

ДОМ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА
Б И Ј Е Љ И Н А

ИЗВЈЕШТАЈ
О РАДУ ДОМА ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА ЗА 2018. ГОДИНУ
СА ПЛАНОМ РАДА ЗА 2019. ГОДИНУ

Бијељина, мај 2019. године

Програмом рада Скупштине Града Бијељина на мајском засједању предвиђено је разматрање Извјештаја о раду Дома здравља Бијељина за 2018. годину са Планом рада за 2019. годину.

Извјештај са Планом рада је урађен на основу показатеља и података о раду свих служби Дома здравља Бијељина уз сагледавање потреба за што ефикаснијим организовањем и обезбјеђењем примарне здравствене заштите у 2019. години.

I УВОДНИ ДИО

Здравствена заштита грађана на подручју Града Бијељина проводи се на примарном, секундарном и дијелом на терцијарном нивоу. Област здравствене заштите регулисана је Законом о здравственој заштити ("Службени гласник Републике Српске", број: 106/09 и 44/15).

Дом здравља Бијељина је јавна здравствена установа која се налази у категорији великих здравствену установу која пружа услуге примарног нивоа здравствене заштите за осигуранике са подручја три локалне заједнице: Бијељина, Пелагићево и Доњи Жабар. Примарни ниво здравствене заштите је заснована на практичним, научнодоказаним и социјално прихватљивим методама и технологијама, које су универзално приступачнае појединцима и породицама. То је први ниво контакта корисника здравствених услуга са здравственим системом.

Град Бијељина налази се у сјевероисточном дијелу Републике Српске и Босне и Херцеговине и обухвата равничарско-географско подручје Семберије и блага побрђа Мајевице. Територија Града захвата 734 km² претежно равничарске и равничарско-брежуљкасте низије, просјечне надморске висине око 90 метара.

Према резултатима пописа становништва, домаћинства и станова у Босни и Херцеговини из 2013. године који су објављени на сајту Агенције за статистику Босне и Херцеговине Град Бијељина броји 107.715 становника, док је број становника на подручју Пелагићева 5.220, а број становника на територији Доњег Жабара је 3.809.¹

Према резултатима пописа становништва, домаћинства и станова у Босни и Херцеговини из 2013. године који су објављени на сајту Завода за статистику Републике Српске Град Бијељина броји 103.874 становника, док је број становника на територији Општине Пелагићева 4.358 а у Општини Доњи Жабару 3.669.²

Рад Дома здравља Бијељина је организован кроз 12 служби/центра/амбуланти, као основних организационих јединица.

Када је ријеч о породичној медицини, рад исте је организован у 42 амбуланти породичне медицине на 26 различитих локација, што наводи на закључак да је

¹ Подаци преузети са сајта Агенције за статистику БиХ (<http://www.popis2013.ba>)

² Подаци преузети са сајта Републичког завода за статистику Републике Српске (<http://www.rzs.rs.ba>)

покривеност становништва примарном здравственом заштитом изузетно добра.

Дом здравља Бијељина је до краја 2018. године верификовао 55 тимова породичне медицине са 76.312 осигураних лица која су верификована од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске. .

Оснивач Дома здравља Бијељина је Скупштина општине Бијељина - данас Скупштина града Бијељина.

Дом здравља Бијељина пружа услуге:

- породичне медицине;
- лабораторијске дијагностике;
- РТГ и ултразвучне дијагностике;
- стоматологије (превентивне, дјечије, опште, ортопедије вилица и оралне хирургије);
- хитне медицинске помоћи;
- санитетског превоза;
- хигијенско-епидемиолошке заштите;
- имунизације против заразних болести;
- заштите и унапређење менталног здравља;
- рехабилитације у заједници;
- услуге консултативно-специјалистичке заштите из гинекологије и педијатрије;
- обезбјеђивање лијекова и медицинских средстава.

На основу Статута Дома здравља Бијељина и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији Дома здравља Бијељина организоване су службе/центри/амбуланте, као основне организационе јединице, у којима се обавља одређени дио здравствених услуга, односно дио послова везаних за основну дјелатност установе и то како слиједи:

1.Служба породичне медицине као носилац примарне здравствене заштите у Дому здравља Бијељина организује се кроз:

а) Амбуланте породичне медицине као унутрашње организационе јединице, и то:

1. амбуланте породичне медицине у објекту Дома здравља Бијељина у Улици Српске војске 53 Бијељина;
2. амбуланта породичне медицине у Мајевичкој улици 106, Бијељина;
3. амбуланта породичне медицине Ковиљуше, Бијељина;
4. амбуланта породичне медицине Горње Црњелово;
5. амбуланта породичне медицине Доње Црњелово;
6. амбуланта породичне медицине Велика Обарска;
7. амбуланта породичне медицине Бродац;
8. амбуланта породичне медицине Батковић;
9. амбуланта породичне медицине Дворови;
10. амбуланта породичне медицине Амајлије;
11. амбуланта породичне медицине Трњаци;
12. амбуланта породичне медицине Доњи Драгањевац;
13. амбуланта породичне медицине Вршани;
14. амбуланта породичне медицине Горњи Магнојевић;
15. амбуланта породичне медицине Горња Чађавица;
16. амбуланта породичне медицине Суво Поље;

17. амбуланта породичне медицине Ченгић;
18. амбуланта породичне медицине Главичице;
19. амбуланта породичне медицине Бањица;
20. амбуланта породичне медицине Модран;
21. амбуланте породичне медицине Јања;
22. амбуланте породичне медицине Пучиле;
23. амбуланта породичне медицине Доња Буковица;
24. амбуланта породичне медицине Ново Насеље Јања
25. амбуланта породичне медицине Доњи Жабар;
26. амбуланта породичне медицине Пелагићево.

2. Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије организује се као основна организациона јединица за консултативно-специјалистички рад специјалистичких дјелатности педијатрије.

3.Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије организује се као основна организациона јединица за консултативно-специјалистички рад из специјалистичких области гинекологије.

4.Служба хитне медицинске помоћи Дома здравља Бијељина, организацијом рада, обезбјеђује пружање хитне медицинске помоћи (примарног нивоа) у и изван установе на територији коју покрива Град Бијељина континуирано у току 24 сата.

5. Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије у којој се организује и пружа зубоздравствена заштита пацијентима свих добних скупина. Организује се као јединствена организациона цјелина.

6. Хигијенско-епидемиолошка служба обавља послове из домена јавног здравства и послове по нарудби других корисника услуга. Организује се као јединствена организациона цјелина.

7. Служба лабораторијске дијагностике се организује за обављање лабораторијских услуга примарног нивоа. Организује се као јединствена организациона цјелина.

8. Центар за физикалну рехабилитацију у заједници обезбјеђује промоцију здравља, преванцију инвалидности, као и физикалну рехабилитацију, те бригу и помоћ онеспособљеним. Организује се као јединствена организациона цјелина.

9. Центар за заштиту менталног здравља обезбјеђује промоцију и превенцију менталног здравља, као и рехабилитацију ментално обољелих лица. Организује се као јединствена организациона цјелина.

10. Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике се организује за обављање опште и специјалистичке радиологије, радиологије зуба, као и ултразвучне дијагностике. Организује се као јединствена организациона цјелина.

11. Служба економско-финансијских послова се организује за обављање финансијских, књиговодствених, рачуноводствених и других стручних послова који по природи ствари припадају овој служби. Организује се као јединствена организациона цјелина.

12. Служба правних, кадровских и општих послова се организује за обављање правних, кадровских, административних и општих послова, као и других послова који по природи ствари припадају овој служби. Организује се као јединствена организациона цјелина која у свом саставу има унутрашње организационе јединице:

- а) Сектор техничких послова;**
- б) Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствене заштите.**

У наредном дијелу Извјештаја даје се детаљнији преглед рада свих служби Дома здравља Бијељина.

II РАД СЛУЖБИ ДОМА ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА

1. СЛУЖБА ПОРОДИЧНЕ МЕДИЦИНЕ

Рад Службе породичне медицине у Дому здравља Бијељина организован је 2005. године и у садашњим законским оквирима носилац је примарне здравствене заштите.

Службу породичне медицине чини укупно 55 тимова породичне медицине (ТПМ). Састав једног тима породичне медицине у Дому здравља Бијељина, а у складу са Правилником о условима за почетак рада здравствене установе ("Службени гласник Републике Српске", број: 53/17 и 97/18), чине:

- доктор медицине – специјалиста породичне медицине или специјалиста друге гране медицине са додатном едукацијом из породичне медицине и
- двије медицинске сестре/техничара са доедукацијом из породичне медицине.

Дом здравља Бијељина у 2018. години имао је регистрованих 76.312 осигураних лица која су верификована од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске.

Послови Службе породичне медицине обавља 55 тимова породичне медицине у 42 амбуланте породичне на 26 различитих локација, и то:

Назив амбуланте	Број амбиланти
Бијељина (у сједишту - централни објекат)	13
Мајевичка	2
Ковиљуше	1
Горње Црњелово	1
Доње Црњелово	1
Велика Обарска	1
Бродац	1
Батковић	1
Доњи Драгањевац	1
Вршани	1
Суво Поље	1
Јања	3
Ченгић	1
Главичице	1
Бањица	1
Горња Чађавица	1
Дворови	2
Амајлије	1
Модран	1
Пучиле	1
Доња Буковица	1
Горњи Магнојевић	1
Трњаци	1
Ново Насеља Јања	1
Доњи Жабар	1
Пелагићево	1

Амбуланте породичне медицине које су смјештене у централном објекту Дома здравља Бијељина, Јањи, Дворовима и Мајевичкој раде у двије смјене у времену од 7.00 - 20.00 часова, док је рад у једној смјени организован у осталим амбулантама породичне медицине. По потреби се у амбулантама породичне медицине, ван централног објекта, ангажује додатни тим породичне медицине, како би корисници услуга имали адекватну здравствену заштиту.

Снабдијевање амбуланти лијековима, санитарским потрошним материјалом и дијагностичким материјалом било је редовно.

Треба истаћи да је у 2018. години у Дому здравља Бијељина настављен рад Едукативног центра породичне медицине, у сарадњи са Медицинским факултетом Фоча, у простору који је кадровски и технички у потпуности оспособљен. У Едукативном центру се обавља дио специјализантског стажа из специјализације породичне медицине за докторе медицине који су специјализацију уписали на Медицинском факултету Фоча.

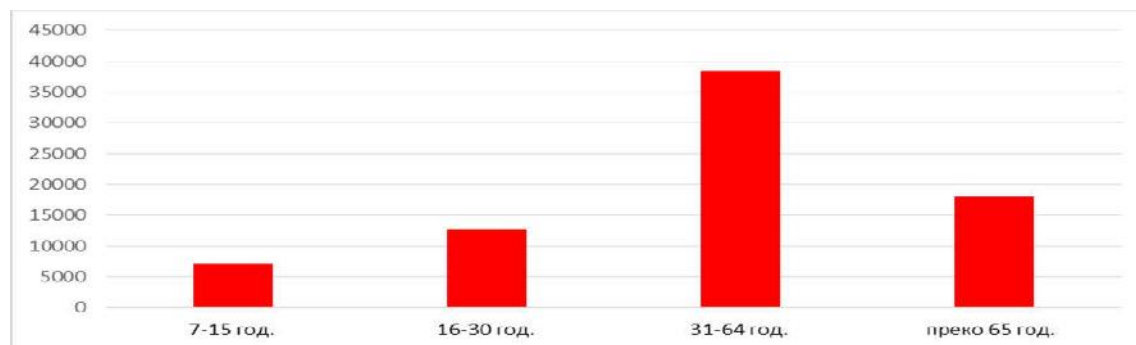
Медицинске сестре-техничари су кроз пилот пројекат: „Јачање сестринства у заједници“, које су у ранијем периоду оспособљене за рад у кућним посјетама с циљем пружања квалитетнијих здравствених услуга угроженим категоријама становништва, наставиле са радом и у 2018. години што је резултирало повећањем броја кућних посјета и задовољства корисника наших услуга.

У заједничкој сарадњи Дома здравља Бијељина, тимова породичне медицине и Фонда здравственог осигурања Републике Српске омогућена је регистрација и пререгистрација грађана у тимове породичне медицине од 01. октобра до 31. децембра 2018. године. Правом пацијента на регистрацију и пререгистрацију крајем сваке године остварује се боља, рационалнија и ефикаснија здравствена заштита становништва и повећава се задовољство корисника здравствених услуга. На основу извршене регистрације, пререгистрације и верификације осигураника од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске Дом здравља Бијељина је са Фондом уговорио средства за финансирање примарне здравствене заштите за 2019. годину.

Из табеле која слиједи види се старосна структура осигураних лица са подручја који покрива Дом здравља Бијељина.

Табела 1. Укупан број регистрованих грађана по добним скупинама закључно 2018.године

Добна група	7-15	16-30	31-64	преко 65	УКУПНО
Број регистрованих грађана	7.083	12.804	38.380	18.045	76.312



У оквиру породичне медицине посебан акценат се ставља на промоцију здравља и превенцију болести. У Служби породичне медицине та активност се организовала, како кроз редован рад тимова, тако и путем систематских прегледа школске и предшколске дјеце, организовањем једнодневних акција на којим се вршила контрола шећера и холестерола у крви, посјетама и предавањима организованим у основним и средњим школама и друго.

У децембру 2018. године, у свим основним школама одржано је од стране наших љекара, у сарадњи са МУП-ом Бијељина, предавање за дјецу седмих разреда на тему „Употреба пиротехничких средстава“ у циљу превенције повреда ове популације.

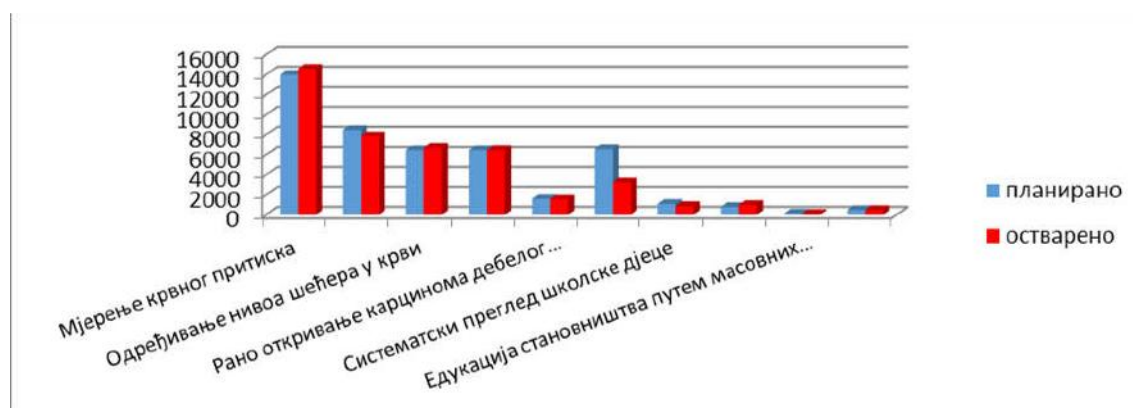
Реализација превенције масовних незаразних болести се наставила и током 2018. године. Поменута превенција подразумјева превентивне прегледе у циљу раног откривања и сузбијања:

- повишеног крвног притиска;
- шећерне болести;
- карцинома дојке и
- карцинома дебелог цријева.

У табели број 2. дат је преглед планираних и извршених превенција и раног откривања масовних незаразних болести у 2018. години.

Табела 2. Преглед планираних и извршених услуга превенције и раног откривања масовних незаразних болести у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Мјерење крвног притиска	14.000	14.598	1.04
Мјерење БМИ	8.500	7.869	0.93
Одређивање нивоа шећера у крви	6.500	6.717	1.03
Одређивање нивоа холестерола	6.500	6.502	1.00
Рано откривање карцинома дебелог цријева популације од 50 - 70 година	1.600	1.558	0.97
Рано откривање карцинома дојке 25-75 година	6.600	3.239	0.49
Систематски преглед школске дјеце	1.100	890	0.81
Превентивне активности на терену	800	1.000	1.25
Едукација становништва путем масовних медија	150	157	1.05
Предавање у основним школама „Употреба пиротехничких средстава“	500	503	1.00



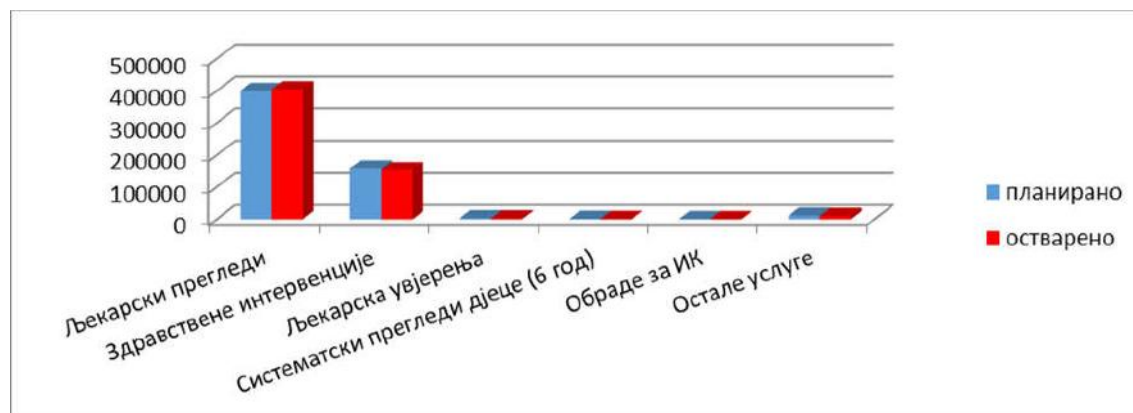
У оквиру обиљежавања Свјетског дана борбе против шећерне болести, Свјетског дана срца, Свјетског дана здравља, Свјетског дана борбе против ХИВ-а Дом здравља Бијељина је организовао бесплатне превентивне прегледе на одређеном броју пунктова у граду. Том приликом грађанима су пружене услуге мјерења крвног притиска, мјерење нивоа шећера и холестерола у крви, давање савјета о здравом начину живота као и подјелу промотивног материјал. У првој половини 2018. године у Дому здравља Бијељина је ХИСПА центар обављао превентивне прегледе у циљу превенције инфаркта и шлога, као и да се правовремено идентификују, лијече и дугорочно прате болесници са повишеним кардиоваскуларним ризиком.

Едукација становништва путем електронских и штампаних медија је настављена је и током 2018. године.

У току 2018. године у Служби је извршено укупно 572.622 здравствених услуга (у табели број 3. дат је преглед података).

Табела 3. Преглед планираних и извршених услуга Службе породичне медицине у 2018. години са припадајућим подручним амбулантима

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи	400.000	405.200	1.01
Здравствене интервенције	159.000	153.610	0.97
Љекарска увјерења	3.000	2.550	0.85
Систематски прегледи дјецe (6 год)	1.100	890	0.81
Обраде за ИК	200	172	0.86
Остале услуге	11.000	10.200	0.93



На основу статистичких података у 2018. години по заступљености се издвајају следећа оболења:

- Хипертензија;
- Инфекције горњих респираторних путева;
- Шећерна болест;
- Хронична опструктивна болест плућа;
- Обољења коштаног-мишићног система;
- Ишемијске болести срца и инфаркт;
- Хронична срчана инсуфицијенција;
- Остеопороза;
- Карциноми;
- Гастритиси;

- Гастроентероколитис;
- Холециститис;
- Нефролитиозис;
- Простатитис;
- Инфекције уринарног тракта;
- Повреде и опекотине.

2. АМБУЛАНТА ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ КОНСУЛТАЦИЈЕ ИЗ ПЕДИЈАТРИЈЕ

Током 2018. године у Амбуланти за специјалистичке консултације из педијатрије су обављане све консултативно-специјалистичке здравствене услуге из ове области, а на основу закљученог Уговора са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Циљ рада Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије је обезбјеђење, унапређење и очување здравља дјете, спречавање и лијечење болести и компликација које болести могу да изазову, праћење раста и развоја дјете уз рано откривање поремећаја и спровођење обавезне имунизације ради спречавања одређених заразних болести.

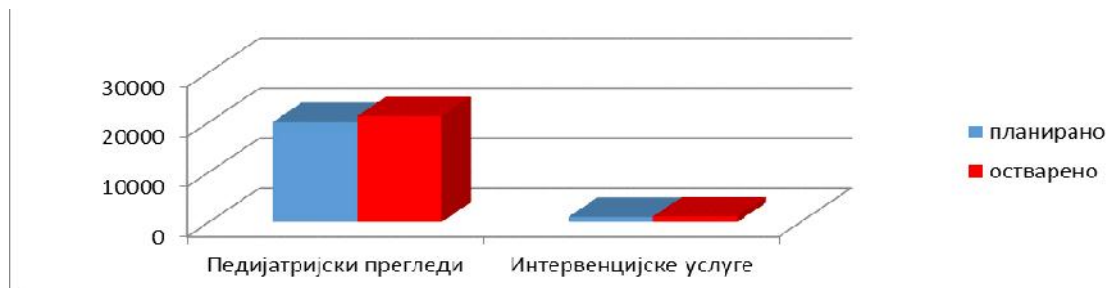
У Амбуланти раде четири педијатријска тима код којих је регистровано 4.275 корисника (дјете) узраста од 0-6 година. Рад Амбуланта је организован у двије смјене од 7.00-20.00 часова.

У 2018. годину планирано је обављање 20.000 педијатријских прегледа и 1.000 интервенцијских услуга. У евиденцији пружених услуга у 2018. години извршено је укупно 21.177 педијатријских прегледа, од чега је 601 педијатријски преглед код дјете школског узраста. Извршено је 1.077 интервенција у шта спадају: давање парентералне терапије, ЕКГ, обрада пупка и инхалације.

Преглед планираних и извршених услуга дат је у табели број 4.

Табела 4. Преглед планираних и извршених услуга Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатријеу 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Педијатријски прегледи	20.000	21.177	1.06
Интервенцијске услуге	1.000	1.077	1.08



Најчешће дијагнозе пацијената који су евидентирани у Амбуланти у 2018. години су:

- Rhinitis acuta;
- Sinusitis acuta;
- Tonsillitis acuta;

- Laryngitis acuta;
- Bronchitis acuta;
- Asthma bronchialis;
- Urticaria;
- Gastroenterocolitis;
- повреде и опекотине.

3. АМБУЛАНТА ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ КОНСУЛТАЦИЈЕ ИЗ ГИНЕКОЛОГИЈЕ

Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије, смјештена је у централном објекту и ради у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова, суботом од 7.00 до 15.00 часова, док Амбуланта која је смјештена у објекту Дома здравља Бијељина у Јањи ради три пута седмично (понедељак, сриједу и петак) од 7.00 до 14.00 часова.

У Амбуланти се пружају консултативно-специјалистичке услуге из области гинекологије, у складу са потписаним Уговором са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. У Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије ангажовано је 3 (три) гинеколога гдје је регистровано у 2018. години 17.714 жена.

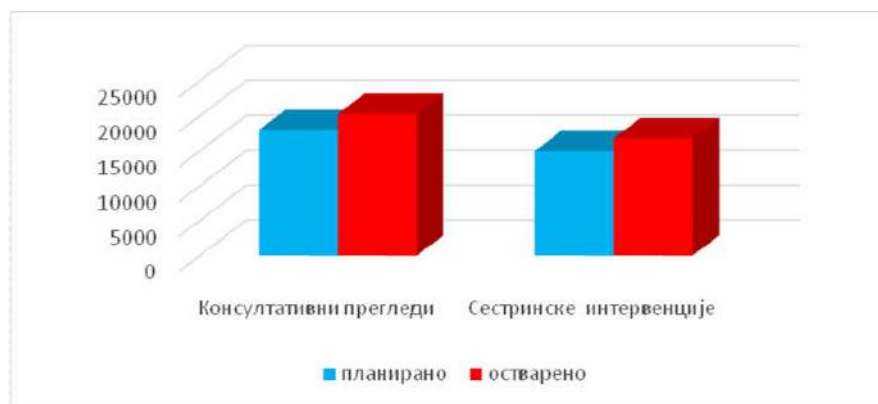
У оквиру Амбуланта постоји кабинет за ултразвучну дијагностику, гдје се поред гинеколошких ултразвучних прегледа и прегледа трудница обавља и ултразвучни преглед дојки. Такође, у кабинету за рано откривање карцинома у гинекологији врше се колпоскопски и цитодијагностички прегледи, а на постојећем 4Д ултразвучном апарату врши се услуга доплера крвних судова трудница.

У новембру и децембру 2018. године двије медицинске сетре су прошле обуку за психофизичку припрему трудница, коју су похађале у Центру за образовање „Ђуро Салај“ Београд – Ауторизована школа „Пренатал“. Обука трудница за порођај ће се спроводити од 2019. године у Дому здравља Бијељина. У 2018.години у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије прегледано је 20.306 пацијената.

Преглед планираних и извршених услуга у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије у 2018. години дат је у табели број 5.

Табела 5. Преглед планираних и извршених услуга Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологијеу 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Консултативних прегледи	18.000	20.306	1.23
Сестринске интервенције	15.000	16.824	1.12



На основу статистичких података из 2018. године, по заступљености издвајају се следећа оболења:

- Цисте оваријума;
- Цисте дојке;
- Миом материце;
- Колпитис;
- Карцином грлића материце;
- Карцином оваријума;
- Карцином ендометријума;

и стања:

- Нормална трудноћа;
- Патолошке трудноће;
- Прекид менструалног циклуса;
- Анемија у трудноћи;
- Гестациони дијабетес мелитус;
- Болести штитне жлијезде;
- Брачни стерилитет;
- Тромбофилије и
- Интолеранција глукозе.

4. СЛУЖБА РАДИОЛОШКЕ И УЛТРАЗВУЧНЕ ДИЈАГНОСТИКЕ

Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике ради у двије смјене од 07.00 до 20.00 часова. Током 2018. године Служба је функционисала је без прекида у раду. Сервис и калибрација опреме и апарата вршени су редовно током године. У мају 2018. године извршено је пресељење Службе у новоизграђени објекат. Нови објекат располаже са двије рендгенске сале, два кабинета за ултразвук и кабинетом за остеодензитометрију. Поред постојеће апаратуре набављен је нови мамограф и најсавременији дигитални рендгенски апарат за конвенционалну радиографију. Нови простор и опрема омогућили су побољшање услова рада а прије свега пружање квалитетнијих услуга нашим корисницима. Такође, у априлу 2018. године Дом здравља Бијељина је од Државне регулаторне агенције за радијациону и нуклеарну безбједност добио је лиценцу за обављање дјелатности посједовања и коришћења извора јонизујућих зрачења за специфичне дјелатности дијагностичка и интервентна радиологија и стоматолошка рендгенологија.

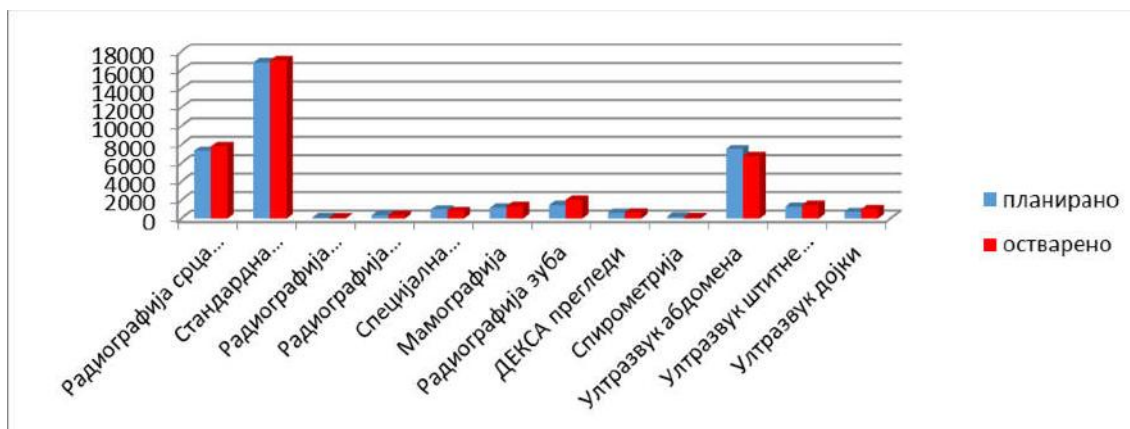
У Служби се врши снимање и прегледи пацијената упућених из Дома здравља Бијељина. Такође, снимање и прегледи пацијената који су упућени из Дома здравља Угљевик, Дома здравља Лопаре, ЗУ Специјалистички центар "Кућа здравља" Бијељина, ЗУ Специјалистички центар "С+ Медико" Бијељина, Амбуланта породичне медицине " др Сњежа" из Угљевика врши се по основу закључених споразума којима су регулисани начин упућивања и начин наплате пружених услуга.

Редовно су вршени здравствени прегледи запослених лица која су изложена јонизујућем зрачењу, а вршена су и редовна читавања личних дозиметара. Такође, вршена су редовна испитивања и контроле рендгенских апарата од стране Института за јавно здравство Републике Српске, односно Центра за заштиту од зрачења.

У табели 6. дат је преглед планираних и извршених услуга у Служби радиолошке и ултразвучне дијагностике у 2018. години.

Табела 6. Преглед планираних и извршених услуга Службе радиолошке и ултразвучне дијагностике у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Радиографија срца и плућа	7.300	7.840	1.07
Стандардна радиографија	16.900	17.094	1.01
Радиографија абдомена - нативни	120	93	0.77
Радиографија уротракта - нативни	350	333	0.95
Специјална радиографија	1.000	828	0.83
Мамографија	1.210	1.375	1.14
Радиографија зуба	1.500	2.022	1.35
ДЕКСА прегледи	600	637	1.06
Спирометрија	180	116	0.64
Ултразвук абдомена	7.500	6.702	0.89
Ултразвук штитне жлијезде и врата	1.300	1.499	1.15
Ултразвук дојки	700	1.054	1.50



5. СЛУЖБА ПРЕВЕНТИВНЕ, ДЈЕЧИЈЕ И ОПШТЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

Служба за превентивну, дјечију и општу стоматологију смјештена у централном објекту Дома здравља и ради у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова свим данима, осим недјељом, гдје је рад организован у времену од 7.00 до 13.00 часова. Два стоматолошка тима раде у објекту Дома здравља Бијељина у Јањи, сваким радним даном од 7.00 до 20.00 часова.

Током 2018. године у Служби превентивне, дјечије и опште стоматологије проведени су стоматолошки систематски прегледи дјете при упису у основну школу с циљем утврђивања стања сталних и млијечних зуба, као и степен оралне хигијене код дјете. Такође, у самој Служби, обављају се прегледи дјете при чему се проведе превентивне мјере: флуоризација зуба, заливање фисура, превентивно пломбирање, демонстрација оралне хигијене. У Служби се поред услуга превентивне, дјечије и опште стоматологије пружају услуге секундарног нивоа здравствене заштите из области оралне хирургије.

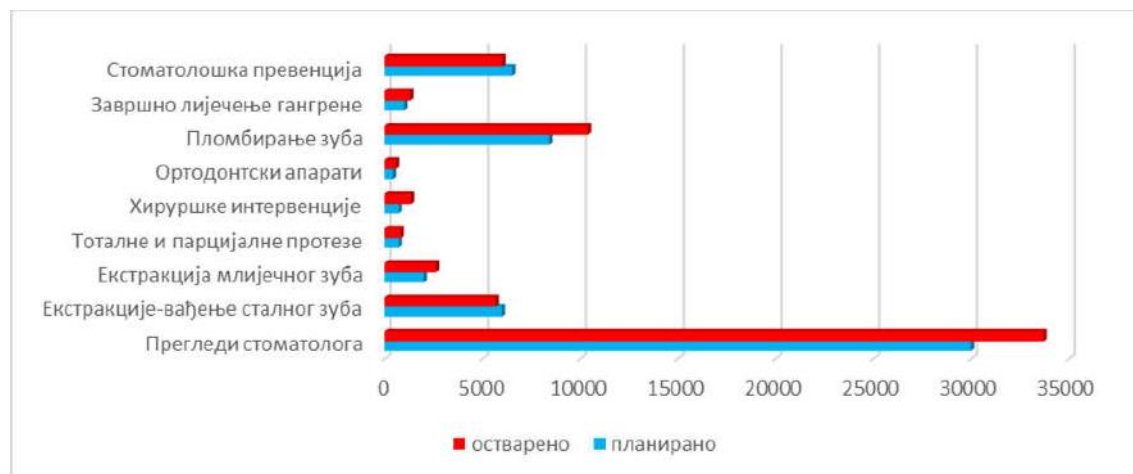
Услуге оралне хирургије осим за грађане Бијељине, Пелагићева и Доњег Жабара пружају се и становницима локалних заједница Зворника, Сребренице, Братунца, Милића, Власенице, Шековића, Угљевика и Лопара.

Снабдијевање лијековима, дијагностичким и потрошним материјалом је било уредно током 2018. године.

У табели број 7. дат је преглед планираних и пружених стоматолошких услуга у 2018. години.

Табела 7. Преглед планираних и извршених услуга Службе превентивне, дјечије и опште стоматологије у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Преглед стоматолога	30.000	33.682	1.12
Екстракције - вађење сталног зуба	6.000	5.642	0.94
Екстракција млијечног зуба	2.000	2.595	1.30
Тоталне и парцијалне протезе	700	820	1.17
Хируршке интервенције	700	1.330	1.90
Ортодонтски апарати	400	543	1.36
Пломбирање зуба	8.400	10.381	1.24
Завршно лијечење гангрене	1.000	1.295	1.30
Стоматолошка превенција	6.500	6.025	0.93



- Најчешћа обољења зуба су:
- Каријес;
 - Пулпитис;
 - Гангрене;
 - Парадонтопатија;
 - Гингивитис;
 - Стоматитис;
 - Хроничне периапикалне промјене;
 - Радикс реликти;
 - Импакције и
 - Анодонција - тотална или парцијална.

6. СЛУЖБА ЛАБОРАТОРИЈСКЕ ДИЈАГНОСТИКЕ

Рад Службе лабораторијске дијагностике је организован у двије смјене од 6.00-20.00 часова сваки радни дан и суботом од 7.00 до 15.00 часова. Служба лабораторијске дијагностике Дома здравља Бијељина у 2018. години пружала је континуирано све услуге лабораторијске дијагностике.

Служба лабораторијске дијагностике, поред централног објекта, организује рад и у амбулантама: Јања, Горње Црњелово и Пелагићево. Опремљеност службе је на задовољавајућем нивоу, како кадровски тако и технички. Служба располаже са савременим хематолошким и биохемијским анализаторима, као и другом опремом која је неопходна за квалитетне лабораторијске анализе.

У Служби лабораторијске дијагностике функционише информациони систем који омогућава краће вријеме чекања и већу ефикасност у раду службе.

Служба је током 2018. године била опремљена довољним количинама дијагностичког потрошног и осталог материјала који је неопходан за несметано функционисање.

Из табеле која слиједи видљиво је да је у 2018. години извршено 540.370 лабораторијских анализа код 59.500 пацијената.

Табела 8. Преглед планираних и извршених услуга Службе лабораторијске дијагностике у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Број пацијената	54.000	59.500	1.10
Број анализа	470.000	540.370	1.15

7. СЛУЖБА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ

Служба хитне медицинске помоћи ради континуирано 24 сата дневно, организовањем рада у двије смјене по 12 часова, с тим да је у 2018. години организован и рад додатног петог тима који ради од 14 часова до 22 часа.

У Служби је ангажовано 10 љекара, 16 техничара и 7 возача.

Служба хитне медицинске помоћи располаже одговарајућим простором (поред интервенција постоје и 3 ординације, сала за реанимацију, ординација за хируршке интервенције) који је опремљен одговарајућом опремом.

Током 2018. године Служба хитне медицинске помоћи располагала је са укупно 8 санитарских возила са комплетном медицинском опремом, као и теренским путничким аутомобилом ладом нивом. Укупан број пређених километара санитарским возилима у току 2018. године био је 314.000 километара. Дакле, у посматраном периоду настављене је пружање услуга санитарског превоза у локалу, друге градове Републике Српске, као и ван Републике Српске.

У току 2018. године Служба је збринула 39.125 пацијената и учествовала у медицинском обезбјеђењу укупно 321 културне и спортске манифестације, које су се одржавале у нашем граду.

Преглед планираних и извршених услуга у Служби хитне медицинске помоћи у 2018. години приказан је у табели број 9.

Табела 9. Преглед планираних и извршених услуга Службе хитне медицинске помоћи у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи у ординацији	35.000	39.125	1.12
Прегледи у кућној посјети	3.500	4.000	1.15
Здравствене интервенције у ординацији	50.000	84.000	1.68
Интервенције у стану болесника	4.500	6.642	1.48
Обезбјеђење јавних скупова	300	321	1.07



Најчешће дијагнозе пацијената који су евидентирани у Служби хитне медицинске помоћи у 2018. години:

- Повишени крвни притисак;
- Саобраћајни трауматизам;
- Повреде;
- Хронични бронхитис;
- Срчана инсуфицијенција;
- Акутни коронарни синдром;
- Алергијске реакције;
- Психозе.

8. ХИГИЈЕНСКО-ЕПИДЕМИОЛОШКА СЛУЖБА

Током 2018. године вршен је епидемиолошки надзор над заразним болестима, прољећна и јесења дезинфекција школских и предшколских објеката, узорковање воде за пиће из јавних објеката за водоснабдијевање који нису прикључени на градски водовод (основни прегледи воде), обавезна вакцинација и вакцинација према клиничким и епидемиолошким индикацијама, хигијенски надзор у дјечијим вртићима и школама, санитарни прегледи одређених категорија становништва и друге активности у складу са актуелним потребама.

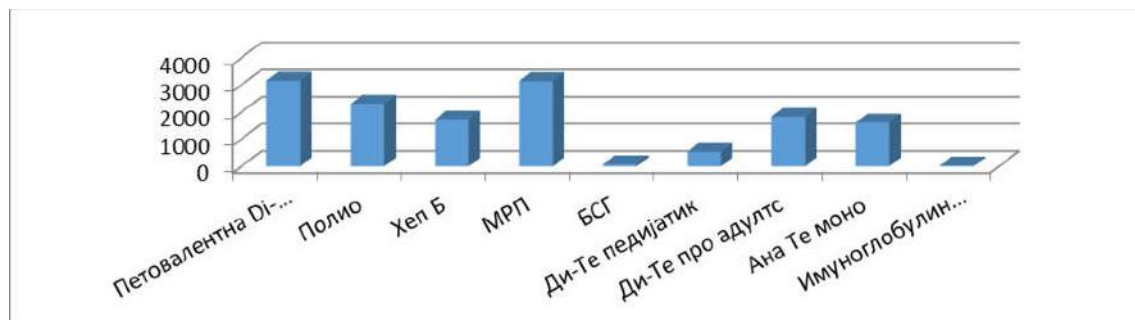
Радно вријеме Хигијенско-епидемиолошке службе радним данима је од 6.30 до 14.30 сати. Служба пружа услуге из области хигијенско-епидемиолошке здравствене заштите за становништво Града Бијељина и општина Пелагићево и Доњи Жабар, сходно одредбама Закона о заштити становништва од заразних болести.

У Служби функционише Вакцинални центар у којем се врши вакцинисање дјеце узраста од 0-19 година. Током 2018. године вакцинисано је укупно 12.380 дјеце. Снабдијевање вакцинама током 2018. године било је редовно.

У табели број 10. је приказана структура датих вакцина у 2018. години.

Табела 10. Структура датих вакцина у 2018. години у Хигијенско - епидемиолошкој служби

Вакцина	Број датих вакцина
Петовалентна Di-Te-Per IPV Hib	3.167
Полио	2.319
Хеп Б	1.732
МРП	3.150
БСГ	84
Ди -Те педијатик	538
Ди -Те про адултс	1.836
Ана Те моно	1.622
Имуноглобулин против тетануса	37
УКУПНО	14.485



Током 2018. године Служби је пријављено 729 обољења од заразних болести, 70 мање него 2017. године. У структури обољелих преваладају акутне респираторне инфекције.

Као и претходних година Фонд здравственог осигурања Републике Српске обезбиједио је вакцине против грипа за следеће ризичне групе становништва и то:

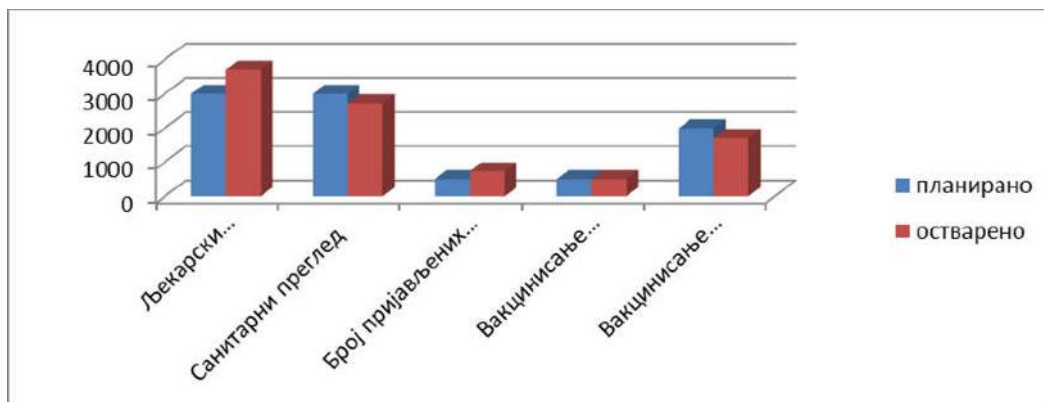
- Пацијенти на хемодијализи;
- Пацијенти који болују од шећерне болести – инсулин зависни;
- Кардио - хирушки лијечени болесници;
- ХИВ позитивне особе и пацијенти обољели од АИДС -а;
- Дјеца лијечена од реуматске грознице са промјенама на срцу;
- Сви запослени на инфективним клиникама/одјељењима и јединицама интензивне његе;
- Пацијенти који су завршили са хемотерапијом и немају клиничких знакова болести;
- Дјеца обољела од цистичне фиброзе плућа;
- Пацијенти обољели од мишићне дистрофије и мултипле склерозе;
- Домови за лица са посебним потребама.

Снабдијевање Службе потрошним материјалом у 2018. години је било уредно. У табели број 11. дат је преглед извршених услуга у Служби у посматраном периоду.

Табела 11. Преглед планираних и извршених услуга Хигијенско - епидемиолошке службе у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи по епидемиолошким индикацијама	3.000	3.705	1.24
Санитарни преглед	3.000	2.721	0.91
Број пријављених заразних болести	500	729	1.46
Вакцинисање против хепатитиса „ Б“	500	500	1.00
Вакцинисање против грипа	2.000	1.710	0.86

У 2018. години Хигијенско-епидемиолошка служба извршила је дезинфекцију и дезинсекцију на 88.420 m².



9. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА

У Дому здравља Бијељина, као његова организациона јединица, ради Центар за заштиту менталног здравља чији је основни циљ: превенција, лијечење, евалуација и мониторинг стања менталног здравља на подручју Града Бијељина. Радно вријеме Центра за заштиту менталног здравља је од 7.00 до 15.00 часова.

У Центру се мултидисциплинарно и тимским радом обавља најсавременија терапија, као и највећи дио терапијских услуга из психотерапије и социотерапије, укључујући радно-окупациону групну терапију, интервенције мобилног тима и друго.

Поред наведеног у Центру за заштиту менталног здравља функционишу следећа савјетовалишта:

- савјетовалишта за дјецу и младе;
- савјетовалишта за родитеље и пратиоце;
- савјетовалишта за особе са тешким менталним поремећајима и чланове њихових породица;
- савјетовалишта за жртве насиља;
- савјетовалишта за дјецу са проблемима у понашању и њихове пратиоце.

Центар за заштиту менталног здравља Дома здравља Бијељина је у 2018. години

пружао услуге и за ЗУ Специјалистички центар "С+Медико" и ЗУ Специјалистички центар "Кућа здравља" Бијељина.

Да би се реализовали основни принципи заштите менталног здравља у заједници, Центар је остварио сарадњу са:

- Градом Бијељина;
- КПЗ Бијељина;
- МУП Бијељина;
- Основним судом Бијељина;
- Удружењем жена Лара;
- Удружењем жена са инвалидитетом Импулс;
- Центром за социјални рад и др.

Такође, Центар је остварио добру сарадњу са Клиником за психијатрију Бања Лука, Психијатријском болницом Соколац, ЈЗУ Болница "Свети Врачеви" Бијељина, Општом болницом "Свети Апостол Лука" Добој и ЈЗУ за хроничне менталне болеснике Модрича.

Центар за заштиту менталног здравља Дома здравља Бијељина је у децембру 2018. године организовао продајну изложбу ручних радова и умјетничких предмета који су настали активностима корисника Центра у оквиру радно-окупационе терапије. На тај начин Центар је обиљежио јубилеј – десет година рада.

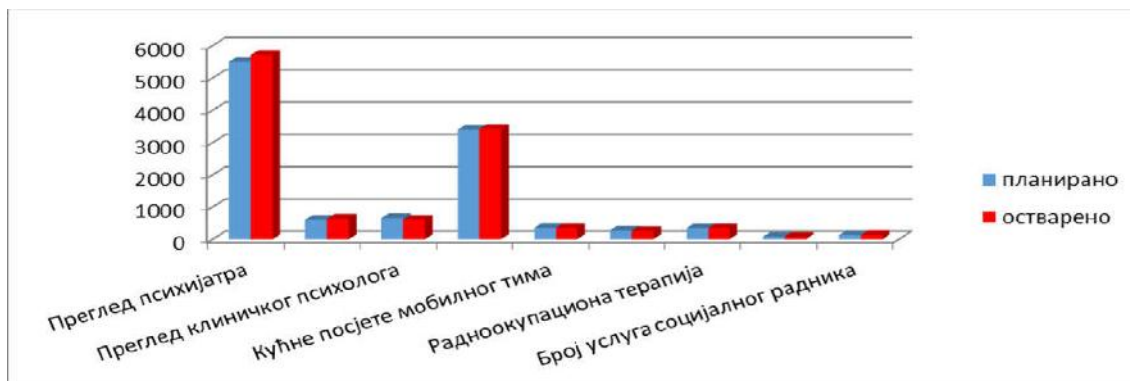
У 2018. години су ментална обољења и поремећаји понашања у сталном порасту и показују непрестано већу инциденцију и преваленцију обољења. Пораст броја обољелих и појављивање нових обољења тражи ново веће стручно и хуманитарно ангажовање као и подршку друштвене заједнице, домаћих и страних друштвених фактора, који су превасходно беневоленти за помоћ болесницима са оштећењем менталног здравља.

Током 2018. години настављена је сарадња са организацијама и удружењима из БиХ (невладине организације под покровитељством УНИЦЕФ-а и УНХЦР-а), које проводе различите пројекте из области заштите менталног здравља, као дио продужене подршке корисницима и даваоцима ових услуга.

У табели број 12. дат је број планираних и извршених услуга у 2018. години.

Табела 12. Преглед планираних и извршених услуга Центра за заштиту менталног здравља у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Преглед психијатра	5.500	5.717	1.04
Први преглед	600	635	1.06
Преглед клиничког психолога	650	600	0.92
Број услуга интервенција	3.400	3.424	1.01
Кућне посјете мобилног тима	350	349	0.99
Број услуга специјалног педагога	270	254	0.94
Радноокупациона терапија	345	344	0.99
Број услуга групне терапије	75	74	0.99
Број услуга социјалног радника	130	136	1.05



10. ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛНУ РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У ЗАЈЕДНИЦИ

Рад Центра за физикалну рехабилитацију у заједници Дома здравља Бијељина је организован у времену од 7.00 до 20.00 часова.

У Центар за физикалну рехабилитацију у заједници у Дому здравља Бијељина раде три тима који су у 2018. години пружали услуге и за ЗУ Специјалистички центар "С+Медико" и ЗУ Специјалистички центар "Кућа здравља" Бијељина.

Центар је смјештен у простору које одговара свим стандардима и потребама за обављање дјелатности физикалне рехабилитације. Центар је опремљен комплетном медицинском опремом, а снабдијевањем дијагностичким и потрошним материјалом је било уредно током 2018. године.

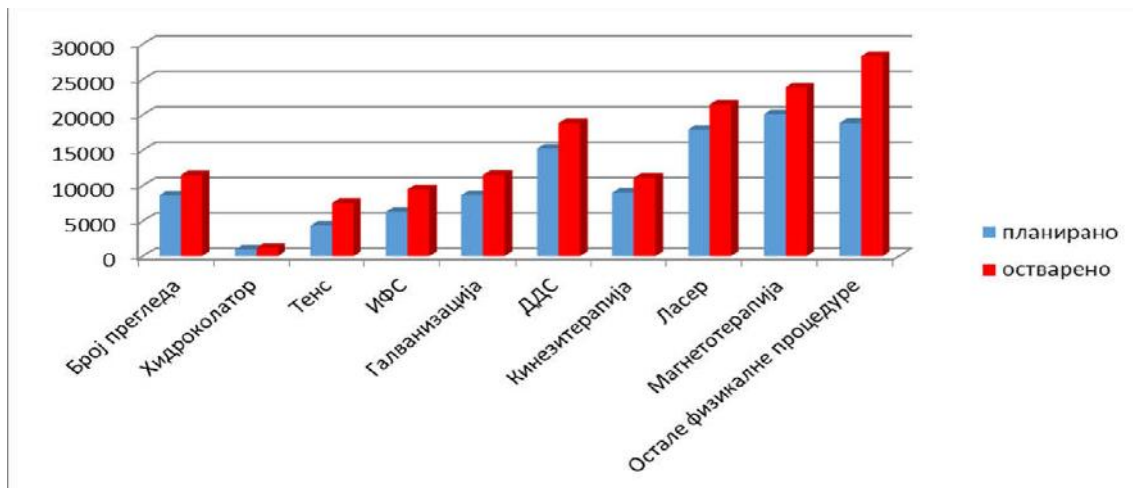
Најчешћа обољења која су третирана у Центру, током 2018. године, су:

- Реуматска обољења;
- Болести кичме;
- Цервикални и лумбални синдром;
- Дископатије и радикулопатије;
- Периартритис;
- Стања последије прелома;
- Ишчашења и уганућа;
- Деформитети коштаног система.

У табели број 13. дат је број планираних и извршених услуга у 2018. години.

Табела 13. Преглед планираних и извршених услуга Центра за физикалну рехабилитацију у заједници у 2018. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Број прегледа	8.600	11.467	1.33
Хидроколатор	963	1.198	1.24
Тенс	4.380	7.566	1.72
ИФС	6.300	9.488	1.51
Галванизација	8.660	11.531	1.33
ДДС	15.232	18.844	1.24
Кинезитерапија	9.000	11.117	1.23
Ласер	17.900	21.462	1.19
Магнетотерапија	20.100	23.887	1.19
Остале физикалне процедуре	18.865	28.319	1.50

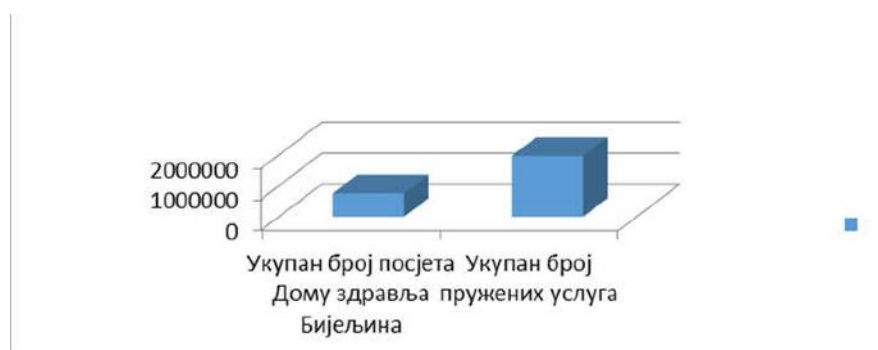


III УКУПАН БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА СА БРОЈЕМ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

У табели број 14. дат је преглед укупног броја пацијената, који су дошли у Дом здравља Бијељина на преглед и укупан број услуга које су им пружене у 2018. години. У 2018. године у Дому здравља Бијељина прегледано је укупно 754.578 грађана којима је пружено 1.964.739 услуге.

Табела 14. Преглед броја пацијената са пруженим услугама у Дому здравља Бијељина у 2018. години

Укупан број посјета Дому здравља Бијељина	754.578
Укупан број пружених услуга	1.964.739



У структури укупних услуга најзаступљеније су услуге:

- Породичне медицине - 32%;
- Лабораторијске дијагностике - 29%;
- Хитне медицинске помоћи - 16%;
- Дјечије, превентивне и опште стоматологије - 7%;
- Центра за физикалну рехабилитацију у заједници - 8%;
- Радиолошке и ултразвучне дијагностике - 2%;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије - 1%;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије - 3%;
- Центра за ментално здравље - 1%;
- Хигијенско-епидемиолошке службе - 1%.

IV ФИНАНСИРАЊЕ

Основна претпоставка за функционисање организованог система здравствене заштите јесте обезбјеђење финансијских средстава за његов рад, као и адекватно управљање финансијама. Значај управљања финансијама најлакше је сагледати путем процјене реалних прихода и процјене расхода у току године. Планирање прихода подразумијевало је претходну анализу сваког извора финансирања, у циљу постизања што веће извјесности остварења планираних финансијских средстава. Планирање расхода кретало се у оквирима планираних прихода, како би се избјегло пословање са евентуалним губицима. Финансирање Дома здравља Бијељина врши се из више извора финансирања:

- уговарањем пружања здравствених услуга са Фондом здравственог осигурања Републике Српске;
- из Буџета Града Бијељина;
- наплатом партиципације, односно личним учешћем осигураних лица у трошковима здравствене заштите;
- наплатом пружених комерцијалних здравствених услуга и
- из осталих извора финансирања.

У наставку слиједи појашњење података из биланса успјеха, биланса стања, као и из Извјештаја о токовима готовине у 2018. години.

Приходи

Као први и најважнији извор финансирања је финансирање уговарањем пружања здравствених услуга са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Закључивање овог уговора врши се на основу законских и подзаконских аката којима се регулише здравствено осигурање и здравствена заштита у Републици Српској. Средства су планирана руководећи се прошлогодишњим уговором са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Обзиром да ови приходи чине 83% у структури укупних прихода, индекс од 0,94 показује висок ниво извршених услуга, што је и допринијело, поред осталих остварених прихода успјешном пословању у текућој години.

Дио средстава обезбјеђује се из Буџета Града Бијељина за финансирање услуга које су од интереса за становништво Бијељине, а које не финансира Фонд здравственог осигурања Републике Српске. Планирана средства за ове намјене по основу Одлуке Буџета Града Бијељина износила су 270.000,00 КМ. Током 2018. године измирене су обавезе из 2015. и 2016. године у износу од 208.805,00 КМ. За услуге које је Дом здравља Бијељина извршио у 2018. години нису дозначавана средства.

Финансирање Дома здравља Бијељина врши се и од наплате партиципације, односно личним учешћем корисника здравствене заштите које регулише Фонд здравственог осигурања Републике Српске у складу са растом захтјева и стандардима у здравству. Приходи по овом основу износе 852.766,00 КМ.

Дом здравља Бијељина, такође, остварује приход од пружених комерцијалних услуга које не подлијежу обавезном здравственом осигурању, а које пружа како би максимално испунио захтјеве и очекивања корисника услуга. Мисли се на приходе од санитарних пегледа, вакцина које нису уврштене у обавезан календар вакцинација, љекарских увјерења и слично. Овдје су уврштене и услуге које су пружене неосигураним лицима. Приходи по овом основу износе 502.794,00 КМ.

Остали приходи обухватају: приходе од рефундација боловања, приходе од донација, приходе од закупа пословних просторија, приход од наплате штете по основу осигурања возила и слично, а износе 514.751,00 КМ.

Расходи

Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства Републике Српске уређује се начин утврђивања и исплате плата ("Службени гласник Републике Српске", број: 66/18) у износ основне плате урачунате су накнаде за топли оброк, зимницу, огрев и регрес.

У структури расхода највећи дио се односи, управо на трошкове бруто зарада и осталих накнада радницима. Обзиром да се ради о дјелатности у којој је учешће рада у извршењу здравствених услуга велико, ови трошкови су значајни у структури укупних трошкова Дома здравља. Такође, треба имати у виду чињеницу да је Дом здравља Бијељина редовно исплаћивао плате и измиривао обавезе за порезе и доприносе током цијеле 2018. године, а тај тренд настављен је и до дана подношења овог Извјештаја.

Трошкови медицинског материјала представљају, такође, једну од значајнијих ставки у структури расхода, а потребни су ради извршавања основне дјелатности којом се Дом здравља Бијељина бави. Обухватају трошкове лијекова, санитетског материјала, зубарског материјала, дијагностичког потрошног материјала, лабораторијских реагенса и осталог медицинског потрошног материјала.

Трошкови амортизације се обрачунавају на основу корисног вијека средства, линеарном методом, а у складу са Правилником о примјени годишњих амортизационих стопа ("Службени гласник Републике Српске", број: 110/16). У 2018. години износе 909.531,00 КМ.

Нето добитак текуће године

Нето добитак текуће године **476.124,00 КМ** исказан је као разлика између прихода (12.476.679,00 КМ) и расхода периода (11.996.260,00 КМ), умањену за пореске расходе периода (4.295,00 КМ).

Дугорочне и краткорочне обавезе

Дугорочне обавезе износе 1.340.059,00 КМ, а односе се на дугорочни зајам од Фонда здравственог осигурања Републике Српске. Уговор о зајму број: 648/09 склопљен је 27.02.2009. године. Дом здравља Бијељина редовно измирује обавезе према зајму.

Краткорочне обавезе износе 1.733.458,00 КМ и мање су у односу на прошлу годину за 15,64%, а односе се на дио дугорочних финансијских обавеза који за плаћање доспијевају у периоду до годину дана, на примљене авансе, депозите, обавезе према добављачима, обавезе за зараде и накнаде зарада, порезе, доприносе и друге дажбине. До момента подношења Извјештаја о раду скоро све краткорочне обавезе су измирене.

Токови готовине

Приливи готовине из пословне активности износе 12.677.450,00 КМ и односе се на приливе из пословних активности (Фонд здравственог осигурања Републике Српске, партиципација, рефундација боловања, наплата штете, прилив од неосигураних лица и сл.) Дошло је до повећања прилива готовине из пословне активности за 16,63 %.

Одлив готовине из пословне активности односи се на измирење обавеза према добављачима, одлив по основу пореза на добит, камата и слично. Износе 11.414.011,00 КМ. У наставку Извјештаја приказана је структура прихода и расхода Дома здравља Бијељина за 2018. годину. Приходи и расходи груписани су према сродности и евидененцији у контном оквиру.

ИЗВЈЕШТАЈ О ФИНАНСИЈСКОМ ПОСЛОВАЊУ У 2018. ГОДИНИ

Приходи	План	Извршење	Индекс
Приходи од пружених услуга на основу уговарања са Фондом здравственог осигурања Републике Српске	11.000.000	10.336.368	0,94
Приходи из Буџета Града за услуге примарне здравствене заштите без мртвозорства	270.000	270.000 Дозначено 0	1
Приходи од партиципације, комерцијалних услуга и услуга пружених неосигураним лицима	1.150.000	1.355.560	1,18
Остали приходи -приход од рефундације боловања -приход од донација, закупа и др.	300.000	514.751	1,72
Укупно приходи	12.720.000	12.476.679	0,98
Трошкови медицинског материјала (лијекови, санитарски материјал, лабораторијски, дијагностички, микробиолошки)	1.895.000	1.336.466	0,71
Утрошен ситан инвентар, ХТЗ опрема, дијелови за текуће одржавање	130.000	73.824	0,57
Утрошен режијски материјал (канцеларијски, хигијенски, технички, потрошни материјал за рачунаре-штампање рецепата, упутница и остале медицинске документације)	244.000	206.244	0,85
Трошкови горива	120.000	80.968	0,67
Трошкови бруто зарада и осталих накнада радницима (отпремнина у пензију, путни трошкови, помоћ у случају смрти, болести, рођења дјетета, трошкови јубиларних награда, бруто накнада члановима управног одбора)	8.200.000	8.396.609	1,02
Трошкови услуга (струја, вода, телефон гријање)	250.000	314.931	1,26
Трошкови услуга одржавања (инвестиционо одржавање, текуће одржавање основних средстава, возног парка, трошкови заштите на раду и третман медицинског отпада)	393.000	310.068	0,79
Трошкови пореза и доприноса (допринос за професионалну рехабилитацију инвалида, допринос за солидарност, водопривредна накнада, противпожарна накнада, накнада за заштиту шума, порез на имовину)	45.000	28.123	0,62
Амортизација	950.000	909.531	0,96
Камате (на зајам Владе Републике Српске, на револвинг)	149.000	49.496	0,33
Нематеријални трошкови (акредитација и сертификација установе, одржавање апликативног софтвера, надзор и технички пријем, здравствене услуге по уговору, трошкови осигурања имовине и лица, трошкови репрезентације, трошкови накнаде ренти и такси и остали трошкови)	302.000	290.000	0,96
	12.678.000	11.996.260	0,94

V ИНВЕСТИЦИЈЕ И ОПРЕМА

У оквиру Пословног плана Дома здравља Бијељина, Управни одбор је на почетку 2018. године усвојио План инвестиција и План набавке којима су дефинисане инвестиционе активности, као и неопходна опрема која се планира набавити у 2018. години.

У мају 2018. године Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике је почела да ради у новом објекту након добијања Лиценце за обављање дјелатности посједовања и коришћења извора јонизујућих зрачења издате од стране Државне регулаторне агенције за радијацијску и нуклеарну сигурност, Употребне дозволе издате од Одјељења за просторно уређење Града Бијељина и Рјешења о испуњености услова у погледу кадра, простора и опреме у области класичне-конвенционалне рендген дијагностике, мамографије, ултразвучне дијагностике и рендген снимања зуба издатог од Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске. Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике је раније користила простор који је припадао ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина.

Због изузетне важности дезинфекције и стерилизације у спречавању интрахоспиталних инфекција, један од стратешких циљева у установи је и опремање и почетак рада централне стерилизације у сједишту Дома здравља Бијељина. Крајем 2018. године извршено је комплетно опремање централне стерилизације на посебној, издвојеној локацији с циљем подизања нивоа квалитета процеса стерилизације у установи.

Усељењем у објекат намјењен за радиолошку и ултразвучну дијагностику, као и у објекат намјењен за централну стерилизацију и вешерај заокружена је инвестициона цјелина изградње и опремања објеката потребних Дому здравља Бијељина у сједишту за несметано обављање медицинске дјелатности и у потпуности је у имовинско-правном смислу Дом здравља Бијељина одвојен од просторија које су у власништву ЈЗУ Болница "Свети Врачеви" Бијељина.

У децембру 2018. године почела је са радом Амбуланта породичне медицине у Новом Насељу Јања која је опремљена свом потребном опремом по стандардима који се примјењују у овој области.

Из средстава Дома здравља Бијељина у 2018. години извршена је санација крова Архиве у Амбуланти Јања.

Инвестиционо и текуће одржавање свих објеката, гдје је то било потребно, вршено је из средстава Дома здравља Бијељина у 2018. години, а на основу уговора о текућем и инвестиционом одржавању. Одржавање цјелокупног простора који користи Дом здравља Бијељина вршило се континуирано.

Како би била омогућена боља и савременија дијагностика, а у циљу пружања што квалитетније услуге, улагано је у набавку нове медицинске опреме, и то:

- за потребе служби/центара/амбуланти Дома здравља Бијељина вршене су набавке опреме (рачунарска опрема, канцеларијски намјештај) као и редовно сабдијевање лијековима, санитарским, дијагностичким, канцеларијским, штампаним, хигијенским и осталим потрошним материјалом;

- за потребе Хигијенко-епидемиолошке службе, набављена је комплетна опрема за стерилизацију (пролазни аутоклав, машина за прање и дезинфекцију инструмената, намјештај од нерђајућег челика, пакерице и др.);

- за потребе Службе лабораторијске дијагностике набављен је биохемијски анализатор, хематолошки бројач, анализатор параметара крви, апарат за одређивање ЦРП-а;

- за потребе Службе превентивне, дјечије и опште стоматологије набављени су плазма стерилизатор, стоматолошка столица, као и разни стоматолошки апарати мање вриједности.

За потребе Дома здравља Бијељина купљен је нови сервер чиме је унапријеђена постојећа информатичка структура за нормалан рад и функционисање свих служби Дома здравља Бијељина.

Возни парк Дома здравља Бијељина у 2018. години редовно је одржаван кроз превентивне и ванредне сервисе и исти је у пуној функцији.

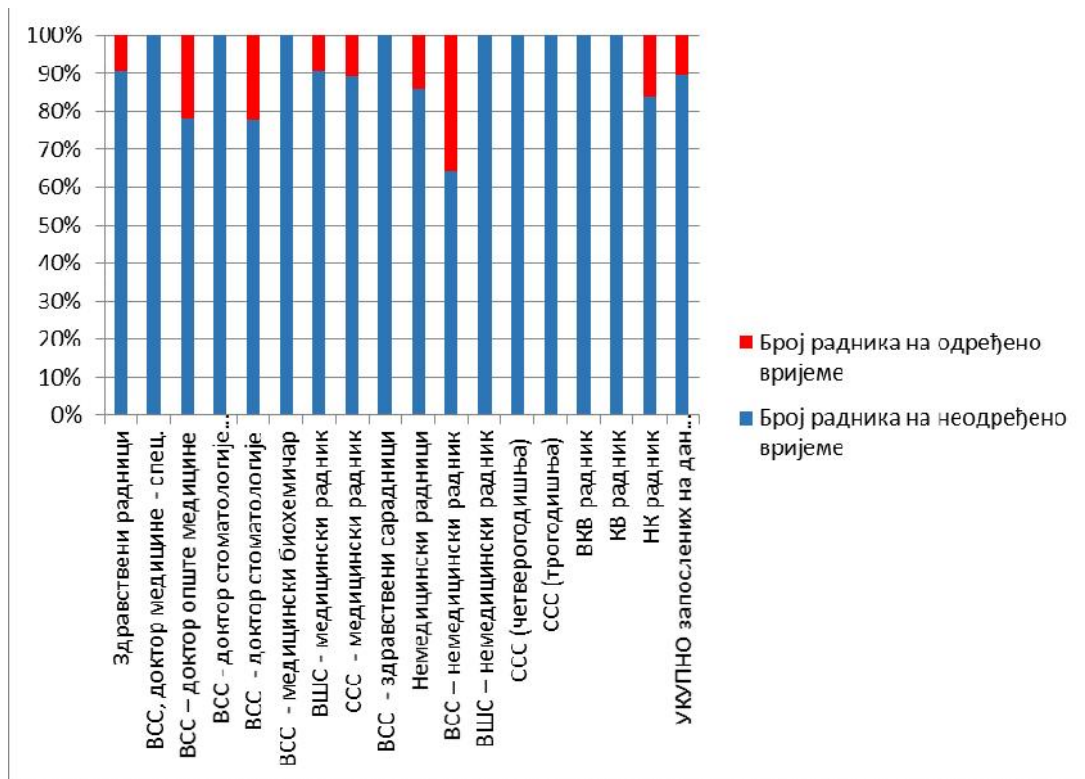
VI КАДРОВИ

На основу података који се воде у кадровској евиденцији Дома здравља Бијељина са стањем на дан 31.12.2018. године у Дому здравља Бијељина запослено је укупно 407 радника (364 на неодређено вријеме или 89,43% и 43 на одређено вријеме или 10,57%).

Од укупног броја запослених радника 322 је здравствених радника и здравствених сарадника или 79,12%, а 85 радника су из категорије осталих радника или 20,88%. Дакле, може се рећи да је однос здравствених радника у односу на остале раднике задовољавајући с обзиром на чињеницу да је Дом здравља Бијељина јавна здравствена установа која је основана ради пружања здравствених услуга становништву на подручју Града Бијељина. Поред Града Бијељина Дом здравља Бијељина пружа услуге за подручје општина Пелагићево и Доњи Жабар. У табели број 15. и 16. дата је кадровска структура, број запослених и однос здравствених радника, здравствених сарадника и нездравствених радника на дан 31.12.2018. године.

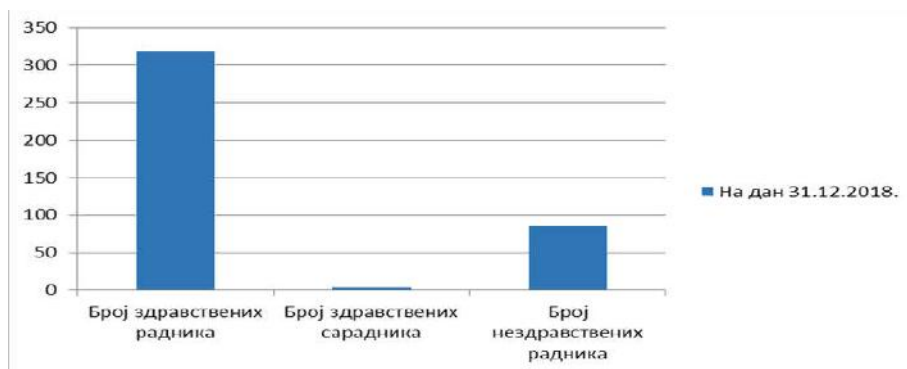
Табела 15. Кадровска структура запослених на дан 31.12.2018. године

Р.Б.	Кадровска структура запослених радника у Дому здравља Бијељина	Број радника на неодређено вријеме	Број радника на одређено вријеме	УКУПАН број запослених радника
I	Здравствени радници	287	31	318
1.	ВСС, доктор медицине - специјалиста	58	-	58
2.	ВСС - доктор медицине	25	7	32
3.	ВСС - доктор стоматологије специјалиста	8	-	8
4.	ВСС - доктор стоматологије	7	2	9
5.	ВСС - медицински биохемичар	5	-	5
6.	ВШС - медицински радник	19	2	21
7.	ССС - медицински радник	165	20	185
II	ВСС - здравствени сарадници	4	-	4
III	Немедицински радници	73	12	85
1.	ВСС - немедицински радник	9	5	14
2.	ВШС - немедицински радник	4	-	4
3.	ССС (четворогодишња)	7	-	7
4.	ССС (трогодишња)	2	-	2
5.	ВКВ радник	8	-	8
6.	КВ радник	7	-	7
7.	НК радник	36	7	43
I+II+III	УКУПНО запослених на дан 31.12.2018. године	364	43	407



Табела 16. Број и структура здравствених радника, здравствених сарадника и нездравствених радника

ВРСТА РАДНИКА	На дан 31.12.2018.	%
Број здравствених радника	318	78,13%
Број здравствених сарадника	4	0,99%
Број нездравствених радника	85	20,88%
У К У П Н О	407	100%

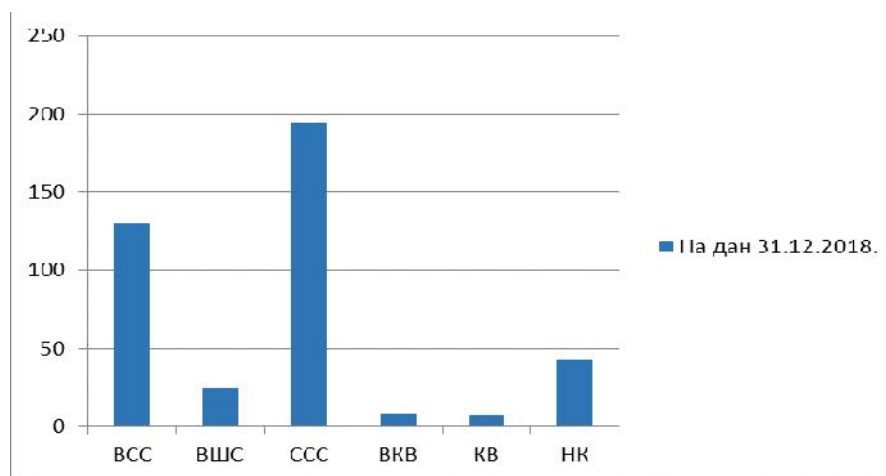


Квалификациона структура запослених радника у Дому здравља је такође на задовољавајућем нивоу, с обзиром на чињеницу да је проценат учешћа радника са ВСС 31,94%, са ВШС 6,14%, са ССС 47,67%, ВКВ радника 1,97%, КВ радника 1,72% и НК радника 10,56%. Неопходно је нагласити да су благо побољшани односи квалификационе структуре запослених радника у односу на претходну годину. Када је ријеч о полној структури запослених радника видљиво је да је 80,84% или 329 запослених жена и 19,75% или 78 запослених мушкараца. Из табеле која слиједи

видљиви су број и квалификациона структура запослених радника Дома здравља Бијељина по стручној спреми и по полу на дан 31.12.2018. године.

Табела 17. Број и структура запослених радника по стручној спреми и по полу

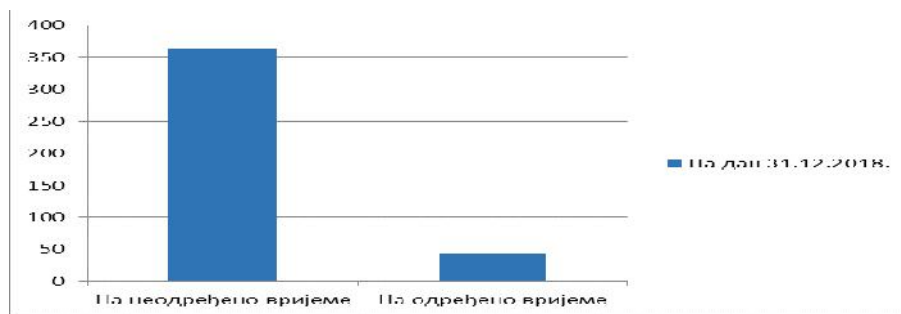
СТРУЧНА СПРЕМА	На дан 31.12.2018.	%	Мушких	%	Женски	%
ВСС	130	31.94%	43	10.56	87	21.38
ВШС	25	6.14%	4	0.98	21	5.16
ССС	194	47.67%	16	3.93	178	43.74
ВКВ	8	1.97%	8	1.97	-	-
КВ	7	1.72%	7	1.72	-	-
НК	43	10.56%	-	-	43	10.56
УКУПНО	407	100%	78	19.16	329	80.84



У Дому здравља Бијељина од укупно 407 запослена радника 43 радника ради на одређено вријеме, што се посматрано са аспекта послодавца може оправдати чињеницом да се оваквим вођењем кадровске политике повећава мотивација и заинтересованост радника за посао који обављају, а што у крајњој линији води повећавању квалитета у раду и пружању квалитетнијих услуга и тиме стварању позитивне климе у установи. С друге стране треба истаћи да је број радника на одређено вријеме већи него у претходном извјештајном периоду због замјене одређеног броја доктора који се налазе на специјализацији и замјене одсутних радника по другим основима, као и већих захтјева у погледу одржавања хигијене пословних просторија. Из табеле која слиједи видљиви су подаци о броју и структури радника по врсти радног односа на дан 31.12.2018. године.

Табела 18. Број и структура запослених радника према врсти радног односа

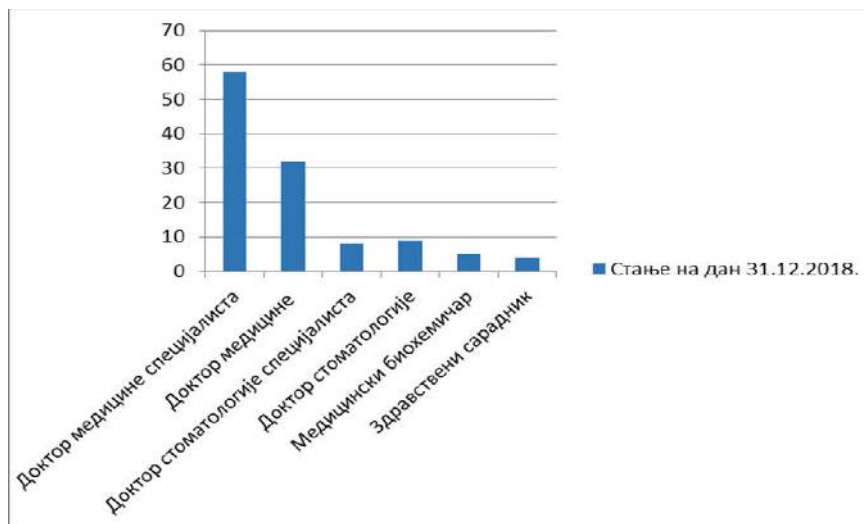
ВРСТА РАДНОГ ОДНОСА	На дан 31.12.2018.	%
На неодређено вријеме	364	89,43%
На одређено вријеме	43	10,57%
Укупно	407	100%



Када је ријеч о структури и профилу здравствених радника и здравствених сарадника из табеле која слиједи видљиво је да је у Дому здравља Бијељина на дан 31.12.2018. године запослено укупно 116 здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС што представља 28,50% радника од укупног броја запослених радника. Дакле, близу 1/3 од укупног броја запослених радника чине здравствени радници и здравствени сарадници са ВСС што је свакако добар однос.

Табела 19. Структура и профил здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС

ПРОФИЛ	Стање на дан 31.12.2018.
Доктор медицине специјалиста	58
Доктор медицине	32
Доктор стоматологије специјалиста	8
Доктор стоматологије	9
Медицински биохемичар	5
Здравствени сарадник	4
УКУПНО	116

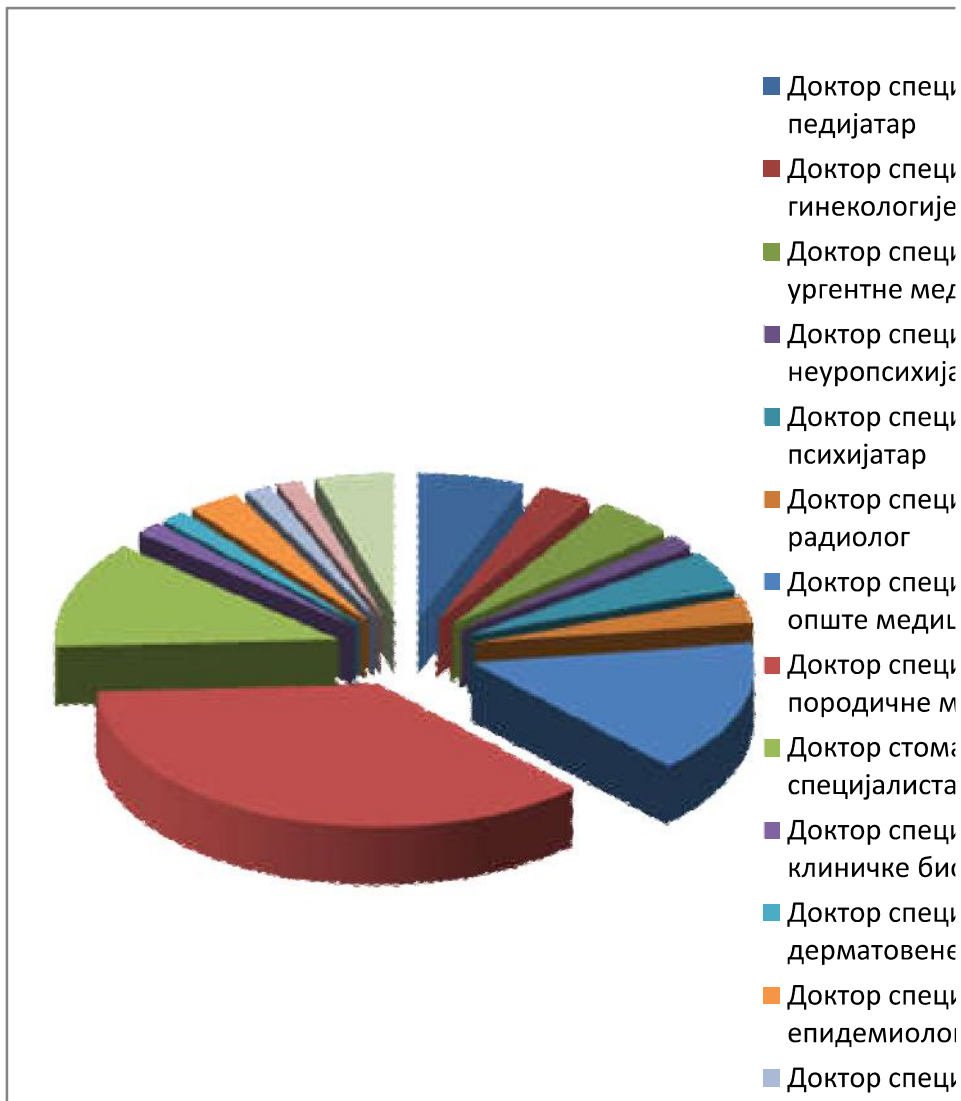


У Дому здравља Бијељина запослено је 66 доктора специјалиста, што од укупног броја од 116 здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС представља добру основу за подизање квалитета у пружању здравствених услуга које врши Дом здравља Бијељина. Треба напоменути да су током 2018. године 3 доктора завршили специјализацију из породичне, што је поправило квалификациону структуру, а тиме је подигнут квалитет у пружању услуга.

У табели која слиједи дата је детаљна структура и профил доктора специјалиста на дан 31.12.2018. године.

Табела 20. Структура и профил доктора специјалиста

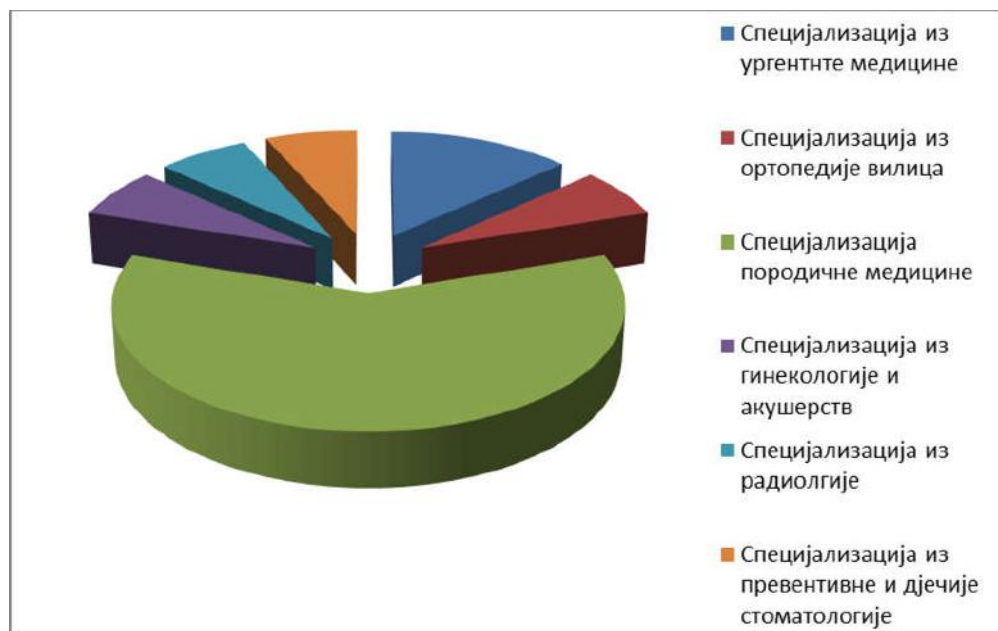
ПРОФИЛ	Стање на дан 31.12.2018.
Доктор специјалиста педијатар	4
Доктор специјалиста гинекологије и акушерства	2
Доктор специјалиста ургентне медицине	3
Доктор специјалиста неуропсихијатар	1
Доктор специјалиста психијатар	3
Доктор специјалиста радиолог	2
Доктор специјалиста опште медицине	10
Доктор специјалиста породичне медицине	24
Доктор стоматологије специјалиста	8
Доктор специјалиста клиничке биохемије	1
Доктор специјалиста дерматовенеролог	1
Доктор специјалиста епидемиолог	2
Доктор специјалиста школске медицине	1
Доктор специјалиста пнеумофтизиолог	1
Доктор специјалиста физијатар	3
УКУПНО	66



Из табеле која слиједи видљиво је да на дан 31.12.2018. године Дом здравља Бијељина има закључене уговоре о обављању специјалистичког стажа са 15 доктора, а након добијеног одобрења Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске.

Табела 21. Структура и профил одобрених специјализација гдје је специјализација у току посматрано на дан 31.12.2018. године

СТРУКТУРА ОДОБРЕНИХ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈА	Број радника који се на дан 31.12.2018. године налазе на специјализацији
Специјализација из ургентне медицине	2
Специјализација из ортопедије вилица	1
Специјализација породичне медицине	9
Специјализација из гинекологије и акушерства	1
Специјализација из радиолгије	1
Специјализација из превентивне и дјечије стоматологије	1
УКУПНО	15



Такође, може се констатовати да управљање људским ресурсима подразумјева и сталну потребу Дома здравља Бијељина да исте едукује и усавршава, нарочито када је ријеч о здравственим радницима који директно учествују у заживљавању концепта породичне медицине на подручју које у свом раду покрива Дом здравља Бијељина.

Обавеза Дома здравља, када је ријеч о развоју људских ресурса, јесте да врши континуирану едукацију здравствених радника, односно постојећих доктора медицине и медицинских сестара-техничара, а ради могућности рада истих у тимовима породичне медицине обзиром да је породична медицина окосница примарне здравствене заштите.

У табели која слиједи даје се преглед едукованих доктора, едукованих доктора других специјалности и медицинских сестара-техничара који су едуковани за рад у тимовима породичне медицине са стањем на дан 31.12.2018. године.

Табела 22. Број едукованих здравствених радника са стањем на дан 31.12.2018.године

Доктор медицине	3
Доктор специјалиста	27
Медицинских сестара -техничар	102
Укупно	132

На крају треба напоменути да је у току 2018. године Дом здравља Бијељина ради потребе за очувањем свих процеса рада са 4 лица закључио уговор о допунском раду (сви су уговори са докторима специјалистима: 1 гинеколог, 1 радиолог, 1 патолог и 1 физијатар који је радио у периоду од 2 мјесеца) као и укупно 6 уговора о дјелу (2 са докторима специјалистима и 4 са лицима других професија).

ПЛАН РАДА ЗА 2019. ГОДИНУ

Годишњи план рада Дома здравља Бијељина је документ којим се дефинишу и повезују главне пословне активности који се одвијају у установи и који воде ка реализацији утврђених циљева на почетку 2019. пословне године.

Све активности које су предвиђене овим планом рада су усклађене са пет основних циљева дефинисаних у Стратешком плану Дома здравља Бијељина за период 2017-2019. године, а то су:

Стратешки циљ 1.

Одржавање финансијске стабилности

Стратешки циљ 2.

Унапређење инфраструктуре

Стратешки циљ 3.

Унапређење превентивних здравствених услуга

Стратешки циљ 4.

Унапређење квалитета и сигурности у пружању здравствених услуга

Стратешки циљ 5.

Развој људских ресурса

Сваки од наведених циљева планира се реализовати помоћу оперативних планова, који тачно дефинишу потребне активности, ресурсе, рокове и праћење реализације.

Структуру Плана рада Дома здравља Бијељина за 2019. годину чине кратак преглед реализованих активности из Годишњег плана рада за 2018. годину и активности које се планирају урадити у току 2019. године.

У процесу планирања за 2019. годину, имало се у виду прије свега сложене услове у којим функционише здравствени систем у Републици Српској, посебно када је ријеч о обезбјеђивању финансијских средстава.

Финансијска стабилност, квалитет рада, континуитет у снабђевању материјалним ресурсима, набавка неопходне медицинске опреме, улагање у објекте и опрему (текуће одржавање), улагање у обуку, знања и оспособљавање запослених су циљеви које планирамо реализовати у 2019. години.

У ту сврху се израђује сљедећи планови:

- Финансијски план;
- План набавке;
- План инвестиција;
- План услуга;
- План и циљеви квалитета;
- План обуке и едукације;
- План људских ресурса.

Дом здравља Бијељина ће у циљу реализације свих планираних пословних активности свој рад заснивати на успостављању потпуне сарадње са Градом Бијељина као оснивачем, Министарством здравља и социјалне заштите Републике Српске и Фондом здравственог осигурања Републике Српске.

Свјесни својих снага и могућности, с једне стране и слабости и пријетњи, с друге стране, менаџмент Дома здравља Бијељина тимски ће радити на реализацији циљева предвиђених Планом рада за 2019 годину.

Мисија Дома здравља Бијељина је да расположивим кадром, опремом и простором обезбиједи квалитетну, свеобухватну и доступну здравствену заштиту за све своје кориснике. Осим услуга лијечења и дијагностике, својим радом на превенцији здравља доприносимо здравственом просвјешћивању корисника наших услуга и настојимо да код њих створимо навику да брину о свом здрављу.

Такође, одређени смо да улагањем у превенцију здравља, кроз рано откривање болести и благовремено препознавања лица са повишеним ризицима за настанак одређених болести, дамо свој допринос унапређењу здравља наших суграђања. У свом раду придржавамо се свих законских и других норми које регулишу област здравља и у пуној мјери уважавамо достојанство и права оних који траже нашу услугу.

Визија Дома здравља Бијељина је да постане водећа здравствена установа примарног нивоа здравствене заштите и да буде препознатљива у погледу пружања поуздане, свеобухватне и квалитетне здравствене заштите у циљу остваривања високог степена повјерења корисника услуга у наш стручни и компетентни рад.

Вриједности које његујемо у свом раду:

- Стручност
- Одговорност
- Повјерење
- Тимски рад
- Квалитет
- Комуникативност
- Спремност за стицање нових знања и вјештина
- Међусобна сарадња и поштовање.

Планиране активности за 2019. годину су:

1. Активности које ће обезбиједити стабилну финансијску ситуацију;
2. Активности на унапређењу инфраструктуре;
3. Пружање свих услуга везаних за основну дјелатност установе;
4. Активности које ће обезбиједити снабдјевање потребним ресурсима (лијекови, санитарски материјал, медицински и немедицински потрошни материјал, медицинска опрема) све у циљу континуитета и ефикасности у раду;
5. Активности које ће обезбиједити сигурност и унапредити квалитета услуга;
6. Активности на праћењу и развоју људских ресурса.

1. Активности које ће обезбиједити стабилну финансијску ситуацију

Реализација овог циља подразумијева одржавање текуће ликвидности и солвентности, обезбјеђење средстава за редовне исплате плата, као и адекватно управљање приходима и расходима у планском периоду у циљу постизања позитивног пословања у току године.

Укупни приходи Дома здравља Бијељина у 2019. години планирају се у висини од 12.625.000,00 КМ.

Приходи остварени реализацијом Уговора о пружању и финансирању примарног нивоа здравствене заштите као и реализацијом Уговора о пружању консултативно специјалистичке здравствене заштите, које Дом здравља закључује са Фондом здравственог осигурања Републике Српске (у даљем тексту ФЗО) основни су приходи Дома здравља Бијељина, јер чине 83 % укупних прихода.

Обзиром да је број регистрованих и верификованих осигураних лица основа за закључивање уговора о пружању и финансирању здравствених услуга са ФЗО, те да смо понудили ФЗО пружање услуга из свих области примарног нивоа здравствене заштите, стоматолошких услуга специјалистичког нивоа (ортодонција, орална хирургија) као и услуга производње денталних медицинских ортопедских средстава, у 2019. годину планирају се приходи по овом основу у износу од 9.500.000,00 КМ.

Реализацијом уговора о пружању услуга консултативно-специјалистичке заштите из области гинекологије и педијатрије за 2019. годину, планирају се приходи у висини од око 700.000,00 КМ, а преостали дио су планиране услуге које бисмо урадили за друге здравствене установе које за то нису оспособљене. Укупно планирани приходи за ове намјене износе 10.500.000,00 КМ.

Приходи од личног учешћа (партиципације) корисника здравствених услуга у трошковима пружених здравствених услуга планирају се у износу од 880.000,00 КМ. У последње двије године евидентно је повећање прихода по овом основу.

У 2019. години планира се наставак рада на тржишту услуга, које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем као што су:

- услуге санитарних, љекарских и дијагностичких прегледа запослених по основу уговора о пословно-техничкој сарадњи са Заводом за медицину рада и спорта,
- љекарских прегледа у сврху остваривања права на инвалидску пензију и
- других комерцијалних здравствених услуга.

Планирани приходи по том основу износе 200.000,00 КМ.

Приходи из Буџета Града планирани су у износу од 275.000,00 КМ (Одлука о Буџету Града Бијељина за 2019. годину).

Остали приходи (рефундација боловања, донације, закупи, пружене услуге неосигураним лицима) планирани су на нивоу прошлогодишњег извршења у износу од 500.000,00 КМ.

Укупни расходи планирани у 2019. години износе 12.388.000,00 КМ.

Један од најважнијих циљева за 2019. годину је редовно снабдијевање лијековима, реагенсима, санитетским, дијагностичким и другим медицинским потрошним материјалом који имају утицај на континуитет у пружању здравствених услуга. Укупни расходи за те намјене планирани су у висини од 1.568.000,00 КМ.

Редовна исплата плата и осталих Законом предвиђених накнада запосленим (путни трошкови, новчане помоћи, јубиларне награде), уз напомену да остварење истог зависи од прилива средстава по основу реализације Уговора са ФЗО, такође је један од

приоритетних циљева за наредну 2019. годину. Почетком 2018. године потписан је Појединачни колективни уговор са синдикатима у здравству којима се запосленима дају већа права у односу на претходно потписани уговор (нпр. исплата путних трошкова у износу 100 %). И даље ће се подржавати свака активност која је у циљу побољшања статуса запослених, обзиром да се добри резултати могу постићи само уколико су запослени задовољни условима рада и надокнадом за свој рад. Расходи и поменуте сврхе у 2019. годину планирани су у висини од 8.220.000,00 КМ.

Планирање и праћење свих горе наведених елемената има за циљ остваривање позитивног финансијског резултата у 2019. години.

Такође, један од начина контроле прихода, расхода и осталих финансијских токова, као и рационално управљање имовином јесте успостављање система финансијског управљања и контроле (ФУК). У 2019. години планирали смо потпуно успоставити систем финансијског управљања и контроле, што значи да ћемо поред успостављених пословних процеса, креирати и пратити ризике у пословању кроз формирање адекватних програмских апликација.

2. Активности на унапређењу инфраструктуре

Стварање просторних претпоставки за нормалан рад и функционисање Дома здравља Бијељина један од стратешких циљева Дома здравља Бијељина и у посљедњих неколико година остварен је велики искорак у инфраструктурном смислу.

У планској 2019. години у циљу унапређења инфраструктуре, предвиђене су слjedeће активности :

1. Радови на уградњи лифта на централном објекту (Поликлиника II)

Правилником о условима за рад здравствених установа објављеним у „Службеном гласнику Републике Српске“, број: 53/17 и 97/18 дефинисано је да у здравственим установама мора бити обезбјеђен приступ за несметано кретање лица са умањеним тјелесним способностима и лица корисника инвалидских колица. Планирани буџет за наведене радове износи 150.000,00 КМ

2. Радови на изградњи вањских степеница на централном објекту (Поликлиника I и II, у случају евакуације), у циљу обезбјеђења ефикасније противпожарне заштите, што подразумјева евакуацију запослених и пацијената у случају пожара. У ту сврху планирана су средства у висини 30.000,00 КМ.

3. Пружање свих услуга везаних за основну дјелатност установе

Дом здравља Бијељина је са својим кадром, простором и опремом оспособљен да пружа здравствене услуге из области:

- породичне медицине;
- лабораторијске дијагностике;
- радиолошке дијагностике;
- стоматолошке здравствене заштите;
- хитне медицинске помоћи;

- хигијенско-епидемиолошке заштите;
- консултативно-специјалистичке заштите из области педијатрије и гинекологије;
- менталне рехабилитације и
- физикалне рехабилитације.

Услуге које се пружају у Дому здравља Бијељина су:

- активности на промоцији здравља;
- здравствена едукација грађана о најчешћим здравственим проблемима и методама њихове идентификације и контроле;
- превенција, дијагностика, лијечење и рехабилитација болести и повреда;
- хитну медицинску помоћ;
- откривање и редукција фактора ризика масовних незаразних болести;
- превентивна, дјечија и општа стоматологија;
- заштита и унапређење менталног здравља;
- рехабилитација у заједници;
- имунизација против заразних болести;
- лијечење у кући;
- хитни санитетски превоз;
- обезбјеђивање лијекова и медицинских средстава или се обављање тих послова обезбјеђује закључивањем уговора са апотеком и
- хигијенско-епидемиолошки послови.

Дом здравља Бијељина, као водећа јавна здравствена установа примарног нивоа, пружа услуге не само осигураницима са територије Града Бијељина и општина Пелагићево и Доњи Жабар, већ и осигураницима са територије града Зворник, општина Власеница, Братунац, Сребреница, Милићи и Шековићи, као и лицима регистрованим у приватним здравственим установама "С+Медик" и "Кућа здравља", и у току 2018. године пружио је укупно 1.964.739 куративних, превентивних, дијагностичких и рехабилитационих здравствених услуга.

Крајњи циљ процеса планирања здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите је унапређење здравља становништва, спречавање појава болести, благовремено лијечење обољелих и рехабилитација.

План здравствених услуга на годишњем нивоу представља план услуга које Дом здравља Бијељина уговара са Фондом здравственог осигурања Републике Српске и тичу се здравствено осигураних корисника, затим план превентивних услуга као и промотивних дјелатности, и коначно план комерцијалних услуга, у првом реду услуга санитарног прегледа и комерцијалних дијагностичких услуга (радиолошка дијагностика, лабораторијска дијагностика, мамографија, декса, услуга обуке из области ургентне медицине, контроле инфекција и едукације о хигијени животне средине и животних намирница и друге).

Параметри који се користе за закључивање Уговора о обезбјеђивању, остваривању и финансирању примарне здравствене заштите, Уговора о пружању услуга из области гинекологије и педијатрије и Уговора о испоруци медицинских средстава између домова здравља и Фонда здравственог осигурања Републике Српске за 2019. годину су:

- број осигураних лица регистрованих и верификованих у тимове породичне медицине;
- број осигураних лица (жена) регистрованих код консултаната – гинеколога;

- број осигуране дјеце узраста 0-6 година регистрованих код консултанта – педијатра;
- број осигураних лица за уговарање стоматолошке здравствене заштите, хигијенско-епидемиолошке заштите, заштите менталног здравља, рехабилитације у заједници, испоруке медицинских средстава (стоматолошка протетика);
- укупан број становника за уговарање хитне медицинске помоћи.

На основу расположивих података, процјена је да је до краја 2018. године у тимове породичне медицине регистрована око 78.000 осигураних корисника, односно 110.0000 лица са аквним пребивалиштем у Бијељини, Пелагићеву и Доњем Жабару. У 2019. години планирамо пружити око 1.926.000 здравствених услуга из свих здравствених области примарног нивоа здравствене заштите и услуга консултативно-специјалистичке здравствене заштите и 54.850 превентивних услуга. Када је ријеч о комерцијалним здравственим услугама у 2019. години планира се реализација око 3.000 услуга те врсте.

Задатак менаџмента је да у наредној години рационалним употребом свих кадровских, техничких и просторних капацитета побољша квалитет и сигурност у пружању здравствених услуга.

Табела 23. План услуга за 2019. годину по дјелатностима које се уговарају са Фондом здравственог осигурања Републике Српске

Р.бр.	Дјелатности	Шифра дјелатности	Извршен број услуга 2018	Планирани број услуга 2019
1.1.	Породична медицина	001	552.710	550.000
1.2.	Радиолошка и ултразвучна дијагностика	1200	32.942	40.000
1.3.	Лабораторијска дијагностика	1130	548.894	550.000
Укупно дјелатности које уговарају ТПМ			1.134.546	1.140.000
2.	ЦМЗ	1400	14.662	16.000
3	ЦБР	1500	143.935	145.000
4.	Стоматологија	1350, 2260	131.613	130.000
5.	ХЕС	1090	87.321	90.000
6.	Хитна медицинска помоћ	1100	311.804	300.000
Укупно дјелатности које уговара Дома здравља			689.335	681.000
7.	КСЗ Педијатрија	2080	52.523	60.000
8..	КСЗ Гинекологија	2090	43.160	45.000
УКУПНО:			1.919.564	1.926.000

Дом здравља Бијељина је у планском периоду дефинисао, као један од стратешких циљева, унапређење превентивних здравствених услуга са акцентом на превенцију која је усмјерена на здраве особе, а све са циљем смањења ризика од болести, односно правовремено препознавање узрока болести.

С тим у вези, у планској 2019. години интензивираће се активности на:

- *Промоцији здравих стилова живота;*
- *Унапређењу и промоцији здравља код дјеце и омладине;*
- *Промоцији репродуктивног здравља и значај здраве породице;*
- *Очувању оралног здравља.*

Масовне хроничне незаране болести (кардиоваскулане болести, малигне болести) данас заузимају водеће мјесто по броју обољелих и по броју умрлих. Овакво стање намећу сталну потребу за њиховим раним откривањем, што посљедично доводи до повећања успјеха у њиховом лијечењу.

Промоција здравих стилова живота представља најбољи вид превенције ових обољења. Стални рад са становништвом, усмјерен на креирање свијести о здравим стиливима живота једини је одговор на пораст стопе обољевања од масовних хроничних незаразних болести.

Здравствено-васпитним радом са дјецом и омладином омогућиће се преношење знања и вјештина у стицању и очувању навика које ће дугорочно унаприједити њихово физичко и ментално здравље (исхрана, физичка активност...).

У службама/центрима/амбулантама Дома здравља Бијељина, као основним организационим јединицама, проводиће се различите активности како би спровео овај специфични циљ (организовање предавања, едукација, радионица, промоција спорта и друге сличне активности).

Промоција репродуктивног здравља младих обухвата све мјере и активности усмјере на заштиту, одржавање и побољшање здравља ове циљне популације. У примарној превенцији репродуктивног здравља посебно мјесто заузима здравствено-васпитни рад са младима. Као један од најпогоднијих облика преношења знања представља групни рад и методе учења кроз организовање радионица.

Квалитетно орално здравље зависи од степена информисаности, од животних навика становништва, од начина исхране и стечених лоших навика становништва који утичу на орално здравље. Иако породица има најважнију улогу у формирању навика код дјеце, велику улогу имају и здравствени радници. Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије у планском период израдиће план превенције са циљем очувања оралног здравља дјеце, омладине и трудница.

Детаљан план превентивних услуга у 2019. годину дат је у табели број 24.

Табела 24. План превентивних услуга за 2019. годину

Циљ	Активност	Остварено 2018	Планирано 2019
Превенција кардиоваскуларних оболења	Мјере ТА особама до 65 година Мјерење ТА особама преко 65 година Антропометријска мјерења (БМИ) Одвицавање од пушења Мјерење холестерола Мјерење глукозе	32.150	38.000
Рано откривање карцинома дебелог цријева	Тест за окултно крварење за популацију 50-70 година Дигиторектални преглед простате Дигиторектални преглед дебелог цријева	1.558	2.000
Рано откривање карцинома дојке	Палпација дојке женама од 35-75 година Мамографија	3.374	5.000
Превенција болести код школске дјеце	Систематски прегледи школске дјеце	890	1.100
Едукација становништва путем мадија у циљу превенције болести	Гостовање љекара /техничара на локалним ТВ и радио станицама (теме по избору)	117	150
Превентивне активности на терена	Организовање пунктова на 3-5 локација у граду, Мјерење ТА, глукозе, холестерола	1.000	1.500
Едукација обољелих од дијабетеса	Рад у великим групама	450	600
Стоматолошка превенција	Систематски прегледи Демонстација оралне хигијене Превентивно пломбирање, заливање фисура, уклањање меких наслага четкицом.	5.636	6.500
УКУПНО		45.175	54.850

4. Активности које ће обезбиједити снабдијевање потребним ресурсима

Планом набавке за 2019. годину обухваћена је набавка роба, услуга и радова неопходних за обављање здравствене дјелатности Дома здравља Бијељина.

Укупан буџет за набавке за 2019. годину планиран је у износу од 2.761.000,00 КМ, од чега је за набавку роба планирано 2.087.000,00 КМ, за набавку услуга 494.000,00 КМ и за набавку радова 180.000,00 КМ. Све набавке у 2019. години реализоваће се у складу са важећим законским и другим прописима који регулишу ову област. У случају потребе, а у складу са важећим прописима, вршиће се неопходно усклађивање Плана набавке, односно његове измјене и допуне.

Набавка потрошног материјала и услуга ће се вршити сукцесивно, по истицању уговора и у складу са финансијским средствима.

Предмет набавке, процјењена вриједност, поступак набавке роба, услуга и радова, као и крајњи рок за набавку истих наведени су у Плану набавке за 2019. годину који је објављен на званичној веб страници Дома здравља Бијељина (www.dzbijeljina.com).

5. Рад на унапређењу квалитета и сигурности услуга

Менаџмент Дома здравља Бијељина предузима низ активности, како би створио услове да се обезбиди максимална ниво квалитета у пружању здравствених услуга корисницима здравствене заштите.

Управљање квалитетом неодвојив је дио општег управљања установом, односно представља једнако важан процес, као што је управљање финансијама и људским ресурсима. Квалитет у пружању здравствених услуга постиже се укључивањем свих организационих јединица у сам процес, уз неопходну посвећеност сваког запосленог радника понаособ.

Политика квалитета, као документ који доноси директор, представља пословну политику установе, која треба да обезбиди квалитетну, свеобухватну и доступну здравствену заштиту.

У процесу унапређења квалитета рада и обезбјеђења пружања сигурне и безбједне здравствене услуге, Дом здравља Бијељина примјењује низ сертификационих и акредитационих стандарда (ИСО 15189:2018 Посебни захтјеви за квалитет и компетентност медицинских лабораторија, Сертификационе стандарде за домове здравља, Акредитационе стандарде за тимове породичне медицине, Акредитационе стандарде за центре за заштиту менталног здравља, Акредитационе стандарде за центре за физикалну рехабилитацију у заједници).

У току 2018. године потврдили смо квалитет у пружању здравствених услуга низом успјешно реализованих активности, и то:

- Служба лабораторијске дијагностике је акредитовала 15 метода лабораторијског испитивања код Института за акредитовање Босне и Херцеговине (7 метода је акредитовано 2014. године и 8 метода је акредитовано 2016. године) према стандарду ИСО 15189:2012. У 2018. години извршена је реакредитација према новој верзији стандарда 15189:2018 и Институт за акредитовање Босне и Херцеговине издао је Рјешење о продужетку акредитације за 15 метода.
- У Дому здравља Бијељина акредитовано је укупно 30 тима породичне медицине према Акредитационим стандардима за тимове породичне медицине. Током 2018. године спроводила се акредитација, реакредитација и надзорне посјете наведеним тимовима породичне медицине од стране Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске;
- Центар за физикалну рехабилитацију у заједници је реакредитован 2018. године према Акредитационим стандардима за ЦБР центре;
- Центар за заштиту менталног здравља је акредитован 2017. године према Акредитационим стандардима за ЦМЗ центре, а у 2018. години Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске спровела је надзорну посјету Центру за заштиту менталног здравља.

Квалитет и сигурност свих услуга које се пружају у Дому здравља Бијељина унапредиће се реализацијом задатих циљева интегрисаног система менаџмента за 2019. годину, који су побројани у табели број 25.

Табела 25. План квалитета и сигурности за 2019. годину

Р. бр.	Планирани циљеви	Рок за реализацију	Задужен
1.	Ресертификација Дома здравља Бијељина	Новембар-децембар 2019.	Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга
2.	Реакредитација тимова породичне медицине (2 ТПМ)	Новембар 2019.	Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга и помоћник директора за породичну медицину
3.	Надзорна посјета тимовима породичне мдицине (30 тимова)	Мај и новембар 2019.	Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга и помоћник директора за породичну медицину
4.	Надзорна посјета Центра за физикалну рехабилитацију у заједница	Јун 2019.	Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга и начелник Центра за физикалну рехабилитацију у заједници
5.	Надзорна посјета Центру за ментално здравље	Новембар 2019.	Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга и и начелника Центра за ментално здравље
6.	Надзорна посјета Служби лабораторијска дијагностика према стандарду 15189:2012	Новембар-децембар 2019.	Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга

Такође, у току 2019. године планирамо спровођење двије интерне провјере, путем којих ће се утврдити да ли су процеси, активности и постигнути резултати у складу са захтјевима сертификационих и акредитационих стандарда и истовремено потврдити нашу спремност за планиране надзорне посјете акредитационих агенција.

Задовољство корисника здравствених услуга Дома здравља Бијељина, као и предходних године, испитиваће анкетирањем, а резултате спроведених анкета ћемо користити у сврху анализе узрока и начина отклањања свих уочених неправилности

6. Активности на праћењу и развоју људких ресурса

Планиране активности на развоју људских ресурса у току 2019. години су:

- специјализације;
- едукације;
- обуке;
- учешће на конгресима и семинарима;
- интерне обуке и
- управљање људким ресурсима у цјелини.

За 2019. години планирана су два полазника за специјализацију и то:

- 1 полазник за специјализацију из педијатрије;
- 1 полазник за специјализацију из гинекологије .

Став менаџмента је да у наредној години омогући прије свега законом дефинисане редовне едукације за запослене у службама: Хитна медицинска помоћ, Хигијенско-епидемиолошка заштита, Лабораторијска дијагностика, Радиолошка и ултразвучна дијагностика, Економско-финанијски послови, Правни, кадровски и општи послови.

Остале едукације које се предвиђене у 2019. године односе се на:

- Породична медицина - Континуирана едукација медицинских сестара;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из гинеологије - Обука за психофизичку припрему трудница;
- Служба хитне медицинске помоћи - Конгрес ургентне медицине;
- Служба превентивне, дјечије и опште стоматологијер - Семинари из оралне хирургије, ортодинције, опште стоматологије, обука зубних техничара;
- Хигијенско епидемиолошка служба - Обука за имунизацију;
- Служба лабораторијске дијагностике - Континуирана обука о праћењу стандарда за медицинске лабораторије;
- Центар за физикалну рехабилитацију у заједници - Обука тарапеута за рад са дјецом, курс кинезитејпинга;
- Центар за заштиту менталног здравља - Психијатријски дани (учешће);
- Служа радиолошке и ултразвучне дијагностике - ЕЦР конгрес радиолога.

У 2019. години ће се интензивирати интерне обуке кадра, посебно обуке из области безбједности и квалитета услуга, из области контроле интрахоспиталних инфекција и из области управљања медицинским отпадом.

Укупна средства за све врсте едукације у 2019. години планирана су у износу од 29.150,00 КМ.

Када је ријеч о пријему нових радника у 2019. години, исти ће се вршити у случају напуштања установе и у случају одласка у пензију, док ће се пријем радника на одређено вријеме вршити само у случају дужег боловања радника или замјене радника који се налазе на специјализацији, ако је то неопходно.

У 2019. години, сходно Статуту Дома здравља Бијељина, Закону о здравственој заштити и Правилнику о стандардима и нормативима здравствене заштите, планирана је израда новог Акта о систематизацији и броју извршилаца, којим ће се извршити усклађивање са нашим стварним кадровим и организационим потребама.

Број: 2112/19

Дана: 07. 05. 2019. године

ДИРЕКТОР

Прим. др Душко Миловановић