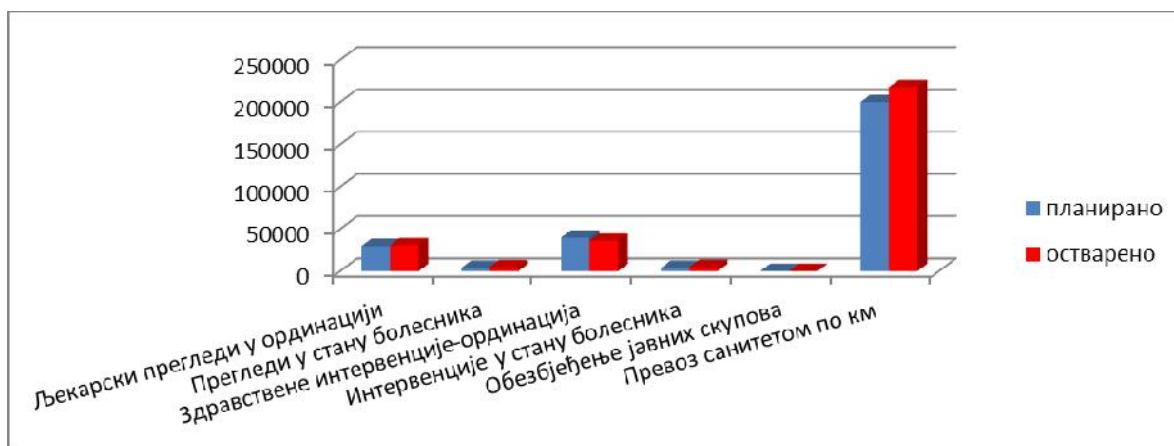
У протеклој години Служба ХМП, осим пружања услуга хитне медицинске помоћи, пружала је и дио услуга које припадају породичној медицини.

У току 2013. године Служба је збринула 30.875 пацијената и учествовала у медицинском обезбјеђењу укупно 359 културних и спортских манифестација, које су се одржавале у нашем граду.

Преглед планираних и извршених услуга у Служби хитне медицинске помоћи у 2013. години приказан је у табели број 10.

Табела 10.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи у ординацији	30.000	30.875	1,03
Прегледи у стану болесника	4.000	4.781	1,19
Здравствене интервенције-ординац.	40.000	36.195	0,91
Интервенције у стану болесника	4.000	4.963	1,24
Обезбјеђење јавних скупова	300	359	1,20
Превоз санитетом по километру	200.000 км	217.882 км	1,09
УКУПНО	78.300	77.173	0,99



Најчешће дијагнозе пацијената који су евидентирани у Служби хитне медицинске помоћи у 2013. години:

- Пoviшен крвни притисак,
- Срчана инсуфицијенција,
- Мождани удар,
- Алергије,
- Контакт-стршљен, пчела, крпељ,
- Повреде главе,
- Повреде руке,
- Повреде ноге,
- Психозе,
- Хронични бронхитис,

7. ХИГИЈЕНСКО-ЕПИДЕМИОЛОШКА СЛУЖБА

Хигијенско-епидемиолошка служба ради од 6.30-14.30 сати.

У овој Служби се редовно врши пријављивање заразних обољења за становништво Града Бијељина, и општина Угљевик, Лопаре, Пелагићево и Доњи Жабар, сходно одредбама Закона о заштити становништва од заразних болести.

Током 2013. године редовно је вршен епидемиолошки надзор, дезинфекције школских и предшколских установа, анализе воде за пиће, вакцинисање становништва против грипа, санитарни прегледи и друге активности из области хигијенско-епидемиолошке заштите.

У Служби функционише Вакцинални центар у ком се врши вакцинације дјече узраста од 0 – 18 године. Током 2013. године вакцинисано је укупно 9.043 дјече.

Снабдијевање вакцинама током 2013. године било је редовно, као и снабдијевање санитарним материјалом и лијековима.

У табели број 11. дат је број вакцинисане дјече у 2013. години са бројем вакцина које су дате тој дјечи.

Табела 11.

Вакцина	Број дјече вакцинисане у 2013. години
ДТПер	543
Полио	2.206
ХИБ	574
Хеп Б	968
МРП	1.573
БСГ	1.079
Ди-Те	570
Ди-Те про адултс	812
Те адс.	718
УКУПНО	9.043

Током 2013. године Служби је пријављено 704 случаја обољења од заразних болести, што је знатно ниже у односу на претходну 2012. годину када је пријављено 1.326 заразних обољења. Највећи број обољелих је било од овчијих богиња.

У претходној години на подручју које покрива Хигијенско-епидемиолошка служба Дома здравља Бијељина није регистрована ниједна епидемија.

Снабдијевање Службе са потрошним материјалом је било уредно.

Хигијенско-епидемиолошка служба сходно одредбама Правилника о имунизацији и о хемопрофиласкси против заразних болести врши вакцинацију против:

- вирусног хепатитиса "Б" и
- постекспозициону имунизацију против бјеснила.

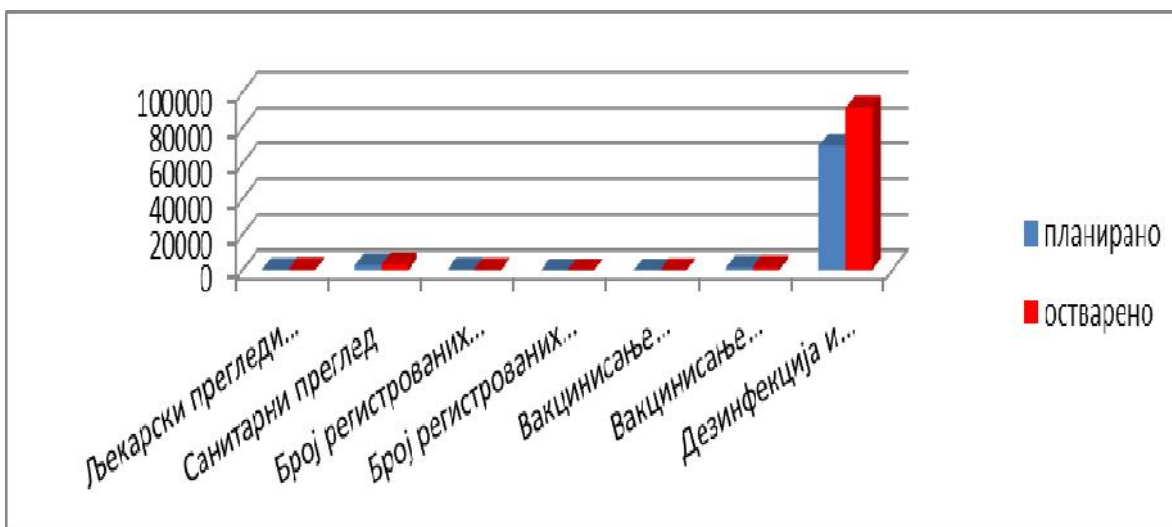
Хигијенско-епидемиолошка служба је током 2013. године вршила и необавезну имунизацију против грипа. Званични подаци показују да је у протеклој вакциналној сезони вакцинисано укупно 1.950 грађана. Вршена је вакцинација ризичних група становништва, за које је Фонд здравственог осигурања обезбједио бесплатне вакцине и то за следеће ризичне групе:

1. Болесници на хемодијализи,
2. Инсулин зависни дијабетичари,
3. Кардио-хирурпски лијечени болесници,
4. Дјеца лијечена од реуматске грознице,
5. Пацијенти на хемотерапији,
6. Пацијенти обољели од цистичне фиброзе и
7. Пацијенти обољели од мишићне дистрофије.

У табели број 12. дат је преглед извршених услуга у Служби у 2013. години.

Табела 12.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи по епидем. индикацијама	800	940	1,18
Санитарни преглед	3.000	3.555	1,19
Број регистрованих заразних болести	1.000	704	0,70
Број регистрованих епидемија заразних болести	0	0	-
Вакцинисање против хепатитиса „Б“	250	331	1,32
Вакцинисање против грипа	2.000	1.950	0,98
Дезинфекција и дезинсекција простора	70.000м2	91.560м2	1,31



У току 2013. године забиљежена су следећа заразна обољења са највећим бројем пријављених случајева:

1. Овчије богиње 279
2. Грипа..... 78
3. Херпес зостер..... 78
4. Туберкулоза..... 55
5. Шуга..... 41

8. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА

Радно вријеме Центра за заштиту менталног здравља је од 7.00 до 15.00 часова.

У Дому здравља Бијељина као његова организациона јединица ради и функционише Центар за заштиту менталног здравља чији је основни циљ: превенција, лијечење, евалуација и мониторинг стања менталног здравља на подручју Града Бијељина. Центар за заштиту менталног здравља пружа услуге поред грађана Бијељине и за становнике општина Пелагићево и Доњи Жабар. У Центру се мултидисциплинарно и тимским радом обавља најсавременија терапија, као и највећи дио терапијских услуга из психотерапије и социотерапије, укључујући радно-окупациону групну терапију, интервенције мобилног тима и друго.

Поред наведеног у Центру за заштиту менталног здравља се ради: превенција менталних обољења младих изазваних стресом, превенција од хроничних менталних болести (депресија, шизофренија) и сл. Током 2013. године континуирано је рађена едукација школске популације кроз предавања која су организована у основним и средњим школама са темама које су прилагођене том узрасту.

У складу са Споразумом о пословној сарадњи са Заводом за медицину рада и спорта Републике Српске током 2013. године настављено је издавање љекарских увјерења за ношење и држање оружја и муниције као и увјерења о способности за управљање моторним возилима.

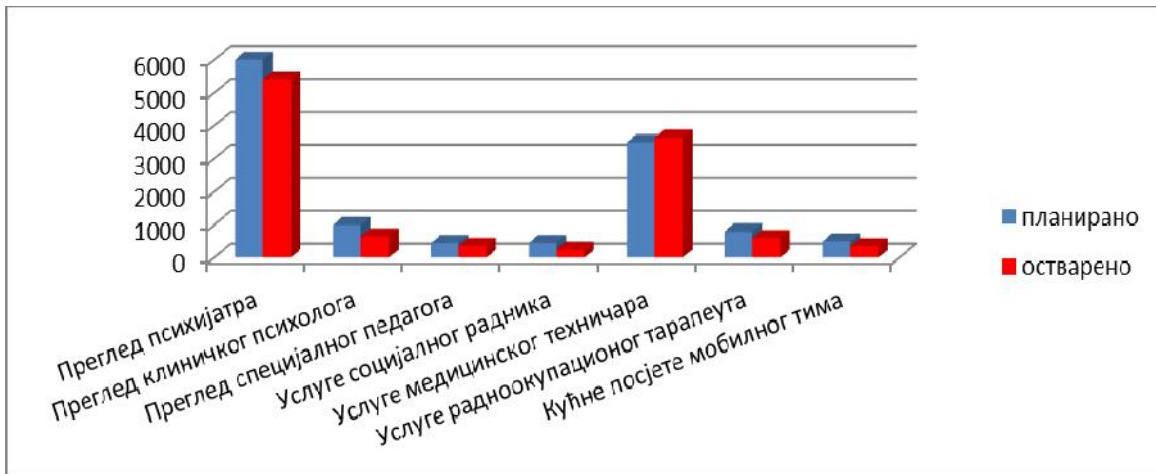
Центар за заштиту менталног здравља Дома здравља Бијељина обиљежио је 10. октобра "Свјетски дан менталног здравља" организовањем изложбе радова учесника окупационо-радне терапије у просторијама Центра.

Подсјећамо да је Центар за заштиту менталног здравља Дома здравља Бијељина један од првих центара који је акредитован по акредитационим стандардима Агенције за акредитацију и сертификацију здравствених установа.

У табели број 13. дат је број планираних и извршених услуга у 2013. години.

Табела 13.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Преглед психијатра	6.000	5.426	0,90
Преглед клиничког психолога	1.000	653	0,65
Преглед специјалног педагога	450	358	0,80
Услуге социјалног радника	450	250	0,55
Услуге медицинског техничара	3.500	3.640	1,04
Услуге радноокупационог тарапеута	800	600	0,75
Кућне посјете мобилног тима	500	350	0,70
УКУПНО	12.700	13.114	1,03



9. ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛНУ РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У ЗАЈЕДНИЦИ

Рад Центра за физикалну рехабилитацију у заједници Дома здравља Бијељина је организован у времену од 7.00 до 20.00 часова.

Центар за физикалну рехабилитацију у заједници је "најмлађа" организациона јединица у Дому здравља Бијељина која је почела са радом у априлу 2011. године и тренутно има два тима које чине: доктор медицине специјалиста физијатар, 2 виша физиотерапеута, 1 физиотерапеут средње стручне спреме и медицинска сестра. Организовањем Центра за физикалну рехабилитацију у заједници Дом здравља Бијељина је обезбједио пружање свих услуга примарног нивоа здравствене заштите које су Законом о здравственој заштити дате у надлежност домова здравља.

Центар је смјештен у простору које одговара свим стандардима и потребама за обављање дјелатности физикалне рехабилитације. Центар је опремљен комплетном медицинском опремом, а снабдијевањем дијагностичким и потрошним материјалом је било уредно током 2013. године.

Треба напоменути да је Центар за физикалну рехабилитацију Дома здравља Бијељина акредитован по акредитационим стандардима Агенције за акредитацију и сертификацију здравствених установа, чиме је дата потврда да се пружање услуга у Центру врши у складу са захтјевима акредитационих стандарда.

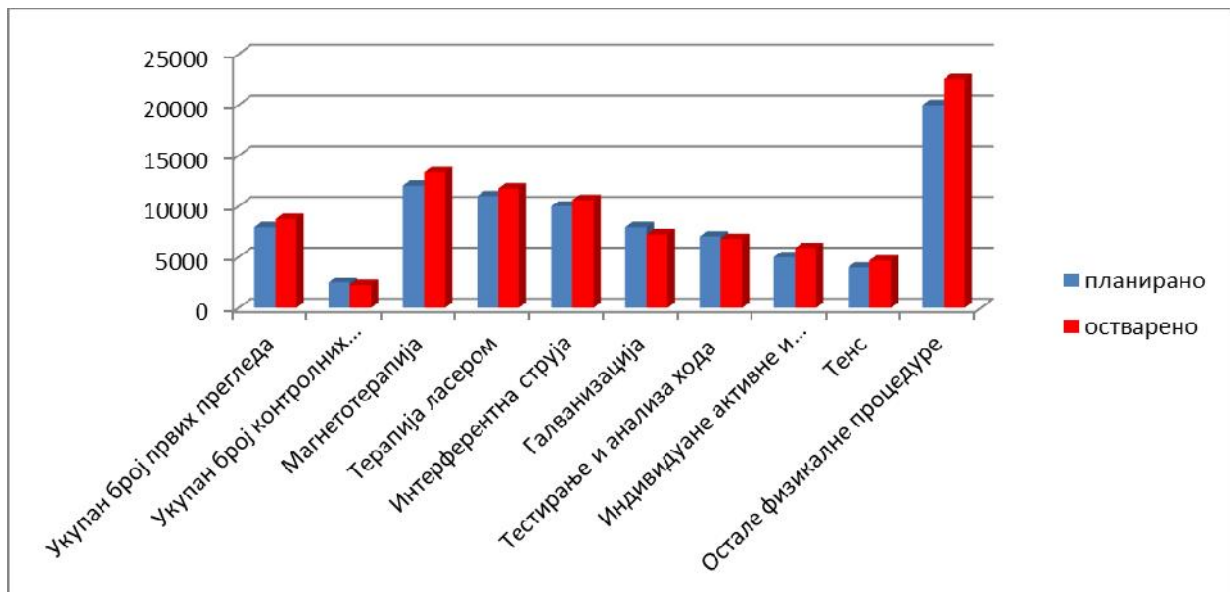
Најчешћа обољења која су третирана у Центру, током 2013. године, су:

- Реуматска обољења,
- Болести кичме,
- Цервикални и лумбални синдром,
- Дископатије и радикулопатије,
- Периартритис,
- Стања послије прелома,
- Ишчашења и уганућа,
- Деформитети коштаног система.

У табели број 14. дат је број планираних и извршених услуга у 2013. години.

Табела 14.

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Укупан број првих прегледа	8.000	8.786	1,10
Укупан број контролних прегледа	2.500	2.234	0,89
Магнетотерапија	12.000	13.385	1,12
Терапија ласером	11.000	11.731	1,07
Интерферентна струја	10.000	10.611	1,06
Галванизација	8.000	7.194	0,90
Тестирање и анализа хода	7.000	6.759	0,97
Индивидуане активне и пасивне вјежбе	5.000	5.892	1,18
Тенс	4.000	4.658	1,17
Остале физикалне процедуре	20.000	22.583	1,13
УКУПНО	87.500	93.833	1,07

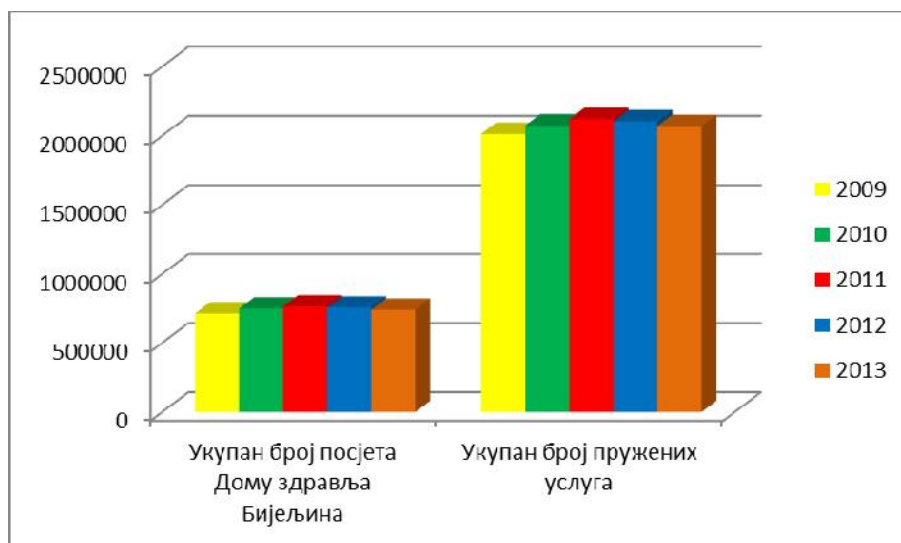


III УКУПАН БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА СА БРОЈЕМ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

У табели број 15. дат је преглед укупног броја пацијената, који су дошли у Дом здравља Бијељина на преглед, и укупан број услуга које су им пружене у 2013. години. Дакле, током 2012. године у Дому здравља Бијељина примљено је укупно 739.520 грађана којима је пружено 2.070.671 услуга.

Табела 15.

БРОЈ	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.
Укупан број посјета Дому здравља Бијељина	713.173	748.831	764.345	756.695	739.520
Укупан број пружених услуга	2.014.519	2.074.955	2.120.407	2.105.361	2.070.671



У структури укупних услуга најзаступљеније су услуге:

- Породичне медицине 37%,
- Лабораторијске дијагностике 16%,
- Хитне медицинске помоћи 14%,
- Дјечије, превентивне и опште стоматологије 9%,
- Центра за физикалну рехабилитацију у заједници 7%,
- КС амбуланте 5%,
- Радиолошке и ултразвучне дијагностике 5%,
- Центра за ментално здравље 4%,
- Хигијенско-епидемиолошке службе 3%.

IV ФИНАНСИРАЊЕ

Финансијска политика Дома здравља се прати кроз остваривање циљева које је менаџмент дефинисао кроз Стратешки план пословања.

Финансирање Дома здравља Бијељина врши се из више извора. Као први и најважнији извор финансирања је уговарањем пружања здравствених услуга са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Закључивање овог Уговора врши се на основу законских и подзаконских аката којим се регулише здравствено осигурање и здравствена заштита у Републици Српској. У претходном периоду од пет година постигнута је ажурност Фонда код дозначавања средства нашој установи, што у великој мјери олакшава функционисање и доводи до остваривања добрих резултата у пословању.

Други, мањи дио средстава обезбјеђује се из буџета града Бијељина за финансирање услуга које су од интереса за становништво Бијељине и које се не финансирају Уговором са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Анализом је утврђено да су се у овом дијелу, почев од 2012. године појавили проблеми око наплате потраживања, који временом постају израженији.

Финансирање наше установе врши се и од наплате партиципације, односно личним учешћем корисника здравствене заштите које регулише Фонд у складу са растом захтијева и стандардима у здравству.

Наша установа, такође, остварује приход од пружених комерцијалних услуга које не подлијежу обавезном здравственом осигурању, а које пружамо како би максимално испунили захтјеве и очекивања наших корисника.

У наставку Извјештаја приказана је структура прихода и расхода Дома здравља Бијељина за 2013. годину.

У структури прихода, 86% чине приходи од пружених услуга примарне и консултативно-специјалистичке здравствене заштите осигураним лицима. Поменуте услуге Дом здравља уговара на годишњем нивоу са Фондом здравственог осигурања. Обзиром на кризу у здравству, планирали смо 5% мањи Уговор од прошлогодишњег с обзиром да се претходних година догађало да на крају календарске године средства умање за 10%. Што се тиче прихода од донације, остварено је више од планираног, јер смо у току године аплицирали за Пројекат инсталирања топлотних пумпи и добили субвенцију од Фонда за заштиту животне средине и енергетску ефикасност Републике Српске.

Приходи по основу рефундације боловања су такође значајни и износе 211.561,00 КМ.

У структури расхода највећи дио чине расходи по основу бруто плата и накнада радницима. У складу са Акционим планом за 2013. годину и обзиром на све већу кризу у здравственом систему, смањене су плате за око 10%, како би се одржала стабилна финансијска ситуација, а што и јесте један од основних циљева финансијске политике Дома здравља Бијељина. Све здравствене установе, па и дом здравља потписао је 2009. године са Владом Републике Српске Уговор о зајму, а отплата ануитета је почела у 2013. години.

Даље слиједи извјештај о финансијском пословању са табеларним прегледом.

ИЗВЈЕШТАЈ О ФИНАНСИЈСКОМ ПОСЛОВАЊУ У 2013. ГОДИНИ

Приходи	План	Извршење	Индекс
Приходи од пружених услуга на основу уговарања са ФЗО	10.680.000	11.303.661	1,06
Приходи из буџета града за услуге примарне здравствене заштите	320.000	223.830	0,70
Приходи од партиципације, комерцијалних услуга и услуга пружених неосигураним лицима	1.060.000	946.731	0,89
Остали приходи -приход од рефундације боловања -приход од донација	450.000	703.365	1,56
Расходи			
Трошкови медицинског материјала (лијекови, санитарски материјал, лабораторијски, дијагностички, микробиолошки)	1.195.000	1.187.585	0,99
Утрошен ситан инвентар, ХТЗ опрема, дијелови за текуће одржавање	90.000	87.361	0,97
Утрошен режијски материјал (канцеларијски, штампани, хигијенски, технички, потрошни материјал за рачунаре-штампање рецепата, упутница и остале медицинске документације)	285.000	266.442	0,93
Трошкови горива и електричне енергије	285.000	280.551	0,98
Трошкови бруто зарада и осталих накнада радницима (отпремнина у пензију, путни трошкови, помоћ у случају смрти, болести, рођења дјетета, трошкови јубиларних награда, бруто накнада члановима управног одбора)	8.110.000	7.997.464	0,99
Трошкови услуга (телефона, поште, бежичног преноса података, интернета)	90.000	87.933	0,98
Трошкови услуга одржавања (инвестиционо одржавање, текуће одржавање основних средстава, возног парка, трошкови заштите на раду и третман медицинског отпада)	800.000	787.533	0,98
Трошкови промоције здравља	50.000	47.826	0,96
Амортизација	900.000	844.068	0,94
Камате на зајам Владе Републике Српске	165.000	131.000	0,79

Нематеријални трошкови (акредитација и сертификација установе, одржавање апликативног софтвера, надзор и технички пријем, здравствене услуге по уговору, трошкови осигурања имовине и лица, трошкови репрезентације, трошкови накнаде ренти и такси)	540.000	514.840	0,95
--	---------	---------	------

Дом здравља Бијељина једна од ријетких, ако не и једина већа здравствена установа, која је наставила тренд из ранијих година и исплатила све плате у 2013. години са свим припадајућим порезима и доприносима. Дом здравља Бијељина је установа која је позитивно пословала у 2013. години.

V ИНВЕСТИЦИЈЕ И ОПРЕМА

Планом инвестиција и Планом набавке које је Управни одбор Дома здравља Бијељина усвојио крајем 2012. године дефинисане су инвестиционе активности, као и неопходна опрема која се планира набавити у 2013. години. Претходних година приликом инвестирања у објекте и амбуланте Дома здравља Бијељина, финансијска конструкција се затварала заједничким учешћем Дома здравља Бијељина, Јединице за координацију пројеката при Министарству здравља и социјалне заштите Републике Српске и Града Бијељина.

Током 2013. године Дом здравља Бијељина је био носилац већине инвестиционих активности, као и набавке опреме. Већи дио инвестиционог улагања обављен је у другој половини године, када је већ било извјесно да такве активности неће угрозити пословање Дома здравља Бијељина.

На јесен 2013. године пуштена је у рад новоизграђена амбуланта породичне медицине у Бањици. Такође изграђене су и амбуланте породичне медицине у Буковици Доњој, Магнојевићу Горњем и Драгаљевцу, а које ће започети са радом у наредном периоду.

Урађена је реконструкција приземља Поликлинике 1 (подополагачки радови, молерски, керамички, зидарски, столарски и остали радови). Изласком ЈЗУ Болнице Бијељина из Поликлинике 2 створили су се услови да се наведени простор реконструише и адаптира за потребе Дома здравља Бијељина, а у ком су сада смјештене:

- Служба породичне медицине (Едукативни центар),
- Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије и
- Служба лабораторијске дијагностике.

Извршене су санације и радови на хидрантској мрежи и водоводној мрежи, електро радови у котловници у Јањи, као и радови у стоматолошким ординацијама. Мањи радови, у смислу санације и одржавања, извршени су у амбулантама у Чађавица Горња, Ковиљуше, Јања и Црњелово Горње.

Значајна инвестиција чији ће се ефекти у смислу уштеда рефлектовати у будућности, јесте Пројекат увођења еколошког гријања у амбуланте и ординације Дома здравља Бијељина. Дом здравља је за овај пројекат добио 30.000,00 КМ субвенција од Фонда за заштиту животне средине и енергетску ефикасност Републике Српске.

Пројекат обухвата :

- Набавку и уградњу топлотних пумпи,
- Набавку, уградњу и инсталацију грејних тијела.

За потребе Службе за радиолошку и ултразвучну дијагностику набављен је инсталиран РАСК систем за аквизицију, обраду и архивирање радиолошких снимака. На овај начин се омогућава електронско читавање снимака и лакша комуникација са породичном медицином као и са амбулантама за консултативно-специјалистичку заштиту.

У оквиру Службе породичне медицине почео је са радом Едукативни центар у којем ће се обављати дио специјализације из породичне медицине. За потребе Едукативног центра, набављена је слjedeћа опрема:

- Медицински намјештај,
- Немедицински намјештај,
- Компјутерска опрема,
- Стручни модели за рад .

Анализом трошкова за телефонију дошло се до закључка да се трошкови могу смањити увођењем IP телефоније. У последњем кварталу 2013. године набављена је нова телефонска централа, а трошкови су снижени за преко 50%.

Како је наведено за потребе Дома здравља Бијељина извршена је набавка потребне медицинске опреме у циљу пружања што квалитетнијих здравствених услуга и тиме повећања степена задовољства корисника наших услуга.

Треба напоменути да је Дом здравља и у 2013. години одржао раније извршено лиценцирање софтверских пакета чиме је обезбјеђено даље несметано и законито коришћење истих у области информационих технологија.

Такође, Дом здравља је у 2013. години успјешно обезбједио текуће одржавање цјелокупног простора који користи, као и превентивно и редовно сервисирање медицинских апарата и опреме која се користи.

Цјелокупни возни парк Дома здравља Бијељина (санитетска возила и путнички аутомобили) редовно је сервисирајући и отклањани су сви кварови на возилима, чиме је омогућен успјешан превоз пацијената, као и тимова породичне медицине до секторских амбуланти и обављања кућних посјета.

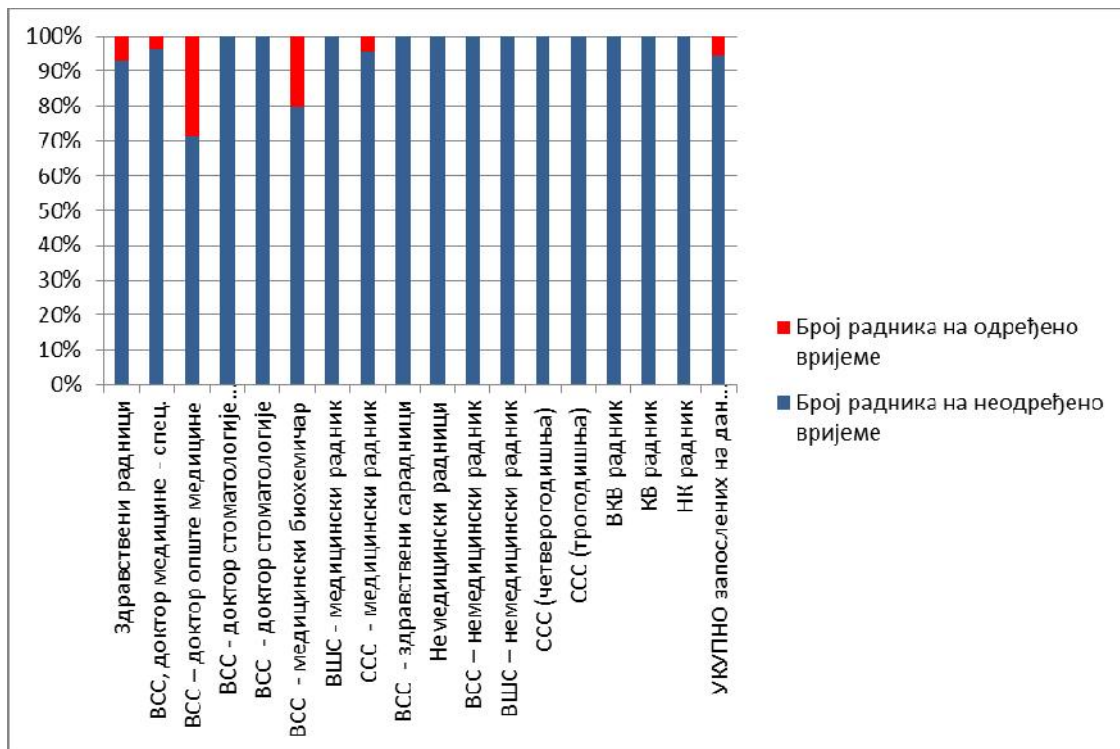
VI КАДРОВИ

На основу података који се воде у кадровској евиденцији Дома здравља Бијељина са стањем на дан 31.12.2013. године у Дому здравља Бијељина запослено је укупно 379 радника (358 на неодређено вријеме или 94,46% и 21 на одређено вријеме или 5,54%).

Од укупног броја запослених радника 306 је здравствених радника и здравствених сарадника или 80,74% а 73 радника су из категорије осталих радника или 19,26%. Дакле, може се рећи да је однос здравствених радника у односу на остале раднике задовољавајући с обзиром на чињеницу да је Дом здравља Бијељина јавна здравствена установа која је основана ради пружања здравствених услуга становништву на подручју Града Бијељина. Поред Града Бијељина Дом здравља Бијељина пружа услуге за подручје општина Пелагићево и Доњи Жабар. У табелама које слиједе детаљно су дати сви подаци на дан 31.12.2013. године.

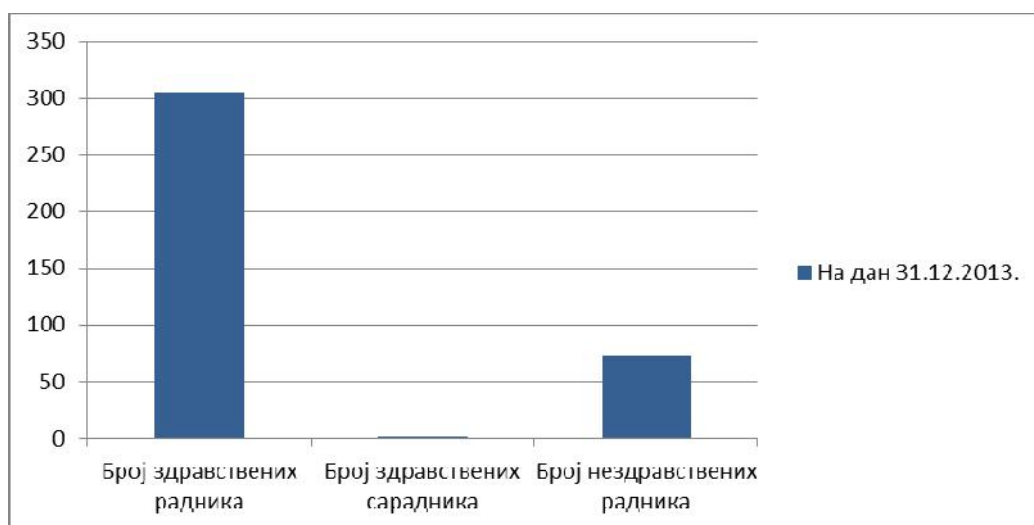
Кадровска структура запослених на дан 31.12.2013.

Р.Б.	Кадровска структура запослених радника у Дому здравља Бијељина	Број радника на неодређено вријеме	Број радника на одређено вријеме	УКУПАН број запослен. радника
I	Здравствени радници	283	21	304
1.	ВСС, доктор медицине - спец.	51	2	53
2.	ВСС – доктор опште медицине	25	10	35
3.	ВСС - доктор стоматологије специјалиста	5	-	5
4.	ВСС - доктор стоматологије	10	-	10
5.	ВСС - медицински биохемичар	4	1	5
6.	ВШС - медицински радник	17	-	17
7.	ССС - медицински радник	171	8	179
II	ВСС - здравствени сарадници	2	-	2
III	Немедицински радници	73	-	73
1.	ВСС – немедицински радник	9	-	9
2.	ВШС – немедицински радник	3	-	3
3.	ССС (четворогодишња)	7	-	7
4.	ССС (трогодишња)	5	-	5
5.	ВКВ радник	8	-	8
6.	КВ радник	4	-	4
7.	НК радник	37	-	37
I+II+III	УКУПНО запослених на дан 31.12.2013. године	358	21	379



Број и структура здравствених радника, здравствених сарадника и нездравствених радника

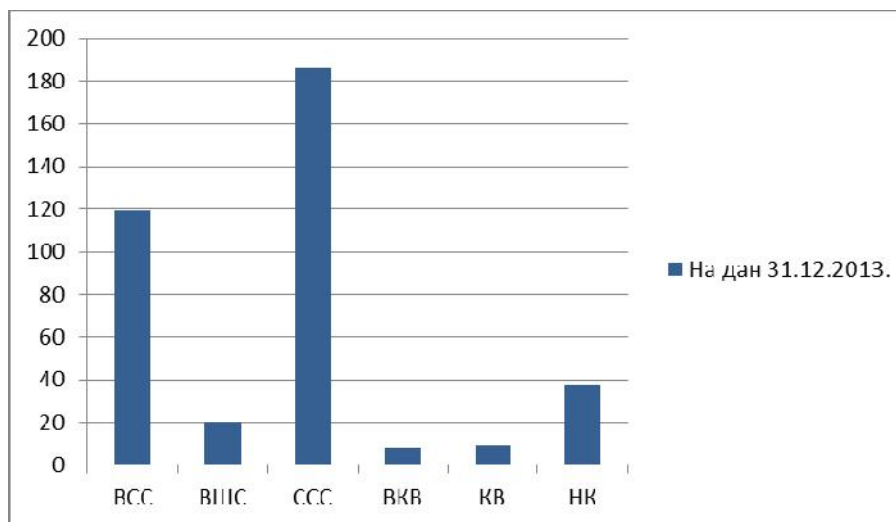
Р/Б	ВРСТА РАДНИКА	На дан 31.12.2013.	%
1.	Број здравствених радника	304	80,21%
2.	Број здравствених сарадника	2	0,53%
3.	Број нездравствених радника	73	19,26%
	У К У П Н О	379	100%



Квалификациона структура запослених радника у Дому здравља је такође на задовољавајућем нивоу, с обзиром на чињеницу да је проценат учешћа радника са ВСС 31,40%, са ВШС 5,27%, са ССС 49,08%, ВКВ радника 2,11%, КВ радника 2,38% и НК радника 9,76%. Неопходно је нагласити да су задржан скоро исти односи квалификационе структуре запослених радника у односу на претходну годину. Из табеле која слиједи видљиви су број и квалификациона структура запослених радника Дома здравља Бијељина по стручној спреми на дан 31.12.2013. године.

Број и структура запослених радника по стручној спреми

Р/Б	СТРУЧНА СПРЕМА	На дан 31.12.2013.	%
1.	ВСС	119	31,40%
2.	ВШС	20	5,27%
3.	ССС	186	49,08%
4.	ВКВ	8	2,11%
5.	КВ	9	2,38%
6.	НК	37	9,76%
	УКУПНО	379	100%



У Дому здравља Бијељина од укупно 379 запослена радника 21 радник ради на одређено вријеме, што се посматрано са аспекта послодавца може оправдати чињеницом да се оваквим вођењем кадровске политике повећава мотивација и заинтересованост радника за посао који обављају, а што у крајњој линији води повећавању квалитета у раду и пружању квалитетнијих услуга и тиме стварању позитивне климе у установи. Из табеле која слиједи видљиви су подаци о броју и структури радника по врсти радног односа на дан 31.12.2013. године.

Број и структура запослених радника према врсти радног односа

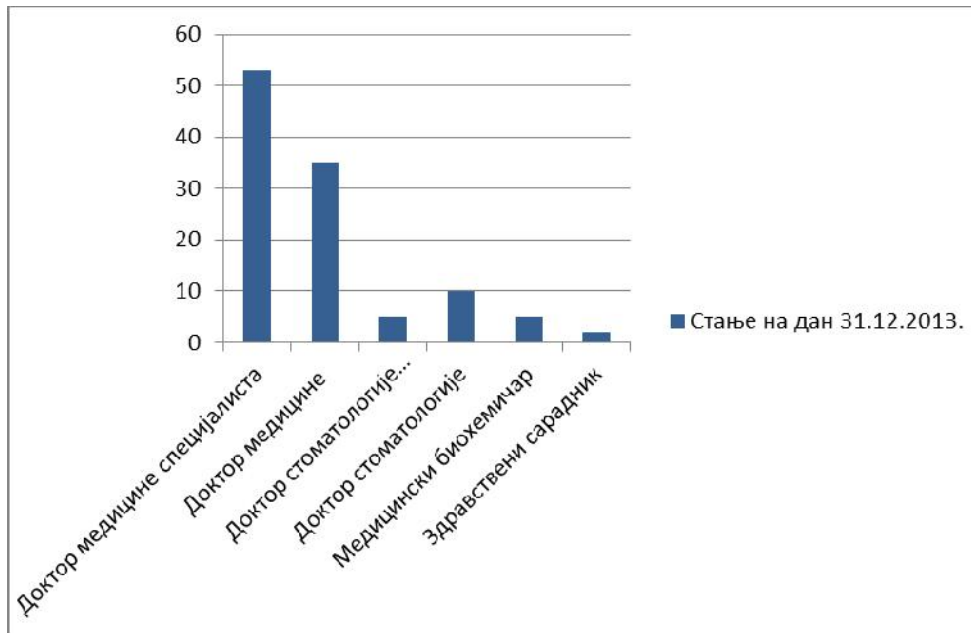
Р/Б	ВРСТА РАДНОГ ОДНОСА	На дан 31.12.2013.	%
1.	На неодређено вријеме	358	94,46%
2.	На одређено вријеме	21	5,54%
		379	100%



Када је ријеч о структури и профилу здравствених радника и здравствених сарадника из табеле која слиједи видљиво је да је у Дому здравља Бијељина на дан 31.12.2013. године запослено укупно 110 здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС што представља 29,02% радника од укупног броја запослених радника. Дакле, скоро 1/3 од укупног броја запослених радника су здравствени радници и здравствени сарадници са ВСС што је свакако добар однос.

Структура и профил здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС

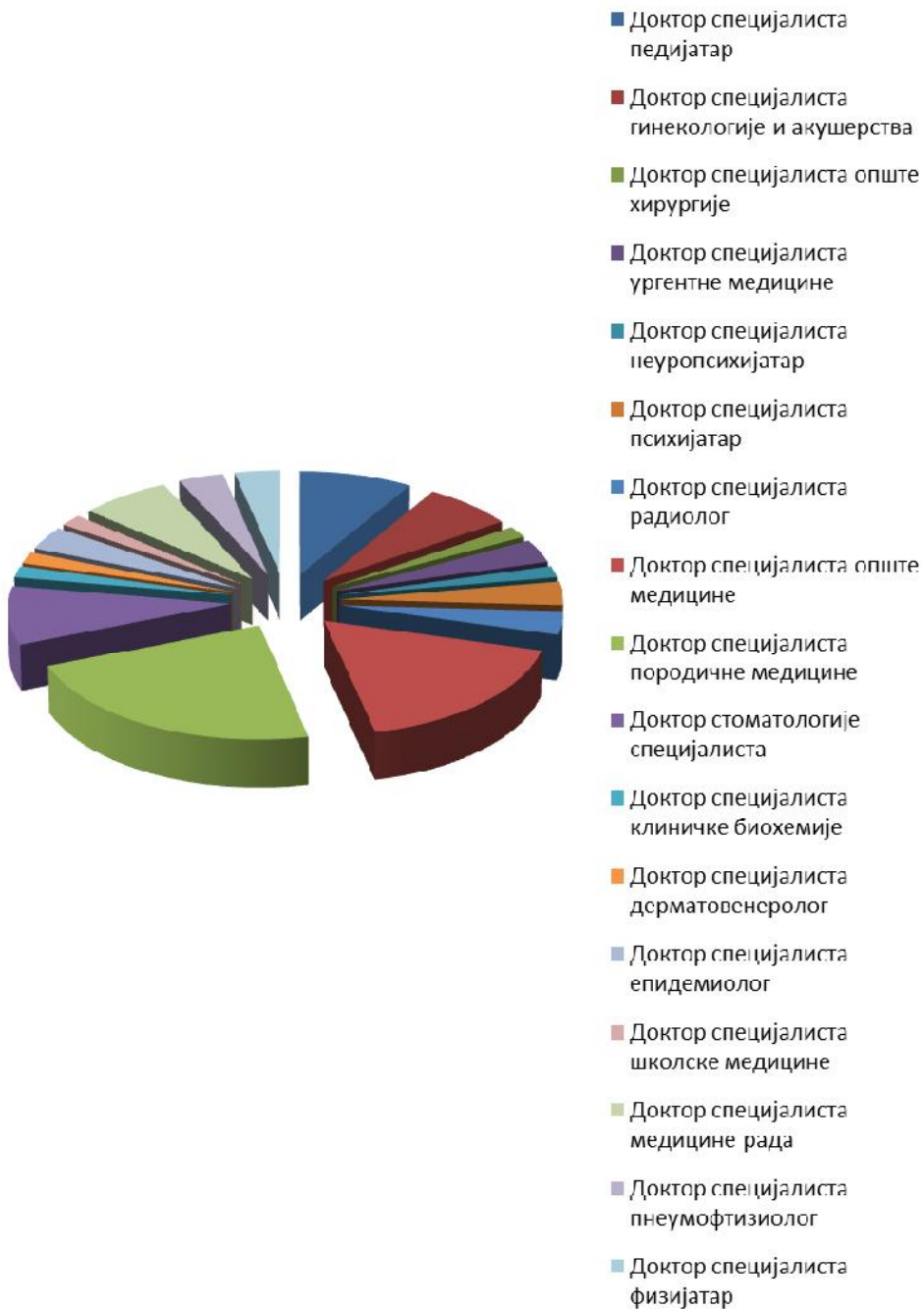
Р/Б	ПРОФИЛ	Стање на дан 31.12.2013.
1.	Доктор медицине специјалиста	53
2.	Доктор медицине	35
3.	Доктор стоматологије специјалиста	5
4.	Доктор стоматологије	10
5.	Медицински биохемичар	5
6.	Здравствени сарадник	2
	УКУПНО	110



У Дому здравља Бијељина запослено је 58 доктора специјалиста, што од укупног броја од 110 здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС представља добру основу за подизање квалитета у пружању здравствених услуга које врши Дом здравља Бијељина. Треба напоменути да је током 2013. године 4 доктора завршило специјализацију и данас ради у Дому здравља Бијељина, што је поправило квалификациону структуру, а тиме је подигнут квалитет у пружању услуга. У табели која слиједи дата је детаљна структура и профил доктора специјалиста на дан 31.12.2013. године.

Структура и профил доктора специјалиста

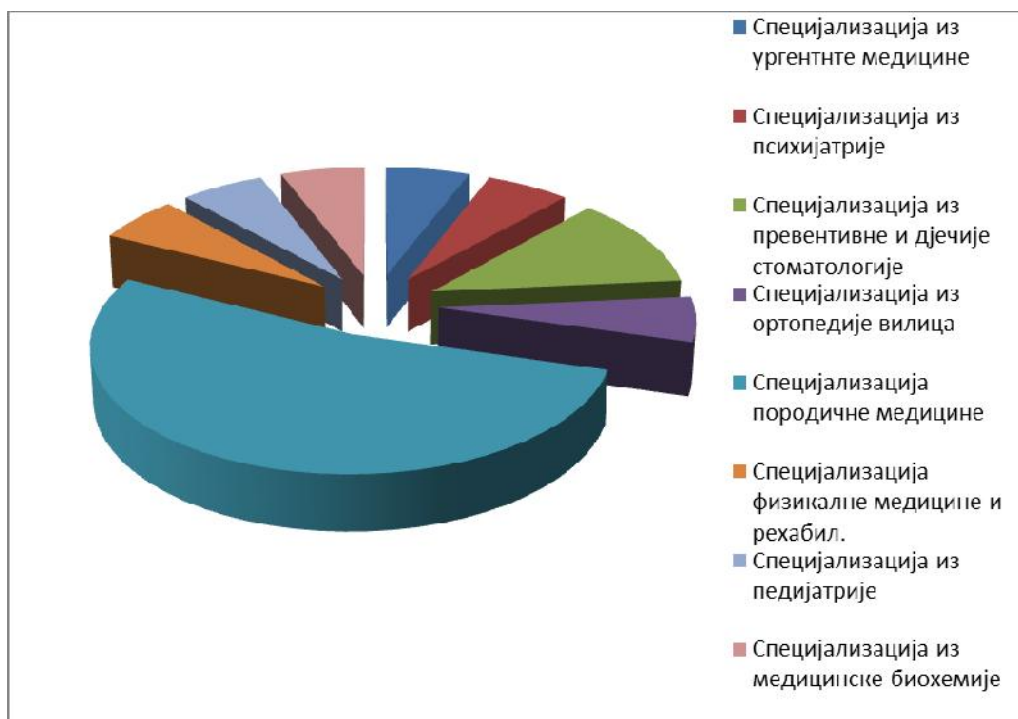
Р/Б	ПРОФИЛ	Стање на дан 31.12.2013.
1.	Доктор специјалиста педијатар	5
2.	Доктор специјалиста гинекологије и акушерства	4
3.	Доктор специјалиста опште хирургије	1
4.	Доктор специјалиста ургентне медицине	2
5.	Доктор специјалиста неуропсихијатар	1
6.	Доктор специјалиста психијатар	2
7.	Доктор специјалиста радиолог	2
8.	Доктор специјалиста опште медицине	10
9.	Доктор специјалиста породичне медицине	13
10.	Доктор стоматологије специјалиста	5
11.	Доктор специјалиста клиничке биохемије	1
12.	Доктор специјалиста дерматовенеролог	1
13.	Доктор специјалиста епидемиолог	2
14.	Доктор специјалиста школске медицине	1
15.	Доктор специјалиста медицине рада	4
16.	Доктор специјалиста пнеумофтизиолог	2
17.	Доктор специјалиста физијатар	2
	У К У П Н О	58



Из табеле која слиједи видљиво је да на дан 31.12.2013. године Дом здравља Бијељина има закључене уговоре о обављању специјалистичког стажа са 17 доктора, а након добијеног одобрења Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске.

**Структура и профил одобрених специјализација
гдје је специјализација у току посматрано на дан 31.12.2013. године**

Р/Б	СТРУКТУРА ОДОБРЕНИХ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈА	Број радника који се на дан 31.12.2013. године налазе на специјализацији
1	Специјализација из ургентне медицине	1
2	Специјализација из психијатрије	1
3	Специјализација из превентивне и дјечије стоматологије	2
4	Специјализација из ортопедије вилица	1
5	Специјализација породичне медицине	9
6	Специјализација физикалне медицине и рехабилитације	1
7	Специјализација из педијатрије	1
8	Специјализација из медицинске биохемије	1
	УКУПНО	17

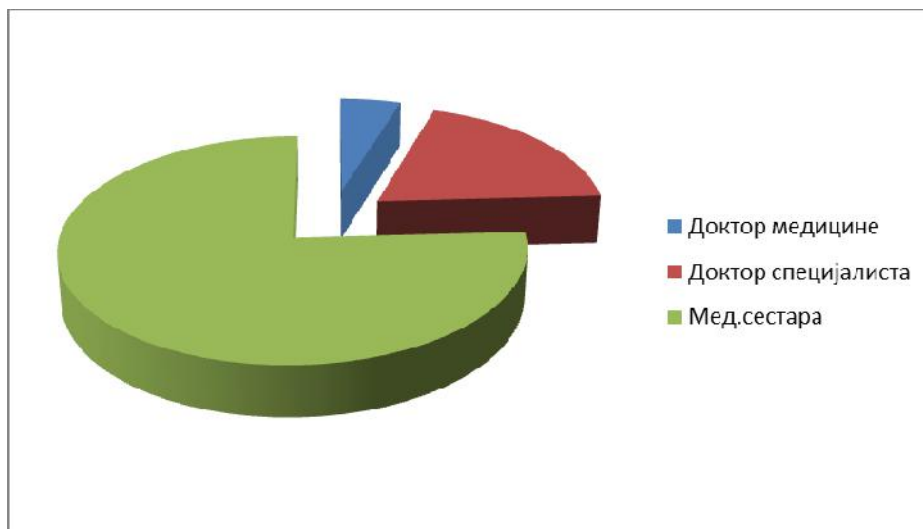


На крају се може констатовати да управљање људским ресурсима подразумјева и сталну потребу Дома здравља Бијељина да исте едукује и усавшава, нарочито када је ријеч о здравственим радницима који директно учествују у заживљавању концепта породичне медицине на подручју које у свом раду покрива Дом здравља Бијељина. Обавеза Дома здравља, када је ријеч о развоју људских ресурса, јесте да врши континуирану едукацију постојећих специјалиста (који немају специјализацију из породичне медицине него из других

грана медицине које нису компатибилне са потребама Дома здравља Бијељина), односно постојећих доктора медицине а ради могућности рада истих у тимовима породичне медицине обзиром да је породична медицина окосница примарне здравствене заштите. У табели која слиједи даје се преглед едукованих доктора и доктора других специјалности који су едуковани за носиоце тимова породичне медицине са стањем на дан 31.12.2013. године.

**Број едукованих здравствених радника
са стањем на дан 31.12.2013. године**

	Број на 31.12.2013.
Доктор медицине	7
Доктор специјалиста	28
Мед.сестара	110
Укупно	145



VII ПЛАН РАДА за 2014.годину

Јавна здравствена установа Дом здравља Бијељина је носилац примарне здравствене заштите по моделу породичне медицине и своју дјелатност обавља на подручју три локалне заједнице, град Бијељина и општине Пелагићево и Доњи Жабар. У обављању своје дјелатности, дом здравља пружа здравствене услуге за све категорије становништва, из области:

- породичне медицине,
- лабораторијске дијагностике,
- радиолошке дијагностике,
- стоматолошке здравствене заштите,
- хитне медицинске помоћи,
- хигијенско епидемиолошке заштите,
- консултативно специјалистичке заштите из области педијатрије и гинекологије,
- менталне рехабилитације и
- физикалне рехабилитације.

Мисија Дома здравља Бијељина је да расположивим кадром, опремом и простором обезбједи квалитетну, свеобухватну и доступну здравствену заштиту за све своје кориснике. Осим лијечења и дијагностике, својим активностима и радом на превенцији доприносимо здравственом просвјештавању и својих корисника с циљем стварања навике да брину о свом здрављу, поштујући законске и друге норме из области здравства и у пуној мјери уважавајући достојанство и право оних који траже наше услуге.

Наша визија је да примјеном савремених достигнућа медицине и стандарда здравствених услуга уз непрекидно унапређење квалитета рада, задовољимо садашње и будуће здравствене потребе, захтјеве и очекивања наших корисника и да тако постанемо установа која служи за примјер другима.

По свом просторном и кадровском капацитету, као и по броју регистрованих и верификованих корисника здравствених услуга Дом здравља Бијељина је друга по величини здравствена установа примарне здравствене заштите у Републици Српској.

Јавни здравствени сектор ком припада и Дом здравља Бијељина дјелује у веома сложеним условима, прије свега у сложеним условима финансирања. То је и разлог што је процес планирања постао веома важан менаџерски алат за ефикасно реаговање на све промјене у окружењу и у крајној линији за ефикасно вођење установе.

Руководство Дома здравља Бијељина је у септембру 2012. године израдило Стратешки план за период 2013-2015. године на основ ког установа прави годишње планове који представљају оперативну реализацију свих постављених стратешких циљева.

Свјесни својих снага и могућности с једне стране и слабости и пријетњи с друге стране, Управни одбор и директор, заједно са менаџментом установе, ће тимски и синхронизовано радити на реализацији свих планираних активности у 2014. години. Директор ће заједно са запосленим покренути читав низ активности с циљем да се задаци наведени у Плану за 2014. годину успјешно и квалитетно реализују.

Планиране задатке и циљеве за 2014. годину, подијелили смо на неколико цјелина,

и то:

- План здравствених услуга,
- План квалитета и политика квалитета,
- План инвестиција,
- План набавке,
- План развоја људских ресурса,
- Финансијски план пословања и
- Остале активности.

а) План здравствених услуга

Обезбиједити пружање свих здравствених услуга примарног нивоа, с нагласком на унапређење превентивних и комерцијалних здравствених услуга, што и јесте стратешки циљ Дома здравља Бијељина.

Полазећи од наведеног, План здравствених услуга на годишњем нивоу представља план услуга које је Дом здравља Бијељина уговара са Фондом здравственог осигурања Републике Српске и тичу се осигураних корисника, затим план превентивних услуга и промотивних активности и коначно план комерцијалних услуга, у првом реду услуга систематских прегледа, услуга санитарних прегледа и комерцијалних дијагностичких услуга (мамографија, денситометрија).

Као и предходних година, параметри који се користе за закључивање Уговора о обезбјеђивању, остваривању и финансирању примарне здравствене заштите између домова здравља и Фонда здравственог осигурања Републике Српске јесте број осигураних лица регистриваних и верификованих у тимове породичне медицине.

У 2014. години планирамо да пружимо око 2.000.000 услуга свих здравствених дјелатности примарног нивоа здравствене заштите и консултативно специјалистичке заштите, односно:

- услуге породичне медицине,
- услуге консултативно специјалистичке здравствене заштите дјете,
- услуге консултативно специјалистичке здравствене заштите жена,
- услуге лабораторијске дијагностике;
- услуге радиолошке и ултразвучне дијагностике,
- услуге Центра за заштиту менталног здравља,
- услуге Центра за физикалну рехабилитацију у заједници,
- стоматолошке услуге примарног и секундарног нивоа (орална хирургија),
- услуге хигијенско епидемиолошке заштите и
- услуге хитне медицинске помоћи.

У пружању услуга током 2014. године акценат се планира ставити на превентивне услуге, односно структуру планираних укупних услуга мијењати у корист превентивних услуга.

Рад на превенцији је и стратешки циљ Дома здравља Бијељина за период 2013-2015. година, те се у раду Службе породичне медицине и Амбуланте за специјалистичке

консултације из гинекологије планира читав низ мјера и активности у циљу превенције кардиоваскуларних оболења, карцинома дебелог цријева, карцинома дојке и карцинома грлића материце, којим ће бити обухваћене популационе групе:

- од 25 до 65 година када је ријеч о превенцији кардиоваскуларних оболења,
- од 50 до 75 година када је ријеч о превенцији рака дебелог цријева,
- од 35 до 70 година када је ријеч о превенци карцинома дојке и
- од 25 до 65 године када је ријеч о превенцији карцинома грлића материце.

Када је ријеч о комерцијалним услугама, Споразум о пословној сарадњи између Завода за медицину рада и спорта Републике Српске и Дома здравља Бијељина даје нам основу да у 2014. години планирамо око 2.500 прегледа те врсте.

Пружање бесплатних превентивних прегледа је нешто по чему се Дом здравља Бијељина у последње четири године истицао и препознавао, тако да ћемо и у 2014. години организовати пружање љекарских прегледа, стоматолошких прегледа и основне лабораторијске дијагностике становништву које у мјесту живљења нема организовану амбуланту породичне медицине.

б) План и политика квалитета услуга

Стратешко опредељење менаџмента Дома здравља Бијељина је континуиран рад на унапређењу квалитета и сигурности услуга.

Политика квалитета, као документ који доноси директор представља пословну политику установе, која треба да обезбједи квалитетну, свеобухватну и доступну здравствену заштиту за све кориснике услуга Дома здравља Бијељина. Квалитет и сигурност пружених услуга у 2014. години планирамо унаприједити кроз реализацију Циљева квалитета за 2014. годину.

У претходном периоду извршили сертификацију установе према Стандардима за сертификацију домова здравља и Стандардима за системе менаџмента, затим и акредитацију Центра за заштиту менталног здравља и Центра за физикалну рехабилитацију у заједници, акредитацију тимова породичне медицине. У 2013. години извршена је ресертификација према стандарду ISO 9001:2008 за системе менаџментом квалитета и реакредитација 15 тимова породичне медицине, као и акредитација 4 нова тима породичне медицине. Издавањем сертификата о ресертификацији и реакредитацији, акредитациона и сертификациона тијела су потврдила да смо у претходне 4 године континуирано унапређивали квалитет организације рада установе и показали заинтетресованост да и у наредном периоду наставимо са континуираним унапређењима.

Током 2014. године планира се завршити сертификација Дома здравља Бијељина према међународном стандарду за управљање животном средином ISO 14001 и акредитација Службе за лабораторијску дијагностику у складу са Међународним стандардом за медицинске лабораторије ISO 15189, а потом и реакредитација 15 (петнаест) тимова породичне медицине у складу са Стандардима за акредитацију тимова породичне медицине.

Током планске 2014. године, спроводиће се континуирана обука запослених у сврху стицања нових знања, вјештина и компетенција у раду, а све са циљем пружања квалитетних, безбједних и ефикасних здравствених услуга.

Такође, током 2014. године планирају се спровести двије интерне провјере, путем којих ће се утврдити да ли су процеси, активности и постигнути резултати у складу са захтјевима, те да се утврде могућност побољшања бољим дефинисањем и спровођењема мјера унапређења.

В) План инвестиција

Из буџета града Бијељина за 2014. годину одобрено је 30.000,00 КМ за инвестиције у здравству, обзиром на рестриктивну буџетску политику у 2014. години. Напомињемо, да наведени износ не може задовољити потребе наших суграђана за обезбјеђењем потребних предуслова за квалитетну здравствену заштиту. Наведени износ ће се намијенити у оквиру позиције у Плану инвестиција изградња или реконструкција једне од подручних амбуланти породичне медицине. У оквиру те позиције у плану је да се ради реконструкција/изградња и адаптација амбуланти породичне медицине.

Из средстава Дома здравља Бијељина, планира се изградња темеља за нови објекат за Службу радиолошке и ултразвучне дијагностике. Наиме, Служба је тренутно смјештена у просторијама које су према диобном билансу припале ЈЗУ болници Бијељина, а са изградњом новог објекта постигла би се цјелина у смислу повезаности свих објеката Дома здравља Бијељина. Служба за радиолошку и ултразвучну дијагностику располаже најсавременијом опремом и оспособљеним кадром тако да ће нови рад у новом простору омогућити побољшање квалитета пружених услуга нашим корисницима. За наведене радове потребно је урадити Пројекат за смјештај специфичне опреме и рада у зони зрачења, као и распоред функционалних просторија.

Из средстава Дома здравља Бијељина планирана је реконструкција и адаптација простора у којем је смјештена Служба хитне медицинске помоћи. Пресељењем амбуланти породичне медицине из приземља на први спрат Поликлинике I, ослобођен је дио простора који се планира искористити за проширење Службе хитне медицинске помоћи. На овај начин ће се омогућити боља и квалитетнија здравствена заштита за све кориснике Службе хитне медицинске помоћи.

Током 2014. године у плану је да се започне прикупљање потребне документације и евентуалан почетак изградње амбулante породичне медицине у Трњацима, у оквиру Пројекта јачања здравственог сектора у сарадњи са Министарством здравља и социјалне заштите Републике Српске и Градом Бијељина, чиме ће мрежа амбуланти бити проширена.

Са циљем лакшег и бржег доласка пацијената у Службу хитне медицинске помоћи половином 2014. године планирана је реконструкција прилаза Служби.

На објекту Поликлинике 1, планирана је обнова дијела фасаде из средстава Дома здравља Бијељина. По потреби, урадиће се изолација објекта, због уштеде на гријању. Половином 2014. године планирана је санација крова на објекту Поликлинике 2.

Изградњом интерне саобраћајнице за прилаз Служби хитне медицинске помоћи 2009. године дошло је до проблема у функционисању канализационе мреже у Дому здравља Бијељина. Током 2014. године планирана је реконструкција поменутог дијела канализационе мреже.

Г) План набавке опреме

У оквиру Плана набавке за 2014. годину испланирани су поступци односно начин на који ће се набављати роба, вршити услуге и изводити радови у складу са Законом о јавним набавкама.

Опредјељење Дома здравља Бијељина јесте побољшање квалитета пружених услуга и у складу са тим у 2014. години се планира набавка савремен опреме. У оквиру Службе за радиолошку и ултразвучну дијагностику планира се набавка савременог ултразвучног апарата.

У оквиру Службе за дјечију, превентивну и општу стоматологију планирано је да се у 2014. години спроведе набавка сљедеће опреме:

- Дигитални ортопан и
- РВГ систем,

Набавком дигиталног ортопана ,у великој мјери се осавременује и олакшава дијагностика у овој области. Дигитални ортопан омогућава 2Д и 3Д пројекције у области стоматологије. Савремени дијагностички апарат као што је дигитални ортопан омогућиће да се број пацијената у Дому здравља Бијељина јер се комплетирају стоматолошке услуге. Када је у питању РВГ систем, он омогућава компјутерско читавање снимака, у великој мјери смањује трошкове и олакшава дијагностику.

У Служби за лабораторијску дијагностику планирана је набавка биохемијског анализатора и то по принципу замјене старог биохемијског анализатора за нови као и унапређење е-комуникације. На тај начин добијамо савременији и модернији биохемијски анализатор који подржава већи број анализа, а свакако побољшањем е-комуникације настављамо са светским трендовима.

У другој половини године у плану је да се набави санитарско возило за рад у Служби хитне медицинске помоћи. На тај начин возни парк Дома здравља, биће дјелимично обновљен са још једним специјализованим санитарским возилом за услуге превоза наших пацијената. Санитарско возило ће садржати и сву потребну опрему за пружање услуга у оквиру Службе хитне медицинске помоћи.

Стварањем услова за измјештање Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије, простор у ком је била амбуланта дијелом је адаптиран и претворен у салу за стручне колегијуме и састанке са мањим бројем учесника. Планирано је да се наведена сала опреми потребном канцеларијском опремом (столице и полице). Поред наведеног дио канцеларијског намјештаја намјењен је и за допуњавање велике сале за састанке.

д) План развоја људских ресурса

Праћење и развој људских ресурса у 2014. години подразумијева примјену процедура у складу са ИСО стандардима квалитета 9001, а везаних за едукацију и обуку постојећих кадрова као и управљање људским ресурсима Дома здравља Бијељина у цјелини. Наиме, Дом здравља Бијељина ће током 2014. године наставити са обуком и едукацијом људских ресурса (семинари, конгреси и друго) у циљу подизања квалитета и безбједности у пружању здравствених услуга у Дому здравља Бијељина.

Када је ријеч о плану развоја људских ресурса у дијелу обезбјеђења нових доктора

специјалиста Дом здравља Бијељина планира да у току 2014. године упути на специјализацију додатни број доктора медицине и стоматологије у оквиру својих потреба и уз сагласност Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске.

Такође, када је у питању пријем нових радника током 2014. године планира се повећање броја доктора специјалиста из области породичне медицине, као и задржавање постојећег броја извршиоца са ВСС и ВШС, односно дјелимично смањење броја извршиоца са ССС (запослени који раде на одређено вријеме).

До добијања јасне позиције Дома здравља Бијељина од стране Министарства здравља и социјалне заштите, када је ријеч о реалним могућностима попуњавања радних мјеста у складу са захтјеваним нормативима и стандардима Дом здравља Бијељина ће водити политику пријема радника на одређено вријеме, када је то неопходно и у складу са законом и добијеним сагласностима ресорног министарства.

ђ) Остале активности

У току 2014. године планира се наставак интензивне сарадње са медијима с циљем едукације становништва, промоције здравља и превенције болести, што су основни постулати савремене медицинске праксе. Наиме, у години економске кризе, запослени у Дому здравља Бијељина ће себи дати посебан задатак: Смањење утицаја неповољних друштвених околности на здравље становништва.

Све информације и активности Дома здравља Бијељина се могу прочитати на интернет адреси: www.dzbijeljina.com

Број: _____/14

Дана: _____ 2014. године

ДИРЕКТОР

Доц. др Златко Д. Максимовић