

ДОМ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА
Б И Ј Е Љ И Н А

ИЗВЈЕШТАЈ
О РАДУ ДОМА ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА ЗА 2024. ГОДИНУ
СА ПЛАНОМ РАДА ЗА 2025. ГОДИНУ

Бијељина, март 2025. године

Програмом рада Скупштине Града Бијељина у 2025. години предвиђено је разматрање Извјештаја о раду Дома здравља Бијељина за 2024. годину са Планом рада за 2025. годину.

Извјештај са Планом рада је израђен на основу показатеља и података о раду свих организационих јединица Дома здравља Бијељина, као и уз сагледавање потреба Дома здравља Бијељина за обезбјеђењем примарне здравствене заштите како је предвиђено Планом рада за 2025. годину.

I УВОДНИ ДИО

Дом здравља Бијељина је јавна здравствена установа која се налази у категорији великих здравствених установа у којој се пружају услуге примарног нивоа здравствене заштите за осигуранике са подручја три локалне заједнице: Бијељина, Пелагићево и Доњи Жабар. Примарни ниво здравствене заштите је први ниво контакта корисника здравствених услуга са здравственим системом.

Према резултатима пописа становништва, домаћинства и станова у Босни и Херцеговини из 2013. године који су објављени на сајту Агенције за статистику Босне и Херцеговине Град Бијељина броји 107.715 становника, док је број становника на подручју Пелагићева 5.220, а број становника на територији Доњег Жабара је 3.809.¹

Према резултатима пописа становништва, домаћинства и станова у Босни и Херцеговини из 2013. године који су објављени на сајту Завода за статистику Републике Српске Град Бијељина броји 103.874 становника, док је број становника на територији Општине Пелагићева 4.358 а у Општини Доњи Жабар 3.669.²

У Дому здравља Бијељина у 2024. године регистровано је и код Фонда здравственог осигурања Републике Српске верификовано укупно 70.085 осигураних лица. Наиме, у 53 тима породичне медицине је регистровано укупно 70.085 осигураних лица, док је у Амбуланти за специјалистичке консултације из педијатрије у укупно 3 педијатријска тима регистровано 4.491 дијетета, а у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије у 2 гинеколошка тима регистровано је 19.948 жена. Треба напоменути да је током 2024. године дошло до смањења тимова породичне медицине на укупно 53 тима, а због недостатка доктора медицине као носиоца тимова породичне медицине.

Дом здравља Бијељина је свој рад организовао кроз 15 основних организационих јединица (службе/центри/амбуланте/апотека).

Оснивач Дома здравља Бијељина је Скупштина општине Бијељина - данас Скупштина

¹ Подаци преузети са сајта Агенције за статистику БиХ (<http://www.popis2013.ba>)

² Подаци преузети са сајта Републичког завода за статистику Републике Српске (<http://www.rzs.rs.ba>)

Града Бијељина.

Примарни ниво здравствене заштите је основни и први ниво на којем грађанин остварује или се укључује у процес остваривања здравствене заштите.

Грађани остварују приступ примарном нивоу здравствене заштите преко тима у којима је регистрован у здравственој установи, односно преко:

- 1) Тима породичне медицине;
- 2) Педијатријског тима и
- 3) Гинеколошког тима.

Здравствена дјелатност Дома здравља Бијељина на примарном нивоу здравствене заштите обухвата:

- Активност на промоцији здравља;
- Планирање, образовања и спровођења превентивних мјера и програма, усмјерених ка појединцима или групи грађана;
- Здравствену едукацију грађана о здравственим проблемима, методама њихове идентификације, контроле и лијечења;
- Откривање и сузбијање фактора ризика за настанак болести и повреда;
- Дијагностику болести и повреда, у случајевима када није потребно сложеније испитивање;
- Лијечење болести и повреда, у случајевима када није потребна болничка здравствена заштита;
- Оцјену опште здравствене способности за радника на радном мјесту на ком нису присутни професионални ризици;
- Прехоспитално хитно збрињавање обољелих и повријеђених;
- Хитни санитетски превоз и санитетски превоз пацијената;
- Превентивну, дјечију и општу стоматологију;
- Ортопедију вилице и стоматолошку протетику;
- Заштиту и унапређење менталног здравља у заједници;
- Физикалну и психосоцијалну рехабилитацију у заједници;
- Лијечење у кућним условима;
- Здравствену његу у амбулантним условима;
- Здравствену едукацију и заштиту репродуктивног и сексуалног здравља;
- Здравствену заштиту дјеце;
- Обезбјеђење лијекова и медицинских средстава;
- Планирање, организовање и спровођење имунизације и хигијеско-епидемиолошких послова и других мјера за заштиту становништва од заразних болести;
- Послове хематолошке и биохемијске лабораторија;
- Послове из области израде и апликације медицинског средства за сопствене потребе, у оквиру здравствене услуге из области стоматологије која се пружа;
- Класичну конвенционалну рендген дијагностику, ултразвучну дијагностику и мамографију;
- Утврђивање узрока смрти за лица умрла у Дому здравља Бијељина;
- Обављање здравствених прегледа страних држављана у сврху издавања радне и/или боравишне дозволе;
- Обављање систематских/периодичних прегледа радника на радним мјестима на којима нису присутни професионални ризици;
- У обављању здравствене дјелатности на примарном нивоу здравствене заштите Дом здравља Бијељина, ради очувања и унапређења здравља, остварује сарадњу

са здравственим, социјалним, образовним и другим установама и организацијама;

- У Дому здравља Бијељина организује се и спроводи настава из области породичне медицине у Служби породичне медицине, Одјељењу породичне медицине – едукативни центар породичне медицине.

Статутом Дома здравља Бијељина и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији Дома здравља Бијељина организоване су службе/центри/амбуланте/апотека, као основне организационе јединице, у којима се обавља одређени дио здравствених услуга, односно дио послова везаних за основну дјелатност установе, и то како слиједи:

1. **Служба породичне медицине** као основна организациона јединица која обезбјеђује примарну здравствену заштиту по моделу породичне медицине, а која у свом саставу има одјељења као унутрашње организационе јединице, и то:

а) Одјељење породичне медицине-едукативни центар породичне медицине, унутрашња организациона јединица с циљем координације тимова породичне медицине који раде у едукативном центру породичне медицине у сједишту установе, организованих по систему амбуланти породичне медицине (укупно четири амбуланте у сједишту установе) као научно-наставне базе Медицинског факултета у Фочи.

б) Одјељење породичне медицине у сједишту установе, унутрашња организациона јединица с циљем координације тимова породичне медицине у сједишту установе, и амбуланти у Мајевичкој улици, Ковиљушама и за општине Пелагићево и Доњи Жабар, организованих по систему амбуланти породичне медицине.

в) Одјељење породичне медицине у Јањи, унутрашња организациона јединица с циљем координације тимова породичне медицине у Јањи и насељеним мјестима око Јање, организованих по систему амбуланти породичне медицине и то: Јања, Ново насеље Јања, Ченгић, Главичице и Бањица.

г) Одјељење породичне медицине секторских амбуланти, унутрашња организациона јединица с циљем координације тимова породичне медицине организованих по систему амбуланти породичне медицине (амбуланте: Модран, Пучиле, Суво Поље, Горња Чађавица, Драгаљевац, Магнојевић, Вршани, Буковица, Велика Обарска, Горње Црњелово, Доње Црњелово, Батковић, Бродац, Трњаци, Дворови и Амајлије).

Послови Службе породичне медицине обављају се на 26 различитих локација (42 амбуланте породичне медицине са 53 тимова породичне медицине), и то:

- а) **Амбуланте породичне медицине** као унутрашње организационе јединице, и то:
 1. Амбуланте породичне медицине у објекту Дома здравља Бијељина у Улици Српске војске 53 Бијељина;
 2. Амбуланта породичне медицине у Мајевичкој улици 106, Бијељина;
 3. Амбуланта породичне медицине Ковиљуше, Бијељина;
 4. Амбуланта породичне медицине Горње Црњелово;
 5. Амбуланта породичне медицине Доње Црњелово;
 6. Амбуланта породичне медицине Велика Обарска;
 7. Амбуланта породичне медицине Бродац;
 8. Амбуланта породичне медицине Батковић;
 9. Амбуланта породичне медицине Дворови;
 10. Амбуланта породичне медицине Амајлије;
 11. Амбуланта породичне медицине Трњаци;
 12. Амбуланта породичне медицине Доњи Драгаљевац;

13. Амбуланта породичне медицине Вршани;
 14. Амбуланта породичне медицине Средњи Магнојевић;
 15. Амбуланта породичне медицине Горња Чађавица;
 16. Амбуланта породичне медицине Суво Поље;
 17. Амбуланта породичне медицине Ченгић;
 18. Амбуланта породичне медицине Главичице;
 19. Амбуланта породичне медицине Бањица;
 20. Амбуланта породичне медицине Модран;
 21. Амбуланте породичне медицине Јања;
 22. Амбуланте породичне медицине Пучиле;
 23. Амбуланта породичне медицине Доња Буковица;
 24. Амбуланта породичне медицине Ново Насеље Јања
 25. Амбуланта породичне медицине Доњи Жабар;
 26. Амбуланта породичне медицине Пелагићево.
2. **Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије** организује се као основна организациона јединица за консултативно-специјалистички рад из области педијатрије.
 3. **Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије** организује се као основна организациона јединица за консултативно-специјалистички рад из области гинекологије.
 4. **Служба хитне медицинске помоћи** организује се као основна организациона јединица, која својим радом обезбјеђује пружање услуга хитне медицинске помоћи (примарног нивоа) у и изван установе на територији коју покрива Град Бијељина, Пелагићево и Доњи Жабар непрекидно у току 24 сата, а у чијем саставу је организовано:
 - а) **Одјељење ургентне медицине**, као унутрашња организациона јединица.
 5. **Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије** у којој се организује и пружа зубоздравствена заштита пацијентима свих добних скупина.
 6. **Хигијенско-епидемиолошка служба** обавља послове из домена јавног здравства и друге послове који су јој дати у надлежност посебним прописима.
 7. **Служба лабораторијске дијагностике** се организује за пружање лабораторијских услуга примарног нивоа.
 8. **Центар за физикалну рехабилитацију у заједници** обезбјеђује промоцију здравља, превенцију инвалидности, као и физикалну рехабилитацију, те бригу и помоћ онеспособљеним.
 9. **Центар за заштиту менталног здравља** обезбјеђује промоцију и превенцију менталног здравља, као и рехабилитацију ментално обољелих лица.
 10. **Центар за промоцију здравља и превенцију болести повреда и стања** организује се као основна организациона јединица за обављање послова на промоцији здравља и превенцији болести, повреда и стања код становништва.
 11. **Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике** се организује за обављање опште и специјалистичке радиологије, радиологије зуба, као и ултразвучне дијагностике.
 12. **Апотека затвореног типа** организује се као основна организациона јединица за обављање апотекарске дјелатности за потребе Дома здравља Бијељина.
 13. **Служба економско-финансијских послова** организује се као основна организациона јединица за обављање финансијских, књиговодствених, рачуноводствених, послова набавки и продаје, као и других стручних послова у чијем саставу се организују:
 - а) **Одјељење за продају и набавку**, као унутрашња организациона јединица

и

б) Одјељење за рачуноводство, као унутрашња организациона јединица.

14. Служба правних и кадровских послова се организује за обављање правних, кадровских, административних и других стручних послова.

15. Служба општих послова организује се као основна организациона јединица за обављање општих послова, послова заштите и здравља на раду, послова унапређења квалитета и сигурности здравствених услуга, техничких послова и управљања медицинским отпадом, а у чијем саставу се организују:

а) Одјељење за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга, заштите и здравља на раду, и то као унутрашња организациона јединица и

б) Одјељење за техничке послове, као унутрашња организациона јединица.

Поред организационих јединица (основних и унутрашњих) које су горе побројане, као независна и самостална унутрашња организациона јединица организује се:

а) Одјељење за интерну ревизију.

У наредном дијелу Извјештаја даје се детаљнији преглед рада свих служби Дома здравља Бијељина.

II РАД СЛУЖБИ ДОМА ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА

1. СЛУЖБА ПОРОДИЧНЕ МЕДИЦИНЕ

Службу породичне медицине на крају 2024. године чини укупно 53 тима породичне медицине (ТПМ). Састав једног тима породичне медицине у Дому здравља Бијељина чине:

- 1 доктор медицине – специјалиста породичне медицине или специјалиста друге гране медицине са додатном едукацијом из породичне медицине,
- 1,5 медицинска сестра-техничар са додатном едукацијом из породичне медицине и
- 0,5 виша медицинска сестра-техничар.

Дом здравља Бијељина у 2024. години имао је регистрованих 70.085 осигураних лица која су верификована од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске.

Послови Службе породичне медицине обавља 53 тимова породичне медицине у 42 амбуланте породичне на 26 различитих локација, и то:

Табела 1. Локације са бројем амбуланти породичне медицине

Назив амбуланте	Број амбуланти
Бијељина	
(у сједишту - централни објекат)	13
Мајевичка	2
Ковиљуше	1
Горње Црњелово	1
Доње Црњелово	1
Велика Обарска	1
Бродац	1
Батковић	1
Доњи Драгаљевац	1
Вршани	1
Суво Поље	1
Јања	3
Ченгић	1
Главичице	1
Бањица	1
Горња Чађавица	1
Дворови	2
Амајлије	1
Модран	1
Пучиле	1
Доња Буковица	1
Горњи Магнојевић	1
Трњаци	1
Ново Насеља Јања	1
Доњи Жабар	1
Пелагићево	1
УКУПНО	42

Амбуланте породичне медицине које су смјештене у централном објекту Дома здравља Бијељина, Јањи, Дворовима и Мајевичкој улици радиле су у двије смјене у времену од 7.00 до 20.00 часова, док је рад у једној смјени организован у осталим амбулантама породичне медицине.

Снабдијевање амбуланти лијековима, санитарским потрошним материјалом и дијагностичким материјалом било је редовно.

Током цијеле 2024. године Служба је била снабђевена са довољном количином заштитне опреме, као и хигијенским средствима и средствима за дезинфекцију.

Треба истаћи да је у 2024. години у Дому здравља Бијељина настављен рад Едукативног центра породичне медицине у сарадњи са Медицинским факултетом Фоча, а у простору који је кадровски и технички у потпуности оспособљен. У Едукативном центру се обавља дио специјализантског стажа из области породичне медицине за докторе медицине који су специјализацију уписали на Медицинском факултету Фоча. У протеклој години је обављен специјализантски стаж за шест специјализаната породичне медицине уз коменторе службе.

Током 2024. године доктори породичне медицине су се стручно усавршавали на пољу ултразвучне дијагностике, дерматоскопије и спирографије, што је довело до проширења обима услуга које лекар породичне медицине може самостално да уради у амбуланти. На иницијативу запослених а у сарадњи са Удружењем доктора породичне медицине наведене услуге су препознато и од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске, те су уврштене у редовне услуге које су финансиране за пацијенте регистроване у тиму породичне медицине.

У току 2024. године један специјалиста породичне медицине прошао је обуку из кинезиотејпинга (Kinesio Taping), те је уведена нова комерцијална услуга у Службу породичне медицине.

Медицинске сестре-техничари редовно су одлазиле у кућне посјете гдје су пружале услуге, едукације породице и пацијената, његу тијела као и све друге услуге препоручене од стране лекара. Такође медицинске сестре/техничари су активно учествовале у давању практичне наставе ученицима средње медицинске школе из Бијељине са којом Дом здравља Бијељина има закључен уговор.

Медицинске сестре/техничари су у 2024. години од стране Фонда здравственог осигурања РС добиле нову услугу која подразумијева посјету породици и новорођенчету уз обраду пупка, његу усне дупље, коже новорођенчета, као и обуку мајке о хигијени и исхрани. Од јула 2024. године како се пружа наведена услуга, учињена је 81 посјета породицама које су регистроване у тимовима породичне медицине у Дому здравља Бијељина.

У заједничкој сарадњи Дома здравља Бијељина, тимова породичне медицине и Фонда здравственог осигурања Републике Српске омогућена је регистрација и пререгистрација грађана у тимове породичне медицине од 01. септембра до 31. октобра 2024. године. Правом пацијента на регистрацију и пререгистрацију крајем сваке године остварује се боља, рационалнија и ефикаснија здравствена заштита становништва и повећава се задовољство корисника здравствених услуга. На основу извршене регистрације, пререгистрације и верификације осигураника од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске Дом здравља Бијељина је са Фондом уговорио средства за финансирање примарне здравствене заштите за 2024. годину.

У оквиру породичне медицине посебан акценат се ставља на промоцију здравља и превенцију болести. Служба породичне медицине заједно са Центром за промоцију здравља и превенцију болести, повреда и стања је такве активности организовала, како кроз редован рад тимова, тако и путем систематских прегледа предшколске дјеце, организовањем једнодневних акција на којим се вршила контрола шећера и холестерола у крви, посјетама и предавањима организованим у амбулантама, школама и друго. Служба породичне медицине је претходне године спроводила и периодичне прегледе радника, у скаладу са Законом о здравственој заштити за раднике који раде на радним мјестима без повећаног ризика. Укупно је реализовано 1.579 систематских прегледа радника.

Посебно треба истаћи превентивне прегледе на терену, гдје смо у склопу превентивних акција радили мјерење тјелесне тежине, висине, одређивање БМИ, мјерење ниво шећера у крви, као и ултразвучне прегледе мале карлице и абдомена на терену. Циљ оваквих акција је да се детектују оне особе које не користе здравствену заштиту те да се код њих превенирају или у раној фази открију обољења и правовремено почне са лијечењем. Осим прегледа један од акцената је био и здравствено просвећивање и едукација становништва. Урађено је 159 превентивних мамографских прегледа дојке.

Едукативно-здравствени рад је вршен путем електронских и писаних медија. Доктрори породичне медицине су за медије говорили о темама које су од јавно здравственог значаја за становништво.

Реализација превенције масовних незаразних болести се наставила и током 2024. године, у сарадњи са Центром за промоцију здравља и превенцију болести, повреда и стања.

Поменута превенција подразумјева превентивне прегледе у циљу раног откривања и сузбијања:

- одвикавање од пушења,
- гојазност (БМИ виши од 30),
- повишеног крвног притиска;
- шећерне болести;
- карцинома дојке и
- карцинома дебелог цријева.

У оквиру обиљежавања Свјетског дана борбе против шећерне болести, Свјетског дана срца, Свјетског дана здравља, Свјетског дана борбе против ХИВ-а Служба породичне медицине је организовала бесплатне превентивне прегледе на одређеном броју пунктова у граду. Том приликом грађанима су пружене услуге мјерења крвног притиска, мјерење нивоа шећера и холестерола у крви, давање савјета о здравом начину живота и том приликом је вршена подјела промотивног материјала као и медијско праћење.

У табели број 2. дат је преглед планираних и извршених услуга у Служби породичне медицине за 2024. годину.

У току 2024. године у Служби је извршено укупно 416.615 љекарских прегледа (приказано у табели број 2).

Табела 2. Преглед планираних и извршених услуга Службе породичне медицине у 2024. години са припадајућим подручним амбулантама

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Прегледи љекара породичне медицине	395.000	416.615	1.05
Услуге медицинске сестре/техничара (кућне посјете, превијања и др)	76.250	67.810	0.89
Кућне посјете ТПМ	1.000	1.072	1.07
Систематски прегледи школске дјеце	700	745	1.06
Систематски прегледи радника	2.000	1.549	0.77
Ултразвучни прегледи абдомена и мале карлице	2.000	847	0.42
Ултразвучни прегледи врата	150	171	1.14
Колор доплер крвних судова доњих екстремитета	50	30	0.60
Колор доплер крвних судова врата	50	30	0.60
Едукација становништа путем масовних медија	30	30	1.00
Број услуга кинезиотејпинга	200	224	1.12
Кућна посјета породиљи и новорођенчету*	80	81	1.01

*Напомена: Услуга је уведена у јулу 2024.године

На основу података из Службе породичне медицине најчешће дијагнозе у 2024. години биле су:

- Кардиоваскуларне болести;
- Малигне болести;
- Шећерна болест;
- Хроничне респираторне болести;
- Психосоматске болести;
- Обољења коштаног-мишићног система;
- Болести уrogenиталног тракта;
- Повреде и опекотине;
- Алергије.

2. АМБУЛАНТА ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ КОНСУЛТАЦИЈЕ ИЗ ПЕДИЈАТРИЈЕ

У Амбуланти за специјалистичке консултације из педијатрије су пружане све консултативно-специјалистичке здравствене услуге из ове области, а на основу закљученог Уговора са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Циљ рада Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије је обезбјеђење, унапређење и очување здравља дјеце, спречавање и лијечење болести и компликација које болести могу да изазову, праћење раста и развоја дјеце уз рано откривање поремећаја и спровођење обавезне имунизације ради спречавања одређених заразних болести.

Рад Амбуланта је организован у двије смјене од 7.00-20.00 часова и суботом од 07.00-15.00 часова.

У Амбуланти током 2024. године радила су три педијатријска тима у којима је регистровано 4.491 корисника (дјеца) узраста од 0-7 година.

У Савјетовалишту за здраву дјецу, су вршени прегледи дјеце која су заказана за редовну имунизацију, уз вршење антропометријских мјерења и праћење параметара правилног раста и развоја дјетета, уз савјетовање о правилној исхрани мајке и дјетета, са посебним освртом на дојење као предуслов за здрав почетак живота дјетета.

У евиденцији пружених услуга у 2024. години обављено је укупно 20.484 педијатријска прегледа и пружено је 6.852 услуга у шта спадају: давање парентералне терапије, инхалациона терапија, ЕКГ, обрада пупка, антропометријска мјерења, давање савјета и друго.

Преглед планираних и извршених услуга дат је у табели број 3.

Табела 3. Преглед планираних и извршених услуга Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатријеу 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Педијатријски прегледи дјеце узраста од 0-7 година и консултативни прегледи школске дјеце (први и контролни прегледи)	20.000	20.484	1.02
Број пружених услуга (интервенције, антропометријска мјерења, обрада пупка, инхалације, ЕКГ...)	6.800	6.852	1.00

Најчешће дијагнозе пацијената у 2024. години су:

- Акутне упале носне слузнице;
- Акутне упале синуса;
- Акутна упала крајника;
- Акутна упала гласница;
- Акутне упале бронхија;
- Кожне алергијске реакције;
- Запаљења пробавног тракта;
- Повреде и опекотине.

3. АМБУЛАНТА ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ КОНСУЛТАЦИЈЕ ИЗ ГИНЕКОЛОГИЈЕ

Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије, смјештена је у централном објекту и ради у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова, док Амбуланта која је смјештена у објекту Дома здравља Бијељина у Јањи ради једном седмично (понедељак) од 7.00 до 15.00 часова.

У Амбуланти се пружају консултативно-специјалистичке услуге из области гинекологије, у складу са закљученим Уговором са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. У Служби су радила два гинеколога пуно радно вријеме.

У 2024. години регистровано је укупно 19.948 жене.

У оквиру Амбулантае организовано је пружање услуга ултразвучне дијагностике. Такође, организовано је рано откривање карцинома колпоскопским и цитодијагностичким прегледима, а на постојећем 4Д ултразвучном апарату врши се

услуга доплера крвних судова трудница.

У Амбуланти функционише Школа за психофизичку припрему трудница за порођај, коју је у 2024. години похађало 79 трудница.

Преглед планираних и извршених услуга у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије у 2024. години дат је у табели број 4.

Табела 4. Преглед планираних и извршених услуга Амбуланте за специјалистичке консултације из гинекологијеу 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Гинеколошки прегледи (гинеколошки и акушерски)	11.000	11.827	1.07
ПАПА (куративне услуге)	3.200	3.263	1.00
УЗ прегледи (гинеколошки и акушерски)	9.300	9.363	1.00
Колпоскопија (DYSIS колпоскопија и колпоскопија)	3.000	2.955	0.98
Услуга узимања цервикалног бриса	5.800	5.796	0.99
Психофизичка припрема трудница	100	79	0.79
Сестринске интервенције	14.000	14.421	1.03
Предавање у основним школама-Значај очувања репродуктивног здравља	21	4	0.19

На основу статистичких података из 2024. године, по заступљености издвајају се следећа обољења:

- Цисте оваријума;
- Цисте дојке;
- Миом материце;
- Колпитис;
- Карцином грлића материце;
- Карцином оваријума;
- Карцином ендометријума;

и стања:

- Нормална трудноћа;
- Патолошке трудноће;
- Нерегулисан менструалног циклуса;
- Анемија у трудноћи;
- Гестациони дијабетес мелитус;
- Болести штитне жлијезде;
- Брачни стерилитет;
- Тромбофилије и
- Интолеранција глукозе.

5. СЛУЖБА РАДИОЛОШКЕ И УЛТРАЗВУЧНЕ ДИЈАГНОСТИКЕ

Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике ради сваког радног дана у двије смјене, од 7.00 до 20.00 часова.

У Служби је радио један радиолог пуно радно вријеме. Служба располаже са двије рендген сале у којима се налази савремени дијагностичка опрема (стабилни мамограф, два рендген уређаја за снимање, ортопан и зубни рендген). У служби постоји и савремени денситометар за одређивање густине костију.

Сервис и калибрација опреме и апарата вршени су редовно током године, као и корективно одржавање опреме. Рендгенска снимања су извршена код 29.289 пацијента, а ултразвучно снимање код 7.015 пацијента, урађено је 1.459 денситометријских снимања и 2.211 мамографија.

У Служби се врше снимања и прегледи пацијената упућених из Дома здравља Бијељина, као и из Дома здравља Угљевик, Дома здравља Лопаре, ЗУ Специјалистички центар "С+ Медико" Бијељина, Амбуланта породичне медицине "Др Снежана" из Угљевика, а на основу закључених споразума којима су регулисани начин упућивања и начин наплате пружених услуга.

Редовно су вршени здравствени прегледи запослених лица која су изложена јонизујућем зрачењу, а вршена су и редовна читавања личних дозиметара. Такође, вршена су редовна испитивања и контроле рендгенских апарата од стране Института за јавно здравство Републике Српске, односно Центра за заштиту од зрачења.

У табели 5. дат је преглед планираних и извршених услуга у Служби радиолошке и ултразвучне дијагностике у 2024. години.

Табела 5. Преглед планираних и извршених услуга Службе радиолошке и ултразвучне дијагностике у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Радиографија срца и плућа (1 и 2 експозиције укупно)	6.500	7.043	1.08
Стандардна радиографија коштано зглобног система (1 и 2 експозиције укупно)	17.000	19.246	1.13
Нативни снимак са читањем	300	378	1.26
Мамографија	1.200	2.211	1.84
Ортопантомографија	1.450	1.408	0.97
Радиографија зуба	1.400	975	0.69
Читавање РТГ снимка	300	299	0.99
ДЕКСА прегледи	1.200	1.459	1.21
Ултразвучних прегледа	5.000	7.015	1.40

6. СЛУЖБА ПРЕВЕНТИВНЕ, ДЈЕЧИЈЕ И ОПШТЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

Служба за превентивну, дјечију и општу стоматологију смјештена у централном објекту Дома здравља Бијељина и радила је у двије смјене од 7.00 до 20.00 часова свим данима, осим недјељом, када је рад организован у времену од 8.00 до 14.00 часова. Два стоматолошка тима радила су у објекту Дома здравља Бијељина у Јањи, сваким радним даном од 7.00 до 20.00 часова.

Употребом савремених материјала, технике и опреме током 2024. године Служба је пружала услугу из области стоматологије. Служба обухвата стоматологију у цјелости почевши од вађења зуба, пломбирања, планирања протетских надокнада, по потреби

користећи хируршке и ортодонске интервенције. Крајњи резултат је потпуна санција и рехабилитација усне дупље пацијента. У оквиру Службе обављају се послови зубно-техничке лабораторије која је опремљена за израду мобилних и фиксних протетских радова, као и ортодонских апарата.

Током 2024. године у Служби превентивне, дјечије и опште стоматологије проведени су стоматолошки систематски прегледи дјеце при упису у основну школу с циљем утврђивања стања сталних и млијечних зуба, као и степен оралне хигијене код дјеце. Такође, у Служби је посебна пажња стављена на превенцију настанка каријеса и болести меких ткива уста код дјеце и трудница кроз превентивне мјере (демонстрација правилног одржавања хигијене уста и зуба, флуоризација зуба, заливање фисура и превентивно пломбирање).

Конзервативну и естетску стоматологију, која се води начелом да је скоро сваки зуб могуће спасити, у Служби се спроводе услуге лијечења гангрене и пулпитиса, естетским и амалгамским испунама, острањивањем меких и чврстих зубних наслага, полирањем зуба као и избијељивањем зуба.

Ортодонске услуге са ортодонтском дијагностиком, превенцијом и терапијом вршене су током 2024. године, а неке од најчешћих услуга су мобилни ортодонски апарати (активни плочасти и функционални) и фиксни ортодонски апарати.

Такође, пружане су и протетске услуге, а што подразумева мобилну протетику са парцијалним и тоталним протезама модерне естетике и функционалности и фиксну протетику са металокерамичким круницама и мостовима.

Поред услуга превентивне, дјечије и опште стоматологије у Служби су се пружале комерцијалне услуге секундарног нивоа здравствене заштите из области оралне хирургије. Орално-хируршки захвати вађења зуба, апикотомија, корекције меких и коштаних ткива су биле неке од најчешћих услуга. Комерцијалне услуге оралне хирургије осим за грађане Бијељине, Пелагићева и Доњег Жабара пружале су се и становницима локалних заједница Зворника, Сребренице, Братунца, Милића, Власенице, Шековића, Угљевика и Лопара.

У 2024. години снабдијевање лијековима, дијагностичким и потрошним материјалом било је редовно.

У табели број 6. дат је преглед планираних и пружених стоматолошких услуга у 2024. години.

Табела 6. Преглед планираних и извршених услуга Службе превентивне, дјечије и опште стоматологије у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Преглед стоматолога	35.000	30.157	0.86
Екстракције - вађење сталног зуба	5.000	4.863	0.97
Екстракција млијечног зуба	2.500	2.235	0.89
Тоталне и парцијалне протезе	900	801	0.89
Хируршке интервенције	500	487	0.97
Ортодонтски апарати	800	579	0.72
Пломбирање зуба	13.000	10.261	0.79
Завршно лијечење гангрене	1.000	1.192	1.19
Стоматолошка превенција (заливање фисура, локална апликација фисура, уклањање денталног плака)	7.800	3.320	0.43

Најчешћа обољења зуба су:

- Каријес;
- Пулпитис;
- Гангрене;
- Парадонтопатија;
- Гингивитис;
- Стоматитис;
- Хроничне периапикалне промјене;
- Радикс реликти;
- Импактије и
- Анодонција - тотална или парцијална.

7. СЛУЖБА ЛАБОРАТОРИЈСКЕ ДИЈАГНОСТИКЕ

Рад Службе лабораторијске дијагностике је организован у двије смјене од 6.30 до 20.00 часова сваки радни дан, а суботом од 07.00 до 15.00 часова.

Служба лабораторијске дијагностике, поред централног објекта, организује рад у Јањи, Горњем Црњелову и Пелагићеву.

Служба располаже са савременим хематолошким и биохемијским анализаторима, као и другом опремом која је неопходна за квалитетне лабораторијске анализе.

Служба је током 2024. године била опремљена довољним количинама дијагностичког потрошног и осталог материјала који је неопходан за несметан рад и функционисање.

Из табеле број 7. видљиво је да је у 2024. години извршено 815.420 лабораторијских анализа код 68.864 пацијената.

Табела 7. Преглед планираних и извршених услуга Службе лабораторијске дијагностике у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Број пацијената	70.000	68.864	0.98
Број претрага	600.000	815.420	1.36
Број узорака	176.630	185.927	1.05

8. СЛУЖБА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ

Рад Службе хитне медицинске помоћи организован је континуирано, 24 сата дневно. У служби раде четири тима у двије смјене по 12 часова, уз напомену да у периоду од 14.00 до 22.00 часа ради и пети тим.

Служба хитне медицинске помоћи располаже одговарајућим простором (поред интервенција постоје 3 ординације, сала за реанимацију, ординација за хируршке интервенције) који је опремљен адекватном опремом.

Током 2024. године Служба хитне медицинске помоћи располагала је са укупно 7 санитарних возила. Санитарна возила су са комплетном медицинском опремом.

Служба такође посједује и један теренски аутомобил (лада нива). Током 2024. године настављено је пружање услуга санитетског превоза у локалу и у друге градове Републике Српске, као и ван Републике Српске.

У току 2024. године Служба је збринула 39.201 пацијената у ординацији и 2.660 пацијената на терену и учествовала у медицинском обезбјеђењу укупно 199 јавних скупова (културних, спортских манифестација и др.), које су се одржавале на подручју Града Бијељина.

Преглед планираних и извршених услуга у Служби хитне медицинске помоћи у 2024. години приказан је у табели број 8.

Табела 8. Преглед планираних и извршених услуга Службе хитне медицинске помоћи у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи у ординацији	36.000	39.201	1.09
Прегледи у кућној посјети	3.000	2.660	0.87
Здравствене интервенције у ординацији	48.000	62.723	1.31
Интервенције у стану болесника	4.950	6.010	1.21
Превоз пацијената санитетским возилом (првоз пацијената између установа различитог нивоа здравствене заштите, превоз пацијената од здравствене установе до куће у складу са медицинским индикацијама)	1.750	1.787	1.02
Обезбјеђење јавних скупова	185	199	1.08

Најчешће дијагнозе које су евидентирани у Служби хитне медицинске помоћи у 2024. години су:

- Кардиоваскуларна обољења;
- Респираторне инфекције и хронична обољења плућа;
- Повреде и саобраћајни трауматизам;
- Алергијске реакције.

9. ХИГИЈЕНСКО-ЕПИДЕМИОЛОШКА СЛУЖБА

Редовно радно вријеме Хигијенско-епидемиолошке службе радним данима је од 6.30 до 14.30 сати. Служба пружа услуге из области хигијенско-епидемиолошке здравствене заштите за становништво Града Бијељина и општина Пелагићево и Доњи Жабар.

Током 2024. године вршен је: епидемиолошки надзор над заразним болестима, обавезна вакцинација и вакцинација према клиничким и епидемиолошким индикацијама, санитарни надзор одређених категорија становништва, контрола инфекција у вези са пружањем здравствених услуга, услуге стерилизације материјала за цијелу установу, те друге активности у складу са актуелним потребама.

Хигијенско-епидемиолошка служба обавља послове стерилизације за цијелу установу. Намјенски објекат Централне стерилизације смјештен је у непосредној

близини централне зграде и опремљен неопходним уређајима и опремом.

Током 2024. године Служби је пријављено 655 обољења од заразних болести који подлијежу обавезном пријављивању сходно одредбама Закона о заштити становништва од заразних болести.

У фебруару мјесецу је пријављена епидемија Морбила. Пријављено је 230 обољелих, од чега ј највећи број обољелих из категорије дјеце предшколског узраста. Предузете су мјере у циљу спречавања и сузбијања. Епидемија је одјављена у новембру мјесецу 2024. године.

У табели број 9. дат је преглед извршених услуга у посматраном периоду.

Табела 9. Преглед планираних и извршених услуга Хигијенско - епидемиолошке службе у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Љекарски прегледи по епидемиолошким индикацијама	300	366	1.22
Љекарски прегледи који подлијежу прегледима од стране епидемиолога	2.800	3.572	1.27
Пријем материјала за преглед лица која подлијежу здравственом прегледу (санитарни прегледи)	2.600	3.081	1.18
Вакцинисање против грипа	1.950	1.930	0.99
Услуге систематске имунизације	8.000	9.017	1.13
Постекспозициона антитетанусна заштита	1.800	2.497	1.39

Као и претходних година Фонд здравственог осигурања Републике Српске обезбиједио је вакцине против грипа за следеће ризичне групе становништва:

- Пацијенти на хемодијализи и лица са трансплантираним бубрегом;
- Пацијенти који болују од шећерне болести – инсулин зависни;
- Кардио-хирушки лијечени пацијенти (пацијенти са уграђеним стентом, пацијенти којима је рађена балон дилатација, пацијенти којима је рађен бајпас, пацијенти са уграђеним валвулама и пацијенти са уграђеним пејсмекером);
- ХИВ позитивне особе и пацијенти обољели од АИДС-а;
- Дјеца лијечена од реуматске грознице са промјенама на срцу;
- Сви запослени на инфективним клиникама/одјељењима и јединицама интезивне неге;
- Пацијенти који су завршили са хемиотерапијом и немају клиничких знакова болести;
- Дјеца обољела од цистичне фиброзе плућа;
- Пацијенти обољели од мишићне дистрофије и мултипле склерозе;
- Домови за лица са посебним потребама.

У Служби се обавља вакцинација дјеце узраста од 0-19 година. Током 2024. године вакцинисано је укупно 8.925 дјеце са укупно 9.017 доза вакцина. Снабдијевање вакцинама током 2024. године **није било редовно**, јер набавка истих се врши преко Института за јавно здравство Републике Српске који нису обезбиједили континуирану

испоруку у траженим количинама.

У табели број 10. је приказана структура датих вакцина у 2024. години.

Табела 10. Структура датих вакцина у 2024. години у Хигијенско - епидемиолошкој служби

Вакцина	Број датих вакцина
Петовалентна Di-Te-Per IPV Hib	3.054
Хеп Б	1.576
МРП	2.297
БСГ	260
Четверовалентн (Di-Te-Per-IPV)	902
Ди -Те про адултс	777
ХПВ	72
АнаТе+Имуноглобулин против тетанус	79
УКУПНО	9.017

10. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА

Радно вријеме Центра за заштиту менталног здравља је од 7.00 до 15.00 часова. Основни циљеви у раду Центра за заштиту менталног здравља су: превенција, лијечење, евалуација и мониторинг стања менталног здравља за грађане на подручју Града Бијељина. Принцип рада је заштита менталног здравља у заједници и сталан надзор у раду и едукација професионалаца у области заштите менталног здравља. Активности Центра су биле редовне и прилагођене корисницима и услуге су биле доступне свима који су имали потребу за овом врстом помоћи.

Центар за заштиту менталног здравља свој рад организује кроз:

- Индивидуални рад са корисницима услуга и пратиоцима;
- Тимски рад по принципима клиничке психологије и психијатрије, с циљем брже и боље дијагностике и третмана;
- Групне терапије (мање групе два или три члана - анксиозни поремећај, депресија, стресне реакције, ПТСП, алкохолизам);
- Окупационо-радна терапија;
- Савјетодавни рад који се имплементира кроз рад савјетовалишта у којима су према врсти проблематике које се третирају укључени сви чланови тима Центра.

У Центру за заштиту менталног здравља пружају се услуге савјетовања преко:

- савјетовалишта за дјецу и младе;
- савјетовалишта за родитеље и пратиоце;
- савјетовалишта за особе са тешким менталним поремећајима и чланове њихових породица;
- савјетовалишта за жртве насиља;
- савјетовалишта за дјецу са проблемима у понашању и вршњачко насеље;
- савјетовалиште за болести зависности и чланови породице болесних са овим поремећајем;
- савјетовалиште за дјецу са посебним потребама;

- психогеријатријско савјетовалиште;
- због све већег броја особа са потребама за психолошком помоћи организовали смо и савјетовалиште за постковид синдром.

Центар за заштиту менталног здравља има потписане протоколе о сарадњи са: Градом Бијељина; ЈЗУ Болница „Свети врачевци“ Бијељина; Центром за социјални рад Бијељина; КПЗ Бијељина; МУП Бијељина; Основним судом Бијељина; Психијатријском клиником Бања Лука; Психијатријском болницом Соколац; Удружењем жена Лара и Отахарин; Удружењем жена са инвалидитетом Импулс; Омладински центар Бијељина и др.

Чланови тима Центра су наставили редовну сарадњу са школама (основним и средњим) кроз учешће на састанцима као и укључивањем у актуелну проблематику дјеце и омладине, као и кроз предавања у школама. Пројекат „Брига о дједи“ је настављен кроз активан рад са дјецом у Центру, кроз индивидуални рад, савјетовалиста и остало.

Центар је обиљежио Дан менталног здравља, 09. и 10. октобра 2024. године кроз разне активности запослених.

Рад тима за кућне посјете одвијао се по устаљеном распореду, апликована је редовна парентерална терапија (депо).

Најчешћи проблеми у области менталног здравља у 2023. години су:

- Анксиозни поремећаји и стања панике-различити видови испољавања;
- Стања страха и депресије везано за везана за актуелне проблеме (стресови на раном мјесту, породични проблеми, соматске болести и слично);
- Деспресивна стања и суицидални покушаји;
- Психотични поремећаји;
- Проблеми емоција и понашања код дјеце, проблеми у школи (изостанци, вршњачко насиље, настава по прилагођеном програму ..);
- Проблеми на послу, породична проблематика у виду стресних реакција ПТСП;
- Постстресни поремећаји;
- Болести зависности и
- Проблеми у оквиру дементних стања.

У табели број 11. дат је број планираних и извршених услуга у 2024. години.

Табела 11. Преглед планираних и извршених услуга Центра за заштиту менталног здравља у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Преглед психијатра	7.000	7.220	1.03
Преглед психолога	3.000	2.358	0.79
Број услуга/интервенција медицинских сестара/техничара	21.000	21.190	1.01
Број услуга пружених телефонским путем	10.000	9.878	0.99
Кућне посјете мобилног тима	600	532	0.89
Број услуга специјалног педагога	700	709	1.01
Број услуга логопеда	500	480	0.96
Број услуга соматопеда	300	352	1.17
Радноокупациона терапија	650	600	0.92
Групна терапија	800	686	0.86
Савјетовалиште	3.300	3.363	1.02
Број услуга социјалног радника	500	524	1.05

11. ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛНУ РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У ЗАЈЕДНИЦИ

Рад Центра за физикалну рехабилитацију у заједници Дома здравља Бијељина је организован радним данима у времену од 07.00 до 20.00 часова.

У Центару за физикалну рехабилитацију у заједници у Дому здравља Бијељина радила су два тима која су у 2024. години пружала услуге и за ЗУ Специјалистички центар "С+Медико" и ЗУ Специјалистички центар "Кућа здравља" Бијељина.

Центар је смјештен у простору које одговара свим стандардима и потребама за обављање дјелатности физикалне рехабилитације и опремљен је комплетном медицинском опремом.

Снабдијевање дијагностичким и потрошним материјалом је било уредно током 2024. године.

Током 2024. године љекар на специјализацији из физикалне медицине и рехабилитације, едуковао се за рад на терапијском Schok Wave апарату, те је почетком 2025. године уведена нова комерцијална услуга у Центру.

Најчешћа обољења која су третирана у Центру, током 2024. године, су:

- Реуматска обољења;
- Болести кичме;
- Цервикални и лумбални синдром;
- Дископатије и радикулопатије;
- Периартритиси;
- Стања послије прелома;
- Ишчашења и уганућа;
- Деформитети коштаног система.

У табели број 12. дат је број планираних и извршених услуга у 2024. години.

Табела 12. Преглед планираних и извршених услуга Центра за физикалну рехабилитацију у заједници у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Број прегледа	10.000	10.348	1.03
Хидроколатор	1.200	1.260	1.05
Тенс	5.850	7.625	1.30
ИФС	9.500	12.275	1.29
Галванизација	8.350	9.750	1.17
ДДС	12.000	14.440	1.20
Кинезитерапија	14.800	18.780	1.27
Ласер	12.000	16.775	1.40
Магнетотерапија	13.000	13.595	1.04
Остале физикалне процедуре	45.000	44.262	0.98

12. ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈУ БОЛЕСТИ ПОВРЕДА И СТАЊА

Радно вријеме Центар за промоцију здравља и превенцију болести, повреда и стања је од 07:00 до 15:00 часова, а по потреби и ван радног времена и викендима када се спроводе кампањске здравствено-промотивне и превентивне активности.

Центар је почео са радом као основна организациона јединица у фебруару 2024. године а претходно су послови превенције били организовани у оквиру Службе породичне медицине кроз рад Одјељења за промоцију здравља и превенцију болести, повреда и стања.

Почетком 2024. године, Дом здравља Бијељина је адаптирао и опремио намјенске просторије за рад Центра у оквиру Едукативног центра Службе породичне медицине у централном објекту. У Центру од кадра је запослен доктор медицине, специјалиста породичне медицине на мјесту начелника, виша медицинска сестра на мјесту главне сестре Центра и медицинска сестра.

Током 2024. године Центар је спроводио редовне здравствено промотивне и превентивне активности у складу са планом, а уз сарадњу са другим службама Дома здравља Бијељина.

Циљ Центра је да се кроз координацију и сарадњу са другим службама Дома здравља повећа обухват грађана којима ће се урадити превентивни прегледи због раног откривања фактора ризика за одређена обољења, као и откривање истих у фази прије појаве симптома и када су у потпуности изљечива. На тај начин се постижу бенефити како за појединце, тако и за друштво у цјелини.

Такође важан дио рада Центра је и здравствено промотивни рад, усмјерен на превентивно-едукативне активности с циљем усвајања начина и облика понашања усмјерених здравом начину живота свих добних скупова а у сврху очувања и унапређења здравља, те унапређења здравствене културе становништва уопште.

Кратак приказ реализованих активности Центра за промоцију здравља и превенцију болести повреда и стања у 2024. години:

- 01.03-31.03.2024. године вршени су систематски прегледи предшколске дјеце за упис у први разред основне школе у сарадњи са Службом породичне медицине;
- 20. марта 2024. године обиљежен је Свјетски дан оралног здравља у сарадњи са Службом за превентивну, дјечију и општу стоматологију и Дјечијим вртићем „Чика Јова Змај“ у Бијељини (предавање, радионица, превентивни прегледи);
- 8. априла 2024. године обиљен је Свјетски дан здравља у сарадњи са Центром за високо образовање Бијељина и Правним факултетом Универзитета у Источном Сарајеву (превентивни прегледи, предавање за студенте и професоре о масовним незаразним болестима);
- 18. априла 2024. године обиљежена је Свјетска недеља имунизације у сарадњи са Хигијенско-епидемиолошком службом и Амбулантом за специјалистичке консултације из гинекологије у Дому здравља Бијељина одржано је предавање о значају ХПВ вакцине за превенцију карцинома грлића материце;
- 24.04-30.04.2024. године организована је акција „Отворена врата“ за брже, лакше и једноставније вакцинисање ХПВ вакцином;
- 23. маја 2024. године у сарадњи са Удружењем Еуромеланом у Центру за културу Бијељина одржано је предавање и превентивни дермоскопски прегледи у циљу дијагностике и раног откривања малигног меланом коже;
- 06. августа 2024. године обиљежена је Свјетска недеља дојења, у сарадњи са Амбулантом за специјалистичке консултације из педијатрије, одржана је едукативна радионица и предавање за труднице и младе мајке на тему „Зашто је

- дојење важно?";
- Током августа и септембра 2024. године у сарадњи са Службом породичне медицине и Службом за радиолошку и ултразвучну дијагностику као и ЈЗУ Болницом „Свети врачевци“ Бијељина обављани су превентивни систематски прегледи становништва у градским и приградским срединама;
 - 29. септембра 2024. године обиљежен је Свјетски дан срца у сарадњи са Удружењем кардиолога Републике Српске, у просторијама Центра за културу Бијељина обављањем превентивних прегледа становништва;
 - 01.10-15.11.2024. године поводом Мјесеца борбе против карцинома дојке обављено је 149 превентивних скрининга мамографских прегледа;
 - 09. октобра 2024. године обиљежен је Свјетски дан менталног здравља у сарадњи са Центром за заштиту менталног здравља, одржано је предавање за раднике дома здравља о синдрому сагоријевања на послу;
 - 23. октобра 2024. године у сарадњи са Удружењем жена обољелих од карцинома дојке „Геа“ у Библиотеци „Филип Вишњић“ у Бијељини одржано је предавање на тему превенције и раног откривања карцинома дојке;
 - 14. новембра 2024. године обиљежен је Свјетски дан дијабетеса у сарадњи са Службом породичне медицине организовањем превентивних прегледа и мјерење шећера у крви у Тржном центру Том;
 - 19. и 21. децембра 2024. године организована су два предавања у Основној школи „Свети Сава“ Бијељина о штетности енергетских пића и нових дуванских производа.

У табели број 13. дат је преглед извршених услуга у Центру за промоцију здравља и превенцију болести, повреде и стања за 2024. годину као и нових дуванских производа.

Табела 13. Преглед планираних и извршених услуга Центра за промоцију здравља и превенцију болести, повреде и стања у 2024. години

УСЛУГА	ПЛАНИРАНО	ОСТВАРЕНО	ИНДЕКС
Превентивни прегледи	1.500	1.470	0.98
Мјерење крвног притиска	1.800	1.722	0.96
Мјерење БМИ	80	68	0.85
Мјерење SpO ₂	250	241	0.96
ЕКГ снимање	300	277	0.92
Ултразвучни прегледи абдомена	300	277	0.92
Одређивање нивоа шећера у крви	500	455	0.91
Рано откривање карцинома дојке 25-75 године (скрининг мамографија)	150	149	0.99
Превентивне активности на терену	10	10	1.00
Едукација становништва путем масовних медија	15	14	0.93
Комерцијални пакети превентивних прегледа	30	28	0.93

13. АПОТЕКА ЗАТВОРЕНОГ ТИПА

Апотека затвореног типа се налази у издвојеном, намјенском објекту у кругу Дома здравља Бијељина.

Рад Апотеке је организован радним данима у времену од 07.00 до 15.00 часова.

Апотека затвореног типа је организована као основна организациона јединица и служи за потребе снабдијевања лијековима, санитетским и медицинским потрошним материјалом искључиво здравствених и дијагностичких организационих јединица Дома здравља Бијељина.

Апотека посједује лабораторију са лабораторијским посуђем, те је оспособљена да врши израду потребних галенских препарата, у складу са важећим прописима, а за потребе Дома здравља Бијељина.

Апотека је редовно достављала извјештаје о потрошњи лијекова и осталих медицинских средстава надлежним институцијама.

У току 2024. године омогућена је правовремена дистрибуција лијекова и медицинских средстава свим организационим јединицама Дома здравља Бијељина, потпуна доступност лијекова са испраћеним роковима трајања, вршена је редовна контрола исправности амбалаже и изгледа лијекова, те поврат и збрињавање неупотребљених лијекова у складу са важећим прописима.

III УКУПАН БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА СА БРОЈЕМ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

У табели број 14. дат је преглед укупног броја пацијената, који су дошли у Дом здравља Бијељина на преглед и укупан број услуга које су им пружене у 2024. години. У 2024. године у Дому здравља Бијељина прегледано је укупно 592.000 грађана којима је пружено 1.317.359 услуге.

Табела 14. Преглед броја пацијената са пруженим услугама у Дому здравља Бијељина у 2024. години

Укупан број посјета Дому здравља Бијељина	622.157
Укупан број пружених услуга	1.808.353

У структури укупних услуга најзаступљеније су услуге:

- Лабораторијске дијагностике – 45,09 %;
- Служба породичне медицине – 27,05 %;
- Центра за физикалну рехабилитацију у заједници – 8,25 %;
- Хитне медицинске помоћи – 6,23 %;
- Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије – 2,98%;
- Центра за заштиту менталног здравља – 2,65 %;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије – 2,64%;
- Служба радиолошке и ултразвучне дијагностике – 2,21 %;
- Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије – 1,51%;
- Хигијенско-епидемиолошке службе – 1,13 %;
- Центар за промоцију здравља и превенцију болести повреда и стања – 0,26%.

IV ФИНАНСИРАЊЕ

Финансирање Дома здравља Бијељина врши се из више извора:

- уговарањем пружања здравствених услуга са Фондом здравственог осигурања Републике Српске;
- из Буџета Града Бијељина;
- наплатом партиципације, односно личним учешћем осигураних лица у трошковима здравствене заштите;
- наплатом пружених комерцијалних здравствених услуга ;
- наплатом пружених услуга неосигураним лицима;
- из осталих извора финансирања.

Приходи текуће године

Приходи по основу уговарања са ФЗО

Први и најважнији извор финансирања је финансирање уговарањем пружања здравствених услуга примарног нивоа са Фондом здравственог осигурања Републике Српске.

Дом здравља Бијељина је кроз финансирање примарне здравствене заштите уговорио средстава за пружење услуга из области: породичне медицине, лабораторијске дијагностике, радиолошке и ултразвучне дијагностике, заштите менталног здравља, физикалне рехабилитације, стоматолошке услуге, услуге хигијенско-епидемиолошке заштите, услуге хитне медицинске помоћи. Такође, су уговорена средства за пружање услуга из области гинекологије и педијатрије.

Приходи из буџета града Бијељина

На основу члана 23. и 39. став (2) тачка 2) и члана 82. став (2) Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број:97/16, 36/19 и 61/21), члана 29. и члана 57. Закона о здравственој заштити („Службени гласник Републике Српске“, број:57/22) дио средстава за финансирање здравствене дјелатности на примарном нивоу обезбјеђује се из Буџета Града Бијељина. Већ годинама наша установа нема прихода по овом основу, а дуг Градске управе према ЈЗУ Дому здравља Бијељина на дан 31.12.2024. године износи **1 683 167 КМ**.

Приходи од партиципације

Дом здравља Бијељина остварује приходе по основу наплате партиципације, односно личним учешћем корисника у трошковима коришћења здравствене заштите, што је регулисано Правилником о партиципацији Фонда здравственог осигурања Републике Српске.

Приходи од комерцијалних услуга

Како бисмо задржали лидерску позицију и континуирано пратили конкуренцију на тржишту, а становништву учинили што доступнијом здравствену заштиту, сваке године настојимо увести нове услуге . Једини смо дом здравља у РС који има услугу терапије ударним таласима и кинезиотејпинг. Такође, нудимо услуге санитарних и систематских прегледа, љекарских увјерења у сврху оцјене радне способности, разне

врсте комерцијалних пакета здравствених услуга за спортисте и осталу популацију, услуге едукације и слично. Све о нашим услугама можете пратити на друштвеним мрежама, као и на нашем званичном сајту.

Приходи од неосигураних лица

Приходи од неосигураних лица односе се на приходе од услуга које су пружене неосигураним лицима.

Расходи текуће године

У структури укупних трошкова, највећи дио се односи на трошкове бруто зарада и бруто накнада зарада, уређује се Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства Републике Српске ("Службени гласник Републике Српске", број: 49/21 и 119/21). У износ основне плате урачунате су накнаде за топли оброк, зимницу, огрев и регрес.

Трошкови медицинског и немедицинског материјала представљају, такође, једну од значајнијих ставки у структури расхода. Наведени трошкови обухватају трошкове лијекова, санитетског материјала, зубарског материјала, дијагностичког потрошног материјала, лабораторијских реагенса и осталог потрошног медицинског и немедицинског материјала.

Трошкови амортизације се обрачунавају на основу корисног вијека средства, линеарном методом, а у складу са Правилником о примјени годишњих амортизационих стопа за буџетске кориснике ("Службени гласник Републике Српске", број:110/16).

Губитак текуће године

Губитак текуће године, као разлика између прихода и расхода износи 342 347 КМ. Покриће губитка ће се извршити из нераспоређене добити ранијих година.

Укупно остварени приходи 17 161 912 КМ

Укупно остварени расходи 17 504 259 КМ

Порез 1 229 КМ

Губитак након опорезивања износи 343 576 КМ

Дугорочне и краткорочне обавезе

Дугорочне обавезе износе односе се на дугорочни зајам од Фонда здравственог осигурања Републике Српске. Дом здравља Бијељина редовно измирује обавезе према зајму.

Краткорочне обавезе се односе се на :

- дио дугорочних финансијских обавеза који за плаћање доспијевају у периоду до годину дана,
- пасивна временска разграничења.

Краткорочна потраживања у 2024. години обухватају:

- потраживање од Фонда здравственог осигурања Републике Српске
- потраживања од Града Бијељина ,
- остала потраживања.

Готовина и готовински еквиваленти

Готовински еквиваленти и готовина укључују средства на рачунима код банака, готовину у благајни и хартије од вриједности.

Стање на дан 31.12.2024 износи 1 307 271 КМ.

Табеларни преглед Извјештај о финансијском пословању за 2024. годину (планирани и остварени приходи и расходи) дат је у прегледу који слиједи.

Сви подаци који су кориштени за израду Извјештаја о финансијском пословању, узети су из финансијских извјештаја о пословању Дом здравља Бијељина за 2024. годину.

ИЗВЈЕШТАЈ О ФИНАНСИЈСКОМ ПОСЛОВАЊУ У 2024. ГОДИНИ

ПРИХОДИ			
Приходи	Планирано	Остварено	Индекс
Приходи од пружених услуга на основу уговарања са Фондом здравственог осигурања Републике Српске	14 800 000	14 654 647	0,99
Приходи од партиципације, комерцијалних услуга и услуга пружених неосигураним лицима	1 700 000	1 448 171	0,85
Остали пословни приходи	Планирано	Остварено	Индекс
Приход из Буџета Града Бијељина за услуге примарне здравствене заштите	700 000	-	-
Донације од државних органа (санитети,апарати!!!!	130 000	294 812	2,21
Приходи од донација, закупа и други непоменути пословни приходи и дотације(рефундације боловања,физичка лица,закуп	500 000	760 377	1,52
Остали приходи	Планирано	Остварено	Индекс
Добици по основу продаје сталних средстава,финансијски приходи и остали непоменути приходи	4000	3905	0,98
Укупно приходи	17 834 000	17 161 912	0,96

РАСХОДИ			
Пословни расходи	Планирано	Остварено	Индекс
Трошкови медицинског материјала	2 176 050	1 567 680	0,72
Трошкови ситног инвентара, ХТЗ опреме, ауто гума и дијелова за текуће одржавање	60 000	74 293	1,24
Трошкови режијског материјала (канцелариски, технички, хигијенски, тонери, штампани материјал...)	143 000	126 394	0,88
Трошкови електричне енергије, огревно дрво, трошкови воде, трошкови моторног горива	370 000	387 656	1,05

Трошкови бруто зарада и осталих накнада запослених (путни трошкови, помоћ у случају рођења дјетета, помоћ у случају болести, помоћ у случају смрти члана уже породице), накнаде члановима УО, отпремнина у пензију, остале помоћи запосленим радницима у складу са Законом)	12 790 000	13 495 770	1,06
Трошкови производних услуга (трошкови инвестиционог одржавања, одржавања возног парка, трошкови ПТТ и телекомуникационих услуга, услуге обезбјеђења објекатрошкови транспорта и збрињавања медицинског отпада...)	368 400	322 712	0,88
Трошкови амортизације и резервисања	940 000	904 707	0,96
Нематеријални трошкови (трошкови акредитације, сертификације, одржавања апликативних софвера, трошкови осигурања, трошкови здравствених услуга по уговору, периодични прегледи радника, микробиолошких анализа биолошког материјала...)	473 300	498 583	1,05
Трошкови пореза и доприноса (допринос за професионалну рехабилитацију инвалида, водопривредна накнада, противпожарна накнада, накнада за заштиту шума, порез на имовину...)	38 000	38 969	1,03
ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	Планирано	Остварено	Индекс
Камате на зајам ФЗО РС	35 000	30 459	0,87
ОСТАЛИ РАСХОДИ	Планирано	Остварено	Индекс
Остали расходи (расход опреме по попису, судски спорови, преступи и прекршаји)	24 340	57 036	2,34
УКУПНО	17 418 090	17 504 259	1

V ИНВЕСТИЦИЈЕ И ОПРЕМА

У 2024. години вршено је и инвестиционо и текуће одржавање објеката, гдје је то било потребно, а на основу уговора о текућем инвестиционом одржавању. На Поликлиници II извршена је санација крова тачније у дијелу гдје је смјештена Служба лабораторијске дијагностике.

Одржавање цјелокупног простора који користи Дом здравља Бијељина вршило се континуирано.

Одржавање опреме подразумијевало превентивно одржавање опреме, а све у складу са Планом превентивног одржавања за 2024. годину и корективним сервисирањем по позиву.

Верификација и еталонирање опреме вршени су у складу са важећом регулативом као и увојеним Плановима верификације и еталонирања за 2024. годину.

Набавка медицинске опреме

Како би била омогућена боља и савременија дијагностика, а у циљу пружања што квалитетнијих услуга, улагано је у набавку нове медицинске опреме, и то:

- за потребе Службе породичне медицине набављен је ЕКГ уређај;

- за потребе Службу хитне медицинске помоћи набављен је пацијент монитор и озонатор за синтетско возило;
- за потребе Службе превентивне, дјечије и опште стоматологије набављена је стоматолошка столица и хидраулична преса;
- за потребе Службе лабораторијске дијагностике набављен је аутоматски коагулометар, аутоматски апарат за мјерење глукозе и лактата и хематолошки анализатор и микроскоп;
- за потребе Службе центра за физикалну рехабилитацију у заједници набављен је апарат за ултразвучну терапију и апарат за терапију радиалним ударним таласима.

Набавка немедицинске опреме:

- За потребе здравственог објекта Јањи инсталисан систем за централно гријање, систем гријања и хлађења на топлотне пумпе, а у Поликлиници I централног објекта набављена је топлотна пумпа због дотрајалости старе.
- Од остале немедицинске опреме у Дому здравља Бијељина набављене су: рачунарска опрема, антивирус (Kaspersky), опрема за видеонадзор, клима уређаји.

Донирана опрема

У току 2024. године Дому здравља Бијељина:

- Амбасада Јапана у БиХ донирала је 123.336 КМ из средстава GAG/KUSANONE Grant Програма за набавку санитетског возила са медицинском опремом.
- У склопу пројекта „Подршка ЕУ реформи здравственог сектора у БиХ-Остваривање потенцијала здравственог система на примарној здравственој заштити у БиХ“, под покровитељством СЗО - УНИЦЕФ-а донирана је опрема за Центар за рани раст и развој дјеце;
- Такође су дониране клима уређаја (2 комада).

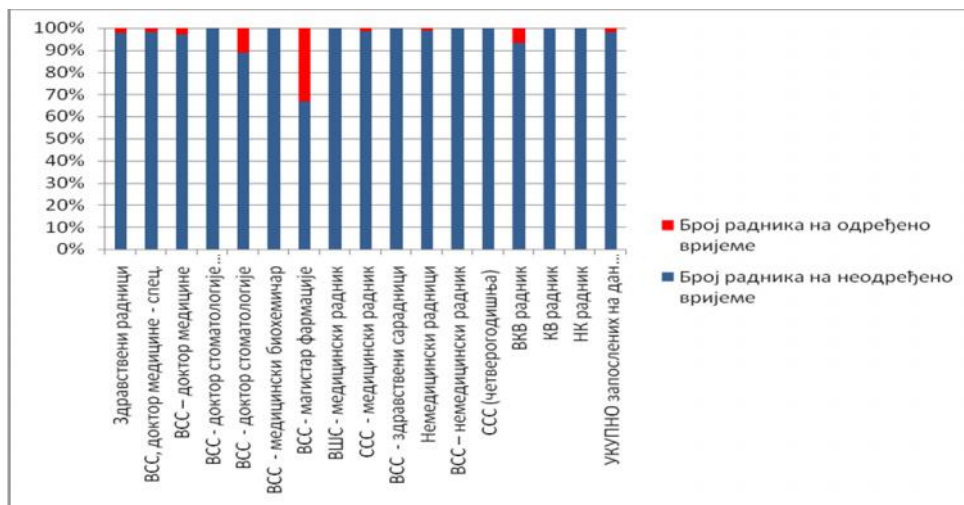
VI КАДРОВИ

На основу података који се воде у кадровској евиденцији Дома здравља Бијељина са стањем на дан 31.12.2024. године у Дому здравља Бијељина запослено је укупно 448 радника (440 на неодређено вријеме или 98,21% и 8 на одређено вријеме или 1,79%).

Од укупног броја запослених радника 345 је здравствених радника и здравствених сарадника или 77,01%, а 103 радника су из категорије осталих радника или 22,99%. Може се рећи да је однос здравствених радника и сарадника у односу на остале раднике задовољавајући с обзиром на чињеницу да је Дом здравља Бијељина јавна здравствена установа која је основана ради пружања здравствених услуга становништву на подручју Града Бијељина. Поред Града Бијељина Дом здравља Бијељина пружа услуге за подручје општина Пелагићево и Доњи Жабар. У табели број 15. и 16. дата је кадровска структура, број запослених и однос здравствених радника, здравствених сарадника и нездравствених радника на дан 31.12.2024. године.

Табела 15. Кадровска структура запослених на дан 31.12.2024. године

Р.Б.	Кадровска структура запослених радника у Дому здравља Бијељина	Број радника на неодређено вријеме	Број радника на одређено вријеме	УКУПАН број запослен. радника
I	Здравствени радници	332	7	339
1.	ВСС, доктор медицине - специјалиста	50	1	51
2.	ВСС – доктор медицине	31	1	32
3.	ВСС - доктор стоматологије специјалиста	8	-	8
4.	ВСС - доктор стоматологије	8	1	9
5.	ВСС - медицински биохемичар	3	-	3
6.	ВСС - магистар фармације	2	1	3
7.	ВШС - медицински радник	45	-	45
8.	ССС - медицински радник	185	3	188
II	ВСС - здравствени сарадници	6	-	6
III	Немедицински радници	102	1	103
1.	ВСС – немедицински радник	22	-	22
2.	ССС (четверогодишња)	9	-	9
3.	ВКВ радник	14	1	15
4.	КВ радник	9	-	9
5.	НК радник	48	-	48
I+II+III	УКУПНО запослених на дан 31.12.2024. године	440	8	448



Графикон 1. Кадровска структура запослених на дан 31.12.2024. године

Табела 16. Број и структура здравствених радника, здравствених сарадника и нездравствених радника

ВРСТА РАДНИКА	На дан 31.12.2024.	%
Број здравствених радника	339	75,67
Број здравствених сарадника	6	1,34
Број нездравствених радника	103	22,99
УКУПНО	448	100

Квалификациона структура запослених радника у Дому здравља је на задовољавајућем нивоу, с обзиром на чињеницу да је проценат учешћа радника са ВСС 29,521%, са ВШС 7,55%, са ССС 47,60%, ВКВ радника 2,52%, КВ радника 2,06% и НК радника 10,75%. Може се закључити да је квалификациона структура запослених радника у односу на претходну годину суштински остала непромијењена. Када је ријеч о полној структури запослених радника видљиво је да је 81,69% или 357 запослених жена и 18,31% или 80 запослених мушкараца. Из табеле која слиједи видљиви су број и квалификациона структура запослених радника Дома здравља Бијељина по стручној спреми и по полу на дан 31.12.2023. године.

Табела 17. Број и структура запослених радника по стручној спреми и по полу

СТРУЧНА СПРЕМА	На дан 31.12.2024.	%	Мушких	%	Женски	%
ВСС	134	29,91	40	8,93	94	20,98
ВШС	45	10,05	3	0,67	42	9,38
ССС	197	43,97	19	4,24	178	39,73
ВКВ	15	3,35	15	3,35	-	-
КВ	9	2,01	9	2,01	-	-
НК	48	10,71	-	-	48	10,71
УКУПНО	448	100	86	19,20	362	80,80

У Дому здравља Бијељина од укупно 448 запослених радника 8 радника запослена су на одређено вријеме. Треба рећи да се звршиоци на одређено вријеме ангажују у правилу за случај замјене одсутних радника, а у изузетним случајевима у условима проглашења ванреде ситуације, а због потребе организације додатних послова, односно повећања обима посла.

Из табеле која слиједи видљиви су подаци о броју и структури радника по врсти радног односа на дан 31.12.2024. године.

Табела 18. Број и структура запослених радника према врсти радног односа

ВРСТА РАДНОГ ОДНОСА	На дан 31.12.2024.	%
На неодређено вријеме	440	98,21
На одређено вријеме	8	1,79
Укупно	448	100

Када је ријеч о структури и профилу здравствених радника и здравствених сарадника из табеле која слиједи видљиво је да је у Дому здравља Бијељина на дан 31.12.2024. године запослено укупно 112 здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС што представља 25% радника од укупног броја запослених радника. Дакле, 1/4 од укупног броја запослених радника чине здравствени радници и здравствени сарадници са ВСС што се може назвати добрим односом.

Табела 19. Структура и профил здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС

ПРОФИЛ	Стање на дан 31.12.2024.
Доктор медицине специјалиста	51
Доктор медицине	32
Доктор стоматологије специјалиста	8
Доктор стоматологије	9
Медицински биохемичар	3
Магистар фармације	3
Здравствени сарадник	6
УКУПНО	112

У Дому здравља Бијељина запослено је 59 доктора са завршеном специјализацијом, што од укупног броја од 112 здравствених радника и здравствених сарадника са ВСС обезбјеђује добру основу за подизање квалитета у пружању здравствених услуга које врши Дом здравља Бијељина.

У табели која слиједи дата је детаљна структура и профил доктора специјалиста на дан 31.12.2024. године.

Табела 20. Структура и профил доктора специјалиста

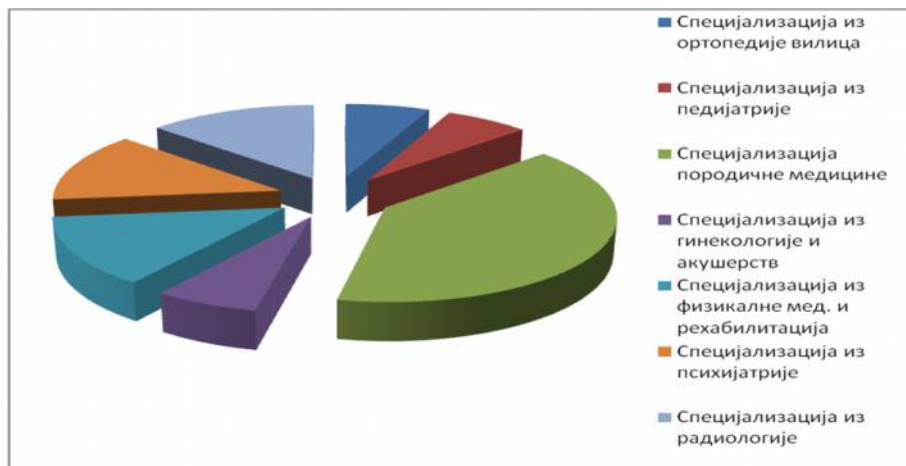
ПРОФИЛ	Стање на дан 31.12.2024.
Доктор специјалиста педијатар	4
Доктор специјалиста гинекологије и акушерства	2
Доктор специјалиста ургентне медицине	5
Доктор специјалиста офтамолог	1
Доктор специјалиста психијатар	3

Доктор специјалиста радиолог	1
Доктор специјалиста опште медицине	1
Доктор специјалиста породичне медицине	30
Доктор стоматологије специјалиста	8
Доктор специјалиста дерматовенеролог	1
Доктор специјалиста епидемиолог	1
Доктор специјалиста физикалне мед. и рехабилит.	2
УКУПНО	59

Из табеле која слиједи видљиво је да на дан 31.12.2024. године Дом здравља Бијељина има закључене уговоре о обављању специјалистичког стажа са 15 доктора, а након добијеног одобрења Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске.

Табела 21. Структура и профил одобрених специјализација гдје је специјализација у току посматрано на дан 31.12.2023. године

СТРУКТУРА ОДОБРЕНИХ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈА	Број радника који се на дан 31.12.2024. године налазе на специјализацији
Специјализација из ортопедије вилица	1
Специјализација из педијатрије	1
Специјализација из породичне медицине	6
Специјализација из гинекологије и акушерства	1
Специјализација из физикалне мед. и рехабилитације	2
Специјализација из психијатрије	2
Специјализација из радиологије	2
УКУПНО	15



Графикон 2. Структура и профил одобрених специјализација гдје је специјализација у току посматрано на дан 31.12.2024. године

Такође, може се констатовати да управљање људским ресурсима подразумјева и сталну потребу Дома здравља Бијељина да запослене раднике едукује и усавршава. Обавеза Дома здравља, када је ријеч о развоју људских ресурса, јесте да врши континуирану едукацију и усавршавање здравствених радника и здравствених сарадника, а ради пружања здравствених услуга на квалитетан и безбједан начин. Треба

нагласити да су и специјализације доктора посебан вид стручног усавршавања.

На крају треба напоменути да је у току 2024. године Дом здравља Бијељина ради потребе за очувањем свих процеса рада са 10 лица закључивао уговор о допунском раду односно уговор о дјелу (сви су уговори са докторима специјалистима: 2 радиолога, 1 педијатар, 2 гинеколога, 2 физијатра, 1 патолог, 1 епидемиолог, као и 1 уговор са актуаром из области финансија што је законска обавеза).

VII ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА

Закључком Владе Републике Српске број: 04/1-012-2-1112/23 од 06.04.2023. године субјекти јавног сектора Републике Српске се обавезују да наставе успостављање и развој финансијског управљања и контроле и интерне ревизије, те да у складу са Законом о систему интерних финансијских контрола у јавном сектору Републике Српске и подзаконским актима, а у циљу стандардизације рада, приступе активном кориштењу PIFC апликације.

Одјељење интерне ревизије је и у 2024. години наставило са радом у апликацији за Модул интерне ревизије (PIFC).

Софтвер за управљање процесом интерне ревизије израђен је у сарадњи са ЕУ Пројектом "Унапређење јавне интерне финансијске контроле у Босни и Херцеговини". Пројекат је финансиран од стране Европске Уније.

Стратешки и годишњи план Одјељења за интерну ревизију засновани су на процјени ризика и израђени у PIFC апликацији.

Према усвојеном годишњем плану Одјељења за интерну ревизију за 2024. годину број: 4909/23 од 22.12.2023. године, број планираних ревизија је 4. Накнадно планираних ревизија није било.

Ревизије из годишњег плана су:

- Систем интерних контрола у процесу обрачуна боловања;
- Систем интерних контрола у процесу заштите личних података;
- Система интерних контрола у процесу усклађивања аналитичке евиденције; главне књиге;
- Систем интерних контрола у процесу складиштења и издавања лијекова.

Планиране ревизије су извршене и за њих су сачињени коначни ревизорски извјештаји који су достављени директору и руководиоцима организационих јединица које су ревидиране.

Дато је 10 препорука и сачињени су акциони планови за реализацију датих препорука, одобрени од стране директора.

Сачињено су 6 извјештаја о статусу 19 препорука датих по основу извјештаја о ревизији система интерних контрола у процесима из 2023. и 2024. године:

- интерних провјера;
- продаје услуга ван обавезног вида здравствене заштите;
- пријем, отпрема и архивирање докумената;
- обрачун боловања;
- заштите личних података и
- усклађивања аналитичке евиденције и главне књиге.

Статус препорука датих у 3 ревизорска извјештаја из 2023. године је да је 9 спроведено, 1 дјелимично спроведена и 1 је у току јер је рок наведен у акционом плану у 2025. години.

Сprovedено је 8 препорука из 2024. године, док 2 препоруке нису спроведене из разлога што рокови за спровођење наведени у акционим плановима се односе на 2025. годину. Примјена RIFC апликације у обављању активности функције интерне ревизије доприноси развоју и осавременавању стручних и професионалних знања и вјештина интерних ревизора.

VIII ПЛАН РАДА ЗА 2025. ГОДИНУ

Годишњи план рада Дома здравља Бијељина је документ којим се дефинишу и повезују главне пословне активности које се одвијају у установи и који воде ка реализацији планираних циљева за 2025. пословну годину.

У процесу планирања за 2025. годину, имали смо у виду прије свега сложене услове у којима функционише здравствени систем у Републици Српској, посебно када је ријеч о обезбјеђивању финансијских средстава.

Финансијска стабилност, квалитет рада, континуитет у снабдјевању материјалним ресурсима, набавка неопходне медицинске опреме, текуће одржавање објеката и опреме, улагање у обуку, знање и оспособљавање запослених, су циљеви које планирамо остварити у 2025. години.

У ту сврху се израђују следећи планови:

- Финансијски план;
- План набавке;
- План инвестиција;
- План квалитета;
- План обуке и едукације;
- План људских ресурса;
- План интерне ревизије.

Свјесни својих снага и могућности, с једне стране и слабости и претњи, с друге стране, менаџмент Дома здравља Бијељина тимски ће радити на реализацији циљева предвиђених Планом рада за 2025. годину.

У пословној 2025. години имамо циљ да:

1. Одржавање финансијске стабилности;
2. Пружање услуга везаних за основну дјелатност установе;
3. Редовно снабдијевање потребним ресурсима;
4. Рад на унапређењу квалитета и сигурности услуга;
5. Активности на праћењу и развоју људских ресурса;
6. Интерна ревизија у циљу унапређењу пословања.

ЦИЉ 1. ОДРЖАВАЊЕ ФИНАНСИЈСКЕ СТАБИЛНОСТИ

Примарни циљ у 2025. години биће обезбјеђивање текуће ликвидности и одржавање стабилне финансијске ситуације током читаве године.

У табели 22. дат је приказ Плана прихода и расхода за 2025. годину. План је израђен на основу одобрених захтјева и потреба служби, као и на основу података о оствареним приходима и расходима из прошле пословне године.

Табела 22. Финансијски план пословања Дома здравља Бијељина за 2025.годину

Р. бр.	АОП	Конто	Планирани приходи/расходи	Износ у КМ
1.	210	62	Приходи од пружених услуга	16 870 000
а)		6211	Приходи по основу извршених услуга осигураним лицима (Уговор за примарну здравствену заштиту и КСЗ)	15 400 000
б)		621001	Приходи по основу наплаћене партиципације	700 000
в)		621	Приходи по основу извршених комерцијалних услуга и услуга пружених неосигураним лицима	770 000
2.	218	65	Остали пословни приходи	1 440 000
а)		655	Приходи из Буџета града	840 000
б)		650	Приходи од дотација, рефундације боловања и слично	400 000
в)		651-659 осим 655	Остали пословни приходи (донације, закуп и сл.)	200 000
3.	239	66	Финансијски приходи (приходи од камата, приходи од признате штете и сл.)	4 000
4.	251	67	Остали приходи (од продаје опреме, вишкови и остали непоменути приходи)	3 000
			У К У П Н О	18 317 000
1.	221	51	Трошкови материјала, горива и енергије	2 723 000
а)		511	Трошкови материјала	2 085 000
		511000	Лијекови	160 000
		511001	Санитетски материјал, медицински потрошни материјал, материјал за стерилитацију, дијагностички потрошни материјал	200 000
		511001	Стоматолошки материјал	200 000
		511001	Лабораторијски реагенси	1 500 000
		511001	Вакцине против грипа	25 000
б)		512	Трошкови осталог материјала	168 000
		512012	Хигијенски материјал	30 000

		512019	Канцеларијски материјал и материјал за радно-окупациону терапију	30 000
		512021	Штампани материјал	24 000
		512017	Потрошни материјал за рачунаре и фискалне касе	40 000
		512010	Технички материјал	7 000
		5122	Ситан инвентар и ауто гуме	30 000
		5123	Резервни дијелови за медицинску и немедицинску опрему	7 000
в)	222	513	Трошкови горива и енергије	470 000
		5130	Гориво	120 000
		5133/5134	Електрична енергија, вода	350 000
2.	224/225	52	Трошкови плата, накнада плата и остала лична примања	13 620 000
		520	Бруто плате	10 500 000
		521	Бруто накнаде плата	2 750 000
		522	Бруто накнаде члановима УО	40 000
		524/525/529	Остала лична примања (рођење дјетета, накнада у случају смрти, путни трошкови, дневнице)	330 000
3.	226	53	Производне услуге	340 200
а)		531	ПТТ и телефонске услуге	65 000
б)		5320	Услуге одржавања	275 200
		53200 /53209	Сервис основних средстава и ситног инвентара	12 000
		53201/53203	Сервис рачунарске опреме и фискалних каса	6 000
		53202/53204	Сервис медицинске опреме	47 000
		53205/53206	Одржавање система гријања и хлађења	36 000
		53207/53208	Сервис и одржавање санитета и путничких аутомобила	19 000
		53210	Атестирање, баждарење и еталонирање опреме	15 000
		5321	Инвестиционо одржавање	50 000
		535	Промоција здравља путем средстава јавног информисања	10 000
		539	Комуналне услуге	70 200
		5392	Заштита на раду	10 000
4.		54	Трошкови амортизације и резервисања	850 000
а)	228	540	Амортизација	770 000
б)	233	541	Резервисања за отпремнине у пензију и јубиларне награде	80 000
5.		55	Нематеријални трошкови	403 000
	234	55031/55037/ 55032/55034	Микробиолошка анализа, систематски и периодични прегледи	150 000
		55097/5501/5 50 /55010/55036	Ревизија финансијских извјештаја, актуарска процјена, акредитација, контрола дозиметара	20 000

		55060/55061 55063/55098	Одржавање и израда апликативних софтвера, видео надзора и ватродојавног система, обезбјеђење објекта	62 000
		55042/5505	Семинари и котизације, специјализације	24 000
		5503	Бруто износ накнаде по уговору о дјелу	70 000
		551	Трошкови репрезентације	15 000
		552	Осигурање имовине и лица	17 000
		553	Трошкови платног промета	5 000
		559	Остали нематеријални трошкови	40 000
6.	235	555	Трошкови пореза (порез на имовину, накнада за воде, ППЗ, шуме и слично)	13 000
7.	236	556	Доприноси за запошљавање инвалида	25 000
8.	245	561	Финансијски расходи за камате на зајам	30 000
9.	261	578/579	Остали расходи (судски трошкови, расход, отпис и слично)	15 000
У К У П Н О				18 019 200

Кад је у питању опрема, за коју су службе исказале потребу, финансијска средства су у моменту усвајања Плана пословања обезбијеђена у износу 110 000,00 КМ.

Реализација набавке вршиће се у складу са Планом набавке за 2025. годину. Како се буду обезбјеђивала средства, План набавки ће се допуњавати по приоритетима, с тим што ће се у моменту измјене и допуне Плана набавки поново испитивати тржишна вриједност предметне набавке.

ЦИЉ 2. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ВЕЗАНИХ ЗА ОСНОВНУ ДЈЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Планирање здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите има за циљ:

- унапређење здравља становништва;
- спречавање појава болести;
- благовремено лијечење обољелих и
- рехабилитацију.

Фонд здравственог осигурања Републике Српске понудиће Дому здравља Бијељина, за 2025. годину, закључивање уговора за следеће услуге:

- породична медицине за осигурана лица старости 7 и више година;
- лабораторијска дијагностика;
- радиолошка и ултразвучна дијагностика примарног нивоа;
- здравствена заштита зуба и уста дјеце до 6 година;
- здравствена заштита зуба и уста дјеце од 7 до 15 година;
- ортодонција - дјеца од 6 до 18 година старост;
- здравствена заштита зуба и уста дјеце од 15 и више година;

- хигијенско-епидемиолошка заштита;
- заштита и унапређење менталног здравља;
- рехабилитација у заједници;
- прописивање лијекова на рецепт;
- хитна медицинска помоћ;
- услуге обавезне имунизације;
- услуге санитетског превоза;
- услуге издавања денталних медицинских средстава;
- педијатрија за дјецу старости од 0 до 7 године и
- гинекологија.

У табели број 23. сат је План услуга за 2025. годину по дјелатностима које се уговарају са Фондом здравственог осигурања Републике Српске

Табела 23. План услуга за 2025. годину по дјелатностима које се уговарају са Фондом здравственог осигурања Републике Српске

Р.бр.	Дјелатности	Шифра дјелатности	Број извршених услуга у 2024.	Планирани број услуга 2025.
1.1.	Породична медицина	001	532.340	550.000
1.2.	Радиолошка и ултразвучна дијагностика	1200	36.682	38.000
1.3.	Лабораторијска дијагностика	1130	500.000	650.000
(I) Укупно дјелатности које уговарају ТПМ			1.069.022	1.238.000
2.	Центар за заштиту менталног здравља	1400	52.491	53.000
3.	Центар за физикалну рехабилитацију у заједници	1500	151.045	152.000
4.	Стоматологија	1350	45.061	46.000
5.	ХЕС	1090	17.000	17.500
6.	Хитна медицинска помоћ и превоз санитетом	1100	111.559	112.000
(II) Укупно дјелатности које уговара Дом здравља			377.156	380.500
7.	КСЗ Педијатрија	2080	25.191	26.200
8.	КСЗ Гинекологија	2090	37.022	47.700
(III) Укупно КСЗ дјелатности које уговара Дом здравља			62.213	73.900
УКУПНО (I+II+III)			1.508.391	1.692.400

Масовне хроничне незаразне болести (кардиоваскуларне болести, малигне болести), данас заузимају водеће мјесто по броју обољелих и по броју умрлих. Овакво стање намећу сталну потребу за њиховим раним откривањем и лијечењем.

План превентивних услуга на годињем нивоу, представља план које Центар за промоцију здравља и превенцију болсти, повреда и стања планира и спроводи. Промоција здравих стилова живота представља најбољи вид превенције ових обољења. Рад и едукација становништва, непосредно или путем медија, усмјерен на креирање свијести о здравим стиливима животима, једини је одговор на пораст стопе обољевања од масовних хроничних незаразних болести.

Током 2024. године Центар за промоцију здравља и превенцију болести, повреда и стања је провођењем превентивних акција и подјелом едукативних летака обиљежио Свјетског дана здравља, Недељу дојења, Свјетски дан срца, Мјесеца борбе против рака дојке и Свјетски дан дијабетеса. Превентивни пегледи и акције проводиће се и 2025. године у складу са Календаром здравља

С тим у вези проводиће се различите активности попут организовања предавања, едукација, радионица, промоција спорта и друге сличне активности. Такође, Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије планира у наредној години пружити превентивне услуге са циљем очувања оралног здравља дјеце, омладине и трудница. Детаљан План превентивних услуга у 2025. години дат је у табели број 24.

План превентивних услуга у 2025. годину дат је у табели број 24.

Табела 24. План превентивних услуга за 2025. годину

Р.бр.	Циљ	Број планираних услуга у 2025.г.
1.	Превентивни прегледи	2.000
2.	Мјерење крвног притиска	500
3.	Мјерење глукозе у крви	1000
4.	Одређивање БМИ	250
5.	Мјерење SpO ₂	500
6.	Ултразвучни прегледи	150
7.	ЕКГ снимање	500
8.	Превентивне мамографије	200
9.	Пакети превентивних прегледа	200

ЦИЉ 3. РЕДОВНО СНАБДИЈЕВАЊЕ ПОТРЕБНИМ РЕСУРСИМА

Планом набавке за 2025. годину обухваћена је набавка роба, услуга и радова неопходних за обављање послова из дјелокруга рада Дома здравља Бијељина. Укупан буџет за све набавке планиране за 2025. годину предвиђен је у износу од 3.019.351,00 КМ и од тога је:

- за набавку роба – 2.254.990,00 КМ;
- за набавку услуга – 459.750,00 КМ;

- за набавку радова – 100.000,00 КМ и
- за набавку путм директних споразума – 204.611,00 КМ.

Све набавке у току 2025. године планиране су на основу захтјева за набавке организационих јединица и Финансијског плана установе за 2025. годину и вршиће се у складу са Законом о јавним набавкама БиХ („Сужбени гласних БиХ“, број: 39/14 и 59/22), подзаконским и интерним актима Дома здравља Бијељина. Избор поступака набавки извршен је у зависности од самог предмета набавке и процијењене вриједности истог. Планирани поступци јавне набавке треба да осигурају праведну и активну конкуренцију међу потенцијалним добављачима, као и једнак третман, недискриминацију и транспарентност, а све са циљем најефикаснијег начина кориштења јавних средстава.

Планом набавки за 2025. годину предвиђено је провођење следећих поступака јавних набавки:

- Отворени поступак (укупно 12 поступка);
- Преговарачки поступак без обавјештења о набавци (4 поступка);
- Конкурентски захтјев за достављање понуда (26 поступака);
- Директни споразум (72 поступака) и
- Анекс II Закона о јавним набавкама (7 поступака).

План набавке роба, услуга и радова у Дому здравља Бијељина за 2025. годину је оквирни и може се мијењати, односно допуњавати током пословне године.

Сходно члану 17. Став (2) Закона о јавним набавкама („Сужбени гласних БиХ“, број: 39/14 и 59/22), у прилогу овог документа је дат табеларни приказ планираних набавки у Дому здравља Бијељина за 2025. годину.

План набавке роба, услуга и радова у Дому здравља Бијељина за 2025. годину је оквирни и може се мијењати, односно допуњавати током пословне године.

ЦИЉ 4. РАД НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА И СИГУРНОСТИ УСЛУГА

У процесу унапређења квалитета рада и обезбјеђења пружања сигурне и безбједне здравствене услуге, Дом здравља Бијељина примјењује низ сертификационих и акредитационих стандарда (Сертификационе стандарде за домове здравља, Акредитационе стандарде за центре за заштиту менталног здравља, Акредитационе стандарде за центре за физикалну рехабилитацију у заједници и ИСО 15189:2018 Посебни захтјеви за квалитет и компетентност медицинских лабораотрија).

У току 2024. године због уведеног новог интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС-а), те због непостојања одговарајућих података и индикатора, нису обављене оцјењивачке посјете у тимовима породичне медицине у складу са акредитационим стандардима, али смо током 2025. године планирали акредитацију 5 тимова породичне медицине, а прикупљање података би се вршило увидом у постојеће протоколе и евиденције уколико се не омогући наведена опција електронски.

У марту 2024. године извршена је оцјена Апотеке затвореног типа у складу са сертификационим стандардима.

У јуну 2024. године извршена је надзорна посјета Центару за физикалну рехабилитацију у заједници од стране Агенције за сертификацију, акредитацију и

унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске а у августу 2024. године извршена је друга надзорна посјета у Центру за заштиту менталног здравља. У 2024. године извршена је надзорна посјета Службе лабораторијске дијагностике према стандарду 15 189 од стране Института за акредитацију БиХ (БАТА), те је у новембру достављено Рјешење о потврди статуса одобрене акредитације.

Квалитет и сигурност свих услуга које се пружају у Дому здравља Бијељина унапредиће се реализацијом задатих циљева интегрисаног система менаџмента за 2025. годину, који су побројани у табели број 25.

Табела 25. План квалитета и сигурности за 2025. годину

Р. бр.	Планирани циљеви	Рок за реализацију
1.	Надзорна посјета Центра за физикалну рехабилитацију у заједница	Током 2025.г.
2.	Надзорна посјета Центра за заштиту менталног здравља	Током 2025.г.
3.	Акредитација тимова породичне медицине	Током 2025.г.

Такође, у току 2025. године планирамо спровођење интерних провјере у свим организационим јединицама Дома здравља, у складу са Планом интерних провјера за 2025. годину, као и континуирани надзор над примјеном имплементираних стандарда. Путем истих ће се утврдити да ли су процеси, активности и постигнути резултати у складу са захтјевима сертификационих и акредитационих стандарда и истовремено потврдити нашу спремност за планиране надзорне посјете од стране Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске и Института за акредитацију БиХ.

Задовољство корисника здравствених услуга Дома здравља Бијељина, као и предходних године, испитиваће се анкетирањем, а резултате спроведених анкета ћемо користити у сврху анализе узрока и начина отклањања свих уочених неправилности.

ЦИЉ 5. АКТИВНОСТИ НА ПРАЋЕЊУ И РАЗВОЈУ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Дом здравља Бијељина ће и у 2025. години радити на развоју људских ресурса и у том смислу проводити активности које за циљ имају стицање нових знања и компетенција запослених. У ту сврху планира се спровођење:

- Едукација;
- Обука ван установе;
- Интерних обука и
- Учешће на конгресима и семинарима.

У 2024. години кандидовали смо, а Министарство здравља и социјалне заштите Републике Српске усвојило је План специјализација и супспецијализација за 2025. годину којим су планиране 4 специјализације за потребе Дома здравља Бијељина, и то: 3 специјализација из породичне медицине, 1 специјализација из ургентне медицине и 1 супспецијализација из дијабетологије.

План менаџмента је да и у 2025. години омогући спровођење законом дефинисаних редовних обука и едукација, а то су:

- Обука за имунизацију;
- Обука за контролу заразних болести;
- Обука из ургентне медицине и пружања хитне медицинске помоћи;
- Обука из области управљања медицинским отпадом;
- Обука из области заштите на раду и
- Обука из области противпожарне заштите.

Када је ријеч о пријему нових радника на неодређено вријеме исти ће се вршити у случају напуштања установе, у случају одласка у пензију и у случају организовања нових послова у складу са важећим Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији Дома здравља Бијељина. Пријем радника на одређено вријеме вршиће се само у случају замјене одсутног радника када је то неопходно (дуже боловање, породилско одсуство, замјена доктора који се налазе на специјализацији, као и због повећања обима посла за случај проглашења ванредне ситуације), а све како би се одговорило свим захтјевима процеса рада.

ЦИЉ 6. ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА У ЦИЉУ УНАПРЕЂЕЊА ПОСЛОВАЊА

Одјељење за интерну ревизију путем независног, објективног давања мишљења има за циљ да унаприједи пословање Дома здравља Бијељина и помогне установи да оствари своје циљеве.

Допринос остваривању циљева установе се постиже уз примјену систематичног и дисциплинованог приступа у оцјењивању путем:

- планирања послова ревизије,
- проценом адекватности и ефикасности система финансијског управљања и контроле и
- давањем препорука установи за побољшање система финансијског управљања и контроле.

Одјељење за интерну ревизију Дома здравља Бијељина у 2025. години планира 3 ревизије:

- Ревизија система интерних контрола у процесу организовања и спровођења обуке;
- Ревизија система интерних контрола у процесу књижења дуготрајне имовине и ситног инвентара и
- Ревизија система интерних контрола у процесу одржавања инфраструктуре.

Од планираних ревизија, једна ревизија је високог ризика и двије средњег ризика. Ревизије високог ризика трају 35 радних дана а средњег ризика 25 радних дана. Остатак расположивог времена је резервисано за "непредвиђене околности" и евентуалне захтјеве руководства установе, вријеме за праћење реализације препорука, састављање полугодишњег и годишњег извјештаја и административне послове.

За непланиране ревизије (ad hoc ревизије) циљеви и обим ревизије утврђују се прије почетка ревизије и уско су везани за разлоге обављања истих.

Број: 951/25

Дана: 17.03.2025. године

в.д. Д И Р Е К Т О Р

Прим. др Данијела Ћукин