

Prilog 6.6.4. Specifični uslovi usluge Korporativni pristup

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Korporativni pristup (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Usluga Korporativni pristup (M2M) je namijenjena poslovnim korisnicima koji imaju potrebu povezivanja udaljenih lokacija ili mobilnih terminala sa internom mrežom kompanije. Korisnicima je omogućena konfiguracija privatne mreže koja je u potpunosti prilagođena njihovim zahtjevima i siguran transfer podataka korištenjem tehnologija paketskog prijenosa podataka, te CSD, SMS i MMS servis.
- (3) Pretplatniku Usluge nije dozvoljeno SIM kartice od Usluge koristiti za realizaciju bilo koje usluge, koja, dijelom ili u cijelosti može substituirati neku od usluga iz ponude BH Telecoma. Navedeno se smatra zloupotrebom Usluge te BH Telecom ima pravo da u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma privremeno obustavi pružanje Usluge te da u konačnici i raskine ugovor za Uslugu.
- (4) Pretplatniku Usluge nije dozvoljeno SIM kartice od Usluge koristiti za prijenos podataka koji za svrhu ima da se sa fiskalnih uređaja izvrši prijenos podataka, dijelom ili u cijelosti, do servera poreskih uprava u BiH. Navedeno se smatra zloupotrebom Usluge te BH Telecom ima pravo da u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma privremeno obustavi pružanje Usluge te da u konačnici i raskine ugovor za Uslugu.
- (5) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) sa pripadajućim Specifičnim uslovima usluga koje pretplatnik/korisnik koristi.“

2. Korištenje usluge

Član 2.

Usluga Korporativni pristup je namijenjena isključivo pravnim licima/poduzetnicima (u daljem tekstu: Pretplatnik).

Član 3.

- (1) Za ugovaranje Usluge potrebno je minimalno 1 (jedan) priključak (SIM kartica) BH Mobile mreže u vlasništvu Pretplatnika, uz potpisivanje Ugovora na neodređeno vrijeme i sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa na minimalno 12 (dvanaest) mjeseci.
- (2) Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja iz stava (1) ovog člana sa probnim periodom od 60 dana, u toku kojeg ostvaruje pravo na raskid Ugovora bez naknade po osnovu penala koji proizilaze iz prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem, uz obavezu plaćanja realizovanog saobraćaja, pristupne i mjesečne naknade, naknade za korištenje dodatnih usluga, i svih drugih jednokratnih i mjesečnih troškova Pretplatnika proizašlih korištenjem u toku probnog perioda, u skladu sa Cjenovnikom i zaključenim Ugovorom.
- (3) Ukoliko Pretplatnik u toku probnog perioda ne podnese zahtjev za raskid zaključenog Ugovora najkasnije 60-ti dan od dana aktivacije Usluge, Pretplatnik će automatski nastaviti koristiti Uslugu po uslovima i cijenama utvrđenim u Cjenovniku, ovim Specifičnim uslovima i odredbama zaključenog Ugovora čije je obavezno trajanje počelo teći od dana aktivacije Usluge.

- (4) Pravo na probni period ima svaki novi Pretplatnik. Pretplatnik koji je ranije iskoristio pravo na probni period korištenja Usluge, nema pravo na novi ili dodatni probni period.
- (5) U slučaju da Pretplatnik u toku probnog perioda podnese zahtjev za kupovinu terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ponude BH Telecoma, ukoliko je to omogućeno važećom ponudom asemblirane usluge, kupovinom terminalne opreme prekida se probni period i prestaju prava utemeljena na istom te Pretplatnik Uslugu nastavlja koristiti u skladu sa zaključenim ugovorom, Cjenovnikom i ovim Specifičnim uslovima.
- (6) Pretplatnik koji je zaključio ugovorni odnos sa probnim periodom, u skladu sa stavom (2) ovog člana, po isteku probnog perioda ima pravo promijeniti korišteni paket i lokaciju priključka u skladu sa ovim Specifičnim uslovima.

3. Karakteristike usluge

Član 4.

- (1) Usluga omogućava Pretplatniku uspostavljanje privatne mreže unutar mobilne i fiksne mreže BH Telecoma, kojom povezuje mobilne uređaje/terminale sa internom mrežom Pretplatnika.
- (2) Povezivanje interne mreže (centralnog servera/lokacije) Pretplatnika sa mrežom BH Telecoma vrši se na jedan od slijedećih načina:
 - a) povezivanje putem fiksne veze uspostavljanjem mjesnog voda od lokacije Pretplatnika do najbližeg čvora BIHnet mreže i korištenjem xDSL tehnologije;
 - b) povezivanje putem Interneta uspostavljanjem VPN tunela i korištenjem IPsec protokola;
 - c) povezivanje putem Interneta bez uspostave VPN tunela;
 - d) povezivanje putem MPLS-a za postojeće pretplatnike MPLS (Top net) usluge BH Telecoma;
 - e) Povezivanje putem mobilne mreže BH Telecoma.
 - f) Povezivanje sa Data centrom BH Telecoma.
- (3) Povezivanje putem Interneta zahtjeva na strani Pretplatnika javnu statičku IP adresu za vezu sa njegovom mrežnom infrastrukturom.
- (4) U slučaju povezivanja putem Interneta bez uspostave VPN tunela nije omogućeno iniciranje IP komunikacije od centralnog servera Pretplatnika do SIM kartica, već samo od SIM katica prema centralnom serveru.
- (5) Kod povezivanje putem Interneta bez uspostave VPN tunela BH Telecom ne snosi odgovornost za zaštitu i integritet podataka koji se generišu i razmjenjuju na ovaj način.
- (6) Ukoliko se povezivanje centralnog servera Pretplatnika vrši putem mobilne mreže koristeći GSM priključak kao konzentator, BH Telecom ne snosi odgovornost za eventualna zagušenja saobraćaja i posljedice nastale uslijed istog.

Član 5.

- (1) Povezivanje sa serverom Pretplatnik može realizovati u više tačaka (više različitih IP adresa ili više različitih fizičkih lokacija), pri čemu Pretplatnik plaća cijenu aktivacije i mjesečnu naknadu za korištenje usluge za svaku pojedinačnu vezu, prema Cjenovniku.
- (2) Izuzetak od prethodnog stava je Povezivanje putem interneta bez uspostave VPN tunela koje može biti samo u jednoj tački.

Član 6.

Povezivanje putem MPLS-a omogućeno je za postojeće pretplatnike MPLS (Top net) usluge BH Telecoma.

Član 7.

Povezivanje sa Data Centrom BH Telecoma realizira se po uslovom da Pretplatnik ima ugovoreno korištenje Computing i/ili Housing usluga iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma.

Član 8.

- (1) U sklopu pružanja Usluge uključena je dodjela korporativnog APN-a (Access Point Name) oblika xxxxxxx.bhmobile.ba (gdje je xxxxxxx prepoznatljivi naziv kompanije sa maksimalno 7 karaktera), kao i konfiguracija mreže korištenjem statičkih i dinamičkih privatnih IP adresa.
- (2) U slučaju da tehničko rješenje na strani Pretplatnika zahtjeva korištenje naziva APN-a u formatu različitom od definisanog, BH Telecom će razmotriti takvu mogućnost i o tome obavijestiti Pretplatnika.
- (3) BH Telecom može zahtijevati od Pretplatnika da prilagodi svoj IP adresni plan (subnet) prema planu privatnih IP adresa BH Telecoma.

Član 9.

- (1) Usluga uključuje dodjelu SIM kartica na kojima je onemogućen govorni saobraćaj i koje su namijenjene isključivo za prijenos podataka putem mobilne mreže, CSD, SMS i MMS servisa. Osnovna konfiguracija mreže omogućava paketski prijenos podataka samo unutar korporativne mreže, bez mogućnosti pristupa Internetu.
- (2) BH Telecom ne garantuje za funkcionalnost fizički dodijeljenih SIM kartica izvan optimalnih radnih uslova definisanih od strane proizvođača kartica (od -25 do +70 stepeni C).

Član 10.

- (1) U slučaju da tehničko rješenje na strani Pretplatnika usluge zahtjeva da se određenim GSM priključcima (SIM karticama) omogući pristup vanjskim javnim IP adresama, Pretplatnik podnosi pismeni zahtjev u kojem navodi podatke o SIM karticama i vanjskim adresama, kao i razloge zbog kojih je potrebno omogućiti ovu vrstu pristupa. BH Telecom zadržava pravo da odbije realizaciju takvog zahtjeva Pretplatnika u cijelosti ili djelimično ukoliko se procjeni da će ova vrsta pristupa ugroziti sigurnost i kvalitet Usluge i sistema BH Telecoma.
- (2) U navedenom slučaju ukupan broj unaprijed definiranih javnih statičkih IP adresa može biti najviše 3 (tri) za cijelu korporativnu grupu.
- (3) BH Telecom ne snosi odgovornost za zaštitu i integritet podataka koji se generišu i razmjenjuju na ovaj način.

Član 11.

- (1) Pretplatniku je na zahtjev omogućeno korištenje Failover funkcionalnosti, sa automatskim prebacivanjem na backup vezu u slučaju pada primarne veze.
- (2) BH Telecom vrši konfiguraciju Failover funkcionalnosti na strani svoje mrežne opreme, te će zajedno sa Pretplatnikom izvršiti njeno inicijalno testiranje. Po uspješno završenom testiranju rada Failover konfiguracije na strani BH Telecoma, Pretplatnik je obavezan BH Telecomu dostaviti pismenu obavijest o prihvatanju Failover konfiguracije.

- (3) Pismena obavijest iz prethodnog stava kojim Pretplatnik potvrđuje uspješno izvršena testiranja predstavlja osnov za realizaciju zahtjeva iz stava 1. ovog člana i za naplatu usluge u skladu sa Cjenovnikom
- (4) BH Telecom ne snosi bilo kakvu odgovornost ukoliko zbog prekida u radu Failover funkcionalnosti dođe do gubitaka u poslovanju Pretplatnika ili treće strane.
- (5) Na zahtjev Pretplatnika, u toku korištenja Failover funkcionalnosti, BH Telecom će obezbijediti testiranje Failover funkcionalnosti na strani svoje mrežne opreme, te po izvršenom testiranju sačiniti zapisnik.
- (6) U toku kalendarske godine jedno dodatno testiranje BH Telecom će za Pretplatnika izvršiti besplatno, nakon toga se naplata usluge testiranja vrši prema Cjenovniku.
- (7) U slučaju da Pretplatnik nakon što je jednom potvrdio prihvatanje Failover konfiguracije zahtjeva izmjenu iste, zahtjev će se tretirati kao uspostava nove Failover konfiguracije.

Član 12.

- (1) Pretplatniku usluge je omogućeno da u korporativnu mrežu uveže i priključke sa aktiviranim govornim, mNet SMART (M2M) i/ili Data tarifnim paketom.
- (2) U ovom slučaju se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a, definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno. Istovremeni prijenos podataka putem dva različita APN-a nije moguć i upravljanje korištenjem pojedinih APN-ova je u nadležnosti Pretplatnika.
- (3) Mjesečna naknada za pristup korporativnom APN-u, kao i ostvareni saobraćaj, plaća se kroz račun za izabrani tarifni paket.

Član 13.

- (1) Pretplatniku je omogućeno da u korporativnu mrežu uveže SIM kartice koje su namijenjene korištenju Paketa za fiskalne kase i koje su ugrađene u fiskalne uređaje. U ovom slučaju se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a, definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno.
- (2) Istovremeni prijenos podataka putem dva različita APN-a nije moguć i upravljanje korištenjem pojedinih APN-ova je u nadležnosti Pretplatnika.
- (3) Pretplatnik usluge snosi svu odgovornost u slučaju nemogućnosti prijenosa podataka iz fiskalne memorije prema serveru Poreske uprave zbog neaktivnog APN-a, te BH Telecom ne preuzima nikakvu odgovornost po tom osnovu.
- (4) Obračun saobraćaja i naknada za korištenje usluga Korporativni pristup i Paket za fiskalne kase (aktivacija i pretplata) vrši se odvojeno za svaku uslugu.

Član 14.

Oprema na kojoj se terminiraju podaci putem mobilne mreže, CSD, SMS i MMS saobraćaj na strani Pretplatnika nije u nadležnosti BH Telecoma.

Član 15.

U okviru Usluge Pretplatniku nije dozvoljeno korištenje SIP protokola.

4. Dodatne usluge

Član 16.

- (1) Pretplatniku se na zahtjev omogućava korištenje slijedećih dodatnih usluga: Zamjena SIM kartice, Promjena podataka o pretplatniku, Prijenos prava korištenja usluge, promjena paketa postojećih GSM priključaka, asemblirana usluga.
- (2) Dodatni paketi za prijenos podataka, utvrđeni Cjenovnikom u okviru Usluge, ne mogu se koristiti na priključcima/SIM karticama sa aktiviranim govornim tarifnim paketom.
- (3) Na zahtjev Pretplatnika Usluge, za određene SIM kartice, može se postaviti zabrana korištenja paketskog prijenosa podataka u roamingu (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA i LTE). Ova zabrana ne utiče na mogućnost prijenosa podataka putem SMS i CSD servisa.
- (4) Na zahtjev Pretplatnika za određene SIM kartice može se postaviti zabrana korištenja nacionalnog i/ili međunarodnog roaminga. Aktivacijom ove zabrane za datu SIM karticu onemogućit će se pristup i ostvarenje bilo kakvog saobraćaja u mrežama drugih GSM operatora.
- (5) Dodatne usluge naplaćuju se u skladu sa Cjenovnikom.

5. Privremeno isključenje

Član 17.

Sankcija privremenog isključenja koja se primjenjuje prema Pretplatniku realizuje se prema Opštim uslovima.

6. Prestanak ugovornog odnosa

Član 18.

- (1) U slučaju prestanka ugovornog odnosa, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, nakon isteka obaveznog perioda trajanja korištenja, primjenjuju se odredbe Opštih uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prestanka Ugovora u toku obaveznog trajanja, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je pored redovno dospelih obaveza, obavezan izvršiti i isplatu preostalih mjesečnih pretplata za Uslugu do kraja isteka obaveznog trajanja ugovorog odnosa.

7. Završne odredbe

Član 19.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se od dana objavljivanja.
- (3) Početkom primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavljaju Specifični uslovi usluge „Korporativni pristup i NB-IoT Connectivity“ usvojeni Odlukom broj: 00.1-14-21535/22-3 od 09.03.2022. godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima. BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.